



2016년도

# 의료분쟁 조정·중재 통계연보

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION  
STATISTICAL YEARBOOK 2016



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency





2017년은 한국의료분쟁조정중재원이 창립된 지 5주년이 되는 해입니다. 우리 원은 2012. 4. 8. 창립된 이래 의료분쟁 조정제도가 환자와 의료인 사이의 분쟁해결 창구로 정착하도록 부단히 노력해 왔습니다.

그 결과 해마다 업무가 크게 늘어나 2016. 12. 31. 현재 의료분쟁 상담 건수는 총 194,554건, 조정 신청 건수는 총 7,394건, 조정 개시 건수는 총 3,229건, 법원 등 다른 기관에서 의뢰받은 수탁 감정 건수는 총 1,608건에 달하고 있습니다.

이 같은 양적 성장 외에도 우리 원은 2013. 4. 8.부터 분만과정에서 불가항력적으로 발생한 의료사고로 인한 피해를 보상하는 사업을 실시하고 있으며, '의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률'의 개정으로 2016. 11. 30.부터 분쟁 대상인 의료사고가 사망 또는 1개월 이상 의식불명, 중증 장애에 해당하는 경우 조정절차가 자동으로 시작되는 제한적인 조정절차 자동개시제도를 시행하는 등 의료분쟁의 신속·공정하고 효율적인 해결을 위해 여러 모로 변화를 꾀하고 있습니다.

의료분쟁은 당사자인 환자와 의료인, 대상인 의료행위의 각 특수성으로 말미암아 일반 분쟁과는 다른 특이성을 지니고 있습니다. 또한, 분쟁의 최종 해결수단인 소송은 당사자 모두에게 정신적, 물질적, 시간적으로 많은 부담을 안겨 줍니다. 이런 점에서 환자와 의료인 사이에 서서 갈등을 최소화하고, 원만한 해결 방안을 제시하여 양측이 그 수용 여부를 스스로 결정할 수 있도록 도와주는 조정제도는 가장 합리적인 의료분쟁 해결절차라 하겠습니다. 우리 원은 지난 5년간 공정하고 신속한 감정과 조정으로 91.5%라는 높은 조정성립률을 달성하였습니다.

「2016년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보」는 상담, 접수, 조정 개시, 감정, 수탁 감정, 조정·중재, 외국인 환자, 기타 피해구제 제도, 부록 등 모두 9개 부문 229개 항목으로 의료분쟁 조정제도 운영 전반에 대한 실적을 수록하였습니다. 2015년도 통계연보에 비하여 수탁 감정 세부 통계항목을 추가 발굴하고, 의료사고 손해배상소송 제1심 본안사건 및 의료관계 형사공판사건 통계 등 우리 원 이외의 기관에서 처리되는 의료사건 통계를 부록으로 추가하였습니다.

이 통계연보가 지난 5년간의 국내 의료분쟁사건의 현황과 추이를 정확하게 파악할 수 있는 기초자료가 되어 의료사고를 미리 예방할 수 있는 연구 및 정책 수립 등에 유용하게 쓰이길 바랍니다. 끝으로, 의료분쟁 조정제도 운영 및 발전을 위해 묵묵히 헌신하고 계시는 위원과 직원 여러분, 특히 이 통계자료 수집과 책자 발간을 위해 애쓴 직원 모두에게 깊은 감사를 드립니다.

2017년 4월

한국의료분쟁조정중재원장 **박국수**

2016

- 07.01. 2016년('15년 실적) 기타 공공기관 경영평가 우수기관 'A'등급 선정
- 05.29. 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 일부 개정(사망, 1개월 이상 의식불명, 대통령령으로 정하는 장애 1급의 경우 조정절차 자동개시, '16.11.30. 시행)
- 02.29. 2015년 공시 우수공시기관 선정(기획재정부)

2015

- 10.06. 한국보건산업진흥원 - 한국보건복지인력개발원 3차 MOU 체결 (기획재정부 협업사업)
- 07.09. 2015년('14년 실적) 기타 공공기관 경영평가 우수기관 'A'등급 선정
- 05.15. '의료분쟁 해결을 위한 감정의 역할' 의료분쟁조정법 시행 3주년 세미나 개최
- 04.09. 제2대 원장 박국수 취임

2014

- 12.23. 「한국의료분쟁조정중재원 고객헌장」 선포식 개최
- 10.06. 2014년('13년 실적) 기타 공공기관 경영평가 우수기관 'A'등급 선정
- 09.19. 한국보건복지인력개발원 MOU 체결
- 06.01. 한국의료분쟁조정중재원 의료분쟁 상담센터 1670-2545 전화번호 변경
- 04.28. '의료분쟁, 어떻게 풀 것인가?' 의료분쟁조정법 시행 2주년 세미나 개최
- 01.20. 서울중앙지법 업무협약 체결

2013

- 12.29. 한국의료분쟁조정중재원 홈페이지 웹 접근성 품질마크 획득
- 11.14. 원광대학교 법학전문대학원 MOU 체결
- 07.29. 의약품안전관리원 MOU 체결
- 04.25. '의료분쟁조정법 시행 1주년 성과와 과제' 세미나 개최
- 04.08. 불가항력 의료사고 보상 및 형사처벌 특례제도 시행
- 01.31. 기타공공기관 지정(기획재정부)

2012

- 06.08. 외국인 환자를 위한 통역서비스 실시(18개 외국어)
- 04.16. 한국의료분쟁조정중재원 개원식
- 04.09. 한국의료분쟁조정중재원 설립(제1대 원장 추호경 취임)

2011

- 05.03. 한국의료분쟁조정중재원 설립추진단 출범 및 설립준비위원회 구성
- 04.07. 「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」 공포



- ① 이 통계연보는 2012~2016년도 한국의료분쟁조정중재원의 주요 업무에 대한 통계를 수록하였음
- ② 이 통계연보의 자료는 다음의 기준으로 작성되었음
  - ✕ 상담: 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지의 상담 건수 및 상담자 수 기준
  - ✕ 접수 및 조정 개시: 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지 접수된 사건 기준
  - ✕ 감정 및 조정·중재: 각 연도 1. 1. ~ 12. 31.까지 처리완료된 사건 기준

\* 단, 2012년의 경우에는 2012. 4. 8.(개원일) ~ 12. 31.까지 상담, 접수, 처리완료된 사건 기준
- ③ 통계표에 대한 이해를 돕기 위해 특이사항은 하단에 주석으로 표기하였으며, 각 통계표의 기준 및 단위는 우측 상단에 표시하였음
- ④ 이 통계연보에 사용된 부호의 정의는 다음과 같음
  - ✕ '-': 해당사항 없음 또는 발생하지 않음
- ⑤ 이 통계연보에서 사용하는 주요 용어의 정의, 지표 산출 기준 및 유형별 분류에 대하여는 다음 페이지에서 제시함
- ⑥ 계수가 단위 미만인 수는 반올림을 하였으므로 내용과 총수가 일치하지 않는 경우가 있음
- ⑦ 통계표 내 수치가 전년도 통계연보와 일치하지 않는 것은 금년 호에서 정정된 것임
- ⑧ 이 통계연보는 의료분쟁조정중재원 홈페이지(www.k-medi.or.kr) 내 자료실(알림마당 > 자료실 > 정기간행물)에 게재되어 있음

이 통계연보에 수록되어 있는 조정 신청금액, 합의 및 성립금액 등 금액과 관련하여서는 해당 분쟁에 특유한 여러 사정이 반영된 결과이므로, 당사자, 구체적 사고내용 및 사건을 둘러싼 당사자의 사정과 입장 등이 동일하지 아니한 다른 의료분쟁에는 그대로 원용될 수 없음을 유념하시어 참고하시기 바랍니다.

※ 이 통계연보에 수록된 자료에 대하여 문의사항이 있을 경우에는 한국의료분쟁조정중재원 교육연구팀(☎ 02-6210-0193)으로 문의하시기 바랍니다.



### 의료분쟁 조정·중재 관련 용어 정의

#### 의료사고

보건의료인이 환자에 대하여 실시하는 진단·검사·치료·의약품의 처방 및 조제 등의 행위로 인하여 사람의 생명·신체 및 재산에 대하여 피해가 발생한 경우를 말함(「의료사고 피해구제 및 의료분쟁 조정 등에 관한 법률」(이하 '의료분쟁조정법'이라 함) 제2조제1호)

#### 의료분쟁

의료사고로 인한 다툼을 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제2호)

#### 조정

분쟁의 해결을 위하여 의료분쟁조정위원회가 분쟁 당사자 사이에 개입하여 화해하도록 하거나 서로 타협점을 찾아 합의하도록 이끄는 절차를 말하며, 재판 상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제36조)

#### 중재

당사자 간의 합의로 사법(私法) 상의 분쟁을 법원의 재판에 의하지 아니하고 중재인의 판정에 의하여 해결하는 절차를 말하며, 중재판정은 법원의 확정판결과 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제44조)

#### 의료감정

의료분쟁과 관련된 사실을 바탕으로 의료행위 등을 둘러싼 과실 유무나 인과관계를 규명하는 일을 말함

#### 수탁 감정

「의료분쟁조정법」 제25조제3항제4호에 따라 다른 기관에서 의뢰한 의료사고에 대한 진료기록 감정 및 신체감정을 말함(「수탁 감정 업무 처리지침」 제2조제1호). 수탁 감정의 대상은 법 시행일인 '12. 4. 8. 이후 발생한 의료사고에 대한 것에 한함(같은 지침 부칙 제2조)

### 조정절차의 개시

조정신청서를 송달받은 피신청인이 조정에 응하고자 하는 의사를 의료중재원에 통지함으로써 조정절차가 개시되고, 피신청인이 조정신청서를 송달받은 날부터 14일 이내에 그 의사를 통지하지 않는 경우 원장은 조정 신청을 각하함(「의료분쟁조정법」 제27조제8항)

다만, '16.11.30. 이후 최초로 종료된 의료행위 등으로 인하여 발생한 의료사고로 조정신청의 대상이 사망, 1개월 이상 의식불명, 대통령령으로 정하는 장애 1급의 경우 피신청인이 조정신청서를 송달받은 날에 조정절차는 개시됨(「의료분쟁조정법」 제27조제9항)

### 합의

조정절차 중 당사자 사이에 분쟁해결에 관한 합의가 이루어진 경우로서, 조정부는 당사자가 합의한 내용에 따라 조정조서를 작성하며, 조정조서는 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제37조)

### 조정 성립 / 불성립

조 정부는 조정절차 중 당사자 사이에 합의가 이루어지지 않는 경우 당해 의료분쟁을 해결하기 위하여 적절한 방안이라고 생각되는 내용을 조정결정을 함. 이 조정결정에 대하여 양 당사자가 동의할 경우에는 조정 성립이라고 하고, 당사자 중 일방 또는 쌍방이 부동의할 경우에는 조정 불성립이라 하며, 성립된 조정은 재판상 화해와 동일한 효력이 있음(「의료분쟁조정법」 제36조)

### 조정을 하지 아니하는 결정(부조정 결정)

조 정부는 ▲신청인의 조정신청 내용이 이유 없거나 부당한 목적으로 조정신청을 한 것으로 인정되는 경우, ▲사건의 성질상 조정을 하기에 적당하지 아니한 경우, ▲당사자 사이에 합의가 이루어지지 않고 조정결정을 하는 것이 적절하지 아니한 경우에는 조정을 하지 아니하는 결정을 함(「의료분쟁조정법」 제39조, 「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제40조)

## 용어 정의 및 산출 기준

### 취하

신청인은 자신이 신청한 조정을 철회하여 조정계속을 소멸시킬 수 있는데, 이를 조정신청의 취하라고 한다. 조정신청의 취하는 원칙적으로 서면으로 하여야 하나, 다만 조정준비기일 또는 조정기일에는 구술로 취하할 수 있음(「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제39조)

### 각하

한국의료분쟁조정중재원장은 조정절차가 개시되었다 하더라도 신청인이 조사에 응하지 아니하거나 2회 이상 출석요구에 응하지 아니한 때, 의료사고를 이유로 「의료법」 제12조제2항을 위반하는 행위(진료방해행위 등)를 한 때 또는 「형법」 제314조제1항에 해당하는 행위(업무방해행위)를 한 때, 조정 신청 전에 이미 법원에 소가 제기되어 있거나, 조정신청이 있는 후에 소가 제기된 때 등의 경우에는 당해 조정신청을 각하함(「의료분쟁조정법」 제27조제7항, 「의료분쟁조정위원회 운영규정」 제38조)

### 손해배상금 대불제도

의료사고로 인한 피해자가 의료중재원의 조정결정 등으로 손해배상금이 확정되었음에도 손해 배상의무자로부터 배상금을 지급받지 못하였을 경우 의료중재원에 미지급금에 대한 대불을 청구 하면 의료중재원이 먼저 지급하고 추후 손해배상의무자에게 대불금을 구상하는 제도

### 불가항력 의료사고 보상제도

신생아의 뇌성마비 및 산모의 사망, 신생아 또는 태아의 사망 등 분만 과정 또는 분만 이후 분만과 관련된 이상 징후로 인한 의료사고에 대해 최대 3,000만원까지 보상하여 피해자와 의료인 모두에게 경제적, 심리적 손실을 최소화 하는 제도(2013. 4. 8.부터 시행)

### 일반상담

의료사고 및 의료분쟁과 관련한 문의나 상담에 대하여 상담콜센터에서 실시하는 전화 상담을 말함

### 전문상담

상담콜센터의 일반상담을 거친 2차 전화 상담 또는 의료중재원 방문 상담이나 홈페이지를 통한 온라인 상담을 말함

### 응대콜

상담센터에 걸려오는 전화를 받아 상담을 진행한 전화를 말함

### 아웃콜

고객이 상담콜센터에 연결을 시도하였음에도 불구하고 연결되지 못한 경우 또는 의료중재원 홈페이지를 통하여 상담을 요청하는 경우 상담센터에서 고객에게 거는 전화를 말함

### 보건의료인

「의료법」에 따른 의료인·간호조무사, 「의료기사 등에 관한 법률」에 따른 의료기사, 「응급의료에 관한 법률」에 따른 응급구조사 및 「약사법」에 따른 약사, 한약사로서 보건의료기관에 종사하는 사람을 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제3호)

### 보건의료기관

「의료법」에 따라 개설된 의료기관, 「약사법」에 따라 등록된 약국, 「약사법」에 따라 설립된 한국 희귀의약품센터, 「지역보건법」에 따라 설치된 보건소, 보건의료원, 보건지소 및 「농어촌 등 보건 의료를 위한 특별조치법」에 따라 설치된 보건진료소를 말함(「의료분쟁조정법」 제2조제4호)

### 재외국민

외국의 일정한 지역에 계속하여 90일 이상 거주하거나 체류할 의사를 가지고 그 지역에 체류하는 대한민국 국민을 말함(「재외국민등록법」 제2조)

## 보건의료기관 유형 관련 용어 정의

### 상급종합병원

다음 각 호의 요건을 갖춘 종합병원 중에서 중증질환에 대하여 난이도가 높은 의료행위를 전문적으로 하는 종합병원을 상급종합병원으로 지정할 수 있음

1. 보건복지부령으로 정하는 20개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것

## 용어 정의 및 산출 기준

2. 「의료법」 제77조제1항에 따라 전문의가 되려는 자를 수련시키는 기관일 것
3. 보건복지부령으로 정하는 인력·시설·장비 등을 갖춘 것
4. 질병군별 환자구성 비율이 보건복지부령으로 정하는 기준에 해당할 것(「의료법」 제3조의4 제1항 및 「상급종합병원의 지정 및 평가에 관한 규칙」 제2조 및 별표)

### 종합병원

다음 각 호의 요건을 갖춘 병원을 말함

1. 100개 이상의 병상을 갖춘 것
2. 100병상 이상 300병상 이하인 경우에는 내과·외과·소아청소년과·산부인과 중 3개 진료 과목, 영상의학과, 마취통증의학과와 진단검사의학과 또는 병리과를 포함한 7개 이상의 진료 과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것
3. 300병상을 초과하는 경우에는 내과, 외과, 소아청소년과, 산부인과, 영상의학과, 마취통증 의학과, 진단검사의학과 또는 병리과, 정신건강의학과 및 치과를 포함한 9개 이상의 진료과목을 갖추고 각 진료과목마다 전속하는 전문의를 둘 것(「의료법」 제3조의3제1항)

### 병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」 제3조의2)

### 치과병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 치과인 곳(「의료법」 제3조의2)

### 한방병원

30개 이상의 병상을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳 중 주된 진료과목이 한의과인 곳(「의료법」 제3조의2)



### **요양병원**

30개 이상의 요양병상(장기입원이 필요한 환자를 대상으로 의료행위를 하기 위하여 설치한 병상)을 갖추고 환자를 진찰, 치료하는 데에 필요한 인력, 시설, 장비를 갖추어 놓은 곳(「의료법」 제3조의2)

### **의원**

의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

### **치과의원**

치과의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

### **한의원**

한의사가 주로 외래환자를 대상으로 의료행위를 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제1호)

### **약국**

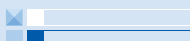
약사나 한약사가 수여할 목적으로 의약품 조제 업무[약국제제(藥局製劑)를 포함한다]를 하는 장소(그 개설자가 의약품 판매업을 겸하는 경우에는 그 판매업에 필요한 장소를 포함한다)를 말함. 다만, 의료기관의 조제실을 예외로 함(「약사법」 제2조제3호)

### **보건소(보건지소)**

보건행정의 합리적인 운영과 국민보건의 향상을 도모하기 위하여 전국의 시·군·구 단위에 설치된 보건행정기관으로서, 보건소의 지소를 보건지소라 함(「지역보건법」 제10조)

### **보건의료원**

보건소 중 「의료법」 제3조제2항제3호에 따른 병원의 요건을 갖춘 보건소를 말하며, 보건소 업무에 진료 및 입원기능을 특화한 것으로 주로 의료취약지역에 해당 지방자치단체의 장이 조례로 정하여 설치·운영함(「지역보건법」 제8조)



## 용어 정의 및 산출 기준

### 보건진료소

「농어촌 등 보건의료료 위한 특별조치법」에 따라 전국 농어촌 의료취약지역에 설치된 보건의료 시설로서, 의사가 배치되어 있지 않고 계속해서 의사의 배치가 곤란할 것이라 예상되는 의료취약 지역 내에 보건진료소로 하여금 의료행위를 할 수 있도록 지자체에서 설치·운영함

### 조산원

조산사가 조산과 임부·해산부·산욕부 및 신생아를 대상으로 보건활동과 교육·상담을 하는 의료기관(「의료법」 제3조제2항제2호)

### 희귀의약품센터

적용대상이 드물고 대체의약품이 없어 긴급하게 도입할 필요가 있는 의약품 및 희귀질환자 치료용 의약품에 대한 각종 정보 제공 및 공급(조제 및 투약업부 포함) 등에 관한 업무를 하기 위하여 설립된 법인(「약사법」 제91조)

### 부속의원

회사 또는 산업체의 종업원을 위한 의원(「의료법」 제35조)



## 지표 산출 기준

- ✂ 조정개시율 = {개시건수 ÷ (개시건수 + 개시 전 각하건수)} × 100
- ✂ 조정성립률 = {(합의 + 조정성립) ÷ (합의 + 조정성립 + 조정불성립)} × 100
- ✂ 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 = 신청일 - 사고발생일
- ✂ 감정처리기간 = 감정완료일 - 접수일 - 불산입기간
- ✂ 수탁 감정 처리기간 = 감정완료일 - 예납일
- ✂ 조정처리기간 = 사건종결일 - 접수일 - 불산입기간





## 유형별 산출 기준

- ✕ **성별:** 남, 여, 무응답
- ✕ **연령별**
  - 상담: 0세(신생아), 1~9세, 10~19세, 20~29세, 30~39세, 40~49세, 50~59세, 60~69세, 70~79세, 80~89세, 90~99세, 무응답
  - 접수: 0~9세, 10~19세, 20~29세, 30~39세, 40~49세, 50~59세, 60~69세, 70~79세, 80세 이상
- ✕ **지역별:** 서울, 부산, 대구, 인천, 광주, 대전, 울산, 세종, 경기, 강원, 충북, 충남, 전북, 전남, 경북, 경남, 제주, 기타
- ✕ **신청주체별:** 내국인, 외국인, 보건의료기관, 재외국민
- ✕ **보건의료기관 종별:** 상급종합병원, 종합병원, 병원, 치과병원, 한방병원, 요양병원, 의원, 치과의원, 한의원, 약국, 보건소, 보건의료원, 보건지소, 보건진료소, 조산원, 한국희귀의약품센터, 기타
- ✕ **진료과목별:** 내과, 외과, 정형외과, 신경외과, 흉부외과, 성형외과, 산부인과, 소아청소년과, 안과, 이비인후과, 피부과, 비뇨기과, 신경과, 마취통증의학과, 정신건강의학과, 영상의학과, 진단검사의학과, 재활의학과, 가정의학과, 응급의학과, 치과, 한방과, 약제과, 방사선종양학과, 병리과, 기타
- ✕ **진료형태별:** 입원, 외래, 응급, 방문진료, 기타
- ✕ **의료유형별:** 의과, 치과, 한의과, 약과, 기타
- ✕ **의료행위별(의과):** 진단, 검사, 투약, 주사, 수혈, 처치, 수술, 마취, 분만, 내시경, 전원, 건강검진, 기타
- ✕ **의료행위별(치과):** 교정, 의치, 발치, 보철, 임플란트, 보존, 치주치료, 기타
- ✕ **의료행위별(한의과):** 한약, 침, 뜸, 부항, 신한방의료, 물리치료, 기타
- ✕ **의료행위별(약제과):** 조제, 복약지도, 기타
- ✕ **사고내용별:** 진단지연, 오진, 증상악화, 효과미흡, 감염, 신경손상, 감각이상, 운동제한, 부정(불)유합, 약화사고, 과민성반응, 조영제부작용, 출혈, 장기손상, 안전사고, 약관절장애, 치아파절, 부정교합, 충전물탈락, 기타
- ✕ **치료결과별:** 치료종결, 장애, 사망, 치료중, 기타



MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION  
STATISTICAL YEARBOOK 2016

# 목 차

Contents



**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

## 목 차

발간사 .....	3
연 혁 .....	4
일러두기 .....	5
용어 정의 및 산출 기준 .....	6
의료분쟁 조정·중재 관련 용어 정의 .....	6
보건의료기관 유형 관련 용어 정의 .....	9
지표 산출 기준 .....	12
유형별 산출 기준 .....	13



### 한눈에 보는 2012~2016년도 의료분쟁 조정·중재 통계

I. 의료분쟁 상담 현황 .....	28
II. 의료분쟁 조정 신청 현황 .....	30
III. 의료분쟁 조정 개시 현황 .....	32
VI. 의료사고 감정 처리 현황 .....	35
V. 수탁 감정 처리 현황 .....	38
VI. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황 .....	42
VII. 손해배상금 대불제도 운영 현황 .....	47
VIII. 불가항력 의료사고 보상 현황 .....	48



### 주요 통계도표 | Statistical Charts

1. 상담 현황 .....	51
2. 상담자 연령·성별 현황 .....	52
3. 접수 현황 .....	53



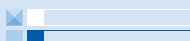
4. 환자 연령·성별 접수 현황 .....	54
5. 지역별 접수 현황 .....	55
6. 조정 개시 현황 .....	56
7. 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황 .....	57
8. 평균 조정 신청금액 현황 .....	58
9. 의료사고 감정 처리 현황 .....	59
10. 수탁 감정 처리 현황 .....	60
11. 의료분쟁 조정·중재 처리 현황 .....	61
12. 의료분쟁 조정성립률 현황 .....	62
13. 합의 및 조정 성립금액 현황 .....	63
14. 진료과목별 합의 및 조정 성립금액 현황 .....	64
15. 사망·장애 사건의 합의 및 조정 성립금액 현황 .....	65



**분야별 통계표 | Part Statistical Tables**

**■ I. 상담**

I-1. 상담 현황 .....	70
I-1-1. 상담 - 연령·성별 .....	71
I-2. 내용별 상담 현황 .....	72
I-3. 상담자 연령·성별 상담 현황 .....	73
I-4. 환자 연령·성별 상담 현황 .....	74
I-5. 지역별 상담 현황 .....	75
I-6. 상담자·환자 관계별 상담 현황 .....	76
I-7. 진료형태별 상담 현황 .....	77
I-8. 진료과목별 상담 현황 .....	78
I-8-1. 상담 진료과목별 / 연령·성별 .....	80



# 목 차

I-8-2. 상담 진료과목별 / 진료형태별 .....	82
I-8-3. 상담 - 진료과목별 / 의료행위별 .....	84
I-8-4. 상담 - 진료과목별 / 치료결과별 .....	86
I-9. 의료유형별 상담 현황 .....	87
I-10. 의료행위별 상담 현황 .....	88
I-11. 치료결과별 상담 현황 .....	89

## II. 접수

II-1. 접수 현황 .....	92
II-2. 신청주체별 접수 현황 .....	93
II-3. 신청인 연령 · 성별 접수 현황 .....	94
II-4. 환자 연령 · 성별 접수 현황 .....	95
II-5. 지역별 접수 현황 .....	96
II-6. 신청인 · 환자 관계별 접수 현황 .....	97
II-7. 보건의료기관 종별 접수 현황 .....	98
II-8. 진료형태별 접수 현황 .....	99
II-8-1. 접수 - 진료형태별 / 연령 · 성별 .....	100
II-8-2. 접수 - 진료형태별 / 의료행위별 .....	102
II-8-3. 접수 - 진료형태별 / 사고내용별 .....	104
II-8-4. 접수 - 진료형태별 / 치료결과별 .....	106
II-9. 의료유형별 접수 현황 .....	107
II-9-1. 접수 - 의료유형별 / 연령 · 성별 .....	108
II-9-2. 접수 - 의료유형별 / 사고내용별 .....	110
II-9-3. 접수 - 의료유형별 / 치료결과별 .....	112
II-10. 진료과목별 접수 현황 .....	113
II-10-1. 접수 - 진료과목별 / 연령 · 성별 .....	114
II-10-2. 접수 - 진료과목별 / 보건의료기관 종별 .....	116



II-10-3. 접수 - 진료과목별 / 진료형태별 .....	118
II-10-4. 접수 - 진료과목별 / 사고내용별 .....	120
II-10-5. 접수 - 진료과목별 / 의료행위별 .....	122
II-10-6. 접수 - 진료과목별 / 치료결과별 .....	124
II-11. 의료행위별 접수 현황 .....	125
II-11-1. 접수 - 의료행위별 / 연령 · 성별 .....	126
II-11-2. 접수 - 의료행위별 / 사고내용별 .....	128
II-11-3. 접수 - 의료행위별 / 치료결과별 .....	130
II-12. 사고내용별 접수 현황 .....	131
II-12-1. 접수 - 사고내용별 / 연령 · 성별 .....	132
II-12-2. 접수 - 사고내용별 / 치료결과별 접수 현황 .....	134
II-13. 치료결과별 접수 현황 .....	135
II-13-1. 접수 - 치료결과별 / 연령 · 성별 .....	136
II-13-2. 접수 - 치료결과별 / 보건의료기관 종별 .....	138
II-14. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 현황 .....	139
II-14-1. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 연령 · 성별 .....	140
II-14-2. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 보건의료기관 종별 .....	142
II-14-3. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 진료과목별 .....	144
II-14-4. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 사고내용별 .....	146
II-14-5. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 - 치료결과별 .....	148
II-15. 조정 신청금액 현황 .....	150
II-15-1. 조정 신청금액 - 진료과목별 .....	152
II-15-2. 조정 신청금액 - 사고내용별 .....	154
II-15-3. 조정 신청금액 - 치료결과별 .....	156
II-16. 주요 진료과목별 접수 및 평균조정신청금액 현황 .....	158
II-16-1. 평균조정신청금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별 .....	158
II-16-2. 평균조정신청금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과별 .....	159

## 목 차

Ⅱ-16-3. 평균조정신청금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별	160
Ⅱ-16-4. 평균조정신청금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별	161
Ⅱ-16-5. 평균조정신청금액 - 외과 / 의료행위별 / 치료결과별	162
Ⅱ-16-6. 평균조정신청금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별	163
Ⅱ-17. 사망·장애사건 접수 및 평균조정신청금액 현황	164
Ⅱ-17-1. 평균조정신청금액 - 사망 / 진료과목별	164
Ⅱ-17-2. 평균조정신청금액 - 사망 / 보건의료기관 종별	165
Ⅱ-17-3. 평균조정신청금액 - 사망 / 의료행위별	166
Ⅱ-17-4. 평균조정신청금액 - 장애 / 진료과목별	167
Ⅱ-17-5. 평균조정신청금액 - 장애 / 보건의료기관 종별	168
Ⅱ-17-6. 평균조정신청금액 - 장애 / 의료행위별	169

### ▣ Ⅲ. 조정 개시

Ⅲ-1. 조정 개시 현황	172
Ⅲ-2. 지역별 조정 개시 현황	174
Ⅲ-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황	175
Ⅲ-4. 진료형태별 조정 개시 현황	176
Ⅲ-5. 진료과목별 조정 개시 현황	178
Ⅲ-6. 의료행위별 조정 개시 현황	180
Ⅲ-7. 사고내용별 조정 개시 현황	181
Ⅲ-8. 치료결과별 조정 개시 현황	182
Ⅲ-9. 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황	183
Ⅲ-10. 조정 신청금액 현황	184
Ⅲ-10-1. 조정 신청금액 현황 - 진료과목별(조정 개시 사건)	186
Ⅲ-10-2. 조정 신청금액 현황 - 사고내용별(조정 개시 사건)	188
Ⅲ-10-3. 조정 신청금액 - 치료결과별	190





## ■ IV. 감정

IV-1. 감정 처리 현황 (감정완료일 기준) .....	194
IV-1-1. 감정 처리 현황 (사건접수일 기준) .....	194
IV-2. 감정 처리 기간 현황 .....	195
IV-2-1. 감정 처리 기간 - 진료과목별 .....	196
IV-2-2. 감정 처리 기간 - 의료행위별 .....	198
IV-2-3. 감정 처리 기간 - 사고내용별 .....	200
IV-3. 연령 · 성별 감정 처리 현황 .....	202
IV-3-1. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 진료형태별 .....	204
IV-3-2. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 의료유형별 .....	205
IV-3-3. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 진료과목별 .....	206
IV-3-4. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 의료행위별 .....	208
IV-3-5. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 사고내용별 .....	210
IV-3-6. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 치료결과별 .....	212
IV-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황 .....	213
IV-4-1. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별 .....	214
IV-4-2. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 진료과목별 .....	216
IV-4-3. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료행위별 .....	218
IV-4-4. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 사고내용별 .....	220
IV-4-5. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별 .....	222
IV-5. 진료형태별 감정 처리 현황 .....	223
IV-5-1. 감정 처리 - 진료형태별 / 의료행위별 .....	224
IV-5-2. 감정 처리 - 진료형태별 / 사고내용별 .....	225
IV-5-3. 감정 처리 - 진료형태별 / 치료결과별 .....	226
IV-6. 진료과목별 감정 처리 현황 .....	227
IV-6-1. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료유형별 .....	228
IV-6-2. 감정 처리 - 진료과목별 / 의료행위별 .....	230

## 목 차

IV-6-3. 감정 처리 - 진료과목별 / 사고내용별 .....	232
IV-6-4. 감정 처리 - 진료과목별 / 치료결과별 .....	234
IV-7. 의료행위별 감정 처리 현황 .....	236
IV-7-1. 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별 .....	238

## ■ V. 수탁 감정

V-1. 수탁 감정 처리 현황 .....	240
V-2. 수탁 감정 처리 기간 현황 .....	242
V-2-1. 수탁 감정 처리 기간- 진료과목별 .....	243
V-2-2. 수탁 감정 처리 기간- 의료행위별 .....	244
V-2-3. 수탁 감정 처리 기간- 사고내용별 .....	245
V-3. 보건의료기관 종별 수탁 감정 처리 현황 .....	246
V-3-1. 수탁 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의뢰기관별 .....	248
V-3-2. 수탁 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별 .....	249
V-3-3. 수탁 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 진료과목별 .....	250
V-3-4. 수탁 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료행위별 .....	252
V-3-5. 수탁 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 사고내용별 .....	254
V-3-6. 수탁 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 사고내용별 .....	256
V-4. 의뢰기관별 수탁 감정 처리 현황 .....	258
V-4-1. 수탁 감정 처리 - 의뢰기관별 / 의료행위별 .....	260
V-4-2. 수탁 감정 처리 - 의뢰기관별 / 사고내용별 .....	262
V-4-3. 수탁 감정 처리 - 의뢰기관별 / 치료결과별 .....	264
V-5. 진료행태별 수탁 감정 처리 현황 .....	266
V-5-1. 수탁 감정 처리 - 진료행태별 / 의료유형별 .....	267
V-5-2. 수탁 감정 처리 - 진료행태별 / 의료행위별 .....	268
V-5-3. 수탁 감정 처리 - 진료행태별 / 사고내용별 .....	270



V-6. 진료과목별 수탁 감정 처리 현황 .....	272
V-6-1. 수탁 감정 처리 - 진료과목별 / 의료유형별 .....	274
V-6-2. 수탁 감정 처리 - 진료과목별 / 의료행위별 .....	276
V-6-3. 수탁 감정 처리 - 진료과목별 / 사고내용별 .....	278
V-6-4. 수탁 감정 처리 - 진료과목별 / 치료결과별 .....	280
V-7. 의료행위별 수탁 감정 처리 현황 .....	282
V-7-1. 수탁 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별 .....	284

## ■ VI. 조정 · 중재

VI-1. 조정 · 중재 처리 현황 (사건종료일 기준) .....	288
VI-1-1. 조정 · 중재 처리 현황 (사건접수일 기준) .....	288
VI-2. 조정 · 중재 처리 - 건수, 기간, 금액 현황 .....	288
VI-3. 유형별 조정 · 중재 처리 현황 조정 · 중재 처리 현황 .....	290
VI-3-1. 조정 · 중재 처리 - 진료형태별 .....	292
VI-3-2. 조정 · 중재 처리 - 의료유형별 .....	292
VI-3-3. 조정 · 중재 처리 - 의료행위별 (의과) .....	294
VI-3-3-1. 조정 · 중재 처리 - 의료행위별 (치과, 한의과) .....	295
VI-3-4. 조정 · 중재 처리 - 의료행위 주체별 .....	296
VI-3-5. 조정 · 중재 처리 - 진료과목별 .....	298
VI-3-6. 조정 · 중재 처리 - 사고내용별 .....	300
VI-3-7. 조정 · 중재 처리 - 치료결과별 .....	302
VI-4. 조정 · 중재 처리 기간 현황 .....	303
VI-4-1. 조정 · 중재 처리 기간 - 의료유형별 .....	304
VI-4-2. 조정 · 중재 처리 기간 - 진료과목별 .....	305
VI-4-3. 조정 · 중재 처리 기간 - 사고내용별 .....	306
VI-4-4. 조정 · 중재 처리 기간 - 치료결과별 .....	307

## 목 차

VI-5. 조정 신청금액 현황 (종결 사건) .....	308
VI-5-1. 조정 신청금액 - 합의 및 조정 성립 .....	309
VI-6. 합의 및 조정 결정금액 현황 .....	310
VI-6-1. 합의 및 조정 성립금액 .....	310
VI-6-2. 합의 및 조정 성립금액 - 보건의료기관 종별 .....	312
VI-6-3. 합의 및 조정 성립금액 - 의료유형별 .....	314
VI-6-4. 합의 및 조정 성립금액 - 진료과목별 .....	316
VI-6-5. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (의과) .....	318
VI-6-5-1. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (치과) .....	320
VI-6-5-2. 합의 및 조정 성립금액 - 의료행위별 (한 의과) .....	322
VI-6-6. 합의 및 조정 성립금액 - 사고내용별 및 치료결과별 .....	324
VI-6-6-1. 합의 및 조정 성립금액 - 치료결과별 .....	326
VI-6-7. 합의 및 조정 성립금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과 .....	328
VI-6-7-1. 합의 및 조정 성립금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별 .....	329
VI-6-7-2. 합의 및 조정 성립금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별 .....	330
VI-6-7-3. 합의 및 조정 성립금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별 .....	331
VI-6-7-4. 합의 및 조정 성립금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별 .....	332
VI-6-7-5. 합의 및 조정 성립금액 - 성형외과 / 의료행위별 / 치료결과별 .....	333
VI-6-8. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 보건의료기관 종별 .....	334
VI-6-8-1. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 진료과목별 .....	336
VI-6-8-2. 합의 및 조정 성립금액 - 사망 / 의료행위별 .....	338
VI-6-8-3. 합의 및 조정 성립금액 - 장애 / 보건의료기관 종별 .....	340
VI-6-8-4. 합의 및 조정 성립금액 - 장애 / 진료과목별 .....	342
VI-6-8-5. 합의 및 조정 성립금액 - 장애 / 의료행위별 .....	344
VI-7. 조정 성립률 현황 .....	346
VI-7-1. 조정 성립률 현황 - 의료유형별 .....	347
VI-7-2. 조정 성립률 현황 - 진료과목별 .....	348



VI-7-3. 조정 성립률 현황 - 의료행위별 (의과) .....	349
VI-7-3-1. 조정 성립률 현황 - 의료행위별 (치과 및 한의과) .....	350
VI-7-4. 조정 성립률 - 사고내용별 .....	351
VI-7-5. 조정 성립률 - 치료결과별 .....	352
VI-7-6. 조정 성립률 - 신청금액별 .....	353
VI-7-7. 조정 성립률 - 성립금액별 .....	354

## ■ VII. 외국인 환자

VII-1. 외국인 환자 상담 현황 .....	356
VII-1-1. 외국인 환자 상담 - 신청인 연령 · 성별 .....	358
VII-1-2. 외국인 환자 상담 - 환자 연령 · 성별 .....	359
VII-1-3. 외국인 환자 상담 - 의료기관 종별 .....	360
VII-1-4. 외국인 환자 상담 - 진료형태별 .....	361
VII-1-5. 외국인 환자 상담 - 의료유형 · 의료행위별 .....	362
VII-1-6. 외국인 환자 상담 - 진료과목별 .....	364
VII-1-7. 외국인 환자 상담 - 치료결과별 .....	366
VII-2. 외국인 환자 접수 및 개시 현황 .....	367
VII-2-1. 외국인 환자 접수 및 개시 - 신청인 연령 · 성별 .....	368
VII-2-2. 외국인 환자 접수 및 개시 - 환자 연령 · 성별 .....	369
VII-2-3. 외국인 환자 접수 및 개시 - 보건 의료기관 종별 .....	370
VII-2-4. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료형태별 .....	371
VII-2-5. 외국인 환자 접수 및 개시 - 의료유형 · 의료행위별 .....	372
VII-2-6. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료과목별 .....	373
VII-2-7. 외국인 환자 접수 및 개시 - 사고내용별 .....	374
VII-2-8. 외국인 환자 접수 및 개시 - 치료결과별 .....	375
VII-3. 외국인 환자 조정 · 중재 처리 현황 (사건종료일 기준) .....	376

## 용어 정의 및 산출 기준

VII-3-1. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준) .....	376
VII-3-2. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별 .....	377
VII-3-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료형태별 .....	378
VII-3-4. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 의료유형·의료행위별 .....	379
VII-3-5. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료과목별 .....	380
VII-3-6. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 사고내용별 .....	381
VII-3-7. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 치료결과별 .....	382
VII-3-8. 외국인 환자 합의 및 조정 성립금액 .....	384

### Ⅷ. 기타 피해구제 제도

VIII-1. 손해배상 대불금 적립 현황 .....	388
VIII-2. 손해배상 대불 자원 현황 .....	389
VIII-3. 손해배상 대불제도 청구 및 지급 현황 .....	390
VIII-4. 불가항력 의료사고 보상재원 적립 현황 .....	391
VIII-4-1. 보상재원 보건의료기관 종별 분담금 적립 현황 .....	391
VIII-5. 불가항력 의료사고 보상재원 현황 .....	392
VIII-5-1. 보상금 청구 및 지급 현황 .....	392

### Ⅸ. 부록

IX-1. 의료사고 손해배상소송 1심 본안사건 현황(민사사건) .....	394
IX-2. 의료관계 형사공판사건 현황(형사사건) .....	395
IX-3. 한국소비자원 의료서비스 피해구제 처리 결과 현황 .....	395

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION  
STATISTICAL YEARBOOK 2016

# 한눈에 보는 2012~2016년도 의료분쟁 조정·중재 통계



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



## I. 의료분쟁 상담 현황

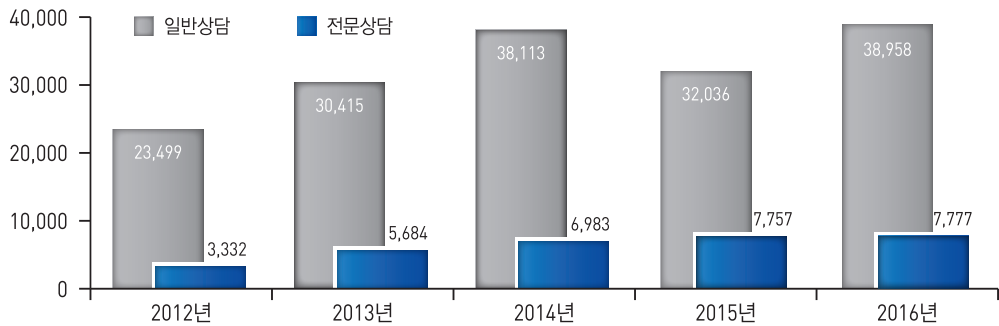
**의료분쟁 상담 건수는 매년 증가세 유지, '16년 전년 대비 큰 폭 증가**

개원('12.4월) 이후 연도별 의료분쟁 상담 건수는 연 평균 11.7%의 증가세를 보이고 있으며, '15년(39,793건) 일시적인 감소 이후 '16년(46,735건)은 전년 대비 17.4%가 증가하였음.

〈연도별 의료분쟁 상담 현황〉

(상담일 기준, 단위: 건)

구 분	계	일반상담	전문상담
계	194,554	163,021	31,533
2012년	26,831	23,499	3,332
2013년	36,099	30,415	5,684
2014년	45,096	38,113	6,983
2015년	39,793	32,036	7,757
2016년	46,735	38,958	7,777



\* 일반 상담: 상담 콜센터에서 실시하는 전화 상담

\*\* 전문 상담: 일반 상담에 대한 2차 상담, 의료중재원 방문 상담 및 온라인 상담 등





### 외국인 환자의 의료분쟁 상담 건수는 '14년도 이후 100건을 상회하여 유지

- 외국인 환자의 국적별 의료분쟁 상담 비율은 중국이 68.0%로 가장 많고 미국 7.3%, 베트남 6.3%, 몽골 3.2%, 러시아 2.6% 순으로 나타남.

#### 〈연도별 내·외국인 상담 현황〉

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계		내국인		재외국민		외국인	
계	102,637	[100.0]	102,036	[99.4]	107	[0.1]	494	[0.5]
2012년	19,503	[100.0]	19,415	[99.5]	28	[0.1]	60	[0.3]
2013년	20,755	[100.0]	20,620	[99.3]	44	[0.2]	91	[0.4]
2014년	22,590	[100.0]	22,442	[99.3]	16	[0.1]	132	[0.6]
2015년	19,062	[100.0]	18,949	[99.4]	7	[0.0]	106	[0.6]
2016년	20,727	[100.0]	20,610	[99.4]	12	[0.1]	105	[0.5]

\* 1인 중복 상담 제외

#### 〈외국인 환자 연도별 국적별 상담 현황〉

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계		2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
계	494	[100.0]	60	91	132	106	105
호 주	3	[0.6]	-	-	-	1	2
캐 나 다	6	[1.2]	-	-	1	2	3
중 국	336	[68.0]	36	60	101	70	69
독 일	1	[0.2]	1	-	-	-	-
인 도	1	[0.2]	1	-	-	-	-
인 도 네 시 아	1	[0.2]	-	-	-	-	1
일 본	8	[1.6]	1	1	1	1	4
카 자 흐 스 탄	2	[0.4]	-	-	-	2	-
말 레 이 시 아	1	[0.2]	-	-	-	1	-
몽 골	16	[3.2]	3	3	3	5	2
필 리 핀	6	[1.2]	1	3	1	1	-
러 시 아	13	[2.6]	4	2	2	2	3
싱 가 포 르	2	[0.4]	-	-	2	-	-
태 국	3	[0.6]	-	-	-	1	2
영 국	2	[0.4]	-	-	2	-	-
미 국	36	[7.3]	5	8	8	7	8
우즈베키스탄	3	[0.6]	-	1	1	1	-
베 트 남	31	[6.3]	7	10	8	3	3
기 타 국 가	23	[4.7]	1	3	2	9	8



## II. 의료분쟁 조정 신청 현황

### 의료분쟁 조정 신청 10건 중 4.5건은 “외과계”, 1.5건은 “내과계”

✕ 개원('12.4월) 이후 접수된 누적 의료분쟁 조정신청 사건 7,394건 중 44.7%(3,307건)는 정형외과 · 신경외과 · 성형외과 · 흉부외과 · 일반외과 등 외과계이며, 다음으로 내과계가 15.4%(1,136건)임.

– 전년('15년) 대비 '16년의 신청 건수가 상승한 진료과목은 가정의학과 180.0%, 신경과 133.3%, 진단검사의학과 100.0%, 이비인후과 84.4%, 흉부외과 73.1%, 마취통증의학과 50.0%, 정신건강의학과 28.6%, 외과 24.0%, 정형외과 18.2%, 안과 14.6% 순으로 나타남.

〈진료과목별 연도별 의료분쟁 조정 신청 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계		2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
계	7,394	[100.0]	503	1,398	1,895	1,691	1,907
내 과	1,136	[15.4]	107	222	292	253	262
외 과	502	[6.8]	43	109	135	96	119
정 형 외 과	1,614	[21.8]	85	294	419	374	442
신 경 외 과	714	[9.7]	33	143	201	160	177
흉 부 외 과	146	[2.0]	12	33	30	26	45
성 형 외 과	331	[4.5]	18	51	88	91	83
산 부 인 과	450	[6.1]	36	85	103	121	105
소 아 청 소 년 과	113	[1.5]	14	18	27	28	26
안 과	191	[2.6]	8	33	47	48	55
이 비 인 후 과	178	[2.4]	11	24	52	32	59
피 부 과	168	[2.3]	7	30	43	43	45
비 뇨 기 과	170	[2.3]	7	32	43	45	43
신 경 과	95	[1.3]	3	19	23	15	35
마 취 통 증 의 학 과	92	[1.2]	7	18	22	18	27
정 신 건 강 의 학 과	71	[1.0]	4	13	22	14	18
영 상 의 학 과	31	[0.4]	3	4	14	5	5
진 단 검 사 의 학 과	16	[0.2]	1	1	2	4	8
재 활 의 학 과	71	[1.0]	-	16	24	15	16
가 정 의 학 과	124	[1.7]	3	9	36	20	56
응 급 의 학 과	268	[3.6]	27	52	73	64	52
치 과	649	[8.8]	48	116	145	163	177
한 방 과	197	[2.7]	18	41	47	50	41
약 제 과	10	[0.1]	2	2	4	-	2
기 타	57	[0.8]	6	33	3	6	9

### 보건의료기관의 조정 신청도 해마다 꾸준히 증가 추세

✕ 보건의료기관이 채무 부존재 또는 일부존재 확인 등을 이유로 조정을 신청하는 사건도 '12년 5건, '13년 25건, '14년 40건, '15년 44건, '16년 63건으로 연 평균 66.0% 증가하고 있는 것으로 나타남.

〈보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구 분	개시율 <sup>1)</sup>	접수	개시	취하 <sup>2)</sup>	각하 <sup>2)</sup>
계	76.7	177	135	1	41
2012년	80.0	5	4	-	1
2013년	76.0	25	19	-	6
2014년	75.0	40	30	-	10
2015년	81.8	44	36	-	8
2016년	74.2	63	46	1	16

1) 개시율 산식: 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

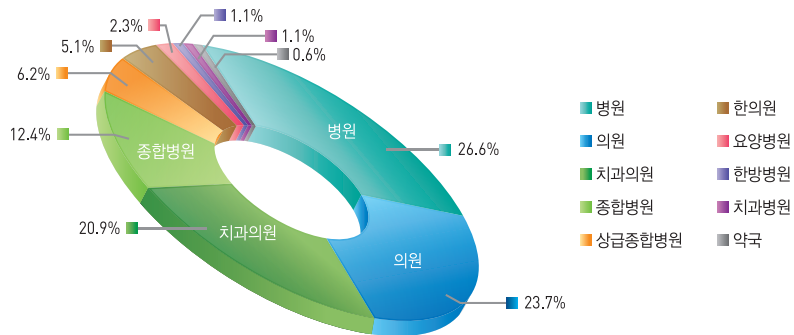
2) 조정 절차 개시 전 취하 또는 각하

✕ 보건의료기관의 의료기관 종별 신청은 병원이 26.6%로 가장 많았고, 의원 23.7%, 치과의원 20.9%, 종합병원 12.4% 순으로 나타남.

〈보건의료기관 조정 신청 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

계	병원	의원	치과 의원	종합 병원	상급 종합병원	한의원	요양 병원	한방 병원	치과 병원	약국
177	47	42	37	22	11	9	4	2	2	1
(100.0)	(26.6)	(23.7)	(20.9)	(12.4)	(6.2)	(5.1)	(2.3)	(1.1)	(1.1)	(0.6)





## Ⅲ. 의료분쟁 조정 개시 현황

의료분쟁 조정 개시율은 '14년도 이후 약 45%대를 유지

개원('12.4월) 이후 접수된 누적 의료분쟁 조정신청 사건 7,394건 중 피신청인의 동의를 얻어 조정 절차가 개시된 사건은 3,229건이며 누적 조정 개시율은 43.8%임.

### 〈연도별 조정 개시 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구 분	개시율 <sup>1)</sup>	접수	개시	취하 <sup>2)</sup>	각하 <sup>2)</sup>
계	43.8	7,394	3,229	29	4,136
2012년	38.6	503	192	6	305
2013년	39.7	1,398	551	9	838
2014년	45.7	1,895	864	6	1,025
2015년	44.3	1,691	749	2	940
2016년	45.9	1,907	873	6	1,028

1) 개시율 산식: 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

2) 조정 절차 개시 전 취하 또는 각하

법 시행('16.11.30.) 이후 '16년 약 한 달간 조정 절차 자동 개시 요건\*을 갖춘 조정 신청은 없었으나 점차 증가 예상

조정절차 자동개시는 법 시행('16.11.30.) 이후 최초로 종료된 의료행위 등으로 인하여 발생한 의료사고부터 적용되어 요건을 갖춘 의료분쟁이 발생하는데 상당기간이 소모되므로 '16년 법 시행 후 약 한 달간 해당 사건의 신청은 없었으나 점차 증가할 것으로 예상함('17.1월 3건, '17.2월 13건).

\* 의료사고로 인한 사망, 1개월 이상 의식불명, 「장애인복지법」 제2조에 따른 장애등급 제1급 중 대통령령으로 정하는 경우

### 상급종합병원의 '16년 조정 개시 증가폭 두드러져

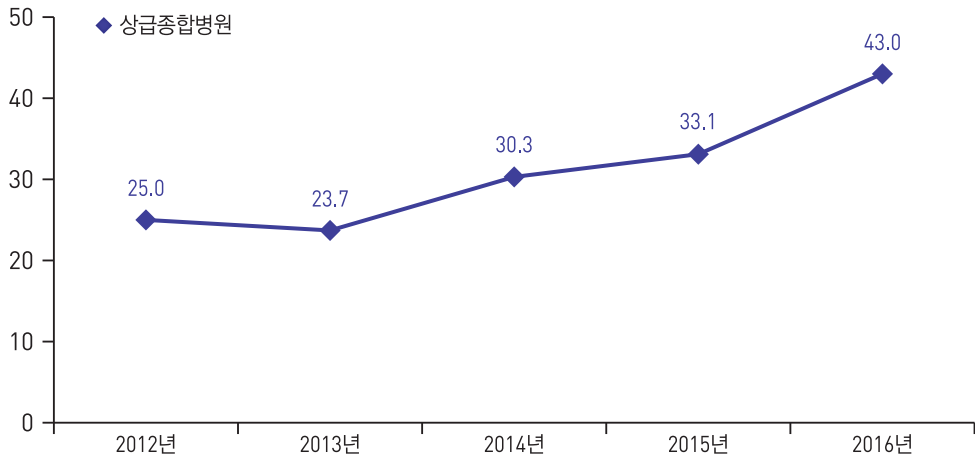
- 상급종합병원의 누적 조정개시율은 32.6%로 가장 낮은 수준(병원 53.0%, 의원 45.5%)이나 '16년 조정개시율은 43.0%로 '15년(33.1%) 대비 9.9%p 상승하였고, 연 평균 11.4% 증가세를 보이고 있음.

〈연도별 의료기관 종별 조정개시율 현황〉

(접수일 기준, 단위: %, %p)

구분	계	상급 종합병원	종합 병원	병원	치과 병원	한방 병원	요양 병원	의원	치과 의원	한의원	약국	보건소	보건 의료원	보건 지소	조산원
계	43.8	32.6	37.5	53.0	48.2	64.9	49.1	45.5	56.7	52.6	88.9	25.0	80.0	100.0	100.0
2012년	38.6	25.0	29.9	49.5	100.0	55.6	50.0	40.0	56.8	44.4	100.0	-	-	-	-
2013년	39.7	23.7	32.4	54.8	37.5	85.7	52.8	39.8	46.6	60.0	100.0	-	77.8	100.0	100.0
2014년	45.7	30.3	41.5	52.6	44.8	50.0	52.5	51.7	57.3	51.3	75.0	0.0	-	-	-
2015년(A)	44.3	33.1	37.9	54.3	33.3	62.5	50.0	43.8	61.0	57.1	-	-	-	-	-
2016년(B)	45.9	43.0	38.9	51.6	61.9	71.4	40.5	46.4	58.4	43.8	100.0	33.3	100.0	-	-
전년대비*	1.6	9.9	1.0	△2.8	28.6	8.9	△9.5	2.6	△2.6	△13.4	100.0	33.3	100.0	-	-

\* 전년대비: B - A



# 한 눈에 보는 2012~2016년도 의료분쟁 조정 · 중재 통계

## 📍 진료과목별 조정개시율은 “약제과, 가정의학과, 산부인과” 가장 높아

✂️ 진료과목별 누적 조정개시율은 과소 신청 진료과목인 직업환경의학과('12~'16년 1건, 100.0%)를 제외하고 약제과 80.0%, 가정의학과 69.9%, 산부인과 60.4% 순으로 높은 반면

- 과소 신청 진료과목인 병리과('12~'16년 1건, 0.0%)를 제외하고 영상의학과 29.0%, 흉부 외과 31.5%, 신경과 32.6% 순으로 낮은 것을 알 수 있음.

- 산부인과 조정개시율의 경우 '12년 37.1% 이후 '13년~'16년 평균 62.1%으로 25.0%p 꾸준히 상승한 것으로 나타났는데 '13. 4. 8. 이후 불가항력의료사고보상제도\*의 도입으로 인한 것으로 분석됨.

\* 신생아의 뇌성마비 및 산모의 사망, 신생아 또는 태아의 사망 등 분만 과정 또는 분만 이후 분만과 관련된 이상 징후로 인한 의료사고에 대해 최대 3,000만원까지 보상하여 피해자와 의료인 모두에게 경제적, 심리적 손실을 최소화 하는 제도

### 〈연도별 진료과목별 조정개시율 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
계	43.8	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9
내 과	40.0	38.7	33.6	44.1	38.1	43.1
외 과	42.1	28.6	36.7	46.7	45.8	43.7
정 형 외 과	41.7	32.9	41.0	45.0	40.6	41.7
신 경 외 과	42.4	37.5	44.4	42.3	40.0	44.0
흉 부 외 과	31.5	8.3	27.3	33.3	30.8	40.0
성 형 외 과	42.1	50.0	41.2	46.0	46.2	32.5
산 부 인 과	60.3	37.1	62.2	51.5	66.9	67.6
소 아 청 소 년 과	46.9	35.7	38.9	51.9	39.3	61.5
안 과	39.2	25.0	36.4	39.1	29.2	51.9
이 비 인 후 과	40.7	9.1	34.8	42.3	53.1	40.7
피 부 과	36.5	42.9	30.0	46.5	21.4	44.4
비 뇨 기 과	33.5	14.3	18.8	41.9	28.9	44.2
신 경 과	32.6	66.7	26.3	39.1	46.7	22.9
마 취 통 증 의 학 과	43.5	42.9	22.2	50.0	61.1	40.7
정 신 건 강 의 학 과	38.0	50.0	30.8	50.0	42.9	22.2
영 상 의 학 과	29.0	33.3	50.0	28.6	20.0	20.0
진 단 검 사 의 학 과	50.0	100.0	0.0	50.0	75.0	37.5
재 활 의 학 과	53.5	-	31.3	66.7	66.7	43.8
가 정 의 학 과	69.4	66.7	55.6	63.9	50.0	82.1
응 급 의 학 과	32.8	40.0	30.8	31.5	35.9	29.4
치 과	54.6	60.4	41.7	54.5	57.7	58.5
한 방 과	55.1	44.4	65.9	52.2	58.0	48.8
약 제 과	80.0	50.0	100.0	75.0	-	100.0
방 사 선 종 양 학 과	33.3	-	-	0.0	50.0	-
직업환경의학과	100.0	-	-	-	100.0	-
병 리 과	0.0	-	-	0.0	-	-
기 타	48.1	83.3	39.4	100.0	66.7	44.4



## Ⅵ. 의료사고 감정 처리 현황

### 📍 사고 내용별 감정 결과, 10건 중 3건은 “증상 악화 또는 감염”

✂ 개원('12.4월) 이후 의료사고 감정 처리된 3,072건을 사고 내용별로 분류하면 증상악화(20.7%) > 감염(9.0%) > 진단지연(8.1%) > 오진(7.6%) > 신경손상(7.2%) 순으로 나타났음.

– 전년('15년) 대비 '16년 증가한 사고 내용은 부정(불)유합(157.1%) > 감염(94.7%) > 출혈(80.0%) 순이고, 전년('15년) 대비 '16년 감소한 사고 내용은 치아파절(△76.9%) > 약화사고(△42.1%) > 운동제한(△35.7%) 순으로 나타났음.

#### 〈연도별 사고내용별 감정 처리 현황〉

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

	계	비율	2012년	2013년	2014년	2015년(A)	2016년(B)	전년대비*
계	3,072	[100.0]	132	493	832	756	859	13.6
진 단 지 연	249	[8.1]	8	38	67	73	63	△13.7
오 진	235	[7.6]	13	45	82	40	55	37.5
증 상 악 화	637	[20.7]	37	92	184	166	158	△4.8
효 과 미 흡	181	[5.9]	5	37	36	52	51	△1.9
감 염	276	[9.0]	12	41	55	57	111	94.7
신 경 손 상	220	[7.2]	1	24	58	59	78	32.2
감 각 이 상	63	[2.1]	3	8	14	15	23	53.3
운 동 제 한	49	[1.6]	-	9	17	14	9	△35.7
부정(불)유합	36	[1.2]	-	4	7	7	18	157.1
약 화 사 고	78	[2.5]	3	17	28	19	11	△42.1
과민성 반응	39	[1.3]	2	6	8	10	13	30.0
조영제부작용	8	[0.3]	1	2	5	-	-	-
출 혈	119	[3.9]	2	21	26	25	45	80.0
장 기 손 상	214	[7.0]	10	27	50	51	76	49.0
안 전 사 고	85	[2.8]	6	17	16	21	25	19.0
악관절 장애	9	[0.3]	-	6	2	1	-	-
치 아 파 절	35	[1.1]	4	6	9	13	3	△76.9
부 정 교 합	8	[0.3]	-	-	1	4	3	△25.0
총전물 탈락	6	[0.2]	-	-	1	3	2	△33.3
기 타	525	[17.1]	25	93	166	126	115	△8.7

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$

## 한 눈에 보는 2012~2016년도 의료분쟁 조정 · 중재 통계

- ✘ 의료사고 누적 다빈도 5개 진료과목 중 산부인과를 제외하고 정형외과, 내과, 치과, 신경외과 모두 증상악화가 가장 많이 발생하였으나 그 외 사고내용별 비중은 진료과목 별로 상이함.
  - 정형외과(620건): 증상악화(23.4%) > 감염(14.4%) > 신경손상(9.8%)
  - 내과(450건): 증상악화(26.2%) > 진단지연(16.7%) > 오진(13.1%)
  - 치과(330건): 증상악화(17.0%) > 신경손상(8.5%) > 치아파절(7.9%)
  - 신경외과(311건): 증상악화(21.0%) > 신경손상(15.8%) > 감염(12.5%)
  - 산부인과(252건): 장기손상(21.4%) > 진단지연(14.7%) > 오진(8.3%)

### 📍 의료행위 별로는 의과는 “수술”, 치과는 “보존”, 한의과는 “침”, 약제과는 “복약지도 또는 조제”로 인한 분쟁 많아

- ✘ 의과는 수술(35.1%) > 처치(18.5%) > 진단(12.8%) 순으로 의료분쟁이 발생하였음. 전년('15년) 대비 '16년 변동 폭을 보면 주사(170.8%)와 전원(△100.0%)이 높았고, 수혈(2건)이 최초 발생함.
- ✘ 치과는 보존(2.5%) > 보철(2.3%) > 발치(2.2%) 순으로 의료분쟁이 발생하였음. 전년('15년) 대비 '16년 변동 폭을 보면 임플란트 또는 치주치료(100.0%)와 발치(61.5%)가 높았음.
- ✘ 한의과는 침(1.5%) > 한약(0.7%) > 물리치료(0.5%) 순, 약제과는 복약지도(0.1%)와 조제(0.1%)는 의료분쟁 발생 비율이 동일하였음.
  - 한의과의 전년('15년) 대비 '16년 변동 폭을 보면 한약(133.3%)과 신한방의료(△100.0%)가 높았음.

#### 〈연도별 의료행위별 감정 처리 현황〉

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계	2012년	2013년	2014년	2015년(A)	2016년(B)	전년대비*	
계	3,072 [100.0]	132	493	832	756	859	13.6	
의과	진 단	393 [12.8]	18	62	124	94	95	1.1
	검 사	98 [3.2]	7	16	27	21	27	28.6
	투 약	100 [3.3]	4	21	31	22	22	0.0
	주 사	160 [5.2]	4	27	40	24	65	170.8
	수 혈	2 [0.1]	-	-	-	-	2	-
	처 치	568 [18.5]	31	83	147	144	163	13.2
	수 술	1,079 [35.1]	34	171	293	270	311	15.2
	마 취	21 [0.7]	1	4	5	7	4	△42.9
	분 만	68 [2.2]	1	10	12	23	22	△4.3



구 분		계		2012년	2013년	2014년	2015년(A)	2016년(B)	전년대비*	
외과	내 시 경	41	(1.3)	3	7	16	9	6	△33.3	
	건 강 검 진	6	(0.2)	-	1	2	2	1	△50.0	
	전 원	3	(0.1)	1	-	-	2	-	△100.0	
	기 타	100	(3.3)	4	22	33	23	18	△21.7	
치과	교 정	21	(0.7)	-	2	5	8	6	△25.0	
	의 치	7	(0.2)	-	2	2	2	1	△50.0	
	발 치	69	(2.2)	9	12	14	13	21	61.5	
	보 철	70	(2.3)	3	15	10	24	18	△25.0	
	임 플 란 트	49	(1.6)	2	2	9	12	24	100.0	
	보 존	77	(2.5)	4	8	20	27	18	△33.3	
	치 주 치 료	21	(0.7)	2	4	9	2	4	100.0	
	기 타	11	(0.4)	-	1	3	3	4	33.3	
	한외과	한 약	21	(0.7)	-	7	4	3	7	133.3
		침	47	(1.5)	1	9	12	15	10	△33.3
뜸		4	(0.1)	-	3	1	-	-	-	
부 향		2	(0.1)	-	-	1	-	1	-	
신한방의료		1	(0.0)	-	-	-	1	-	△100.0	
물 리 치 료		14	(0.5)	2	3	4	3	2	△33.3	
약제과	기 타	12	(0.4)	-	1	5	2	4	100.0	
	복 약 지 도	3	(0.1)	1	-	2	-	-	-	
	조 제	3	(0.1)	-	-	1	-	2	-	
기타	1	(0.0)	-	-	-	-	1	-		

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$

이 중 의료사고가 다빈도로 발생하는 상위 3개 의료행위(수술, 처치, 진단)를 진료과목 별로 살펴보면 수술은 정형외과, 처치와 진단은 내과가 큰 비중을 차지하고 있음.

수술은 정형외과(35.3%) > 신경외과(18.0%) > 외과(11.0%)순, 처치는 내과(27.5%) > 정형외과(18.0%) > 신경외과(10.7%)순, 진단은 내과(30.5%) > 정형외과(15.0%) > 산부인과(11.7%)순으로 나타남.

\* 수술(35.1%, 1,079건): 정형외과(35.3%, 381건) > 신경외과(18.0%, 194건) > 외과(11.0%, 119건)

\* 처치(18.5%, 568건): 내과(27.5%, 156건) > 정형외과(18.0%, 102건) > 신경외과(10.7%, 61건)

\* 진단(12.8%, 393건): 내과(30.5%, 120건) > 정형외과(15.0%, 59건) > 산부인과(11.7%, 46건)

- 비중을 많이 차지하는 내과계 및 외과계를 제외할 경우 수술과 진단의 경우 산부인과(수술 7.9%(85건), 진단 11.7%(46건))가 처치의 경우 피부과(7.4%, 42건)가 높은 비중을 차지함.



## V. 수탁 감정 처리 현황

### 타 기관에서 의뢰한 수탁 감정은 매년 증가세 유지

- ✂ 법원, 검찰, 경찰, 공공기관 등 타 기관에서 의료중재원으로 의료사고에 대한 감정을 의뢰하는 수탁 감정 사건은 '12년 6건 접수 이후 연 평균 156.3% 증가하며 '16년 664건 접수됨.
- 전년('15년) 대비 '16년 의뢰건수는 24.1% 증가하였는데 이를 의뢰기관 별로 증가율을 구분하면 법원이 51.5% 급증한 반면 검찰은 △15.6% 소폭 감소함.
- 수탁 감정이 완료된 1,209건의 누적 평균 처리 기간은 64.0일이며, '16년의 평균 처리 기간은 65.5일로 '15년(65.6일) 대비 0.1일 감소함.

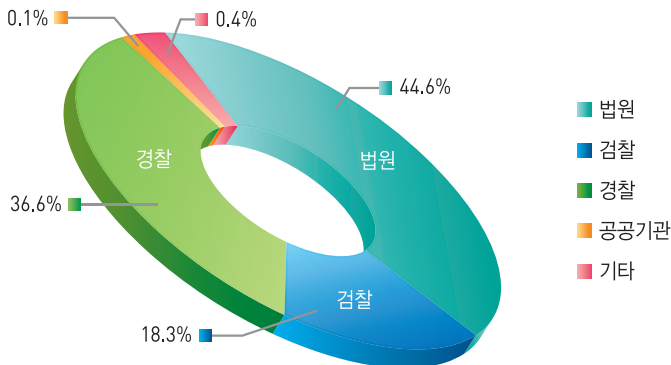
〈연도별 의뢰기관별 수탁 감정 접수 현황〉

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

	계	법원	검찰	경찰	공공기관*	기타*	평균처리기간
계	1,608	717	294	589	2	6	64.0
	(100.0)	(44.6)	(18.3)	(36.6)	(0.1)	(0.4)	-
2012년	6	1	-	5	-	-	33.3
2013년	117	16	63	38	-	-	55.5
2014년	286	109	89	87	1	-	59.6
2015년(A)	535	235	77	221	-	2	65.6
2016년(B)	664	356	65	238	1	4	65.5
전년대비**	24.1	51.5	△15.6	7.7	-	100.0	-

\* 공공기관 및 기타: 군 검찰 및 교정시설 의뢰 사건

\*\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$



### 의료기관 종별 수탁 감정 처리는 “병원, 종합병원, 의원 순”

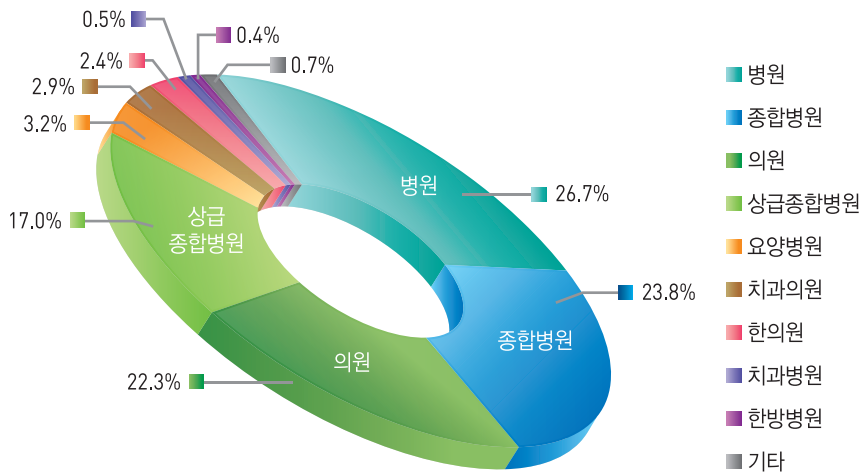
✕ 의료기관 종별 수탁 감정 처리는 병원이 26.7%로 가장 많았고, 종합병원 23.8%, 의원 22.3%, 상급종합병원 17.0% 순으로 나타남.

- 조정 절차 중 실시하는 일반 감정의 의료기관 종별 처리는 병원(31.3%) > 의원(22.0%) > 종합병원(16.1%) > 상급종합병원(15.1%) > 치과의원(8.5%) 순으로 수탁 감정 처리 비중과 대동소이함.

〈누적 의료기관 종별 수탁 감정 처리 현황〉

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

계	병원	종합병원	의원	상급종합병원	요양병원	치과의원	한의원	치과병원	한방병원	기타
1,209 (100.0)	323 (26.7)	288 (23.8)	270 (22.3)	205 (17.0)	39 (3.2)	35 (2.9)	29 (2.4)	6 (0.5)	5 (0.4)	9 (0.7)



## 한 눈에 보는 2012~2016년도 의료분쟁 조정·중재 통계

### 👤 사고 내용별 수탁 감정 결과, 10건 중 6건은 “합병증, 기타 외상, 효과미흡”

✂ 개원('12.4월) 이후 처리된 수탁 감정 사건을 사고 내용 별로 분류하면 그 외의 합병증(29.3%) > 기타 외상(16.5%) > 효과미흡(16.1%) > 증상악화(7.5%) 순으로 나타났음.

- 전년('15년) 대비 '16년 증가율은 신경손상이 135.3%로 급증한 반면 증상악화가 △12.2% 소폭 감소함.

#### 〈연도별 사고내용별 수탁 감정 처리 현황〉

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

구 분	계		2012년	2013년	2014년	2015년(A)	2016년(B)	전년대비*
계	1,209	(100.0)	3	70	179	416	541	30.0
증 상 악 화	138	(7.5)	-	30	63	139	122	△12.2
효 과 미 흡	38	(16.1)	-	-	3	5	8	60.0
감 염	103	(5.5)	-	6	21	30	34	13.3
출 혈	65	(3.1)	3	12	26	35	73	108.6
장 기 손 상	13	(5.4)	-	2	24	73	101	38.4
신 경 손 상	46	(2.1)	-	1	7	17	40	135.3
기 타 외 상	82	(16.5)	-	1	3	14	19	35.7
그 외의 합병증	27	(29.3)	-	10	19	70	96	37.1
약결과 확인불가	10	(12.3)	-	3	3	12	7	△41.7
치 아 손 실	6	(0.8)	-	1	-	4	5	25.0
기 타	4	(1.3)	-	4	10	17	36	111.8

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$



### 다빈도 수탁 감정 사건 진료과목은 “내과, 정형외과, 신경외과”

- 진료과목별 수탁 감정 의뢰 빈도를 살펴보면 내과(19.5%) > 정형외과(16.4%) > 신경외과(10.8%) > 산부인과(10.2%) > 성형외과(6.6%) 순으로 나타났음.
- 전년('15년) 대비 '16년 변동 폭을 보면 이비인후과(900.0%)와 비뇨기과(300.0%)가 높았고, 진단검사의학과(2건), 핵의학과(1건)이 최초 발생함.

#### 〈연도별 진료과목별 수탁 감정 처리 현황〉

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계		2012년	2013년	2014년	2015년(A)	2016년(B)	전년대비*
계	1,209	[100.0]	3	70	179	416	541	30.0
내 과	236	[19.5]	1	16	29	92	98	6.5
외 과	77	[6.4]	-	4	7	27	39	44.4
정 형 외 과	198	[16.4]	-	7	32	64	95	48.4
신 경 외 과	130	[10.8]	2	4	14	45	65	44.4
흉 부 외 과	30	[2.5]	-	3	2	8	17	112.5
성 형 외 과	80	[6.6]	-	4	14	28	34	21.4
산 부 인 과	123	[10.2]	-	5	25	52	41	△21.2
소아청소년과	43	[3.6]	-	3	9	15	16	6.7
안 과	17	[1.4]	-	2	1	7	7	0.0
이 비 인 후 과	16	[1.3]	-	1	4	1	10	900.0
피 부 과	8	[0.7]	-	-	2	2	4	100.0
비 뇨 기 과	18	[1.5]	-	1	7	2	8	300.0
신 경 과	23	[1.9]	-	1	3	9	10	11.1
마취통증의학과	14	[1.2]	-	1	2	3	8	166.7
정신건강의학과	33	[2.7]	-	6	6	11	10	△9.1
영 상 의 학 과	7	[0.6]	-	1	-	2	4	100.0
진단검사의학과	2	[0.2]	-	-	-	-	2	-
재 활 의 학 과	8	[0.7]	-	1	3	1	3	200.0
가 정 의 학 과	9	[0.7]	-	-	-	4	5	25.0
응 급 의 학 과	42	[3.5]	-	3	5	14	20	42.9
치 과	49	[4.1]	-	4	11	17	17	0.0
한 방 과	36	[3.0]	-	1	2	10	23	130.0
약 제 과	2	[0.2]	-	1	-	-	1	-
핵 의 학 과	1	[0.1]	-	-	-	-	1	-
방사선종양학과	1	[0.1]	-	-	-	1	-	△100.0
기 타	6	[0.5]	-	1	1	1	3	200.0

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$

# 한 눈에 보는 2012~2016년도 의료분쟁 조정 · 중재 통계



## VI. 의료분쟁 조정 · 중재 처리 현황

### 조정 개시된 사건 10건 중 6.7건은 조정결과 수용해 원만히 해결

✧ 개원('12.4월) 이후 '16년까지 조정 개시된 2,985건의 사건 중 2,009건\*이 성립되어 의료분쟁이 원만히 해결됨.

\* 합의 1,715건, 조정결정 후 성립 289건, 중재 5건(화해결정 4건, 중재결정 1건\*\*)

\*\* 중재결정 중 1건은 기각으로 제외

- 이중 취하 또는 각하된 433건을 제외한 2,552건에 대해 조정 · 중재를 시도한 결과 조정 절차 중 당사자 간에 합의로 종결된 사건(합의 67.2%)의 비중이 월등히 높았고,
- 조정 절차 중 당사자 간에 합의가 성립되지 않아 의료중재원이 직권 결정(조정결정 18.6%)을 내린 경우에도 신청인 및 피신청인 모두가 동의하여 성립된 사건(조정결정 후 성립 60.8%)의 비중이 그렇지 않은 경우(조정결정 후 불성립 39.2%)보다 높았음.

〈누적 의료분쟁 조정 · 중재 처리 현황(취하 · 각하 제외)〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

계	중재				합의	조정 결정			부조정 결정
	소계	화해결정	중재결정	종료결정		소계	성립	불성립	
2,552	8	4	2*	2	1,715	475	289	186	354
(100.0)	(0.3)	(50.0)	(25.0)	(25.0)	(67.2)	(18.6)	(60.8)	(39.2)	(13.9)

\* 중재결정 중 1건은 기각

〈연도별 의료분쟁 조정 · 중재 처리 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계	중재				합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하
		소계	화해결정	중재결정	종료결정		소계	성립	불성립			
계	2,985	8	4	2	2	1,715	475	289	186	354	382	51
	(100.0)	(0.3)	(50.0)	(25.0)	(25.0)	(57.5)	(15.9)	(60.8)	(39.2)	(11.9)	(12.8)	(1.7)
2012년	112	1	1	-	-	43	48	29	19	8	12	-
2013년	462	-	-	-	-	270	94	58	36	60	30	8
2014년	827	3	2	1*	-	441	170	107	63	81	116	16
2015년	753	1	1	-	-	464	61	30	31	78	135	14
2016년	831	3	-	1	2	497	102	65	37	127	89	13

\* 중재결정 중 1건은 기각

**누적 평균 사건 처리 기간은 85.7일, 조정성립률은 91.5%**

✕ '16년도 평균 사건 처리 기간은 91.2일로 '15년(87.6일) 대비 3.6일 연장되는 등 매년 완만하게 상승하고 있으며, 개원('12.4월) 이후 누적 평균 처리 기간은 85.7일로 나타남.

\* 법정 처리 기한은 사건이 접수된 날로부터 90일 이내이며, 30일 연장으로 최대 120일 이내에 처리 완료

✕ 조정 처리 결과, '16년 조정이 성립된 사건의 비율은 93.8%로 '15년(94.1%) 대비 △0.3%p 소폭 감소하였으며, 개원('12.4월) 이후 누적 조정성립률은 91.5%으로 나타남.

〈연도별 조정 처리 기간 및 조정성립률 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 일, %)

구 분	누적	2012년	2013년	2014년	2015년(A)	2016년(B)	전년대비*
평균 사건 처리 기간	85.7	73.5	79.7	83.3	87.6	91.2	3.6
조정성립률	91.5	79.3	90.1	89.7	94.1	93.8	△0.3

\* 전년대비:  $(B - A) \div A \times 100$

✕ 보건의료기관 종별 누적 조정성립률은 치과병원(81.8%), 상급종합병원(88.6%), 치과의원(89.7%)을 제외하고 91% 이상을 상회하고 있으며,

- '16년 조정성립률도 요양병원(83.3%), 치과병원(87.5%), 치과의원(88.0%), 상급종합병원(88.5%)이 90% 이하를 나타냈음.

- 이중 치과병원의 전년('15년) 대비 '16년 조정성립률은 12.5%p 대폭 상승했고, 치과의원(△6.6%p) 및 상급종합병원(△6.1%p)은 하락했음.


〈연도별 의료기관 종별 조정성립률 현황〉


(사건종결일 기준, 단위: %, %p)

구 분	계	상급 종합병원	종합 병원	병원	치과 병원	한방 병원	요양 병원	의원	치과 의원	한의원	보건 의료원	보건 지소	조선원	약국
계	91.5	88.6	93.0	91.1	81.8	100.0	92.6	93.2	89.7	94.4	100.0	100.0	100.0	100.0
'12년	79.3	73.3	76.5	82.1	0.0	100.0	100.0	86.7	72.7	100.0	-	-	-	100.0
'13년	90.1	90.5	90.2	86.7	100.0	100.0	100.0	92.6	89.3	86.7	100.0	100.0	100.0	-
'14년	89.7	83.9	92.8	87.8	83.3	100.0	100.0	90.3	93.3	100.0	100.0	-	-	-
'15년(A)	94.1	94.6	96.6	93.3	75.0	100.0	81.8	95.0	94.6	100.0	-	-	-	-
'16년(B)	93.8	88.5	95.5	96.5	87.5	100.0	83.3	96.4	88.0	90.0	100.0	-	-	100.0
전년대비*	△0.3	△6.1	△1.1	3.2	12.5	0	1.5	1.4	△6.6	△10	100	-	-	100

\* 전년대비:  $B - A$

## 한 눈에 보는 2012~2016년도 의료분쟁 조정·중재 통계

 누적 성립금액은 175억9,603만원, 평균 성립금액은 876만원, 최고 성립금액은 3억5천만원

 개원('12.4월) 이후 조정·중재 성립된 2,009건의 총 성립금액\*은 약 175억9,603만원, 평균 성립금액은 약 876만원, 최고 성립금액은 3억5,000만원으로 나타남.

- 연도별 평균 성립금액은 '12년 721만원, '13년 642만원, '14년 856만원, '15년 923만원, '16년 1,010만원으로 완만한 상승세를 보이고 있음.

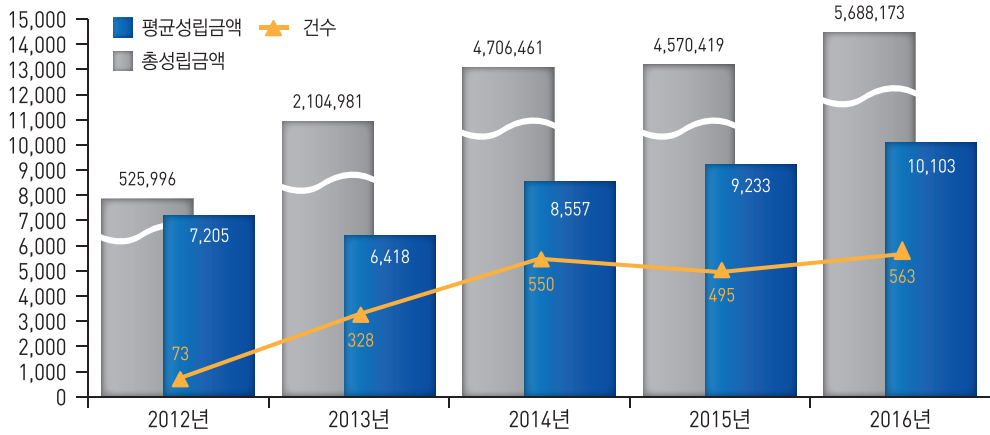
\* 성립금액은 조정절차 중 합의가 이루어진 경우 및 조정부가 내린 조정결정에 대해 양 당사자가 동의 한 경우, 중재 판정 중 화해결정 또는 중재결정된 경우로 피신청인이 신청인에게 지급한 금액

### 〈연도별 성립 건수 및 평균 성립금액 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, 원)

구 분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액	건수	평균성립금액
계	73	7,205,428	328	6,417,625	550	8,557,202	495	9,233,170	563	10,103,327
상급종합병원	11	12,727,273	38	16,247,247	73	22,006,727	87	14,511,019	85	18,244,597
종합병원	13	11,114,329	55	6,038,115	103	8,728,240	57	17,124,999	105	15,097,814
병원	23	6,630,435	98	5,908,598	165	6,416,053	194	7,947,988	164	8,199,465
치과병원	-	-	3	1,833,333	5	1,080,000	3	366,667	7	1,900,000
한방병원	1	6,000,000	3	2,756,667	6	3,050,000	2	2,000,000	3	2,283,333
요양병원	1	1,500,000	15	5,962,820	15	4,701,748	9	4,918,830	10	4,620,000
의원	13	5,092,308	75	5,209,095	140	6,941,941	95	6,663,304	132	7,083,169
치과의원	8	1,338,750	25	1,304,092	28	1,756,786	35	2,372,067	44	3,937,955
한의원	2	800,000	13	3,226,923	14	1,858,907	13	1,886,154	9	2,177,889
보건지소	-	-	1	0	-	-	-	-	-	-
보건의료원	-	-	1	3,000,000	1	1,000,000	-	-	1	8,000,000
조산원	-	-	1	5,000,000	-	-	-	-	-	-
약국	1	3,000,000	0	-	-	-	-	-	3	1,733,333





- ✕ 개원('12.4월) 이후 누적 평균성립금액을 의료기관 종별로 살펴보면 상급종합병원(17,609천원) > 종합병원(11,823천원) > 병원(7,262천원) > 의원(6,586천원) 순으로 나타남.
- 누적 평균성립금액을 구간별로 살펴보면 300만 원 이하로 조정 성립된 사건이 절반가량 (52.9%)을 차지하고 있으며,
- 1천만 원 초과 고액성립사건의 비율은 '13년 이후 꾸준한 증가 추세를 보이고 있으며 '16년의 경우 4.5%p 증가함('13년 15.5%, '14년 20.0%, '15년 20.2%, '16년 24.7%).

〈의료기관 종별 누적 평균성립금액 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, 원)

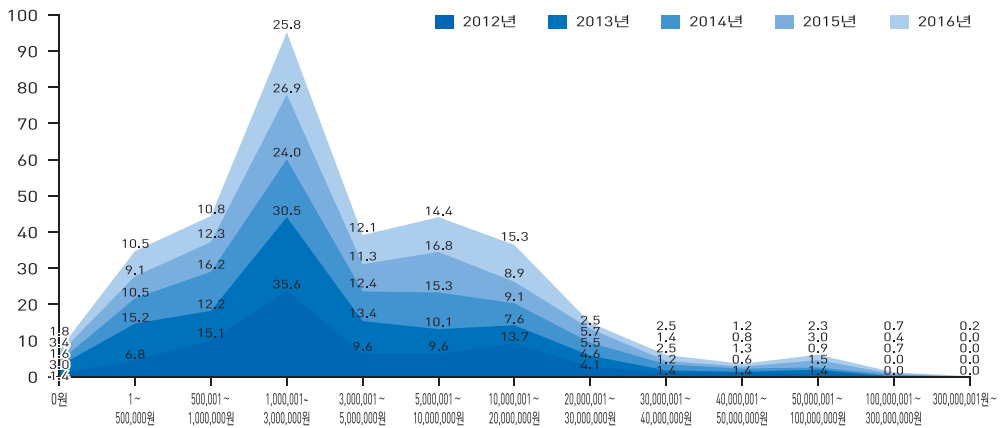
구분	계	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원
건수	2,009	294	333	644	18	15	50
비율	(100.0)	(14.6)	(16.6)	(32.1)	(0.9)	(0.7)	(2.5)
평균성립금액	8,758,601	17,609,306	11,822,783	7,262,133	1,405,556	2,894,667	5,038,760
구분	의원	치과의원	한의원	보건지소	보건의료원	조산원	약국
건수	455	140	51	1	3	1	4
비율	(22.6)	(7.0)	(2.5)	(0.0)	(0.1)	(0.0)	(0.2)
평균성립금액	6,586,255	2,491,390	2,229,327	0	4,000,000	5,000,000	2,050,000

# 한 눈에 보는 2012~2016년도 의료분쟁 조정·중재 통계

## 〈연도별 성립 건수 및 평균 성립금액 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

	계		2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
	건수	평균금액(%)	건수	건수	건수	건수	건수
계	2,009	[100.0]	73	328	550	495	563
0원	47	[2.3]	1	10	9	17	10
1원 ~ 500,000원	217	[10.8]	5	50	58	45	59
500,001원 ~ 1,000,000원	262	[13.0]	11	40	89	61	61
1,000,001원 ~ 3,000,000원	536	[26.7]	26	100	132	133	145
3,000,001원 ~ 5,000,000원	243	[12.1]	7	44	68	56	68
5,000,001원 ~ 10,000,000원	288	[14.3]	7	33	84	83	81
10,000,001원 ~ 20,000,000원	215	[10.7]	10	25	50	44	86
20,000,001원 ~ 30,000,000원	90	[4.5]	3	15	30	28	14
30,000,001원 ~ 40,000,000원	40	[2.0]	1	4	14	7	14
40,000,001원 ~ 50,000,000원	21	[1.0]	1	2	7	4	7
50,000,001원 ~ 100,000,000원	39	[1.9]	1	5	5	15	13
100,000,001원 ~ 300,000,000원	10	[0.5]	-	-	4	2	4
300,000,001원 ~	1	[0.0]	-	-	-	-	1



## 〈연도별 고액성립사건 건수 및 평균 성립금액 현황〉

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

	계	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
전체	2,009	73	328	550	495	563
10,000,001원 ~	416	16	51	110	100	139
	[20.7]	[21.9]	[15.5]	[20.0]	[20.2]	[24.7]

## Ⅶ. 손해배상금 대불제도 운영 현황

손해배상 의무자로부터 배상금을 지급받지 못해 대불 신청한 사건 43건에 대해 10억1,476만원 지급

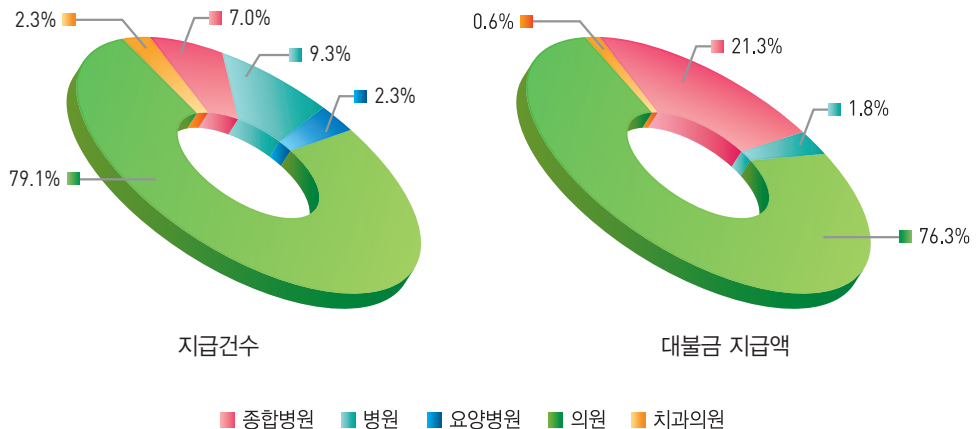
개원('12.4월) 이후 심의를 거쳐 손해배상 대불금이 지급 완료된 사건을 살펴보면 의원 34건 (79.1%) > 병원 4건(9.3%) > 종합병원 3건(7.0%) > 요양병원 및 치과의원 1건(2.3%)로 나타남.

〈연도별 손해배상금 대불제도 운영 현황〉

( '16.12월말 기준, 단위: 건, %, 원)

구 분	지급건수		대불금 지급액	
계	43	(100.0)	1,014,760,090	(100.0)
종합병원	3	(7.0)	216,278,537	(21.3)
병원	4	(9.3)	18,519,380	(1.8)
요양병원	1	(2.3)	-	(0.0)
의원	34	(79.1)	774,021,553	(76.3)
치과의원	1	(2.3)	5,940,620	(0.6)

\* 대불금 지급액은 상환액 132백만원 포함됨.





## VIII. 불가항력 의료사고 보상 현황

### 불가항력 의료사고로 인한 산모 사망 등에 4억9,500만원 보상

✂ 제도 시행('13.4월) 이후 보상 청구 건수는 연 평균 41.4%의 증가세를 보이고 있으며, '16년 까지 누적 28건 중 18건(인용률 81.8%)에 대해 보상금을 지급하였음.

- 보상 대상은 신생아 사망 13건, 산모 사망 12건, 태아 사망 1건, 뇌성마비 2건으로 산모보다 신생아(태아 포함)의 비중이 높았으며, 보상 18건 중 13건(72.2%)은 보상 금액 상한인 3천만원 전액 지급하였음.

#### 〈불가항력 의료사고 청구·보상 현황〉

(\*16.12월말 기준, 단위: 건, %, 천원)

구 분		계	산모 사망	신생아 사망	태아 사망	뇌성마비
계	청구	28	12	13	1	2
	보상	18	9	8	1	-
	비율	(100.0)	(50.0)	(44.4)	(5.6)	
	기각 및 각하	4	2	2	-	-
	유예	1	-	-	-	1
	심의 중	5	1	3	-	1
	보상 총액	495,000	265,000	200,000	30,000	-
2014년	청구	6	5	1	-	-
	보상	4	3	1	-	-
	기각 및 각하	2	2	-	-	-
	보상 총액	120,000	90,000	30,000	-	-
2015년	청구	10	3	5	1	1
	보상	8	3	4	1	-
	기각 및 각하	1	-	1	-	-
	유예	1	-	-	-	1
	보상 총액	225,000	85,000	110,000	30,000	-
2016년	청구	12	4	7	-	1
	보상	6	3	3	-	-
	기각 및 각하	1	-	1	-	-
	심의 중	5	1	3	-	1
	보상 총액	150,000	90,000	60,000	-	-

MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION  
STATISTICAL YEARBOOK 2016

# 주요 통계도표

Statistical Charts



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency



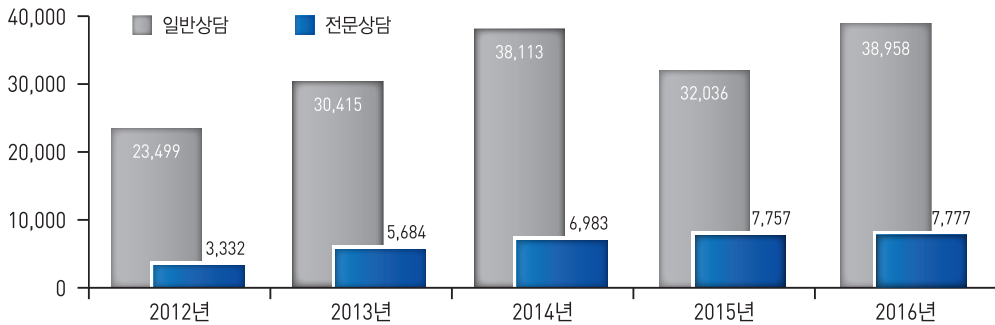
1

상담현황

연도별 상담유형별 현황

(상담건수 기준, 단위: 건)

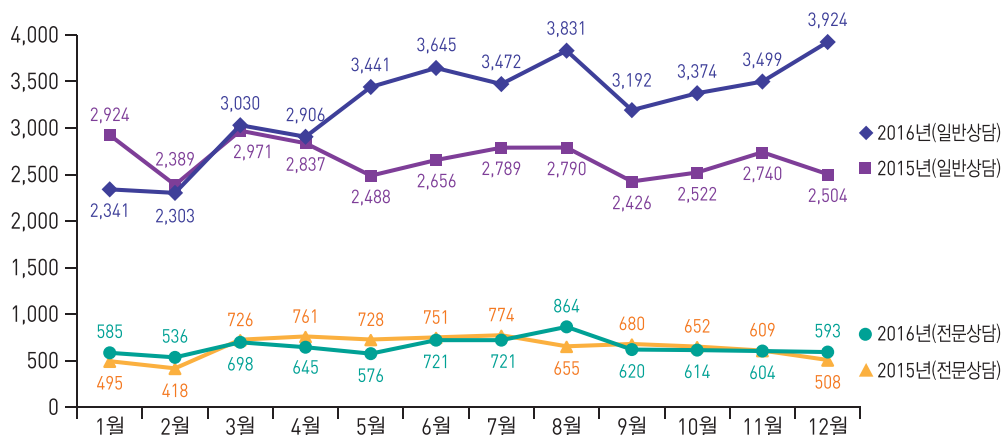
구분	계	일반상담	전문상담
2012년	26,831	23,499	3,332
2013년	36,099	30,415	5,684
2014년	45,096	38,113	6,983
2015년	39,793	32,036	7,757
2016년	46,735	38,958	7,777



상담유형별 월별 상담 추이

(상담건수 기준, 단위: 건)

구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2015년(일반)	2,924	2,389	2,971	2,837	2,488	2,656	2,789	2,790	2,426	2,522	2,740	2,504
2015년(전문)	495	418	726	761	728	751	774	655	680	652	609	508
2016년(일반)	2,341	2,303	3,030	2,906	3,441	3,645	3,472	3,831	3,192	3,374	3,499	3,924
2016년(전문)	585	536	698	645	576	721	721	864	680	652	604	593



## 2

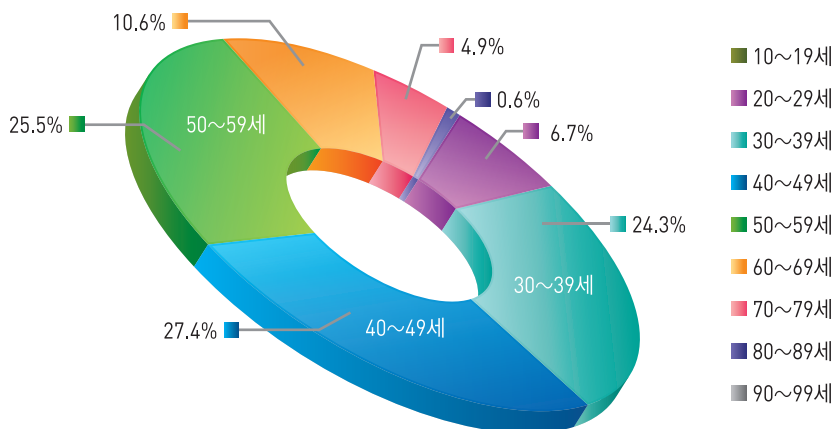
## 상담자 연령 · 성별 현황

 상담자 연령 · 성별 현황

(상담자 기준, 단위: 건, %)

구 분	계		남성		여성		무응답	
2012년	8,826	(100.0)	4,764	(54.0)	3,870	(43.8)	192	(2.2)
2013년	11,308	(100.0)	6,197	(54.8)	5,106	(45.2)	5	(0.0)
2014년	12,045	(100.0)	6,478	(53.8)	5,563	(46.2)	4	(0.0)
2015년	9,650	(100.0)	5,162	(53.5)	4,487	(46.5)	1	(0.0)
2016년	8,828	(100.0)	4,659	(52.8)	4,166	(47.2)	3	(0.0)
10~19세	3	(0.0)	1	(33.3)	2	(66.7)	-	-
20~29세	588	(6.7)	184	(31.3)	404	(68.7)	-	-
30~39세	2,143	(24.3)	993	(46.3)	1,150	(53.7)	-	-
40~49세	2,420	(27.4)	1,326	(54.8)	1,094	(45.2)	-	-
50~59세	2,248	(25.5)	1,241	(55.2)	1,007	(44.8)	-	-
60~69세	934	(10.6)	548	(58.7)	386	(41.3)	-	-
70~79세	435	(4.9)	324	(74.5)	111	(25.5)	-	-
80~89세	53	(0.6)	41	(77.4)	12	(22.6)	-	-
90~99세	1	(0.0)	1	(100.0)	-	-	-	-
무응답	3	(0.0)	-	-	-	-	3	(100.0)

\* 전체 상담건수 중 1인 중복 상담이 제외되었으며, 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건만을 기준





## 3

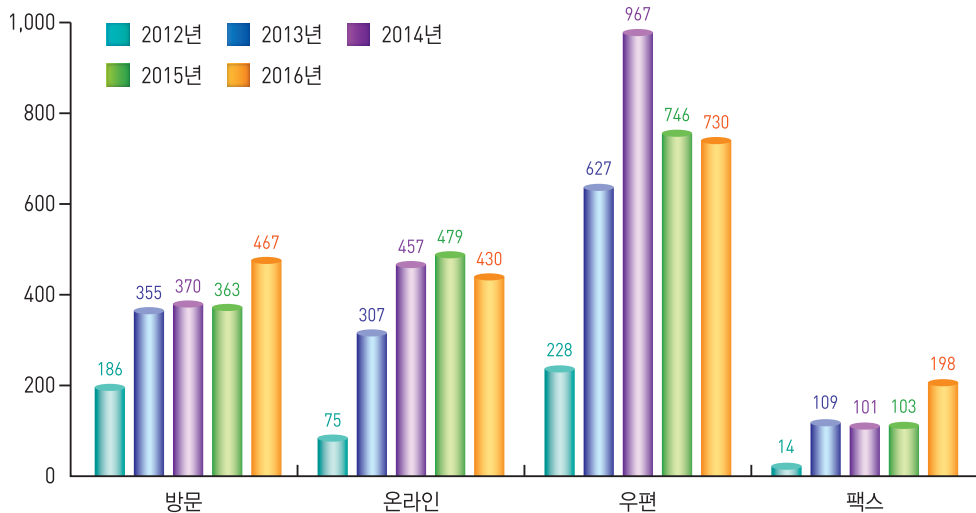
## 접수 현황

 월별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, 일, %)

구 분	계	비율	일평균	조정(중재) 접수							
				방문		온라인		우편		팩스	
2012년	503(1)	[100.0]	2.8	186	[37.0]	75(1)	[14.9]	228	[45.3]	14	[2.8]
2013년	1,398(1)	[100.0]	5.6	355	[25.4]	307	[22.0]	627(1)	[44.8]	109	[7.8]
2014년	1,895(2)	[100.0]	7.7	370(1)	[19.5]	457	[24.1]	967(1)	[51.0]	101	[5.3]
2015년	1,691(3)	[100.0]	6.8	363	[21.5]	479	[28.3]	746(3)	[44.1]	103	[6.1]
2016년	1,907(4)	[100.0]	6.8	467(2)	[24.5]	430	[22.5]	730(1)	[38.3]	198(1)	[10.4]
1월	136(1)	[7.1]	6.8	33(1)	[24.3]	34	[24.3]	55	[24.3]	14	[24.3]
2월	124(1)	[6.5]	6.9	29	[23.4]	38	[30.6]	44	[35.5]	13(1)	[10.5]
3월	142	[9.5]	6.5	36	[25.4]	32	[22.5]	64	[45.1]	10	[7.0]
4월	161	[8.4]	8.1	43	[26.7]	38	[23.6]	65	[40.4]	15	[9.3]
5월	139	[7.3]	7.0	32	[23.0]	30	[21.6]	64	[46.0]	13	[9.4]
6월	181(1)	[9.5]	8.6	45(1)	[24.9]	53	[29.3]	57	[31.5]	26	[14.4]
7월	163	[8.5]	7.8	42	[25.8]	46	[28.2]	48	[29.4]	27	[16.6]
8월	211	[11.1]	9.6	44	[20.9]	41	[19.4]	96	[45.5]	30	[14.2]
9월	147	[7.7]	7.7	42	[28.6]	33	[22.4]	59	[40.1]	13	[8.8]
10월	175	[9.2]	8.8	46	[26.3]	30	[17.1]	78	[44.6]	21	[12.0]
11월	187	[9.8]	8.5	38	[20.3]	32	[17.1]	100	[53.5]	17	[9.1]
12월	141(1)	[7.4]	6.4	37	[26.2]	23	[16.3]	69(1)	[48.9]	12	[8.5]

\* ( ) 안은 중재건수, ( ) 밖은 중재포함 건수



## 4

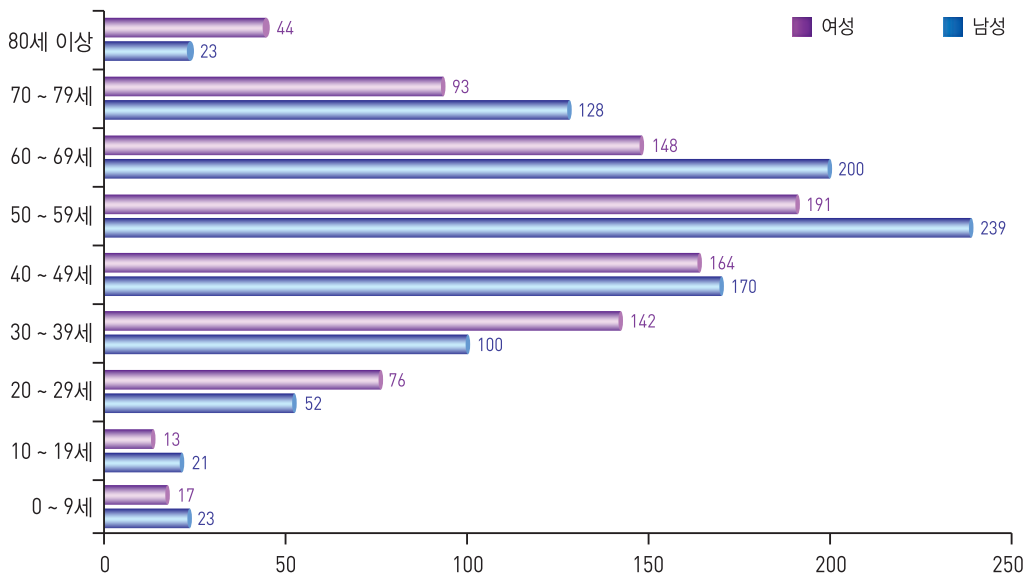
## 환자 연령 · 성별 접수 현황

## 환자 연령 · 성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		남성		여성	
2012년	498	(100.0)	260	(52.2)	238	(47.8)
2013년	1,373	(100.0)	690	(50.3)	683	(49.7)
2014년	1,855	(100.0)	971	(52.3)	884	(47.7)
2015년	1,647	(100.0)	818	(49.7)	829	(50.3)
2016년	1,844	(100.0)	956	(51.8)	888	(48.2)
0~9세	40	(2.2)	23	(57.5)	17	(42.5)
10~19세	34	(1.8)	21	(61.8)	13	(38.2)
20~29세	128	(6.9)	52	(40.6)	76	(59.4)
30~39세	242	(13.1)	100	(41.3)	142	(58.7)
40~49세	334	(18.1)	170	(50.9)	164	(49.1)
50~59세	430	(23.3)	239	(55.6)	191	(44.4)
60~69세	348	(18.9)	200	(57.5)	148	(42.5)
70~79세	221	(12.0)	128	(57.9)	93	(42.1)
80세 이상	67	(3.6)	23	(34.3)	44	(65.7)

## 2016년 환자 연령 · 성별 접수 현황



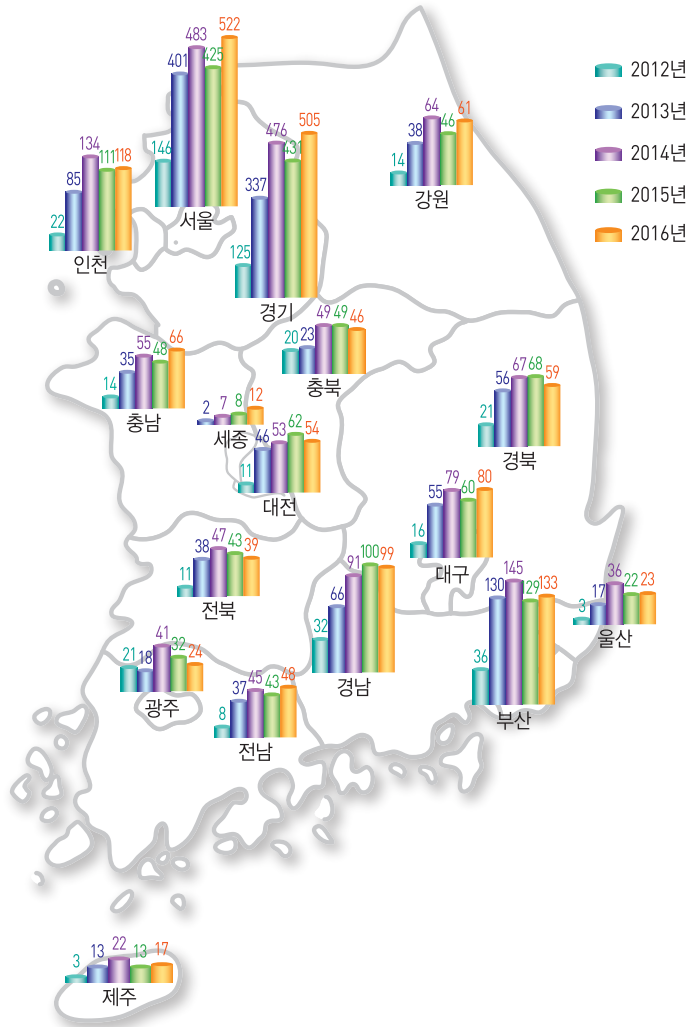
5

지역별 접수 현황

연도별 지역별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	서울	부산	대구	인천	광주	대전	울산	세종	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경북	경남	제주	기타
계(누적)	7,394 (100.0)	1,977 (26.7)	573 (7.7)	290 (3.9)	470 (6.4)	136 (1.8)	226 (3.1)	101 (1.4)	29 (0.4)	1,874 (25.3)	223 (3.0)	187 (2.5)	218 (2.9)	178 (2.4)	181 (2.4)	271 (3.7)	388 (5.2)	68 (0.9)	4 (0.1)
2012년	503	146	36	16	22	21	11	3	-	125	14	20	14	11	8	21	32	3	-
2013년	1,398	401	130	55	85	18	46	17	2	337	38	23	35	38	37	56	66	13	1
2014년	1,895	483	145	79	134	41	53	36	7	476	64	49	55	47	45	67	91	22	1
2015년	1,691	425	129	60	111	32	62	22	8	431	46	49	48	43	43	68	100	13	1
2016년	1,907	522	133	80	118	24	54	23	12	505	61	46	66	39	48	59	99	17	1



## 6

## 조정 개시 현황

## 연도별 조정·중재 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구 분	개시율 <sup>1)</sup>	접수	개시	취하 <sup>2)</sup>	각하 <sup>2)</sup>
2012년	38.6	503	192	6	305
2013년	39.7	1,398	551	9	838
2014년	45.7	1,895	864	6	1,025
2015년	44.3	1,691	749	2	940
2016년	45.9	1,907	873	6	1,028

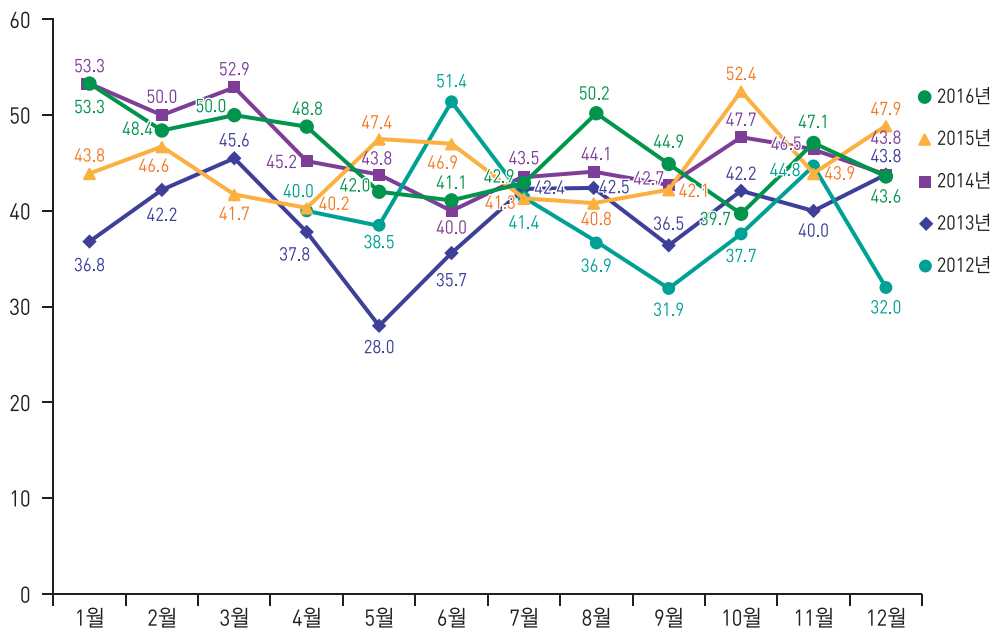
1) 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 개시 전 각하건수) × 100

2) 조정절차 개시 전 취하 또는 각하

## 연도별 월별 조정 개시율 추이

(접수일 기준, 단위: %)

구 분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
2012년	-	-	-	40.0	38.5	51.4	41.4	36.9	31.9	37.7	44.8	32.0
2013년	36.8	42.2	45.6	37.8	28.0	35.7	42.4	42.5	36.5	42.2	40.0	43.8
2014년	53.3	50.0	52.9	45.2	43.8	40.0	43.5	44.1	42.7	47.7	46.5	43.8
2015년	43.8	46.6	41.7	40.2	47.4	46.9	41.3	40.8	42.1	52.4	43.9	47.9
2016년	53.3	48.4	50.0	48.8	42.0	41.1	42.9	50.2	44.9	39.7	47.1	43.6



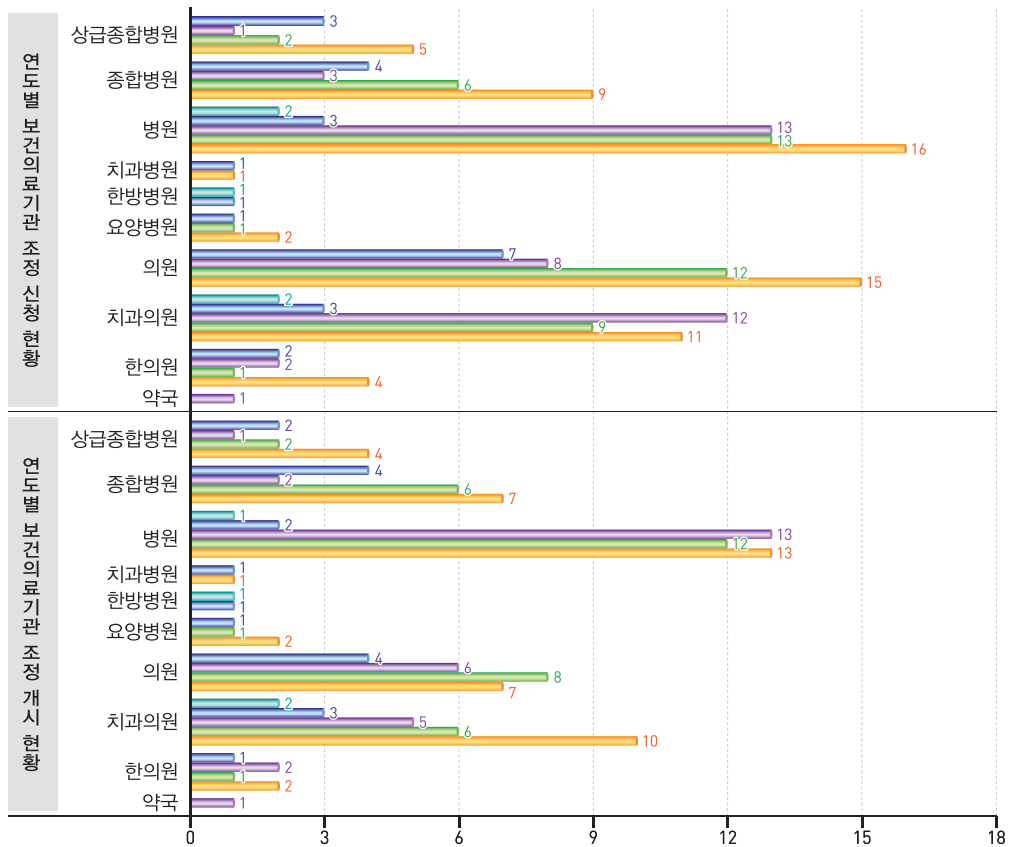
# 7 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황

## 연도별 보건의료기관 조정 신청 및 개시 현황

(접수일 기준, 단위: 건)

구분	접수					개시					취하					각하				
	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년	'12년	'13년	'14년	'15년	'16년
계	5	25	40	44	63	4	19	30	36	46	-	-	-	-	1	1	6	10	8	16
상급종합병원	-	3	1	2	5	-	2	1	2	4	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
종합병원	-	4	3	6	9	-	4	2	6	7	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2
병원	2	3	13	13	16	1	2	13	12	13	-	-	-	-	1	1	1	-	1	2
치과병원	-	1	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	1	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	-	1	-	1	2	-	1	-	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의원	-	7	8	12	15	-	4	6	8	7	-	-	-	-	-	-	3	2	4	8
치과의원	2	3	12	9	11	2	3	5	6	10	-	-	-	-	-	-	-	7	3	1
한의원	-	2	2	1	4	-	1	2	1	2	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
약국	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 보건의료기관 조정 개시율: 2012년 80.0%, 2013년 76.0%, 2014년 75.0%, 2015년 81.8%, 2016년 74.2%



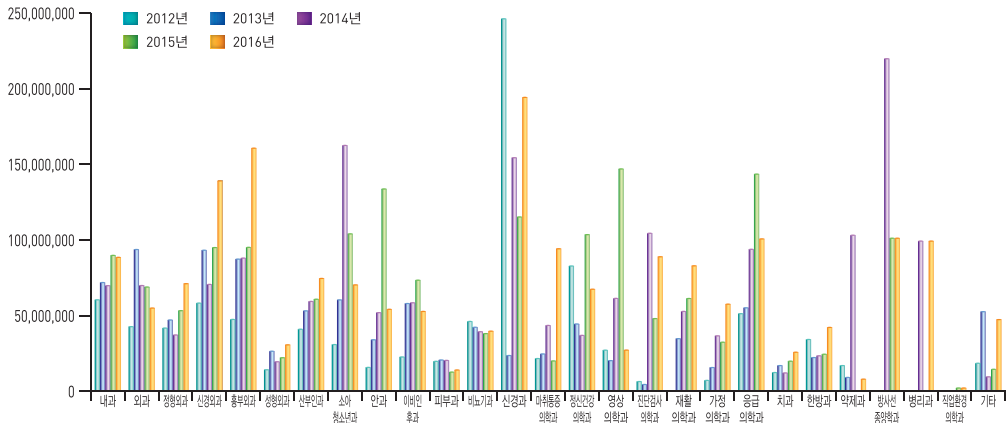
8

평균 조정 신청금액 현황

진료과목별 평균 조정 신청금액 현황

(접수일 기준, 단위: 건, 원)

구 분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액	건수	평균신청금액
계	503	43,074,412	1,398	55,887,377	1,895	54,397,392	1,691	65,644,219	1,907	74,753,018
내과	107	61,023,177	222	72,407,058	292	70,449,647	253	90,296,720	262	89,039,148
외과	43	43,198,306	109	94,221,863	135	70,447,528	96	69,622,501	119	55,512,850
정형외과	85	42,259,290	294	47,573,106	419	37,771,572	374	53,724,967	442	71,628,760
신경외과	33	58,773,214	143	93,729,166	201	71,147,928	160	95,453,820	177	139,568,184
흉부외과	12	47,932,500	33	87,796,547	30	88,480,894	26	95,610,024	45	161,343,724
성형외과	18	14,221,111	51	26,833,549	88	19,972,671	91	22,619,645	83	31,186,276
산부인과	36	41,550,502	85	53,695,174	103	61,094,078	121	61,320,036	105	74,992,229
소아청소년과	14	31,321,429	18	60,966,667	27	163,064,596	28	104,511,666	26	70,749,926
안과	8	16,291,671	33	34,505,465	47	52,451,869	48	134,193,629	55	54,587,657
이비인후과	11	23,125,013	24	58,514,828	52	58,981,433	32	73,907,023	59	53,256,885
피부과	7	20,305,900	30	21,152,290	43	20,903,023	43	13,149,851	45	14,509,128
비뇨기과	7	46,628,571	32	42,771,058	43	39,836,136	45	38,567,437	43	40,271,284
신경과	3	246,666,667	19	24,103,609	23	154,869,620	15	115,687,007	35	194,843,143
마취통증의학과	7	22,142,857	18	25,156,164	22	44,016,866	18	20,519,744	27	94,777,093
정신건강의학과	4	83,375,000	13	44,986,574	22	37,360,519	14	103,993,571	18	68,039,974
영상의학과	3	27,666,667	4	20,750,000	14	61,860,790	5	147,430,706	5	27,700,000
진단검사의학과	1	7,000,000	1	5,000,000	2	105,000,000	4	48,496,173	8	89,367,260
재활의학과	-	-	16	35,329,765	24	53,294,631	15	61,794,457	16	83,362,995
가정의학과	3	7,733,333	9	16,222,222	36	37,148,879	20	32,911,559	56	58,158,108
응급의학과	27	51,752,778	52	55,645,595	73	94,328,347	64	144,020,704	52	101,189,282
치과	48	12,865,440	116	17,500,758	145	12,583,412	163	20,364,983	177	26,305,228
한방과	18	34,642,367	41	22,747,314	47	23,892,765	50	24,964,483	41	42,747,497
약제과	2	17,500,000	2	9,674,116	4	103,625,000	-	-	2	8,500,000
방사선종양학과	-	-	-	-	1	220,000,000	2	101,650,000	-	-
병리과	-	-	-	-	1	100,000,000	-	-	-	-
직업환경의학과	-	-	-	-	-	-	1	2,000,000	-	-
기타	6	19,000,000	33	53,095,317	1	10,000,000	3	15,000,000	9	47,749,743



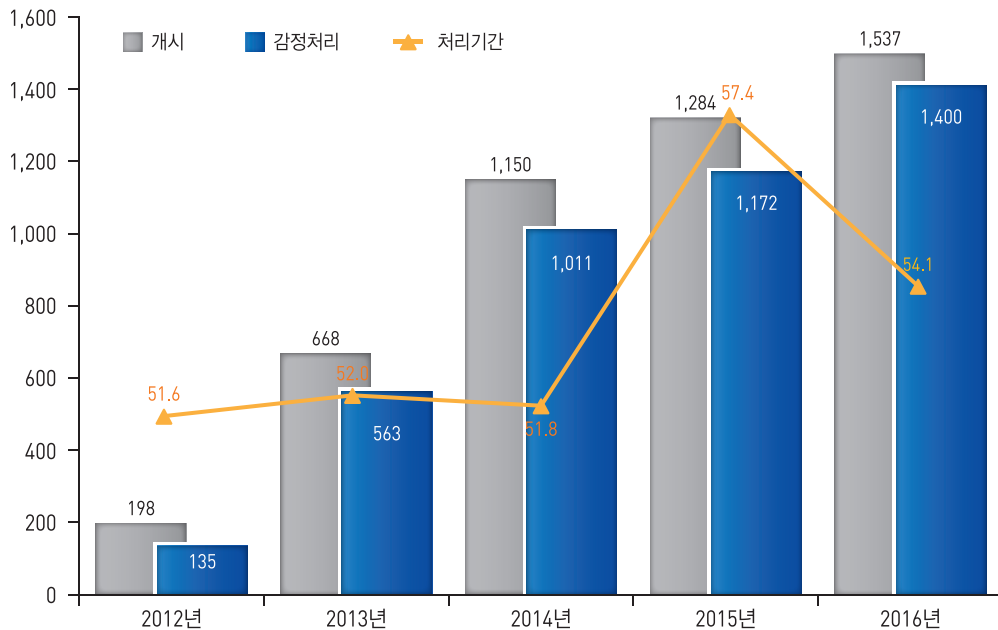
## 9

## 의료사고 감정 처리 현황

## 연도별 의료사고 감정 처리 현황

(개시: 접수일 기준, 감정처리: 감정완료일 기준, 단위: 건, 일)

구 분		계	조정	중재	수탁
2012년	개 시	198	191	1	6
	감 정 처 리	135	131	1	3
	처 리 기 간	51.6	51.8	73.0	33.3
2013년	개 시	668	550	1	117
	감 정 처 리	563	492	1	70
	처 리 기 간	52.0	51.5	52.0	55.5
2014년	개 시	1,150	862	2	286
	감 정 처 리	1,011	830	2	179
	처 리 기 간	51.8	50.1	34.0	59.6
2015년	개 시	1,284	746	3	535
	감 정 처 리	1,172	754	2	416
	처 리 기 간	57.4	52.6	54.0	66.3
2016년	개 시	1,537	869	4	664
	감 정 처 리	1,400	855	4	541
	처 리 기 간	54.1	53.8	51.3	76.9



### 수탁 감정 접수 및 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

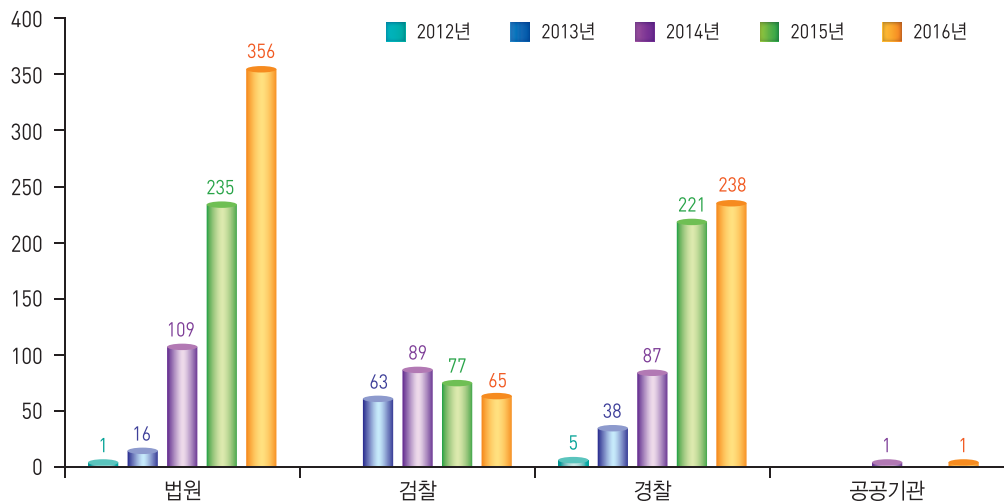
구분		2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
계	접수	6	117	286	535	664
	처리	3	70	179	416	541
법원	접수	1	16	109	235	356
	처리	-	7	51	160	277
검찰	접수	-	63	89	77	65
	처리	-	26	66	64	55
경찰	접수	5	38	87	221	238
	처리	3	37	61	190	205
공공기관	접수	-	-	1	-	1
	처리	-	-	1	-	-
기타	접수	-	-	-	2	4
	처리	-	-	-	2	4

\* 공공기관 및 기타: 군검찰 및 교정시설 의뢰사건

### 의뢰기관별 수탁 감정 접수 추이

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계		법원		검찰		경찰		공공기관		기타	
2012년	6	[100.0]	1	[16.7]	-	-	5	[83.3]	-	-	-	-
2013년	117	[100.0]	16	[13.7]	63	[53.8]	38	[32.5]	-	-	-	-
2014년	286	[100.0]	109	[38.1]	89	[31.1]	87	[30.4]	1	[0.3]	-	-
2015년	535	[100.0]	235	[43.9]	77	[14.4]	221	[41.3]	-	-	2	[0.4]
2016년	664	[100.0]	356	[53.6]	65	[9.8]	238	[35.8]	1	[0.2]	4	[0.6]





## 11

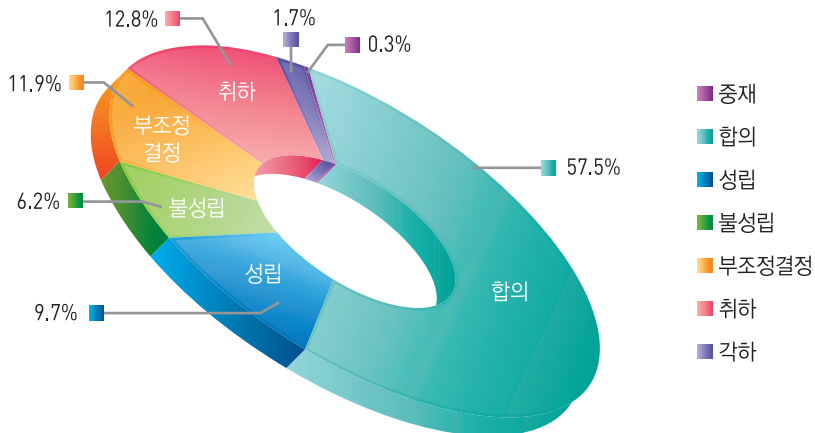
## 의료분쟁 조정·중재 처리 현황

## 조정·중재 연도별 처리 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정·중재 개시											조정·중재 불개시			
		소계	중재				합의	조정 결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
			소계	화해결정	중재결정	종료결정		소계	성립	불성립						
계	7,106 (100.0)	2,985 (42.0)	8 (0.3)	4 (50.0)	2 (25.0)	2 (25.0)	1,715 (57.5)	475 (15.9)	289 (60.8)	186 (39.2)	354 (11.9)	382 (12.8)	51 (1.7)	4,121 (58.0)	4,092 (99.3)	29 (0.7)
2012년	385 (100.0)	112 (29.1)	1 (0.9)	1 (100.0)	-	-	43 (38.4)	48 (42.9)	29 (60.4)	19 (39.6)	8 (7.1)	12 (10.7)	-	273 (70.9)	267 (97.8)	6 (2.2)
2013년	1,304 (100.0)	462 (35.4)	-	-	-	-	270 (58.4)	94 (20.3)	58 (61.7)	36 (38.3)	60 (13.0)	30 (6.5)	8 (1.7)	842 (64.6)	833 (98.9)	9 (1.1)
2014년	1,851 (100.0)	827 (44.7)	3 (0.4)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	441 (53.3)	170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)	1,024 (55.3)	1,018 (99.4)	6 (0.6)
2015년	1,714 (100.0)	753 (43.9)	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	464 (61.6)	61 (8.1)	30 (49.2)	31 (50.8)	78 (10.4)	135 (17.9)	14 (1.9)	961 (56.1)	959 (99.8)	2 (0.2)
2016년	1,852 (100.0)	831 (44.9)	3 (0.4)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	497 (59.8)	102 (12.3)	65 (63.7)	37 (36.3)	127 (15.3)	89 (10.7)	13 (1.6)	1,021 (55.1)	1,015 (99.4)	6 (0.6)

## 조정·중재 개시사건 누적 처리 현황

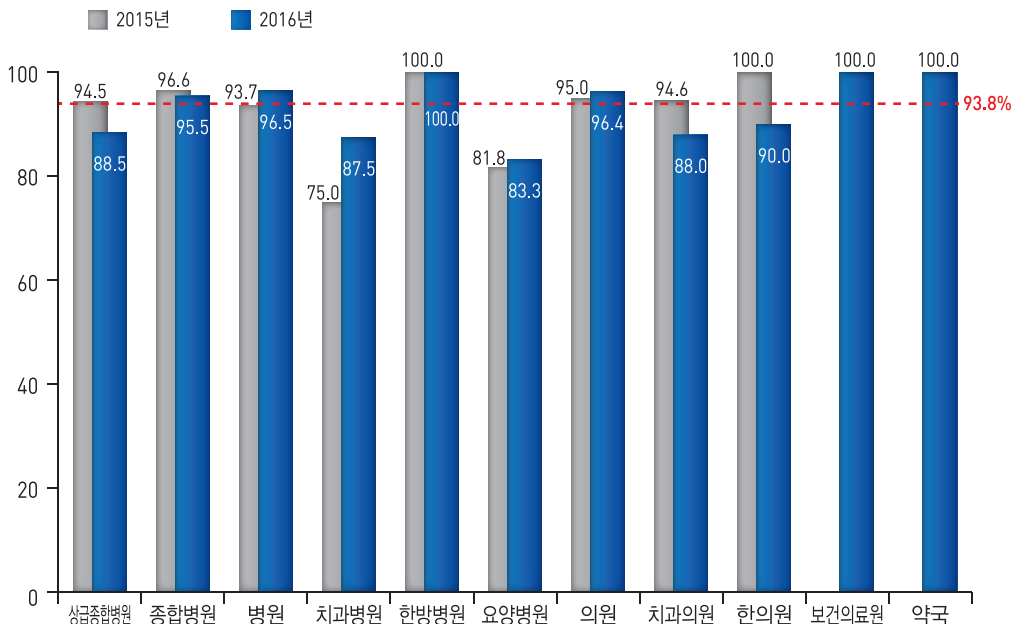


### 보건의료기관 종별 조정성립률 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구 분	계	중재		합의	조정 결정		조정성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	92	1	-	43	29	19	79.3
2013년	364	-	-	270	58	36	90.1
2014년*	613	2	-	441	107	63	89.7
2015년	526	1	-	464	30	31	94.1
2016년	600	-	1	497	65	37	93.8
상급종합병원	96	-	-	73	12	11	88.5
종합병원	110	-	-	99	6	5	95.5
병원	170	-	1	150	13	6	96.5
치과병원	8	-	-	7	-	1	87.5
한방병원	3	-	-	2	1	-	100.0
요양병원	12	-	-	9	1	2	83.3
의원	137	-	-	103	29	5	96.4
치과의원	50	-	-	42	2	6	88.0
한의원	10	-	-	8	1	1	90.0
보건의료원	1	-	-	1	-	-	100.0
약국	3	-	-	3	-	-	100.0

\* 중재결정 중 기각 1건 제외



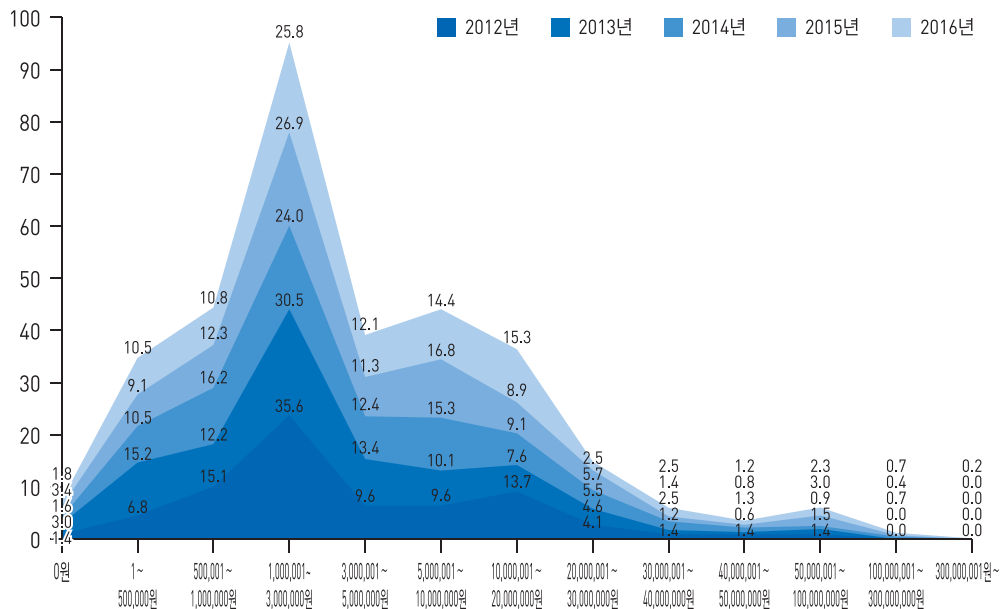
# 13 합의 및 조정 성립금액 현황

## 금액구간별 합의 및 조정 성립금액 분포

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구 분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년			
	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	건수	비율	성립총액	평균성립금액
계	73(1)	(100.0)	328	(100.0)	550(2)	(100.0)	495(1)	(100.0)	563(1)	(100.0)	5,688,172,825	10,103,327
0원	1	(1.4)	10	(3.0)	9	(1.6)	17	(3.4)	10	(1.8)	-	-
1원 ~ 500,000원	5	(6.8)	50	(15.2)	58	(10.5)	45(1)	(9.1)	59	(10.5)	22,058,570	373,874
500,001원 ~ 1,000,000원	11	(15.1)	40	(12.2)	89	(16.2)	61	(12.3)	61	(10.8)	56,573,540	927,435
1,000,001원 ~ 3,000,000원	26	(35.6)	100	(30.5)	132	(24.0)	133	(26.9)	145	(25.8)	320,742,870	2,212,020
3,000,001원 ~ 5,000,000원	7	(9.6)	44	(13.4)	68	(12.4)	56	(11.3)	68	(12.1)	290,305,338	4,269,196
5,000,001원 ~ 10,000,000원	7(1)	(9.6)	33	(10.1)	84(1)	(15.3)	83	(16.8)	81	(14.4)	666,779,057	8,231,840
10,000,001원 ~ 20,000,000원	10	(13.7)	25	(7.6)	50	(9.1)	44	(8.9)	86	(15.3)	1,330,645,415	15,472,621
20,000,001원 ~ 30,000,000원	3	(4.1)	15	(4.6)	30	(5.5)	28	(5.7)	14	(2.5)	370,341,094	26,452,935
30,000,001원 ~ 40,000,000원	1	(1.4)	4	(1.2)	14	(2.5)	7	(1.4)	14	(2.5)	509,829,680	36,416,406
40,000,001원 ~ 50,000,000원	1	(1.4)	2	(0.6)	7	(1.3)	4	(0.8)	7	(1.2)	328,638,502	46,948,357
50,000,001원 ~ 100,000,000원	1	(1.4)	5	(1.5)	5	(0.9)	15	(3.0)	13(1)	(2.3)	962,611,462	74,047,036
100,000,001원 ~ 300,000,000원	-	-	-	-	4(1)	(0.7)	2	(0.4)	4	(0.7)	479,647,297	119,911,824
300,000,001원 ~	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(0.2)	350,000,000	350,000,000

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수, 평균성립금액 및 총 성립금액에는 중재 제외

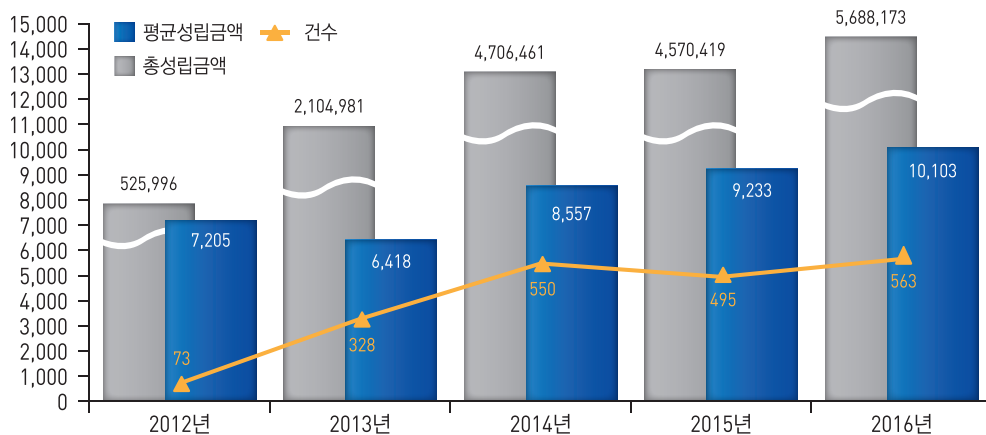


### 진료과목별 합의 및 조정 성립 금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, 천원)

구분	2012년			2013년			2014년			2015년			2016년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	73(1)	7,205	525,996	328	6,418	2,104,981	550(2)	8,557	4,706,461	495(1)	9,233	4,570,419	563(1)	10,103	5,688,173
내과	18	9,266	166,780	56	9,837	550,872	89	9,149	814,232	73(1)	8,350	609,519	59	11,970	706,205
외과	8	6,750	54,000	15	8,448	126,726	42	14,501	609,034	34	16,916	575,128	37	12,876	476,400
정형외과	11	7,823	86,050	63	5,385	339,273	125	5,221	652,651	101	8,769	885,681	135(1)	9,813	1,324,713
신경외과	4	10,875	43,500	34	6,370	216,564	48	9,492	455,602	52	16,410	853,323	48	13,678	656,544
흉부외과	1	2,000	2,000	3	15,226	45,678	7	36,360	254,521	8	9,938	79,500	13	16,360	212,677
성형외과	-	-	-	13	9,295	120,840	24	8,068	193,638	26	8,644	224,753	17	4,829	82,100
산부인과	4	6,300	25,200	40	8,302	332,087	38	10,832	411,631	47	9,998	469,903	41	13,479	552,635
소아청소년과	3	1,267	3,800	7	8,221	57,550	8	4,063	32,500	10	10,732	107,318	10	19,248	192,476
안과	2	875	1,750	6	5,317	31,900	15	7,553	113,300	8	9,519	76,150	12	4,950	59,400
이비인후과	-	-	-	4	1,825	7,300	10(1)	33,709	337,094	12	4,485	53,815	18	4,277	76,978
피부과	1	3,800	3,800	5	1,496	7,480	16	5,299	84,789	8	9,386	75,091	14	2,490	34,858
비뇨기과	1	58,180	58,180	4	6,125	24,500	12	14,361	172,337	6	4,917	29,500	12	4,362	52,343
신경과	1	3,000	3,000	4	10,190	40,760	12	9,663	115,957	8	13,032	104,258	9	17,189	154,698
마취통증의학과	1	4,000	4,000	3	3,000	9,000	8	3,825	30,600	13	6,412	83,350	7	1,514	10,600
정신건강의학과	1	35,000	35,000	-	-	-	8	6,606	52,850	8	7,201	57,610	2	8,000	16,000
영상의학과	-	-	-	4	6,054	24,214	3	23,667	71,000	1	23,700	23,700	4	2,913	11,650
병리과	-	-	-	-	-	-	1	2,500	2,500	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	-	-	2	2,647	5,294	1	500	500	1	300	300	-	-	-
재활의학과	-	-	-	2	15,000	30,000	7	7,186	50,301	4	8,925	35,702	5	1,920	9,600
가정의학과	-	-	-	5	1,480	7,400	9	3,047	27,422	8	4,796	38,370	40	11,357	454,292
응급의학과	5(1)	3,525	17,627	6	3,832	22,989	9	10,199	91,787	6	4,143	24,860	3	117,294	351,882
치과	8	1,339	10,710	30	1,293	38,802	37(1)	2,240	82,890	45	2,846	128,068	59	3,535	208,570
한방과	3	2,533	7,600	17	2,954	50,220	20	2,216	44,325	15	1,901	28,520	12	2,204	26,451
약제과	1	3,000	3,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1,733	5,200
기타	-	-	-	5	3,106	15,532	1	5,000	5,000	1	6,000	6,000	3	3,967	11,900

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수



## 15

## 사망·장애 사건의 합의 및 조정 성립 금액 현황


**의료행위별 사망 사건의 합의 및 조정 성립 금액 현황**

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 천원)

구 분	2012년			2013년			2014년			2015년			2016년			
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	
계	22	17,122	376,680	52	17,784	924,791	79(1)	19,210	1,517,590	92	17,323	1,593,693	78	25,073	1,955,714	
의과	진단	3	5,833	17,500	2	55,000	110,000	17	10,702	181,942	15	22,024	330,359	11	17,489	192,378
	검사	1	15,000	15,000	2	10,000	20,000	6	21,567	129,400	4	16,975	67,900	2	28,500	57,000
	투약	1	27,000	27,000	5	11,723	58,616	1	17,000	17,000	4	11,900	47,600	1	3,000	3,000
	주사	-	-	-	-	-	-	1	10,000	10,000	-	-	-	2	58,000	116,000
	수혈	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	48,000	48,000
	처치	9	12,444	112,000	23	17,498	402,463	22	14,850	326,702	32	8,001	256,028	23	29,723	683,627
	수술	7	24,311	170,180	8	23,932	191,452	18	24,147	434,646	23	27,620	635,265	26	23,201	603,224
	마취	-	-	-	-	-	-	2(1)	127,500	255,000	2	20,000	40,000	1	45,000	45,000
	분만	-	-	-	4	14,125	56,500	5	18,880	94,400	8	10,400	83,200	6	26,314	157,886
	내시경	-	-	-	3	16,000	48,000	1	25,000	25,000	1	95,000	95,000	-	-	-
	건강검진	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	15,000	15,000	-	-	-
	기타	1	35,000	35,000	4	9,440	37,760	4	9,375	37,500	2	11,670	23,341	5	9,400	37,600
치과	치주치료	-	-	-	-	-	1	1,000	1,000	-	-	-	-	-	-	
한의학	침	-	-	1	-	-	1	5,000	5,000	-	-	-	-	-	-	

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수


**의료행위별 장애 사건의 합의 및 조정 성립 금액 현황**

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 천원)

구 분	2012년			2013년			2014년			2015년			2016년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	5(1)	10,800	54,000	27	13,330	359,900	68(1)	20,244	1,376,577	75	21,007	1,575,489	66(1)	20,959	1,404,274
의과	진단	-	-	2	5,000	10,000	5	6,300	31,500	5	-	-	4	-	-
	검사	-	-	1	4,000	4,000	2	15,000	30,000	1	-	-	2	-	-
	투약	-	-	1	14,900	14,900	1	22,000	22,000	-	-	-	-	-	-
	주사	1(1)	7,000	7,000	3	3,067	9,200	5	4,320	21,600	4	-	-	-	-
	처치	1	20,000	20,000	4	14,075	56,300	7	13,400	93,800	8	-	-	6	-
	수술	3	9,000	27,000	13	16,523	214,800	40	28,277	1,131,077	46	-	-	42(1)	-
	분만	-	-	-	1	30,000	30,000	-	-	-	1	-	-	1	-
	내시경	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	기타	-	-	-	2	10,350	20,700	3	11,500	23,000	2	-	-	1	-
치과	발치	-	-	-	-	-	1	6,000	6,000	2	2,400	4,800	5	5,900	29,500
	임플란트	-	-	-	-	-	2(1)	6,500	13,000	3	8,149	24,446	5	9,260	46,300
	보존	-	-	-	-	-	1	1,800	1,800	1	11,500	11,500	-	-	-
한의학	물리치료	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1,200	1,200	-	-	-
	기타	-	-	-	-	-	1	1,800	1,800	-	-	-	-	-	

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수



MEDICAL DISPUTE MEDIATION AND ARBITRATION  
STATISTICAL YEARBOOK 2016

# 분야별 통계표

Part Statistical Tables



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency







## I-1. 상담 현황

(상담건수 기준, 단위: 건, %)

구분	계		일반상담			전문상담				
	총계	일평균	소계	응대콜	아웃콜	소계	방문	온라인	우편	유선 2차
2012년	26,831 (100.0)	147.4	23,499 (87.6)	21,130	2,369	3,332 (12.4)	692	1,111	274	1,255
2013년	36,099 (100.0)	145.6	30,415 (84.3)	26,530	3,885	5,684 (15.7)	1,172	1,889	767	1,856
2014년	45,096 (100.0)	183.3	38,113 (84.5)	33,375	4,738	6,983 (15.5)	1,429	2,098	761	2,695
2015년	39,793 (100.0)	159.8	32,036 (80.5)	28,416	3,620	7,757 (19.5)	1,353	1,705	219	4,480
2016년	46,735 (100.0)	189.2	38,958 (83.4)	32,751	6,207	7,777 (16.6)	1,887	2,005	760	3,125
1월	2,926 (6.3)	146.3	2,341 (80.0)	2,076	265	585 (20.0)	117	152	22	294
2월	2,839 (6.1)	157.7	2,303 (81.1)	1,998	305	536 (18.9)	99	121	25	291
3월	3,728 (8.0)	169.5	3,030 (81.3)	2,702	328	698 (18.7)	155	155	49	339
4월	3,551 (7.6)	177.6	2,906 (81.8)	2,461	445	645 (18.2)	146	146	57	296
5월	4,017 (8.6)	200.9	3,441 (85.7)	2,878	563	576 (14.3)	135	142	54	245
6월	4,366 (9.3)	207.9	3,645 (83.5)	2,969	676	721 (16.5)	186	190	65	280
7월	4,193 (9.0)	199.7	3,472 (82.8)	3,005	467	721 (17.2)	168	182	65	306
8월	4,695 (10.0)	213.4	3,831 (81.6)	3,236	595	864 (18.4)	193	229	97	345
9월	3,812 (8.2)	200.6	3,192 (83.7)	2,705	487	620 (16.3)	153	184	61	222
10월	3,988 (8.5)	199.4	3,374 (84.6)	2,688	686	614 (15.4)	179	179	97	159
11월	4,103 (8.8)	186.5	3,499 (85.3)	2,859	640	604 (14.7)	164	159	98	183
12월	4,517 (9.7)	205.3	3,924 (86.9)	3,174	750	593 (13.1)	192	166	70	165

\* 상담 건수 기준이며, 1인 중복 상담이 포함됨

## I-1-1. 상담 - 연령 · 성별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2016년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	19,503 (100.0)	20,755 (100.0)	22,590 (100.0)	19,062 (100.0)	20,727 (100.0)	641 (3.1)	1,358 (6.6)	218 (1.1)	18,459 (89.1)	51 (0.2)
10 ~ 19세	11 (0.1)	20 (0.1)	42 (0.2)	35 (0.2)	7 (0.0)	- (0.0)	1 (14.3)	-	6 (85.7)	-
남	6	6	20	24	2	-	1	-	1	-
여	5	14	22	11	5	-	-	-	5	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	1,134 (5.8)	1,341 (6.5)	1,450 (6.4)	1,077 (5.6)	1,230 (5.9)	19 (1.5)	203 (16.5)	13 (1.1)	995 (80.9)	-
남	290	364	388	281	341	9	72	8	252	-
여	843	977	1,062	796	889	10	131	5	743	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 ~ 39세	4,877 (25.0)	5,188 (25.0)	5,266 (23.3)	4,823 (25.3)	5,129 (24.7)	73 (1.4)	514 (10.0)	41 (0.8)	4,496 (87.7)	5 (0.1)
남	2,076	2,368	2,399	2,236	2,485	36	267	24	2,155	3
여	2,795	2,820	2,867	2,587	2,644	37	247	17	2,341	2
무응답	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40 ~ 49세	6,201 (31.8)	6,340 (30.5)	7,012 (31.0)	5,697 (29.9)	5,781 (27.9)	113 (2.0)	364 (6.3)	59 (1.0)	5,237 (90.6)	8 (0.1)
남	3,407	3,593	3,850	3,095	3,281	69	232	30	2,946	4
여	2,785	2,747	3,162	2,602	2,500	44	132	29	2,291	4
무응답	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50 ~ 59세	4,484 (23.0)	5,012 (24.1)	5,451 (24.1)	4,682 (24.6)	5,033 (24.3)	182 (3.6)	205 (4.1)	60 (1.2)	4,574 (90.9)	12 (0.2)
남	2,713	2,957	3,225	2,785	2,912	107	133	40	2,625	7
여	1,767	2,055	2,226	1,897	2,121	75	72	20	1,949	5
무응답	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 ~ 69세	1,347 (6.9)	1,956 (9.4)	2,234 (9.9)	1,723 (9.0)	1,904 (9.2)	132 (6.9)	50 (2.6)	28 (1.5)	1,681 (88.3)	13 (0.7)
남	863	1,283	1,417	1,163	1,168	84	36	18	1,019	11
여	482	673	817	560	736	48	14	10	662	2
무응답	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70 ~ 79세	451 (2.3)	697 (3.4)	788 (3.5)	712 (3.7)	950 (4.6)	92 (9.7)	8 (0.8)	14 (1.5)	825 (86.8)	11 (1.2)
남	332	529	561	521	710	76	6	14	603	11
여	118	168	227	191	240	16	2	-	222	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80 ~ 89세	67 (0.3)	97 (0.5)	110 (0.5)	106 (0.6)	118 (0.6)	29 (24.6)	2 (1.7)	3 (2.5)	82 (69.5)	2 (1.7)
남	56	76	84	84	89	27	1	3	56	2
여	11	21	26	22	29	2	1	-	26	-
90 ~ 99세	4 (0.0)	5 (0.0)	4 (0.0)	6 (0.0)	2 (0.0)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
남	4	4	4	2	2	1	-	-	1	-
여	-	1	-	4	-	-	-	-	-	-
무응답	927 (4.8)	99 (0.5)	233 (1.0)	201 (1.1)	573 (2.8)	-	11 (1.9)	-	562 (98.1)	-

1) 1인 중복 상담 7,328건 제외

2) 1인 중복 상담 15,344건 제외

3) 1인 중복 상담 22,506건 제외

4) 1인 중복 상담 20,731건 제외

\* 무응답: 연령 또는 성별

## I-2. 내용별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	19,503 (100.0)	20,755 (100.0)	22,590 (100.0)	19,062 (100.0)	20,727 (100.0)	641 (3.1)	1,358 (6.6)	218 (1.1)	18,459 (89.1)	51 (0.2)
의료사고의 발생	8,826 (45.3)	11,308 (54.5)	12,045 (53.3)	9,650 (50.6)	8,828 (42.6)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
손해배상금 대불제도	3,675 (18.8)	846 (4.1)	770 (3.4)	557 (2.9)	502 (2.4)	-	-	1 (0.2)	501 (99.8)	-
불가항력의료사고보상제도	34 (0.2)	25 (0.1)	214 (0.9)	70 (0.4)	133 (0.6)	-	-	1 (0.8)	132 (99.2)	-
조정신청 방법 및 절차	1,011 (5.2)	1,736 (8.4)	2,867 (12.7)	2,823 (14.8)	4,816 (23.2)	186 (3.9)	266 (5.5)	35 (0.7)	4,318 (89.7)	11 (0.2)
법령 해석	139 (0.7)	44 (0.2)	33 (0.1)	41 (0.2)	123 (0.6)	1 (0.8)	5 (4.1)	-	117 (95.1)	-
내사건 진행 문의	55 (0.3)	92 (0.4)	137 (0.6)	127 (0.7)	183 (0.9)	4 (2.2)	3 (1.6)	2 (1.1)	174 (95.1)	-
수탁 감정	2 (0.0)	33 (0.2)	105 (0.5)	183 (1.0)	266 (1.3)	-	2 (0.8)	-	264 (99.2)	-
조정중재원에 대한 민원	42 (0.2)	8 (0.0)	8 (0.0)	20 (0.1)	12 (0.1)	-	1 (8.3)	-	11 (91.7)	-
기타	5,719 (29.3)	6,663 (32.1)	6,411 (28.4)	5,591 (29.3)	5,864 (28.3)	54 (0.9)	244 (4.2)	6 (0.1)	5,549 (94.6)	11 (0.2)

1) 1인 중복 상담 7,328건 제외  
5) 1인 중복 상담 26,008건 제외

2) 1인 중복 상담 15,344건 제외

3) 1인 중복 상담 22,506건 제외

4) 1인 중복 상담 20,731건 제외

## I-3. 상담자 연령·성별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년		방문	온라인	우편·팩스	유선	출장					
	명	(%)	명	(%)	명	(%)	명	(%)	명	(%)										
계	8,826	(100.0)	11,308	(100.0)	12,045	(100.0)	9,650	(100.0)	8,828	(100.0)	396	(4.5)	837	(9.5)	173	(2.0)	7,393	(83.7)	29	(0.3)
10 ~ 19세	5	(0.1)	5	(0.0)	7	(0.1)	6	(0.1)	3	(0.0)	-	-	-	-	-	-	3	(100.0)	-	-
남	1		1		3		2		1		-	-	-	-	-	-	1		-	-
여	4		4		4		4		2		-	-	-	-	-	-	2		-	-
무응답	-		-		-		-		-		-	-	-	-	-	-	-		-	-
20 ~ 29세	611	(6.9)	829	(7.3)	813	(6.7)	584	(6.1)	588	(6.7)	15	(2.6)	128	(21.8)	11	(1.9)	434	(73.8)	-	-
남	195		271		248		167		184		6		44		7		127		-	-
여	415		558		565		417		404		9		84		4		307		-	-
무응답	1		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-
30 ~ 39세	2,236	(25.3)	2,773	(24.5)	2,836	(23.5)	2,372	(24.6)	2,143	(24.3)	43	(2.0)	312	(14.6)	27	(1.3)	1,757	(82.0)	4	(0.2)
남	1,099		1,359		1,364		1,121		993		19		156		16		799		3	
여	1,133		1,414		1,472		1,251		1,150		24		156		11		958		1	
무응답	4		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-
40 ~ 49세	2,501	(28.3)	3,280	(29.0)	3,480	(28.9)	2,720	(28.2)	2,420	(27.4)	72	(3.0)	235	(9.7)	53	(2.2)	2,057	(85.0)	3	(0.1)
남	1,405		1,807		1,882		1,458		1,326		46		152		27		1,099		2	
여	1,090		1,473		1,598		1,262		1,094		26		83		26		958		1	
무응답	6		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-
50 ~ 59세	2,198	(24.9)	2,746	(24.3)	3,102	(25.8)	2,517	(26.1)	2,248	(25.5)	111	(4.9)	124	(5.5)	48	(2.1)	1,956	(87.0)	9	(0.4)
남	1,330		1,584		1,786		1,414		1,241		61		85		33		1,057		5	
여	865		1,162		1,316		1,103		1,007		50		39		15		899		4	
무응답	3		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-
60 ~ 69세	779	(8.8)	1,177	(10.4)	1,248	(10.4)	956	(9.9)	934	(10.6)	88	(9.4)	31	(3.3)	22	(2.4)	788	(84.4)	5	(0.5)
남	495		803		789		633		548		55		22		14		452		5	
여	283		374		459		323		386		33		9		8		336		-	-
무응답	1		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-
70 ~ 79세	277	(3.1)	435	(3.8)	482	(4.0)	423	(4.4)	435	(4.9)	53	(12.2)	6	(1.4)	10	(2.3)	359	(82.5)	7	(1.6)
남	202		325		344		313		324		42		4		10		261		7	
여	74		110		138		110		111		11		2		-		98		-	-
무응답	1		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-
80 ~ 89세	42	(0.5)	55	(0.5)	73	(0.6)	68	(0.7)	53	(0.6)	13	(24.5)	-	-	2	(3.8)	37	(69.8)	1	(1.9)
남	36		44		62		53		41		13		-		2		25		1	
여	6		11		11		15		12		-		-		-		12		-	-
무응답	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-
90 ~ 99세	1	(0.0)	3	(0.0)	-		3	(0.0)	1	(0.0)	1	(100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
남	1		3		-		1		1		1		-		-		-		-	-
여	-		-		-		2		-		-		-		-		-		-	-
무응답	-		-		-		-		-		-		-		-		-		-	-
무응답	176	(2.0)	5	(0.0)	4	(0.0)	1	(0.0)	3	(0.0)	-	-	1	(33.3)	-	-	2	(66.7)	-	-

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

\* 무응답: 연령 또는 성별

## I - 4. 환자 연령·성별 상담 현황

(환자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	8,828 (100.0)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
0세(신생아)	134 (1.5)	149 (1.3)	179 (1.5)	180 (1.9)	124 (1.4)	5 (4.0)	12 (9.7)	-	107 (86.3)	-
남	78	84	92	101	74	4	6	-	64	-
여	56	65	87	79	50	1	6	-	43	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 ~ 9세	175 (2.0)	290 (2.6)	275 (2.3)	256 (2.7)	210 (2.4)	2 (1.0)	31 (14.8)	4 (1.9)	173 (82.4)	-
남	75	120	137	107	120	1	20	3	96	-
여	100	170	138	149	90	1	11	1	77	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10 ~ 19세	219 (2.5)	219 (1.9)	267 (2.2)	205 (2.1)	204 (2.3)	3 (1.5)	19 (9.3)	1 (0.5)	181 (88.7)	-
남	83	97	120	86	105	1	12	1	91	-
여	136	122	147	119	99	2	7	-	90	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	660 (7.5)	931 (8.2)	941 (7.8)	707 (7.3)	638 (7.2)	23 (3.6)	117 (18.3)	8 (1.3)	489 (76.6)	1 (0.2)
남	265	335	352	263	209	9	41	7	151	1
여	395	596	589	444	429	14	76	1	338	-
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
30 ~ 39세	1,182 (13.4)	1,626 (14.4)	1,682 (14.0)	1,403 (14.5)	1,238 (14.0)	25 (2.0)	177 (14.3)	16 (1.3)	1,017 (82.1)	3 (0.2)
남	552	770	823	625	445	10	70	6	358	1
여	630	856	859	778	793	15	107	10	659	2
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
40 ~ 49세	1,377 (15.6)	1,783 (15.8)	1,835 (15.2)	1,389 (14.4)	1,233 (14.0)	38 (3.1)	105 (8.5)	34 (2.8)	1,054 (85.5)	2 (0.2)
남	747	965	945	720	549	18	53	14	463	1
여	628	818	890	669	684	20	52	20	591	1
무응답	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
50 ~ 59세	1,860 (21.1)	2,279 (20.2)	2,503 (20.8)	1,907 (19.8)	1,670 (18.9)	91 (5.4)	117 (7.0)	32 (1.9)	1,424 (85.3)	6 (0.4)
남	1,067	1,292	1,327	1,004	782	46	63	16	653	4
여	791	987	1,176	903	888	45	54	16	771	2
무응답	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
60 ~ 69세	1,417 (16.1)	1,876 (16.6)	1,935 (16.1)	1,625 (16.8)	1,471 (16.7)	91 (6.2)	111 (7.5)	39 (2.7)	1,225 (83.3)	5 (0.3)
남	833	1,151	1,125	990	758	54	54	21	624	5
여	582	725	810	635	713	37	57	18	601	-
무응답	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
70 ~ 79세	1,210 (13.7)	1,512 (13.4)	1,681 (14.0)	1,365 (14.1)	1,374 (15.6)	81 (5.9)	103 (7.5)	25 (1.8)	1,156 (84.1)	9 (0.7)
남	788	956	1,062	883	676	48	55	14	554	5
여	419	556	619	482	698	33	48	11	602	4
무응답	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
80 ~ 89세	340 (3.9)	515 (4.6)	640 (5.3)	539 (5.6)	481 (5.4)	32 (6.7)	35 (7.3)	13 (2.7)	399 (83.0)	2 (0.4)
남	233	341	433	336	174	21	10	3	138	2
여	106	174	207	203	307	11	25	10	261	-
무응답	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
90 ~ 99세	27 (0.3)	60 (0.5)	57 (0.5)	55 (0.6)	48 (0.5)	4 (8.3)	1 (2.1)	1 (2.1)	41 (85.4)	1 (2.1)
남	21	43	29	37	12	2	-	1	9	-
여	6	17	28	18	36	2	1	-	32	1
무응답	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
무응답	225 (2.5)	68 (0.6)	50 (0.4)	19 (0.2)	137 (1.6)	1 (0.7)	9 (6.6)	-	127 (92.7)	-

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

\* 무응답: 연령 또는 성별

## I -5. 지역별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2016년				
						방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	8,828 (100.0)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
서울	3,365 (38.1)	4,524 (40.0)	4,904 (40.7)	3,658 (37.9)	3,595 (40.7)	226 (6.3)	314 (8.7)	41 (1.1)	3,012 (83.8)	2 (0.1)
부산	578 (6.5)	916 (8.1)	993 (8.2)	760 (7.9)	689 (7.8)	7 (1.0)	70 (10.2)	9 (1.3)	585 (84.9)	18 (2.6)
대구	340 (3.9)	459 (4.1)	526 (4.4)	412 (4.3)	394 (4.5)	5 (1.3)	40 (10.2)	2 (0.5)	347 (88.1)	-
인천	408 (4.6)	550 (4.9)	505 (4.2)	476 (4.9)	390 (4.4)	18 (4.6)	49 (12.6)	1 (0.3)	322 (82.6)	-
광주	157 (1.8)	194 (1.7)	242 (2.0)	195 (2.0)	193 (2.2)	2 (1.0)	18 (9.3)	2 (1.0)	171 (88.6)	-
대전	255 (2.9)	363 (3.2)	352 (2.9)	288 (3.0)	278 (3.1)	8 (2.9)	28 (10.1)	4 (1.4)	238 (85.6)	-
울산	140 (1.6)	140 (1.2)	173 (1.4)	146 (1.5)	121 (1.4)	1 (0.8)	5 (4.1)	13 (10.7)	102 (84.3)	-
세종	-	5 (0.0)	9 (0.1)	5 (0.1)	20 (0.2)	-	2 (10.0)	1 (5.0)	17 (85.0)	-
경기	1,736 (19.7)	2,077 (18.4)	2,113 (17.5)	1,795 (18.6)	1,520 (17.2)	93 (6.1)	148 (9.7)	40 (2.6)	1,238 (81.4)	1 (0.1)
강원	184 (2.1)	237 (2.1)	239 (2.0)	216 (2.2)	191 (2.2)	2 (1.0)	21 (11.0)	5 (2.6)	163 (85.3)	-
충북	168 (1.9)	188 (1.7)	247 (2.1)	189 (2.0)	173 (2.0)	10 (5.8)	18 (10.4)	1 (0.6)	142 (82.1)	2 (1.2)
충남	226 (2.6)	268 (2.4)	315 (2.6)	256 (2.7)	232 (2.6)	6 (2.6)	21 (9.1)	2 (0.9)	203 (87.5)	-
전북	196 (2.2)	256 (2.3)	297 (2.5)	239 (2.5)	214 (2.4)	3 (1.4)	19 (8.9)	-	189 (88.3)	3 (1.4)
전남	185 (2.1)	278 (2.5)	299 (2.5)	242 (2.5)	182 (2.1)	6 (3.3)	15 (8.2)	5 (2.7)	155 (85.2)	1 (0.5)
경북	282 (3.2)	323 (2.9)	282 (2.3)	296 (3.1)	236 (2.7)	6 (2.5)	30 (12.7)	3 (1.3)	197 (83.5)	-
경남	382 (4.3)	445 (3.9)	472 (3.9)	408 (4.2)	330 (3.7)	1 (0.3)	34 (10.3)	39 (11.8)	254 (77.0)	2 (0.6)
제주	57 (0.6)	85 (0.8)	77 (0.6)	69 (0.7)	70 (0.8)	2 (2.9)	5 (7.1)	5 (7.1)	58 (82.9)	-
무응답	167 (1.9)	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

## I-6. 상담자·환자 관계별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	8,828 (100.0)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
본인	3,949 (44.7)	5,363 (47.4)	5,710 (47.4)	4,514 (46.8)	4,133 (46.8)	236 (5.7)	384 (9.3)	87 (2.1)	3,412 (82.6)	14 (0.3)
배우자	783 (8.9)	1,120 (9.9)	1,155 (9.6)	874 (9.1)	803 (9.1)	34 (4.2)	48 (6.0)	17 (2.1)	701 (87.3)	3 (0.4)
가족	3,365 (38.1)	4,153 (36.7)	4,504 (37.4)	3,740 (38.8)	3,407 (38.6)	116 (3.4)	377 (11.1)	40 (1.2)	2,867 (84.2)	7 (0.2)
친인척	172 (1.9)	202 (1.8)	251 (2.1)	224 (2.3)	216 (2.4)	5 (2.3)	12 (5.6)	4 (1.9)	193 (89.4)	2 (0.9)
의료기관	86 (1.0)	137 (1.2)	121 (1.0)	109 (1.1)	94 (1.1)	1 (1.1)	7 (7.4)	17 (18.1)	66 (70.2)	3 (3.2)
기타	471 (5.3)	333 (2.9)	304 (2.5)	189 (2.0)	175 (2.0)	4 (2.3)	9 (5.1)	8 (4.6)	154 (88.0)	-

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준



## I -7. 진료형태별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	8,828 (100.0)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
입원	3,614 (40.9)	5,200 (46.0)	5,606 (46.5)	4,692 (48.6)	4,105 (46.5)	201 (4.9)	379 (9.2)	110 (2.7)	3,399 (82.8)	16 (0.4)
외래	4,666 (52.9)	5,620 (49.7)	6,012 (49.9)	4,588 (47.5)	4,336 (49.1)	184 (4.2)	416 (9.6)	55 (1.3)	3,669 (84.6)	12 (0.3)
응급	252 (2.9)	362 (3.2)	382 (3.2)	303 (3.1)	218 (2.5)	9 (4.1)	36 (16.5)	8 (3.7)	165 (75.7)	-
방문진료	6 (0.1)	67 (0.6)	5 (0.0)	14 (0.1)	10 (0.1)	-	1 (10.0)	-	9 (90.0)	-
기타	288 (3.3)	59 (0.5)	40 (0.3)	53 (0.5)	159 (1.8)	2 (1.3)	5 (3.1)	-	151 (95.0)	1 (0.6)

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

## I -8. 진료과목별

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
계	8,826	(100.0)	11,308	(100.0)	12,045	(100.0)	9,650	(100.0)
내과	1,233	(14.0)	1,540	(13.6)	1,540	(12.8)	1,227	(12.7)
외과	671	(7.6)	772	(6.8)	734	(6.1)	603	(6.2)
정형외과	1,782	(20.2)	2,341	(20.7)	2,513	(20.9)	2,080	(21.6)
신경외과	468	(5.3)	583	(5.2)	799	(6.6)	531	(5.5)
성형외과	444	(5.0)	733	(6.5)	808	(6.7)	685	(7.1)
흉부외과	122	(1.4)	144	(1.3)	147	(1.2)	134	(1.4)
산부인과	580	(6.6)	711	(6.3)	706	(5.9)	614	(6.4)
소아청소년과	106	(1.2)	129	(1.1)	121	(1.0)	102	(1.1)
안과	274	(3.1)	343	(3.0)	392	(3.3)	271	(2.8)
이비인후과	185	(2.1)	247	(2.2)	212	(1.8)	214	(2.2)
피부과	209	(2.4)	340	(3.0)	320	(2.7)	270	(2.8)
비뇨기과	161	(1.8)	227	(2.0)	214	(1.8)	174	(1.8)
신경과	55	(0.6)	74	(0.7)	70	(0.6)	39	(0.4)
마취통증의학과	58	(0.7)	101	(0.9)	101	(0.8)	64	(0.7)
정신건강의학과	50	(0.6)	79	(0.7)	93	(0.8)	50	(0.5)
재활의학과	56	(0.6)	99	(0.9)	115	(1.0)	84	(0.9)
가정의학과	36	(0.4)	33	(0.3)	51	(0.4)	41	(0.4)
응급의학과	314	(3.6)	422	(3.7)	487	(4.0)	384	(4.0)
치과	1,116	(12.6)	1,378	(12.2)	1,422	(11.8)	1,255	(13.0)
한방과	277	(3.1)	332	(2.9)	324	(2.7)	282	(2.9)
약제과	36	(0.4)	40	(0.4)	28	(0.2)	31	(0.3)
검진센터	140	(1.6)	158	(1.4)	186	(1.5)	142	(1.5)
기타	453	(5.1)	482	(4.3)	662	(5.5)	373	(3.9)

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

## 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

2016년	방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
8,828 (100.0)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
1,081 (12.2)	64 (5.9)	84 (7.8)	24 (2.2)	907 (83.9)	2 (0.2)
548 (6.2)	23 (4.2)	57 (10.4)	9 (1.6)	455 (83.0)	4 (0.7)
1,976 (22.4)	70 (3.5)	140 (7.1)	49 (2.5)	1,711 (86.6)	6 (0.3)
377 (4.3)	27 (7.2)	52 (13.8)	16 (4.2)	277 (73.5)	5 (1.3)
583 (6.6)	27 (4.6)	49 (8.4)	10 (1.7)	495 (84.9)	2 (0.3)
94 (1.1)	5 (5.3)	18 (19.1)	4 (4.3)	67 (71.3)	-
504 (5.7)	14 (2.8)	57 (11.3)	6 (1.2)	427 (84.7)	-
98 (1.1)	1 (1.0)	14 (14.3)	1 (1.0)	82 (83.7)	-
262 (3.0)	20 (7.6)	28 (10.7)	4 (1.5)	206 (78.6)	4 (1.5)
164 (1.9)	11 (6.7)	20 (12.2)	3 (1.8)	130 (79.3)	-
273 (3.1)	8 (2.9)	35 (12.8)	3 (1.1)	227 (83.2)	-
133 (1.5)	6 (4.5)	14 (10.5)	6 (4.5)	106 (79.7)	1 (0.8)
76 (0.9)	7 (9.2)	9 (11.8)	5 (6.6)	54 (71.1)	1 (1.3)
50 (0.6)	5 (10.0)	9 (18.0)	3 (6.0)	33 (66.0)	-
65 (0.7)	3 (4.6)	2 (3.1)	2 (3.1)	58 (89.2)	-
87 (1.0)	4 (4.6)	6 (6.9)	4 (4.6)	73 (83.9)	-
34 (0.4)	3 (8.8)	6 (17.6)	-	25 (73.5)	-
320 (3.6)	13 (4.1)	49 (15.3)	4 (1.3)	253 (79.1)	1 (0.3)
1,144 (13.0)	66 (5.8)	117 (10.2)	14 (1.2)	944 (82.5)	3 (0.3)
272 (3.1)	9 (3.3)	25 (9.2)	4 (1.5)	234 (86.0)	-
30 (0.3)	-	2 (6.7)	1 (3.3)	27 (90.0)	-
128 (1.4)	1 (0.8)	11 (8.6)	-	116 (90.6)	-
529 (6.0)	9 (1.7)	33 (6.2)	1 (0.2)	486 (91.9)	-

## I-8-1. 상담 -

구분	계	10 ~ 19세				20 ~ 29세				30 ~ 39세				40 ~ 49세			
		소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답
2012년	8,826 (100.0)	5 (0.1)	1	4	611 (6.9)	195	415	1	2,236 (25.3)	1,099	1,133	4	2,501 (28.3)	1,405	1,090	6	
2013년	11,308 (100.0)	5 (0.0)	1	4	829 (7.3)	271	558	-	2,773 (24.5)	1,359	1,414	-	3,280 (29.0)	1,807	1,473	-	
2014년	12,045 (100.0)	7 (0.1)	3	4	813 (6.7)	248	565	-	2,836 (23.5)	1,364	1,472	-	3,480 (28.9)	1,882	1,598	-	
2015년	9,650 (100.0)	6 (0.1)	2	4	584 (6.1)	167	417	-	2,372 (24.6)	1,121	1,251	-	2,720 (28.2)	1,458	1,262	-	
2016년	8,828 (100.0)	3 (0.1)	1	2	588 (6.1)	184	404	-	2,143 (24.6)	993	1,150	-	2,420 (28.2)	1,326	1,094	-	
내과	1,081 (12.2)	-	-	-	44 (4.1)	14	30	-	222 (20.5)	119	103	-	329 (30.4)	193	136	-	
외과	548 (6.2)	-	-	-	41 (7.5)	20	21	-	122 (22.3)	61	61	-	172 (31.4)	113	59	-	
정형외과	1,976 (22.4)	1 (0.1)	1	-	74 (3.7)	33	41	-	373 (18.9)	196	177	-	539 (27.3)	320	219	-	
신경외과	377 (4.3)	-	-	-	30 (8.0)	9	21	-	68 (18.0)	42	26	-	99 (26.3)	63	36	-	
성형외과	583 (6.6)	-	-	-	92 (15.8)	17	75	-	175 (30.0)	35	140	-	144 (24.7)	34	110	-	
흉부외과	94 (1.1)	-	-	-	2 (2.1)	2	-	-	21 (22.3)	13	8	-	35 (37.2)	23	12	-	
산부인과	504 (5.7)	-	-	-	27 (5.4)	6	21	-	221 (43.8)	111	110	-	142 (28.2)	70	72	-	
소아청소년과	98 (1.1)	-	-	-	8 (8.2)	1	7	-	65 (66.3)	35	30	-	20 (20.4)	15	5	-	
안과	262 (3.0)	-	-	-	15 (5.7)	4	11	-	40 (15.3)	20	20	-	56 (21.4)	35	21	-	
이비인후과	164 (1.9)	-	-	-	10 (6.1)	2	8	-	47 (28.7)	26	21	-	50 (30.5)	31	19	-	
피부과	273 (3.1)	-	-	-	44 (16.1)	13	31	-	103 (37.7)	32	71	-	66 (24.2)	18	48	-	
비뇨기과	133 (1.5)	-	-	-	8 (6.0)	5	3	-	29 (21.8)	16	13	-	33 (24.8)	27	6	-	
신경과	76 (0.9)	-	-	-	5 (6.6)	3	2	-	14 (18.4)	5	9	-	19 (25.0)	11	8	-	
마취통증의학과	50 (0.6)	-	-	-	1 (2.0)	1	-	-	12 (24.0)	6	6	-	19 (38.0)	12	7	-	
정신건강의학과	65 (0.7)	-	-	-	4 (6.2)	2	2	-	12 (18.5)	2	10	-	22 (33.8)	14	8	-	
재활의학과	87 (1.0)	-	-	-	4 (4.6)	-	4	-	19 (21.8)	11	8	-	26 (29.9)	16	10	-	
가정의학과	34 (0.4)	-	-	-	4 (11.8)	2	2	-	5 (14.7)	3	2	-	14 (41.2)	5	9	-	
응급의학과	320 (3.6)	-	-	-	22 (6.9)	8	14	-	106 (33.1)	47	59	-	86 (26.9)	56	30	-	
치과	1,144 (13.0)	1 (0.1)	-	1	104 (9.1)	26	78	-	248 (21.7)	92	156	-	270 (23.6)	128	142	-	
한방과	272 (3.1)	-	-	-	17 (6.3)	4	13	-	81 (29.8)	39	42	-	76 (27.9)	33	43	-	
약제과	30 (0.3)	-	-	-	2 (6.7)	-	2	-	10 (33.3)	5	5	-	9 (30.0)	2	7	-	
검진센터	128 (1.4)	1 (0.8)	-	1	4 (3.1)	1	3	-	29 (22.7)	19	10	-	40 (31.3)	24	16	-	
기타	529 (6.0)	-	-	-	26 (4.9)	11	15	-	121 (22.9)	58	63	-	154 (29.1)	83	71	-	

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

## 진료과목별 / 연령 · 성별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

50 ~ 59세				60 ~ 69세				70 ~ 79세				80 ~ 89세				90 ~ 99세				무응답			
소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답	소계	남	여	무응답
2,198 (24.9)	1,330	865	3	779 (8.8)	495	283	1	277 (3.1)	202	74	1	42 (0.5)	36	6		1 (0.0)	1	-		176 (2.0)	83	54	39
2,746 (24.3)	1,584	1,162	-	1,177 (10.4)	803	374	-	435 (3.8)	325	110	-	55 (0.5)	44	11		3 (0.0)	3	-		5 (0.0)	3	2	-
3,102 (25.8)	1,786	1,316	-	1,248 (10.4)	789	459	-	482 (4.0)	344	138	-	73 (0.6)	62	11		-	-	-		4 (0.0)	2	2	-
2,517 (26.1)	1,414	1,103	-	956 (9.9)	633	323	-	423 (4.4)	313	110	-	68 (0.7)	53	15		3 (0.0)	1	2		1 (0.0)	1	-	-
2,248 (26.1)	1,241	1,007	-	934 (9.9)	548	386	-	435 (4.4)	324	111	-	53 (0.7)	41	12		1 (0.0)	1	-		3 (0.0)	1	2	-
292 (27.0)	165	127	-	134 (12.4)	79	55	-	54 (5.0)	41	13	-	6 (0.6)	5	1		-	-	-		-	-	-	-
125 (22.8)	70	55	-	66 (12.0)	41	25	-	21 (3.8)	14	7	-	1 (0.2)	1	-		-	-	-		-	-	-	-
618 (31.3)	380	238	-	247 (12.5)	151	96	-	114 (5.8)	91	23	-	9 (0.5)	7	2		-	-	-		1 (0.1)	1	-	-
120 (31.8)	63	57	-	34 (9.0)	24	10	-	24 (6.4)	19	5	-	1 (0.3)	1	-		-	-	-		1 (0.3)	-	1	-
127 (21.8)	44	83	-	31 (5.3)	8	23	-	13 (2.2)	7	6	-	-	-	-		-	-	-		1 (0.2)	-	1	-
18 (19.1)	11	7	-	12 (12.8)	7	5	-	5 (5.3)	4	1	-	1 (1.1)	-	1		-	-	-		-	-	-	-
73 (14.5)	25	48	-	32 (6.3)	7	25	-	9 (1.8)	4	5	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
4 (4.1)	4	-	-	1 (1.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
63 (24.0)	34	29	-	44 (16.8)	36	8	-	37 (14.1)	29	8	-	7 (2.7)	6	1		-	-	-		-	-	-	-
39 (23.8)	22	17	-	10 (6.1)	8	2	-	8 (4.9)	5	3	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
44 (16.1)	22	22	-	12 (4.4)	7	5	-	4 (1.5)	4	-	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
27 (20.3)	21	6	-	19 (14.3)	15	4	-	16 (12.0)	13	3	-	1 (0.8)	1	-		-	-	-		-	-	-	-
25 (32.9)	16	9	-	8 (10.5)	6	2	-	5 (6.6)	4	1	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
10 (20.0)	6	4	-	4 (8.0)	2	2	-	3 (6.0)	2	1	-	-	-	-		1 (2.0)	1	-		-	-	-	-
20 (30.8)	12	8	-	5 (7.7)	3	2	-	2 (3.1)	1	1	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
29 (33.3)	17	12	-	7 (8.0)	3	4	-	2 (2.3)	1	1	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
6 (17.6)	4	2	-	5 (14.7)	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
76 (23.8)	47	29	-	23 (7.2)	11	12	-	7 (2.2)	7	-	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
255 (22.3)	123	132	-	163 (14.2)	90	73	-	80 (7.0)	56	24	-	23 (2.0)	18	5		-	-	-		-	-	-	-
62 (22.8)	29	33	-	23 (8.5)	14	9	-	13 (4.8)	7	6	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
5 (16.7)	4	1	-	3 (10.0)	1	2	-	1 (3.3)	1	-	-	-	-	-		-	-	-		-	-	-	-
32 (25.0)	17	15	-	15 (11.7)	8	7	-	6 (4.7)	5	1	-	1 (0.8)	-	1		-	-	-		-	-	-	-
178 (33.6)	105	73	-	36 (6.8)	23	13	-	11 (2.1)	9	2	-	3 (0.6)	2	1		-	-	-		-	-	-	-

## I-8-2. 상담 -

구분	계		입 원		외 래	
2012년	8,826	(100.0)	3,614	(40.9)	4,666	(52.9)
2013년	11,308	(100.0)	5,200	(46.0)	5,620	(49.7)
2014년	12,045	(100.0)	5,606	(46.5)	6,012	(49.9)
2015년	9,650	(100.0)	4,692	(48.6)	4,588	(47.5)
2016년	8,828	(100.0)	4,105	(46.5)	4,336	(49.1)
내 과	1,081	(12.2)	629	(15.3)	440	(10.1)
외 과	548	(6.2)	397	(9.7)	139	(3.2)
정 형 외 과	1,976	(22.4)	1,332	(32.4)	606	(14.0)
신 경 외 과	377	(4.3)	291	(7.1)	79	(1.8)
성 형 외 과	583	(6.6)	139	(3.4)	411	(9.5)
흉 부 외 과	94	(1.1)	85	(2.1)	7	(0.2)
산 부 인 과	504	(5.7)	338	(8.2)	154	(3.6)
소 아 청 소 년 과	98	(1.1)	55	(1.3)	41	(0.9)
안 과	262	(3.0)	71	(1.7)	186	(4.3)
이 비 인 후 과	164	(1.9)	66	(1.6)	95	(2.2)
피 부 과	273	(3.1)	11	(0.3)	258	(6.0)
비 뇨 기 과	133	(1.5)	71	(1.7)	59	(1.4)
신 경 과	76	(0.9)	57	(1.4)	17	(0.4)
마 취 통 증 의 학 과	50	(0.6)	7	(0.2)	43	(1.0)
정 신 건 강 의 학 과	65	(0.7)	48	(1.2)	15	(0.3)
재 활 의 학 과	87	(1.0)	57	(1.4)	28	(0.6)
가 정 의 학 과	34	(0.4)	5	(0.1)	28	(0.6)
응 급 의 학 과	320	(3.6)	64	(1.6)	81	(1.9)
치 과	1,144	(13.0)	15	(0.4)	1,117	(25.8)
한 방 과	272	(3.1)	16	(0.4)	252	(5.8)
약 제 과	30	(0.3)	1	(0.0)	21	(0.5)
검 진 센 터	128	(1.4)	7	(0.2)	108	(2.5)
기 타	529	(6.0)	343	(8.4)	151	(3.5)

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

## 진료과목별 / 진료형태별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

응 급		방문진료		기타	
252	(2.9)	6	(0.1)	288	(3.3)
362	(3.2)	67	(0.6)	59	(0.5)
382	(3.2)	5	(0.0)	40	(0.3)
303	(3.1)	14	(0.1)	53	(0.5)
218	(2.5)	10	(0.1)	159	(1.8)
8	(3.7)	-		4	(2.5)
4	(1.8)	-		8	(5.0)
4	(1.8)	-		34	(21.4)
4	(1.8)	-		3	(1.9)
1	(0.5)	-		32	(20.1)
-		-		2	(1.3)
3	(1.4)	-		9	(5.7)
2	(0.9)	-		-	
-		-		5	(3.1)
-		-		3	(1.9)
-		2	(20.0)	2	(1.3)
1	(0.5)	-		2	(1.3)
2	(0.9)	-		-	
-		-		-	
-		-		2	(1.3)
1	(0.5)	-		1	(0.6)
-		-		1	(0.6)
174	(79.8)	-		1	(0.6)
1	(0.5)	3	(30.0)	8	(5.0)
-		1	(10.0)	3	(1.9)
-		-		8	(5.0)
-		4	(40.0)	9	(5.7)
13	(6.0)	-		22	(13.8)

## I-8-3. 상담 -

구분	계	진단	검사	투약	주사	수혈	치료 및 처치
2012년	8,826 (100.0)	1,033 (11.7)	350 (4.0)	358 (4.1)	510 (5.8)	14 (0.2)	2,639 (29.9)
2013년	11,308 (100.0)	1,448 (12.8)	407 (3.6)	491 (4.3)	660 (5.8)	9 (0.1)	3,381 (29.9)
2014년	12,045 (100.0)	1,251 (10.4)	429 (3.6)	457 (3.8)	623 (5.2)	8 (0.1)	4,176 (34.7)
2015년	9,650 (100.0)	988 (10.2)	359 (3.7)	413 (4.3)	565 (5.9)	4 (0.0)	3,191 (33.1)
2016년	8,828 (100.0)	842 (9.5)	299 (3.4)	294 (3.3)	622 (7.0)	11 (0.1)	2,835 (32.1)
내과	1,081 (12.2)	213 (25.3)	115 (38.5)	77 (26.2)	94 (15.1)	2 (18.2)	264 (9.3)
외과	548 (6.2)	47 (5.6)	15 (5.0)	3 (1.0)	48 (7.7)	1 (9.1)	83 (2.9)
정형외과	1,976 (22.4)	162 (19.2)	13 (4.3)	26 (8.8)	178 (28.6)	1 (9.1)	366 (12.9)
신경외과	377 (4.3)	35 (4.2)	11 (3.7)	12 (4.1)	32 (5.1)	-	89 (3.1)
성형외과	583 (6.6)	6 (0.7)	-	-	31 (5.0)	-	96 (3.4)
흉부외과	94 (1.1)	6 (0.7)	2 (0.7)	4 (1.4)	-	-	17 (0.6)
산부인과	504 (5.7)	61 (7.2)	20 (6.7)	12 (4.1)	19 (3.1)	1 (9.1)	68 (2.4)
소아청소년과	98 (1.1)	28 (3.3)	2 (0.7)	4 (1.4)	16 (2.6)	-	29 (1.0)
안과	262 (3.0)	13 (1.5)	5 (1.7)	8 (2.7)	9 (1.4)	-	37 (1.3)
이비인후과	164 (1.9)	14 (1.7)	3 (1.0)	8 (2.7)	14 (2.3)	-	40 (1.4)
피부과	273 (3.1)	11 (1.3)	3 (1.0)	14 (4.8)	25 (4.0)	-	193 (6.8)
비뇨기과	133 (1.5)	12 (1.4)	4 (1.3)	3 (1.0)	2 (0.3)	-	12 (0.4)
신경과	76 (0.9)	13 (1.5)	4 (1.3)	8 (2.7)	2 (0.3)	-	20 (0.7)
마취통증의학과	50 (0.6)	3 (0.4)	-	3 (1.0)	25 (4.0)	-	15 (0.5)
정신건강의학과	65 (0.7)	8 (1.0)	4 (1.3)	17 (5.8)	3 (0.5)	-	6 (0.2)
재활의학과	87 (1.0)	5 (0.6)	1 (0.3)	-	15 (2.4)	-	34 (1.2)
가정의학과	34 (0.4)	3 (0.4)	-	4 (1.4)	13 (2.1)	-	11 (0.4)
응급의학과	320 (3.6)	102 (12.1)	9 (3.0)	8 (2.7)	30 (4.8)	2 (18.2)	129 (4.6)
치과	1,144 (13.0)	12 (1.4)	2 (0.7)	4 (1.4)	6 (1.0)	-	965 (34.0)
한방과	272 (3.1)	10 (1.2)	-	30 (10.2)	4 (0.6)	-	198 (7.0)
약제과	30 (0.3)	-	-	20 (6.8)	-	-	3 (0.1)
검진센터	128 (1.4)	38 (4.5)	61 (20.4)	5 (1.7)	7 (1.1)	-	7 (0.2)
기타	529 (6.0)	40 (4.8)	25 (8.4)	24 (8.2)	49 (7.9)	4 (36.4)	153 (5.4)

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준



## 진료과목별 / 의료행위별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

수술	마취	분만	병원감염	이송	진료불성실	환자관리	기타
3,026 (34.3)	43 (0.5)	148 (1.7)	75 (0.8)	2 (0.0)	23 (0.3)	293 (3.3)	312 (3.5)
3,951 (34.9)	73 (0.6)	175 (1.5)	138 (1.2)	8 (0.1)	24 (0.2)	382 (3.4)	161 (1.4)
4,242 (35.2)	51 (0.4)	174 (1.4)	85 (0.7)	9 (0.1)	6 (0.0)	453 (3.8)	81 (0.7)
3,352 (34.7)	58 (0.6)	158 (1.6)	79 (0.8)	7 (0.1)	16 (0.2)	341 (3.5)	119 (1.2)
3,162 (35.8)	46 (0.5)	114 (1.3)	82 (0.9)	3 (0.0)	31 (0.4)	326 (3.7)	161 (1.8)
231 (7.3)	1 (2.2)	-	15 (18.3)	1 (33.3)	5 (16.1)	37 (11.3)	26 (16.1)
317 (10.0)	7 (15.2)	-	10 (12.2)	-	1 (3.2)	14 (4.3)	2 (1.2)
1,144 (36.2)	7 (15.2)	-	23 (28.0)	-	4 (12.9)	41 (12.6)	11 (6.8)
172 (5.4)	1 (2.2)	-	4 (4.9)	-	1 (3.2)	11 (3.4)	9 (5.6)
435 (13.8)	3 (6.5)	-	1 (1.2)	-	-	2 (0.6)	9 (5.6)
62 (2.0)	-	-	-	-	-	2 (0.6)	1 (0.6)
190 (6.0)	4 (8.7)	110 (96.5)	7 (8.5)	-	1 (3.2)	7 (2.1)	4 (2.5)
6 (0.2)	1 (2.2)	2 (1.8)	1 (1.2)	-	1 (3.2)	7 (2.1)	1 (0.6)
186 (5.9)	1 (2.2)	-	1 (1.2)	-	-	-	2 (1.2)
77 (2.4)	3 (6.5)	-	-	-	2 (6.5)	1 (0.3)	2 (1.2)
14 (0.4)	1 (2.2)	-	-	-	-	-	12 (7.5)
97 (3.1)	-	-	-	-	-	1 (0.3)	2 (1.2)
17 (0.5)	-	-	2 (2.4)	-	1 (3.2)	7 (2.1)	2 (1.2)
2 (0.1)	1 (2.2)	-	-	-	-	1 (0.3)	-
1 (0.0)	-	-	2 (2.4)	-	1 (3.2)	20 (6.1)	3 (1.9)
1 (0.0)	-	-	1 (1.2)	1 (33.3)	-	27 (8.3)	2 (1.2)
1 (0.0)	-	-	-	-	-	2 (0.6)	-
19 (0.6)	-	-	3 (3.7)	1 (33.3)	3 (9.7)	7 (2.1)	7 (4.3)
125 (4.0)	13 (28.3)	-	1 (1.2)	-	1 (3.2)	1 (0.3)	14 (8.7)
1 (0.0)	-	1 (0.9)	2 (2.4)	-	-	5 (1.5)	21 (13.0)
-	-	-	-	-	-	-	7 (4.3)
-	1 (2.2)	-	1 (1.2)	-	3 (9.7)	3 (0.9)	2 (1.2)
64 (2.0)	2 (4.3)	1 (0.9)	8 (9.8)	-	7 (22.6)	130 (39.9)	22 (13.7)

## I -8-4. 상담 - 진료과목별 / 치료결과별

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	8,826 (100.0)	434 (4.9)	391 (4.4)	766 (8.7)	5,718 (64.8)	1,517 (17.2)
2013년	11,308 (100.0)	443 (3.9)	194 (1.7)	800 (7.1)	8,969 (79.3)	902 (8.0)
2014년	12,045 (100.0)	400 (3.3)	300 (2.5)	800 (6.6)	9,312 (77.3)	1,233 (10.2)
2015년	9,650 (100.0)	327 (3.4)	141 (1.5)	677 (7.0)	7,636 (79.1)	869 (9.0)
2016년	8,828 (100.0)	217 (2.5)	132 (1.5)	596 (6.8)	6,913 (78.3)	970 (11.0)
내과	1,081 (12.2)	41 (18.9)	7 (5.3)	201 (33.7)	752 (10.9)	80 (8.2)
외과	548 (6.2)	20 (9.2)	-	53 (8.9)	411 (5.9)	64 (6.6)
정형외과	1,976 (22.4)	30 (13.8)	40 (30.3)	76 (12.8)	1,624 (23.5)	206 (21.2)
신경외과	377 (4.3)	7 (3.2)	19 (14.4)	29 (4.9)	304 (4.4)	18 (1.9)
성형외과	583 (6.6)	7 (3.2)	7 (5.3)	2 (0.3)	454 (6.6)	113 (11.6)
흉부외과	94 (1.1)	3 (1.4)	-	23 (3.9)	63 (0.9)	5 (0.5)
산부인과	504 (5.7)	16 (7.4)	17 (12.9)	41 (6.9)	372 (5.4)	58 (6.0)
소아청소년과	98 (1.1)	9 (4.1)	1 (0.8)	6 (1.0)	75 (1.1)	7 (0.7)
안과	262 (3.0)	3 (1.4)	15 (11.4)	-	204 (3.0)	40 (4.1)
이비인후과	164 (1.9)	5 (2.3)	5 (3.8)	2 (0.3)	131 (1.9)	21 (2.2)
피부과	273 (3.1)	2 (0.9)	1 (0.8)	-	238 (3.4)	32 (3.3)
비뇨기과	133 (1.5)	3 (1.4)	-	4 (0.7)	101 (1.5)	25 (2.6)
신경과	76 (0.9)	2 (0.9)	3 (2.3)	12 (2.0)	53 (0.8)	6 (0.6)
마취통증의학과	50 (0.6)	3 (1.4)	-	-	42 (0.6)	5 (0.5)
정신건강의학과	65 (0.7)	2 (0.9)	1 (0.8)	8 (1.3)	46 (0.7)	8 (0.8)
재활의학과	87 (1.0)	3 (1.4)	-	5 (0.8)	78 (1.1)	1 (0.1)
가정의학과	34 (0.4)	2 (0.9)	-	2 (0.3)	26 (0.4)	4 (0.4)
응급의학과	320 (3.6)	16 (7.4)	4 (3.0)	46 (7.7)	231 (3.3)	23 (2.4)
치과	1,144 (13.0)	17 (7.8)	4 (3.0)	6 (1.0)	960 (13.9)	157 (16.2)
한방과	272 (3.1)	7 (3.2)	3 (2.3)	2 (0.3)	235 (3.4)	25 (2.6)
약제과	30 (0.3)	1 (0.5)	-	-	21 (0.3)	8 (0.8)
검진센터	128 (1.4)	7 (3.2)	-	10 (1.7)	101 (1.5)	10 (1.0)
기타	529 (6.0)	11 (5.1)	5 (3.8)	68 (11.4)	391 (5.7)	54 (5.6)

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

## I-9. 의료유형별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	9,824 (100.0)	12,505 (100.0)	13,325 (100.0)	10,841 (100.0)	8,828 (100.0)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
의과	7,337 (74.7)	9,668 (77.3)	10,349 (77.7)	8,084 (74.6)	7,439 (84.3)	325 (4.4)	710 (9.5)	155 (2.1)	6,223 (83.7)	26 (0.3)
치과	998 (10.2)	1,197 (9.6)	1,280 (9.6)	1,191 (11.0)	1,052 (11.9)	63 (6.0)	103 (9.8)	13 (1.2)	870 (82.7)	3 (0.3)
한의과	252 (2.6)	275 (2.2)	285 (2.1)	250 (2.3)	236 (2.7)	6 (2.5)	21 (8.9)	4 (1.7)	205 (86.9)	-
약제과	48 (0.5)	46 (0.4)	35 (0.3)	40 (0.4)	32 (0.4)	-	2 (6.3)	1 (3.1)	29 (90.6)	-
기타	191 (1.9)	122 (1.0)	96 (0.7)	85 (0.8)	69 (0.8)	2 (2.9)	1 (1.4)	-	66 (95.7)	-

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

## I-10. 의료행위별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	8,828 (100.0)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
진단	1,033 (11.7)	1,448 (12.8)	1,251 (10.4)	988 (10.2)	842 (9.5)	26 (3.1)	91 (10.8)	19 (2.3)	705 (83.7)	1 (0.1)
검사	350 (4.0)	407 (3.6)	429 (3.6)	359 (3.7)	299 (3.4)	8 (2.7)	26 (8.7)	7 (2.3)	258 (86.3)	-
투약	358 (4.1)	491 (4.3)	457 (3.8)	413 (4.3)	294 (3.3)	13 (4.4)	24 (8.2)	5 (1.7)	252 (85.7)	-
주사	510 (5.8)	660 (5.8)	623 (5.2)	565 (5.9)	622 (7.0)	12 (1.9)	42 (6.8)	12 (1.9)	554 (89.1)	2 (0.3)
수혈	14 (0.2)	9 (0.1)	8 (0.1)	4 (0.0)	11 (0.1)	1 (9.1)	3 (27.3)	-	7 (63.6)	-
치료 및 처치	2,639 (29.9)	3,381 (29.9)	4,176 (34.7)	3,191 (33.1)	2,835 (32.1)	153 (5.4)	313 (11.0)	40 (1.4)	2,321 (81.9)	8 (0.3)
수술	3,026 (34.3)	3,951 (34.9)	4,242 (35.2)	3,352 (34.7)	3,162 (35.8)	157 (5.0)	268 (8.5)	80 (2.5)	2,639 (83.5)	18 (0.6)
마취	43 (0.5)	73 (0.6)	51 (0.4)	58 (0.6)	46 (0.5)	-	-	-	46 (100.0)	-
분만	148 (1.7)	175 (1.5)	174 (1.4)	158 (1.6)	114 (1.3)	5 (4.4)	22 (19.3)	1 (0.9)	86 (75.4)	-
병원 감염	75 (0.8)	138 (1.2)	85 (0.7)	79 (0.8)	82 (0.9)	4 (4.9)	4 (4.9)	4 (4.9)	70 (85.4)	-
이송	2 (0.0)	8 (0.1)	9 (0.1)	7 (0.1)	3 (0.0)	-	-	-	3 (100.0)	-
진료불성실	23 (0.3)	24 (0.2)	6 (0.0)	16 (0.2)	31 (0.4)	2 (6.5)	5 (16.1)	-	24 (77.4)	-
환자관리	293 (3.3)	382 (3.4)	453 (3.8)	341 (3.5)	326 (3.7)	9 (2.8)	29 (8.9)	3 (0.9)	285 (87.4)	-
기타	312 (3.5)	161 (1.4)	81 (0.7)	119 (1.2)	161 (1.8)	6 (3.7)	10 (6.2)	2 (1.2)	143 (88.8)	-

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준

## I-11. 치료결과별 상담 현황

(상담자 기준, 단위: 명, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
계	8,826 (100.0)	11,308 (100.0)	12,045 (100.0)	9,650 (100.0)	8,828 (100.0)	396 (4.5)	837 (9.5)	173 (2.0)	7,393 (83.7)	29 (0.3)
치 료 종 결	434 (4.9)	443 (3.9)	400 (3.3)	327 (3.4)	217 (2.5)	12 (5.5)	45 (20.7)	3 (1.4)	157 (72.4)	-
장 애	391 (4.4)	194 (1.7)	300 (2.5)	141 (1.5)	132 (1.5)	18 (13.6)	15 (11.4)	6 (4.5)	88 (66.7)	5 (3.8)
사 망	766 (8.7)	800 (7.1)	800 (6.6)	677 (7.0)	596 (6.8)	47 (7.9)	53 (8.9)	22 (3.7)	472 (79.2)	2 (0.3)
치 료 중	5,718 (64.8)	8,969 (79.3)	9,312 (77.3)	7,636 (79.1)	6,913 (78.3)	302 (4.4)	653 (9.4)	133 (1.9)	5,807 (84.0)	18 (0.3)
기 타	1,517 (17.2)	902 (8.0)	1,233 (10.2)	869 (9.0)	970 (11.0)	17 (1.8)	71 (7.3)	9 (0.9)	869 (89.6)	4 (0.4)

\* 전체 상담건수 중 상담내용이 "의료사고의 발생"에 해당하는 건 기준





## II-1. 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	일평균	방문	온라인	우편	팩스
2012년	503(1) (100.0)	2.8	186 (37.0)	75(1) (14.9)	228 (45.3)	14 (2.8)
2013년	1,398(1) (100.0)	5.6	355 (25.4)	307 (22.0)	627(1) (44.8)	109 (7.8)
2014년	1,895(2) (100.0)	7.7	370(1) (19.5)	457 (24.1)	967(1) (51.0)	101 (5.3)
2015년	1,691(3) (100.0)	6.8	363 (21.5)	479 (28.3)	746(3) (44.1)	103 (6.1)
2016년	1,907(4) (100.0)	6.8	467(2) (24.5)	430 (22.5)	730(1) (38.3)	198(1) (10.4)
1월	136(1) (7.1)	6.8	33(1) (24.3)	34 (24.3)	55 (24.3)	14 (24.3)
2월	124(1) (6.5)	6.9	29 (23.4)	38 (30.6)	44 (35.5)	13(1) (10.5)
3월	142 (9.5)	6.5	36 (25.4)	32 (22.5)	64 (45.1)	10 (7.0)
4월	161 (8.4)	8.1	43 (26.7)	38 (23.6)	65 (40.4)	15 (9.3)
5월	139 (7.3)	7.0	32 (23.0)	30 (21.6)	64 (46.0)	13 (9.4)
6월	181(1) (9.5)	8.6	45(1) (24.9)	53 (29.3)	57 (31.5)	26 (14.4)
7월	163 (8.5)	7.8	42 (25.8)	46 (28.2)	48 (29.4)	27 (16.6)
8월	211 (11.1)	9.6	44 (20.9)	41 (19.4)	96 (45.5)	30 (14.2)
9월	147 (7.7)	7.7	42 (28.6)	33 (22.4)	59 (40.1)	13 (8.8)
10월	175 (9.2)	8.8	46 (26.3)	30 (17.1)	78 (44.6)	21 (12.0)
11월	187 (9.8)	8.5	38 (20.3)	32 (17.1)	100 (53.5)	17 (9.1)
12월	141(1) (7.4)	6.4	37 (26.2)	23 (16.3)	69(1) (48.9)	12 (8.5)

\* 괄호안은 중재건수



## II-2. 신청주체별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
계		503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,894 (100.0)	1,907 (100.0)
조정	내국인	488 (97.0)	1,353 (96.8)	1,825 (96.3)	1,825 (96.4)	1,810 (94.9)
	외국인	9 (1.8)	19 (1.4)	29 (1.5)	29 (1.5)	27 (1.4)
	보건의료기관	5 (1.0)	24 (1.7)	39 (2.1)	39 (2.1)	62 (3.3)
	재외국민	-	1 (0.1)	-	-	4 (0.2)
중재	내국인	1 (0.2)	-	-	2 (0.1)	3 (0.2)
	외국인	-	-	1 (0.1)	-	-
	보건의료기관	-	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)
	재외국민	-	-	-	-	-

## II-3. 신청인 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	방문	온라인	우편	팩스
계		503 (100.0)	1,397 (100.0)	1,894 (100.0)	1,690 (100.0)	1,905 (100.0)	466 (24.5)	430 (22.6)	799 (41.9)	210 (11.0)
0 ~ 9세	남	-	-	-	11	23	2	13	7	1
	여	-	-	-	9	17	-	11	4	2
	전체	-	-	-	20 (1.2)	40 (2.1)	2 (5.0)	24 (60.0)	11 (27.5)	3 (7.5)
10 ~ 19세	남	-	1	-	10	20	5	7	7	1
	여	-	1	3	9	14	2	4	8	-
	전체	-	2 (0.1)	3 (0.2)	19 (1.1)	34 (1.8)	7 (20.6)	11 (32.4)	15 (44.1)	1 (2.9)
20 ~ 29세	남	10	34	48	34	51	9	20	17	5
	여	24	56	82	72	77	14	35	23	5
	전체	34 (6.8)	90 (6.4)	130 (6.9)	106 (6.3)	128 (6.7)	23 (18.0)	55 (43.0)	40 (31.3)	10 (7.8)
30 ~ 39세	남	66	146	220	152	123	22	35	48	18
	여	44	151	179	163	136	19	46	55	16
	전체	110 (21.9)	297 (21.3)	399 (21.1)	315 (18.6)	259 (13.6)	41 (15.8)	81 (31.3)	103 (39.8)	34 (13.1)
40 ~ 49세	남	96	235	272	221	209	35	65	79	30
	여	51	136	232	165	153	31	36	72	14
	전체	147 (29.2)	371 (26.6)	504 (26.6)	386 (22.8)	362 (19.0)	66 (18.2)	101 (27.9)	151 (41.7)	44 (12.2)
50 ~ 59세	남	59	219	301	235	244	67	40	101	36
	여	52	146	203	188	199	53	40	89	17
	전체	111 (22.1)	365 (26.1)	504 (26.6)	423 (25.0)	443 (23.3)	120 (27.1)	80 (18.1)	190 (42.9)	53 (12.0)
60 ~ 69세	남	51	125	148	162	196	52	30	90	24
	여	22	71	82	77	155	54	21	68	12
	전체	73 (14.5)	196 (14.0)	230 (12.1)	239 (14.1)	351 (18.4)	106 (30.2)	51 (14.5)	158 (45.0)	36 (10.3)
70 ~ 79세	남	13	47	74	79	128	41	9	67	11
	여	11	20	32	67	93	31	10	41	11
	전체	24 (4.8)	67 (4.8)	106 (5.6)	146 (8.6)	221 (11.6)	72 (32.6)	19 (8.6)	108 (48.9)	22 (10.0)
80세 이상	남	2	7	14	18	28	14	3	7	4
	여	2	2	4	18	39	15	5	16	3
	전체	4 (0.8)	9 (0.6)	18 (1.0)	36 (2.1)	67 (3.5)	29 (43.3)	8 (11.9)	23 (34.3)	7 (10.4)

\* 채무부존재 중재 신청 제외: 2013년 1건, 2014년 1건, 2015년 1건, 2016년 2건

## II-4. 환자 연령·성별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분		2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	방문	온라인	우편	팩스
계		498 (100.0)	1,373 (100.0)	1,855 (100.0)	1,647 (100.0)	1,844 (100.0)	466 (25.3)	422 (22.9)	764 (41.4)	192 (10.4)
0 ~ 9세	남	-	-	-	11	23	2	13	7	1
	여	-	-	-	9	17	-	11	4	2
	전체	-	-	-	20 (1.2)	40 (2.2)	2 (5.0)	24 (60.0)	11 (27.5)	3 (7.5)
10 ~ 19세	남	-	1	1	10	21	5	7	8	1
	여	-	1	2	9	13	2	4	7	-
	전체	-	2 (0.1)	3 (0.2)	19 (1.2)	34 (1.8)	7 (20.6)	11 (32.4)	15 (44.1)	1 (2.9)
20 ~ 29세	남	12	39	60	34	52	10	21	17	4
	여	22	51	70	72	76	13	34	23	6
	전체	34 (6.8)	90 (6.6)	130 (7.0)	106 (6.4)	128 (6.9)	23 (18.0)	55 (43.0)	40 (31.3)	10 (7.8)
30 ~ 39세	남	60	134	195	142	100	21	36	32	11
	여	49	151	193	163	142	20	44	61	17
	전체	109 (21.9)	285 (20.8)	388 (20.9)	305 (18.5)	242 (13.1)	41 (16.9)	80 (33.1)	93 (38.4)	28 (11.6)
40 ~ 49세	남	77	178	228	195	170	30	54	65	21
	여	66	186	256	175	164	36	44	69	15
	전체	143 (28.7)	364 (26.5)	484 (26.1)	370 (22.5)	334 (18.1)	66 (19.8)	98 (29.3)	134 (40.1)	36 (10.8)
50 ~ 59세	남	50	184	269	196	239	68	35	102	34
	여	61	180	228	218	191	52	41	83	15
	전체	111 (22.3)	364 (26.5)	497 (26.8)	414 (25.1)	430 (23.3)	120 (27.9)	76 (17.7)	185 (43.0)	49 (11.4)
60 ~ 69세	남	47	111	133	147	200	55	27	93	25
	여	26	84	96	85	148	51	24	62	11
	전체	73 (14.7)	195 (14.2)	229 (12.3)	232 (14.1)	348 (18.9)	106 (30.5)	51 (14.7)	155 (44.5)	36 (10.3)
70 ~ 79세	남	12	40	71	68	128	42	9	64	13
	여	12	25	35	77	93	30	10	44	9
	전체	24 (4.8)	65 (4.7)	106 (5.7)	145 (8.8)	221 (12.0)	72 (32.6)	19 (8.6)	108 (48.9)	22 (10.0)
80세 이상	남	2	3	14	15	23	11	1	7	4
	여	2	5	4	21	44	18	7	16	3
	전체	4 (0.8)	8 (0.6)	18 (1.0)	36 (2.2)	67 (3.6)	29 (43.3)	8 (11.9)	23 (34.3)	7 (10.4)

\* 보건의료기관 신청 제외: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건, 2016년 63건

## Ⅱ-5. 지역별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2016년			
						방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (24.5)	430 (22.5)	799 (41.9)	211 (11.1)
서울	146 (29.0)	401 (28.7)	483 (25.5)	425 (25.1)	522 (27.4)	239 (45.8)	102 (19.5)	148 (28.4)	33 (6.3)
부산	36 (7.2)	130 (9.3)	145 (7.7)	129 (7.6)	133 (7.0)	8 (6.0)	32 (24.1)	72 (54.1)	21 (15.8)
대구	16 (3.2)	55 (3.9)	79 (4.2)	60 (3.5)	80 (4.2)	5 (6.3)	19 (23.8)	46 (57.5)	10 (12.5)
인천	22 (4.4)	85 (6.1)	134 (7.1)	111 (6.6)	118 (6.2)	39 (33.1)	24 (20.3)	45 (38.1)	10 (8.5)
광주	21 (4.2)	18 (1.3)	41 (2.2)	32 (1.9)	24 (1.3)	2 (8.3)	5 (20.8)	15 (62.5)	2 (8.3)
대전	11 (2.2)	46 (3.3)	53 (2.8)	62 (3.7)	54 (2.8)	9 (16.7)	10 (18.5)	24 (44.4)	11 (20.4)
울산	3 (0.6)	17 (1.2)	36 (1.9)	22 (1.3)	23 (1.2)	2 (8.7)	3 (13.0)	15 (65.2)	3 (13.0)
세종	-	2 (0.1)	7 (0.4)	8 (0.5)	12 (0.6)	-	6 (50.0)	4 (33.3)	2 (16.7)
경기	125 (24.9)	337 (24.1)	476 (25.1)	431 (25.5)	505 (26.5)	125 (24.8)	126 (25.0)	196 (38.8)	58 (11.5)
강원	14 (2.8)	38 (2.7)	64 (3.4)	46 (2.7)	61 (3.2)	5 (8.2)	16 (26.2)	35 (57.4)	5 (8.2)
충북	20 (4.0)	23 (1.6)	49 (2.6)	49 (2.9)	46 (2.4)	6 (13.0)	10 (21.7)	25 (54.3)	5 (10.9)
충남	14 (2.8)	35 (2.5)	55 (2.9)	48 (2.8)	66 (3.5)	12 (18.2)	12 (18.2)	31 (47.0)	11 (16.7)
전북	11 (2.2)	38 (2.7)	47 (2.5)	43 (2.5)	39 (2.0)	3 (7.7)	11 (28.2)	20 (51.3)	5 (12.8)
전남	8 (1.6)	37 (2.6)	45 (2.4)	43 (2.5)	48 (2.5)	3 (6.3)	14 (29.2)	28 (58.3)	3 (6.3)
경북	21 (4.2)	56 (4.0)	67 (3.5)	68 (4.0)	59 (3.1)	5 (8.5)	11 (18.6)	35 (59.3)	8 (13.6)
경남	32 (6.4)	66 (4.7)	91 (4.8)	100 (5.9)	99 (5.2)	2 (2.0)	24 (24.2)	54 (54.5)	19 (19.2)
제주	3 (0.6)	13 (0.9)	22 (1.2)	13 (0.8)	17 (0.9)	2 (11.8)	5 (29.4)	6 (35.3)	4 (23.5)
기타	-	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)

\* 신청인 지역 기준

## II-6. 신청인·환자 관계별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (24.5)	430 (22.5)	799 (41.9)	211 (11.1)
본인	248 (49.3)	803 (57.4)	1,102 (58.2)	1,097 (64.9)	1,549 (81.2)	392 (25.3)	338 (21.8)	646 (41.7)	173 (11.2)
배우자	49 (9.7)	143 (10.2)	170 (9.0)	119 (7.0)	66 (3.5)	15 (22.7)	13 (19.7)	34 (51.5)	4 (6.1)
직계존속	44 (8.7)	83 (5.9)	56 (3.0)	40 (2.4)	15 (0.8)	7 (46.7)	3 (20.0)	4 (26.7)	1 (6.7)
직계비속	127 (25.2)	307 (22.0)	405 (21.4)	295 (17.4)	171 (9.0)	36 (21.1)	57 (33.3)	66 (38.6)	12 (7.0)
형제자매	8 (1.6)	17 (1.2)	21 (1.1)	8 (0.5)	11 (0.6)	8 (72.7)	1 (9.1)	2 (18.2)	-
법정대리인	16 (3.2)	7 (0.5)	69 (3.6)	55 (3.3)	24 (1.3)	6 (25.0)	6 (25.0)	10 (41.7)	2 (8.3)
변호사	3 (0.6)	13 (0.9)	31 (1.6)	17 (1.0)	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
기타	8 (1.6)	25 (1.8)	41 (2.2)	60 (3.5)	70 (3.7)	3 (4.3)	12 (17.1)	36 (51.4)	19 (27.1)

\* 보건의료기관 신청: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건, 2016년 63건

## II-7. 보건의료기관 종별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (24.5)	430 (22.5)	799 (41.9)	211 (11.1)
상급종합병원	104 (20.7)	297 (21.2)	344 (18.2)	335 (19.8)	375 (19.7)	100 (26.7)	100 (26.7)	137 (36.5)	38 (10.1)
종합병원	134 (26.6)	318 (22.7)	470 (24.8)	410 (24.2)	478 (25.1)	119 (24.9)	96 (20.1)	212 (44.4)	51 (10.7)
병원	92 (18.3)	296 (21.2)	455 (24.0)	357 (21.1)	381 (20.0)	73 (19.2)	78 (20.5)	187 (49.1)	43 (11.3)
치과병원	4 (0.8)	17 (1.2)	29 (1.5)	15 (0.9)	21 (1.1)	8 (38.1)	4 (19.0)	6 (28.6)	3 (14.3)
한방병원	9 (1.8)	7 (0.5)	6 (0.3)	8 (0.5)	7 (0.4)	2 (28.6)	-	5 (71.4)	-
요양병원	10 (2.0)	36 (2.6)	40 (2.1)	38 (2.2)	37 (1.9)	5 (13.5)	7 (18.9)	17 (45.9)	8 (21.6)
의원	96 (19.1)	295 (21.1)	396 (20.9)	350 (20.7)	432 (22.7)	115 (26.6)	103 (23.8)	170 (39.4)	44 (10.2)
치과의원	44 (8.7)	88 (6.3)	110 (5.8)	136 (8.0)	138 (7.2)	40 (29.0)	32 (23.2)	48 (34.8)	18 (13.0)
한의원	9 (1.8)	30 (2.1)	40 (2.1)	42 (2.5)	32 (1.7)	5 (15.6)	9 (28.1)	12 (37.5)	6 (18.8)
약국	1 (0.2)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	2 (0.1)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
보건소	-	1 (0.1)	1 (0.1)	-	3 (0.2)	-	-	3 (100.0)	-
보건의료원	-	9 (0.6)	-	-	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
보건지소	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-

## II-8. 진료형태별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (24.5)	430 (22.5)	799 (41.9)	211 (11.1)
입원	264 (52.5)	785 (56.2)	1,117 (58.9)	978 (57.8)	1,135 (59.5)	264 (23.3)	249 (21.9)	505 (44.5)	117 (10.3)
외래	199 (39.6)	530 (37.9)	668 (35.3)	627 (37.1)	708 (37.1)	188 (26.6)	167 (23.6)	269 (38.0)	84 (11.9)
응급	39 (7.8)	80 (5.7)	106 (5.6)	85 (5.0)	61 (3.2)	14 (23.0)	13 (21.3)	24 (39.3)	10 (16.4)
방문진료	-	-	1 (0.1)	-	3 (0.2)	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)	-
기타	1 (0.2)	3 (0.2)	3 (0.2)	1 (0.1)	-	-	-	-	-

## II-8-1. 접수

구분	계	0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 (100.0)	17 (3.4)	8	9	21 (4.2)	9	12	27 (5.4)	12	15	51 (10.2)	22	29
2013년	1,373 (100.0)	36 (2.6)	16	20	22 (1.6)	12	10	81 (5.9)	35	46	179 (13.0)	67	112
2014년	1,850 (100.0)	60 (3.2)	36	24	27 (1.5)	15	12	99 (5.4)	39	60	220 (11.9)	93	127
2015년	1,644 (100.0)	58 (3.5)	32	26	41 (2.5)	26	15	83 (5.0)	23	60	194 (11.8)	66	128
2016년	1,843 (100.0)	62 (3.4)	34	28	32 (1.7)	20	12	99 (5.4)	39	60	194 (10.5)	68	126
입원	1,104 (59.9)	48 (4.3)	26	22	18 (1.6)	13	5	38 (3.4)	21	17	102 (9.2)	41	61
외래	675 (36.6)	11 (1.6)	6	5	11 (1.6)	4	7	57 (8.4)	17	40	85 (12.6)	25	60
응급	61 (3.3)	3 (4.9)	2	1	3 (4.9)	3	-	4 (6.6)	1	3	7 (11.5)	2	5
방문진료	3 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건, 2016년 63건





## II-8-2. 접수

구분	계	의과												
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	전원	건강검진	기타
2012년	503 (100.0)	98 (19.5)	3 (0.6)	17 (3.4)	39 (7.8)	-	97 (19.3)	133 (26.4)	-	12 (2.4)	6 (1.2)	-	9 (1.8)	20 (4.0)
2013년	1,398 (100.0)	201 (14.4)	41 (2.9)	49 (3.5)	101 (7.2)	1 (0.1)	228 (16.3)	509 (36.4)	10 (0.7)	34 (2.4)	16 (1.1)	-	17 (1.2)	33 (2.4)
2014년	1,895 (100.0)	274 (14.5)	33 (1.7)	72 (3.8)	140 (7.4)	1 (0.1)	277 (14.6)	751 (39.6)	9 (0.5)	39 (2.1)	35 (1.8)	4 (0.2)	35 (1.8)	29 (1.5)
2015년	1,398 (82.7)	201 (14.4)	41 (2.9)	49 (3.5)	101 (7.2)	1 (0.1)	228 (16.3)	509 (36.4)	10 (0.7)	34 (2.4)	16 (1.1)	-	17 (1.2)	33 (2.4)
2016년	1,907 (100.0)	243 (12.7)	40 (2.1)	64 (3.4)	150 (7.9)	3 (0.2)	326 (17.1)	775 (40.6)	8 (0.4)	33 (1.7)	11 (0.6)	1 (0.1)	4 (0.2)	29 (1.5)
입원	1,135 (59.5)	119 (10.5)	17 (1.5)	23 (2.0)	39 (3.4)	2 (0.2)	215 (18.9)	636 (56.0)	6 (0.5)	30 (2.6)	6 (0.5)	-	-	28 (2.5)
외래	708 (37.1)	97 (13.7)	20 (2.8)	41 (5.8)	105 (14.8)	1 (0.1)	93 (13.1)	131 (18.5)	2 (0.3)	3 (0.4)	5 (0.7)	-	4 (0.6)	1 (0.1)
응급	61 (3.2)	27 (44.3)	2 (3.3)	-	6 (9.8)	-	17 (27.9)	8 (13.1)	-	-	-	1 (1.6)	-	-
방문진료	3 (0.2)	-	1 (33.3)	-	-	-	1 (33.3)	-	-	-	-	-	-	-



## II-8-3. 접수

구분	계	진단 지연	오진	증상 악화	효과 미흡	감염	신경 손상	감각 이상	운동 제한	부정(불) 유합
2012년	503 (100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	142 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
2013년	1,398 (100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
2014년	1,895 (100.0)	29 (1.5)	280 (14.8)	768 (40.5)	95 (5.0)	145 (7.7)	122 (6.4)	36 (1.9)	27 (1.4)	11 (0.6)
2015년	1,398 (100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
2016년	1,907 (100.0)	49 (2.6)	190 (10.0)	1,043 (54.7)	45 (2.4)	144 (7.6)	111 (5.8)	27 (1.4)	29 (1.5)	15 (0.8)
입원	1,135 (81.2)	29 (2.6)	81 (7.1)	666 (58.7)	25 (2.2)	75 (6.6)	77 (6.8)	18 (1.6)	20 (1.8)	13 (1.1)
외래	708 (50.6)	12 (1.7)	89 (12.6)	355 (50.1)	19 (2.7)	65 (9.2)	31 (4.4)	9 (1.3)	7 (1.0)	2 (0.3)
응급	61 (4.4)	8 (13.1)	19 (31.1)	21 (34.4)	1 (1.6)	4 (6.6)	3 (4.9)	-	2 (3.3)	-
방문진료	3 (0.2)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	-	-	-	-	-

## - 진료형태별 / 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

약화 사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기 손상	안전 사고	약관질 장애	치아 파절	부정 교합	충전물 탈락	기타
7 (1.4)	16 (3.2)	-	29 (5.8)	28 (5.6)	26 (5.2)	-	9 (1.8)	3 (0.6)	2 (0.4)	60 (11.9)
43 (3.1)	10 (0.7)	2 (0.1)	34 (2.4)	52 (3.7)	37 (2.6)	4 (0.3)	21 (1.5)	4 (0.3)	3 (0.2)	152 (10.9)
59 (3.1)	6 (0.3)	4 (0.2)	52 (2.7)	77 (4.1)	40 (2.1)	6 (0.3)	33 (1.7)	5 (0.3)	4 (0.2)	96 (5.1)
43 (3.1)	10 (0.7)	2 (0.1)	34 (2.4)	52 (3.7)	37 (2.6)	4 (0.3)	21 (1.5)	4 (0.3)	3 (0.2)	152 (10.9)
65 (3.4)	5 (0.3)	-	27 (1.4)	37 (1.9)	42 (2.2)	1 (0.1)	14 (0.7)	10 (0.5)	1 (0.1)	52 (2.7)
25 (2.2)	-	-	20 (1.8)	26 (2.3)	31 (2.7)	-	3 (0.3)	-	-	26 (2.3)
40 (5.6)	3 (0.4)	-	7 (1.0)	11 (1.6)	10 (1.4)	1 (0.1)	11 (1.6)	10 (1.4)	1 (0.1)	25 (3.5)
-	2 (3.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (1.6)
-	-	-	-	-	1 (33.3)	-	-	-	-	-

## Ⅱ-8-4. 접수 - 진료형태별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
2016년	1,907 (100.0)	61 (3.2)	117 (6.1)	286 (15.0)	1,440 (75.5)	3 (0.2)
입원	1,135 (59.5)	28 (2.5)	105 (9.3)	233 (20.5)	768 (67.7)	1 (0.1)
외래	708 (37.1)	32 (4.5)	11 (1.6)	29 (4.1)	634 (89.5)	2 (0.3)
응급	61 (3.2)	1 (1.6)	1 (1.6)	23 (37.7)	36 (59.0)	-
방문진료	3 (0.2)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-

## II-9. 의료유형별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (24.5)	430 (22.5)	799 (41.9)	211 (11.1)
의과	434 (86.3)	1,240 (88.7)	1,699 (89.7)	1,478 (87.4)	1,687 (88.5)	406 (24.1)	381 (22.6)	717 (42.5)	183 (10.8)
치과	48 (9.5)	116 (8.3)	145 (7.7)	163 (9.6)	177 (9.3)	54 (30.5)	39 (22.0)	62 (35.0)	22 (12.4)
한 의과	19 (3.8)	40 (2.9)	47 (2.5)	50 (3.0)	41 (2.1)	7 (17.1)	9 (22.0)	19 (46.3)	6 (14.6)
약제과	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	2 (0.1)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-

## II-9-1. 접수

구분	계	0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 (100.0)	17 (3.4)	8	9	21 (4.2)	9	12	27 (5.4)	12	15	51 (10.2)	22	29
2013년	1,373 (100.0)	36 (2.6)	16	20	22 (1.6)	12	10	81 (5.9)	35	46	179 (13.0)	67	112
2014년	1,850 (100.0)	60 (3.2)	36	24	27 (1.5)	15	12	99 (5.4)	39	60	220 (11.9)	93	127
2015년	1,644 (100.0)	58 (3.5)	32	26	41 (2.5)	26	15	83 (5.0)	23	60	194 (11.8)	66	128
2016년	1,844 (100.0)	58 (3.1)	32	26	41 (2.2)	26	15	83 (4.5)	23	60	194 (10.5)	66	128
의과	1,640 (88.9)	61 (3.7)	33	28	28 (1.7)	19	9	76 (4.6)	32	44	174 (10.6)	59	115
치과	165 (8.9)	1 (0.6)	1	-	4 (2.4)	1	3	19 (11.5)	6	13	16 (9.7)	6	10
한의학	37 (2.0)	-	-	-	-	-	-	4 (10.8)	1	3	4 (10.8)	3	1
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건, 2016년 63건



## - 의료유형별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40 ~ 49세			50 ~ 59세			60 ~ 69세			70 ~ 79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
69	40	29	88	40	48	109	70	39	85	49	36	31	10	21
(13.9)			(17.7)			(21.9)			(17.1)			(6.2)		
187	99	88	302	162	140	274	159	115	200	100	100	92	40	52
(13.6)			(22.0)			(20.0)			(14.6)			(6.7)		
276	133	143	424	239	185	330	204	126	293	155	138	121	53	68
(14.9)			(22.9)			(17.8)			(15.8)			(6.5)		
221	122	99	326	166	160	318	191	127	274	129	145	129	62	67
(13.4)			(19.8)			(19.3)			(16.7)			(7.8)		
221	122	99	326	166	160	318	191	127	274	129	145	129	62	67
(12.0)			(17.7)			(17.2)			(14.9)			(7.0)		
221	110	111	350	200	150	342	196	146	263	145	118	125	52	73
(13.5)			(21.3)			(20.9)			(16.0)			(7.6)		
17	11	6	35	16	19	44	28	16	21	19	2	8	5	3
(10.3)			(21.2)			(26.7)			(12.7)			(4.8)		
6	2	4	4	2	2	11	7	4	7	2	5	1	-	1
(16.2)			(10.8)			(29.7)			(18.9)			(2.7)		
-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	1
			(50.0)									(50.0)		





## II-9-3. 접수 - 의료유형별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
2016년	1,907 (100.0)	61 (3.2)	117 (6.1)	286 (15.0)	1,440 (75.5)	3 (0.2)
의과	1,687 (88.5)	56 (3.3)	114 (6.8)	284 (16.8)	1,230 (72.9)	3 (0.2)
치과	177 (9.3)	4 (2.3)	3 (1.7)	1 (0.6)	169 (95.5)	-
한의과	41 (2.1)	1 (2.4)	-	1 (2.4)	39 (95.1)	-
약제과	2 (0.1)	-	-	-	2 (100.0)	-

## II-10. 진료과목별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (100.0)	430 (100.0)	799 (100.0)	211 (100.0)
내과	107 (21.3)	222 (15.9)	292 (15.4)	253 (15.0)	262 (13.7)	67 (25.6)	60 (22.9)	107 (40.8)	28 (10.7)
외과	43 (8.5)	109 (7.8)	135 (7.1)	96 (5.7)	119 (6.2)	23 (19.3)	34 (28.6)	48 (40.3)	14 (11.8)
정형외과	85 (16.9)	294 (21.0)	419 (22.1)	374 (22.1)	442 (23.2)	103 (23.3)	74 (16.7)	214 (48.4)	51 (11.5)
신경외과	33 (6.6)	143 (10.2)	201 (10.6)	160 (9.5)	177 (9.3)	43 (24.3)	25 (14.1)	87 (49.2)	22 (12.4)
흉부외과	12 (2.4)	33 (2.4)	30 (1.6)	26 (1.5)	45 (2.4)	10 (22.2)	17 (37.8)	16 (35.6)	2 (4.4)
성형외과	18 (3.6)	51 (3.6)	88 (4.6)	91 (5.4)	83 (4.4)	25 (30.1)	23 (27.7)	34 (41.0)	1 (1.2)
산부인과	36 (7.2)	85 (6.1)	103 (5.4)	121 (7.2)	105 (5.5)	12 (11.4)	37 (35.2)	44 (41.9)	12 (11.4)
소아청소년과	14 (2.8)	18 (1.3)	27 (1.4)	28 (1.7)	26 (1.4)	1 (3.8)	15 (57.7)	8 (30.8)	2 (7.7)
안과	8 (1.6)	33 (2.4)	47 (2.5)	48 (2.8)	55 (2.9)	17 (30.9)	10 (18.2)	23 (41.8)	5 (9.1)
이비인후과	11 (2.2)	24 (1.7)	52 (2.7)	32 (1.9)	59 (3.1)	18 (30.5)	17 (28.8)	19 (32.2)	5 (8.5)
피부과	7 (1.4)	30 (2.1)	43 (2.3)	43 (2.5)	45 (2.4)	9 (20.0)	10 (22.2)	16 (35.6)	10 (22.2)
비뇨기과	7 (1.4)	32 (2.3)	43 (2.3)	45 (2.7)	43 (2.3)	9 (20.9)	5 (11.6)	22 (51.2)	7 (16.3)
신경과	3 (0.6)	19 (1.4)	23 (1.2)	15 (0.9)	35 (1.8)	10 (28.6)	16 (45.7)	7 (20.0)	2 (5.7)
마취통증의학과	7 (1.4)	18 (1.3)	22 (1.2)	18 (1.1)	27 (1.4)	7 (25.9)	8 (29.6)	9 (33.3)	3 (11.1)
정신건강의학과	4 (0.8)	13 (0.9)	22 (1.2)	14 (0.8)	18 (0.9)	3 (16.7)	5 (27.8)	5 (27.8)	5 (27.8)
영상의학과	3 (0.6)	4 (0.3)	14 (0.7)	5 (0.3)	5 (0.3)	3 (60.0)	-	1 (20.0)	1 (20.0)
진단검사의학과	1 (0.2)	1 (0.1)	2 (0.1)	4 (0.2)	8 (0.4)	1 (12.5)	1 (12.5)	6 (75.0)	-
재활의학과	-	16 (1.1)	24 (1.3)	15 (0.9)	16 (0.8)	3 (18.8)	-	11 (68.8)	2 (12.5)
가정의학과	3 (0.6)	9 (0.6)	36 (1.9)	20 (1.2)	56 (2.9)	29 (51.8)	8 (14.3)	18 (32.1)	1 (1.8)
응급의학과	27 (5.4)	52 (3.7)	73 (3.9)	64 (3.8)	52 (2.7)	11 (21.2)	13 (25.0)	20 (38.5)	8 (15.4)
치과	48 (9.5)	116 (8.3)	145 (7.7)	163 (9.6)	177 (9.3)	54 (30.5)	39 (22.0)	62 (35.0)	22 (12.4)
한방과	18 (3.6)	41 (2.9)	47 (2.5)	50 (3.0)	41 (2.1)	7 (17.1)	9 (22.0)	19 (46.3)	6 (14.6)
약제과	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	2 (0.1)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
기타	6 (1.2)	33 (2.4)	3 (0.2)	6 (0.4)	9 (0.5)	2 (22.2)	3 (33.3)	2 (22.2)	2 (22.2)

## II-10-1. 접수

구분	계	0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세		
		소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
2012년	498 (100.0)	17 (3.4)	8	9	21 (4.2)	9	12	27 (5.4)	12	15	51 (10.2)	22	29
2013년	1,373 (100.0)	36 (2.6)	16	20	22 (1.6)	12	10	81 (5.9)	35	46	179 (13.0)	67	112
2014년	1,850 (100.0)	60 (3.2)	36	24	27 (1.5)	15	12	99 (5.4)	39	60	220 (11.9)	93	127
2015년	1,644 (100.0)	58 (3.5)	32	26	41 (2.5)	26	15	83 (5.0)	23	60	194 (11.8)	66	128
2016년	1,844 (100.0)	62 (3.4)	34	28	32 (1.7)	20	12	99 (5.4)	39	60	194 (10.5)	68	126
내과	255 (13.8)	1 (0.4)	1	-	3 (1.2)	1	2	8 (3.1)	4	4	16 (6.3)	7	9
외과	116 (6.3)	3 (2.6)	2	1	4 (3.4)	4	-	5 (4.3)	3	2	15 (12.9)	7	8
정형외과	431 (23.4)	4 (0.9)	2	2	11 (2.6)	7	4	13 (3.0)	9	4	25 (5.8)	16	9
신경외과	168 (9.1)	-	-	-	1 (0.6)	-	1	8 (4.8)	6	2	6 (3.6)	4	2
흉부외과	45 (2.4)	1 (2.2)	-	1	-	-	-	1 (2.2)	1	-	2 (4.4)	1	1
성형외과	78 (4.2)	2 (2.6)	1	1	-	-	-	13 (16.7)	1	12	19 (24.4)	3	16
산부인과	103 (5.6)	23 (22.3)	13	10	-	-	-	7 (6.8)	-	7	44 (42.7)	-	44
소아청소년과	25 (1.4)	22 (88.0)	10	12	3 (12.0)	1	2	-	-	-	-	-	-
안과	54 (2.9)	-	-	-	-	-	-	2 (3.7)	1	1	6 (11.1)	5	1
이비인후과	59 (3.2)	-	-	-	2 (3.4)	2	-	3 (5.1)	3	-	12 (20.3)	4	8
피부과	40 (2.2)	2 (5.0)	1	1	1 (2.5)	1	-	7 (17.5)	1	6	10 (25.0)	1	9
비뇨기과	42 (2.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2 (4.8)	2	-
신경과	35 (1.9)	-	-	-	-	-	-	1 (2.9)	-	1	3 (8.6)	1	2
마취통증의학과	27 (1.5)	-	-	-	-	-	-	1 (3.7)	1	-	1 (3.7)	1	-
정신건강의학과	18 (1.0)	-	-	-	-	-	-	1 (5.6)	1	-	2 (11.1)	1	1
영상의학과	5 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	8 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (12.5)	1	-
재활의학과	14 (0.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (7.1)	1	-
가정의학과	56 (3.0)	-	-	-	-	-	-	3 (5.4)	-	3	5 (8.9)	2	3
응급의학과	52 (2.8)	3 (5.8)	3	-	3 (5.8)	3	-	3 (5.8)	1	2	4 (7.7)	2	2
치과	165 (8.9)	1 (0.6)	1	-	4 (2.4)	1	3	19 (11.5)	6	13	16 (9.7)	6	10
한방과	37 (2.0)	-	-	-	-	-	-	4 (10.8)	1	3	4 (10.8)	3	1
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	9 (0.5)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건, 2016년 63건

## - 진료과목별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40 ~ 49세			50 ~ 59세			60 ~ 69세			70 ~ 79세			80세 이상		
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여
69 (13.9)	40	29	88 (17.7)	40	48	109 (21.9)	70	39	85 (17.1)	49	36	31 (6.2)	10	21
187 (13.6)	99	88	302 (22.0)	162	140	274 (20.0)	159	115	200 (14.6)	100	100	92 (6.7)	40	52
276 (14.9)	133	143	424 (22.9)	239	185	330 (17.8)	204	126	293 (15.8)	155	138	121 (6.5)	53	68
221 (13.4)	122	99	326 (19.8)	166	160	318 (19.3)	191	127	274 (16.7)	129	145	129 (7.8)	62	67
244 (13.2)	123	121	390 (21.1)	218	172	397 (21.5)	231	166	291 (15.8)	166	125	135 (7.3)	57	78
24 (9.4)	14	10	48 (18.8)	34	14	53 (20.8)	37	16	56 (22.0)	29	27	46 (18.0)	19	27
22 (19.0)	13	9	25 (21.6)	18	7	21 (18.1)	11	10	16 (13.8)	9	7	5 (4.3)	4	1
57 (13.2)	37	20	108 (25.1)	60	48	114 (26.5)	60	54	76 (17.6)	47	29	23 (5.3)	6	17
23 (13.7)	16	7	47 (28.0)	26	21	36 (21.4)	23	13	32 (19.0)	16	16	15 (8.9)	3	12
2 (4.4)	2	-	11 (24.4)	6	5	13 (28.9)	8	5	10 (22.2)	5	5	5 (11.1)	4	1
20 (25.6)	2	18	12 (15.4)	1	11	9 (11.5)	1	8	2 (2.6)	-	2	1 (1.3)	1	-
19 (18.4)	-	19	4 (3.9)	-	4	5 (4.9)	-	5	1 (1.0)	-	1	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 (3.7)	2	-	8 (14.8)	5	3	13 (24.1)	8	5	19 (35.2)	12	7	4 (7.4)	3	1
12 (20.3)	6	6	14 (23.7)	11	3	9 (15.3)	5	4	5 (8.5)	2	3	2 (3.4)	1	1
9 (22.5)	2	7	7 (17.5)	2	5	2 (5.0)	1	1	1 (2.5)	1	-	1 (2.5)	1	-
4 (9.5)	3	1	13 (31.0)	8	5	11 (26.2)	8	3	9 (21.4)	7	2	3 (7.1)	1	2
3 (8.6)	2	1	7 (20.0)	3	4	10 (28.6)	5	5	10 (28.6)	4	6	1 (2.9)	1	-
3 (11.1)	2	1	7 (25.9)	4	3	8 (29.6)	7	1	3 (11.1)	1	2	4 (14.8)	2	2
1 (5.6)	1	-	3 (16.7)	2	1	4 (22.2)	2	2	5 (27.8)	3	2	2 (11.1)	-	2
1 (20.0)	-	1	3 (60.0)	1	2	-	-	-	1 (20.0)	-	1	-	-	-
2 (25.0)	-	2	1 (12.5)	1	-	4 (50.0)	2	2	-	-	-	-	-	-
1 (7.1)	1	-	6 (42.9)	5	1	1 (7.1)	1	-	4 (28.6)	1	3	1 (7.1)	-	1
9 (16.1)	2	7	17 (30.4)	7	10	14 (25.0)	8	6	3 (5.4)	3	-	5 (8.9)	3	2
4 (7.7)	2	2	7 (13.5)	5	2	14 (26.9)	9	5	8 (15.4)	4	4	6 (11.5)	2	4
17 (10.3)	11	6	35 (21.2)	16	19	44 (26.7)	28	16	21 (12.7)	19	2	8 (4.8)	5	3
6 (16.2)	2	4	4 (10.8)	2	2	11 (29.7)	7	4	7 (18.9)	2	5	1 (2.7)	-	1
-	-	-	1 (50.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	1 (50.0)	-	1
3 (33.3)	3	-	2 (22.2)	1	1	1 (11.1)	-	1	2 (22.2)	1	1	1 (11.1)	1	-

## II-10-2. 접수

구분	전체	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원	요양병원
2012년	503 (100.0)	104 (20.7)	134 (26.6)	92 (18.3)	4 (0.8)	9 (1.8)	10 (2.0)
2013년	1,398 (100.0)	297 (21.2)	318 (22.7)	296 (21.2)	17 (1.2)	7 (0.5)	36 (2.6)
2014년	1,895 (100.0)	344 (18.2)	470 (24.8)	455 (24.0)	29 (1.5)	6 (0.3)	40 (2.1)
2015년	1,890 (100.0)	344 (18.2)	470 (24.9)	455 (24.1)	29 (1.5)	6 (0.3)	40 (2.1)
2016년	1,907 (100.0)	375 (19.7)	478 (25.1)	381 (20.0)	21 (1.1)	7 (0.4)	37 (1.9)
내과	262 (13.7)	87 (33.2)	103 (39.3)	28 (10.7)	-	-	10 (3.8)
외과	119 (6.2)	35 (29.4)	43 (36.1)	22 (18.5)	-	-	3 (2.5)
정형외과	442 (23.2)	46 (10.4)	124 (28.1)	198 (44.8)	-	-	3 (0.7)
신경외과	177 (9.3)	36 (20.3)	73 (41.2)	52 (29.4)	-	-	1 (0.6)
흉부외과	45 (2.4)	28 (62.2)	14 (31.1)	-	-	-	-
성형외과	83 (4.4)	14 (16.9)	5 (6.0)	5 (6.0)	-	-	-
산부인과	105 (5.5)	13 (12.4)	12 (11.4)	35 (33.3)	-	-	-
소아청소년과	26 (1.4)	11 (42.3)	7 (26.9)	3 (11.5)	-	-	-
안과	55 (2.9)	8 (14.5)	4 (7.3)	6 (10.9)	-	-	-
이비인후과	59 (3.1)	14 (23.7)	19 (32.2)	5 (8.5)	-	-	1 (1.7)
피부과	45 (2.4)	2 (4.4)	3 (6.7)	-	-	-	-
비뇨기과	43 (2.3)	14 (32.6)	15 (34.9)	-	-	-	-
신경과	35 (1.8)	9 (25.7)	18 (51.4)	3 (8.6)	-	-	3 (8.6)
마취통증의학과	27 (1.4)	5 (18.5)	5 (18.5)	1 (3.7)	-	-	-
정신건강의학과	18 (0.9)	4 (22.2)	1 (5.6)	9 (50.0)	-	-	2 (11.1)
영상의학과	5 (0.3)	3 (60.0)	-	-	-	-	-
진단검사의학과	8 (0.4)	2 (25.0)	-	3 (37.5)	-	-	-
재활의학과	16 (0.8)	2 (12.5)	3 (18.8)	3 (18.8)	-	-	6 (37.5)
가정의학과	56 (2.9)	3 (5.4)	2 (3.6)	2 (3.6)	-	-	5 (8.9)
응급의학과	52 (2.7)	25 (48.1)	23 (44.2)	4 (7.7)	-	-	-
치과	177 (9.3)	11 (6.2)	2 (1.1)	2 (1.1)	21 (11.9)	-	-
한방과	41 (2.1)	-	-	-	-	7 (17.1)	-
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-
기타	9 (0.5)	3 (33.3)	2 (22.2)	-	-	-	3 (33.3)



## - 진료과목별 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

의원	치과의원	한의원	약국	보건소	보건의료원	보건지소	조산원
96 (19.1)	44 (8.7)	9 (1.8)	1 (0.2)	-	-	-	-
295 (21.1)	88 (6.3)	30 (2.1)	2 (0.1)	1 (0.1)	9 (0.6)	1 (0.1)	1 (0.1)
396 (20.9)	110 (5.8)	40 (2.1)	4 (0.2)	1 (0.1)	-	-	-
396 (21.0)	110 (5.8)	40 (2.1)	-	-	-	-	-
432 (22.7)	138 (7.2)	32 (1.7)	2 (0.1)	3 (0.2)	1 (0.1)	-	-
34 (13.0)	-	-	-	-	-	-	-
16 (13.4)	-	-	-	-	-	-	-
71 (16.1)	-	-	-	-	-	-	-
15 (8.5)	-	-	-	-	-	-	-
3 (6.7)	-	-	-	-	-	-	-
59 (71.1)	-	-	-	-	-	-	-
45 (42.9)	-	-	-	-	-	-	-
5 (19.2)	-	-	-	-	-	-	-
36 (65.5)	-	-	-	-	1 (1.8)	-	-
20 (33.9)	-	-	-	-	-	-	-
40 (88.9)	-	-	-	-	-	-	-
14 (32.6)	-	-	-	-	-	-	-
2 (5.7)	-	-	-	-	-	-	-
16 (59.3)	-	-	-	-	-	-	-
2 (11.1)	-	-	-	-	-	-	-
2 (40.0)	-	-	-	-	-	-	-
3 (37.5)	-	-	-	-	-	-	-
2 (12.5)	-	-	-	-	-	-	-
43 (76.8)	-	-	-	1 (1.8)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3 (1.7)	138 (78.0)	-	-	-	-	-	-
-	-	32 (78.0)	-	2 (4.9)	-	-	-
-	-	-	2 (100.0)	-	-	-	-
1 (11.1)	-	-	-	-	-	-	-

## II-10-3. 접수

구분		계	입원
2012년		503 (100.0)	264 (52.5)
2013년		1,398 (100.0)	785 (56.2)
2014년		1,895 (100.0)	1,117 (58.9)
2015년		1,691 (100.0)	978 (57.8)
2016년		1,907 (100.0)	1,135 (59.5)
내	과	262 (13.7)	184 (70.2)
외	과	119 (6.2)	103 (86.6)
정형외과	과	442 (23.2)	362 (81.9)
신경외과	과	177 (9.3)	152 (85.9)
흉부외과	과	45 (2.4)	41 (91.1)
성형외과	과	83 (4.4)	29 (34.9)
산부인과	과	105 (5.5)	66 (62.9)
소아청소년과	과	26 (1.4)	18 (69.2)
안과	과	55 (2.9)	16 (29.1)
이비인후과	과	59 (3.1)	31 (52.5)
피부과	과	45 (2.4)	3 (6.7)
비뇨기과	과	43 (2.3)	28 (65.1)
신경과	과	35 (1.8)	26 (74.3)
마취통증의학과	과	27 (1.4)	9 (33.3)
정신건강의학과	과	18 (0.9)	12 (66.7)
영상의학과	과	5 (0.3)	1 (20.0)
진단검사의학과	과	8 (0.4)	1 (12.5)
재활의학과	과	16 (0.8)	14 (87.5)
가정의학과	과	56 (2.9)	10 (17.9)
응급의학과	과	52 (2.7)	10 (19.2)
치과	과	177 (9.3)	9 (5.1)
한방과	과	41 (2.1)	5 (12.2)
약제과	과	2 (0.1)	-
기타	타	9 (0.5)	5 (55.6)

## - 진료과목별 / 진료형태별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

외래		응급		방문진료		기타	
199	(39.6)	39	(7.8)	-		1	(0.2)
530	(37.9)	80	(5.7)	-		3	(0.2)
668	(35.3)	106	(5.6)	1	(0.1)	3	(0.2)
627	(37.1)	85	(5.0)	-		1	(0.1)
708	(37.1)	61	(3.2)	3	(0.2)	-	
69	(26.3)	8	(3.1)	1	(0.4)	-	
14	(11.8)	2	(1.7)	-		-	
77	(17.4)	3	(0.7)	-		-	
24	(13.6)	1	(0.6)	-		-	
3	(6.7)	1	(2.2)	-		-	
53	(63.9)	1	(1.2)	-		-	
37	(35.2)	2	(1.9)	-		-	
7	(26.9)	1	(3.8)	-		-	
39	(70.9)	-		-		-	
26	(44.1)	2	(3.4)	-		-	
42	(93.3)	-		-		-	
14	(32.6)	1	(2.3)	-		-	
8	(22.9)	1	(2.9)	-		-	
18	(66.7)	-		-		-	
6	(33.3)	-		-		-	
3	(60.0)	-		1	(20.0)	-	
7	(87.5)	-		-		-	
2	(12.5)	-		-		-	
46	(82.1)	-		-		-	
5	(9.6)	37	(71.2)	-		-	
168	(94.9)	-		-		-	
35	(85.4)	-		1	(2.4)	-	
2	(100.0)	-		-		-	
3	(33.3)	1	(11.1)	-		-	

## II-10-4. 접수

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2012년	503 (100.0)	8 (1.6)	80 (15.9)	142 (28.2)	17 (3.4)	42 (8.3)	14 (2.8)	16 (3.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
2013년	1,398 (100.0)	55 (3.9)	174 (12.4)	565 (40.4)	34 (2.4)	82 (5.9)	82 (5.9)	16 (1.1)	19 (1.4)	9 (0.6)
2014년	1,895 (100.0)	29 (1.5)	280 (14.8)	768 (40.5)	95 (5.0)	145 (7.7)	122 (6.4)	36 (1.9)	27 (1.4)	11 (0.6)
2015년	1,691 (100.0)	34 (2.0)	233 (13.8)	870 (51.4)	55 (3.3)	89 (5.3)	68 (4.0)	26 (1.5)	38 (2.2)	14 (0.8)
2016년	1,907 (100.0)	49 (2.6)	190 (10.0)	1,043 (54.7)	45 (2.4)	144 (7.6)	111 (5.8)	27 (1.4)	29 (1.5)	15 (0.8)
내과	262 (13.7)	12 (4.6)	44 (16.8)	127 (48.5)	2 (0.8)	12 (4.6)	5 (1.9)	1 (0.4)	-	-
외과	119 (6.2)	2 (1.7)	17 (14.3)	62 (52.1)	5 (4.2)	10 (8.4)	7 (5.9)	1 (0.8)	3 (2.5)	-
정형외과	442 (23.2)	5 (1.1)	30 (6.8)	251 (56.8)	14 (3.2)	32 (7.2)	39 (8.8)	9 (2.0)	22 (5.0)	13 (2.9)
신경외과	177 (9.3)	7 (4.0)	13 (7.3)	115 (65.0)	4 (2.3)	10 (5.6)	15 (8.5)	1 (0.6)	1 (0.6)	-
흉부외과	45 (2.4)	2 (4.4)	4 (8.9)	29 (64.4)	-	3 (6.7)	3 (6.7)	-	-	-
성형외과	83 (4.4)	-	-	61 (73.5)	4 (4.8)	3 (3.6)	5 (6.0)	3 (3.6)	2 (2.4)	-
산부인과	105 (5.5)	7 (6.7)	13 (12.4)	58 (55.2)	1 (1.0)	4 (3.8)	3 (2.9)	-	-	-
소아청소년과	26 (1.4)	-	6 (23.1)	11 (42.3)	-	5 (19.2)	2 (7.7)	-	-	-
안과	55 (2.9)	-	5 (9.1)	39 (70.9)	2 (3.6)	2 (3.6)	3 (5.5)	1 (1.8)	-	-
이비인후과	59 (3.1)	1 (1.7)	8 (13.6)	36 (61.0)	-	-	2 (3.4)	3 (5.1)	-	1 (1.7)
피부과	45 (2.4)	-	3 (6.7)	33 (73.3)	2 (4.4)	1 (2.2)	-	1 (2.2)	-	-
비뇨기과	43 (2.3)	2 (4.7)	2 (4.7)	24 (55.8)	4 (9.3)	2 (4.7)	2 (4.7)	-	-	-
신경과	35 (1.8)	1 (2.9)	9 (25.7)	16 (45.7)	-	1 (2.9)	-	-	-	-
마취통증의학과	27 (1.4)	-	3 (11.1)	17 (63.0)	-	3 (11.1)	1 (3.7)	1 (3.7)	-	-
정신건강의학과	18 (0.9)	1 (5.6)	2 (11.1)	5 (27.8)	1 (5.6)	2 (11.1)	-	-	-	-
영상의학과	5 (0.3)	-	2 (40.0)	-	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	8 (0.4)	-	2 (25.0)	3 (37.5)	-	-	-	-	-	-
재활의학과	16 (0.8)	-	1 (6.3)	10 (62.5)	-	3 (18.8)	-	-	-	-
가정의학과	56 (2.9)	-	4 (7.1)	7 (12.5)	-	40 (71.4)	-	1 (1.8)	-	-
응급의학과	52 (2.7)	7 (13.5)	15 (28.8)	20 (38.5)	-	1 (1.9)	3 (5.8)	-	-	-
치과	177 (9.3)	2 (1.1)	5 (2.8)	92 (52.0)	6 (3.4)	5 (2.8)	20 (11.3)	5 (2.8)	-	1 (0.6)
한방과	41 (2.1)	-	1 (2.4)	22 (53.7)	-	4 (9.8)	1 (2.4)	-	1 (2.4)	-
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	9 (0.5)	-	1 (11.1)	5 (55.6)	-	1 (11.1)	-	-	-	-

## - 진료과목별 / 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

약화사고	과민성반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절장애	치아파절	부정교합	충전물달락	기타
7 (1.4)	16 (3.2)	-	29 (5.8)	28 (5.6)	26 (5.2)	-	9 (1.8)	3 (0.6)	2 (0.4)	60 (11.9)
43 (3.1)	10 (0.7)	2 (0.1)	34 (2.4)	52 (3.7)	37 (2.6)	4 (0.3)	21 (1.5)	4 (0.3)	3 (0.2)	152 (10.9)
59 (3.1)	6 (0.3)	4 (0.2)	52 (2.7)	77 (4.1)	40 (2.1)	6 (0.3)	33 (1.7)	5 (0.3)	4 (0.2)	96 (5.1)
39 (2.3)	3 (0.2)	-	29 (1.7)	59 (3.5)	44 (2.6)	1 (0.1)	22 (1.3)	5 (0.3)	1 (0.1)	61 (3.6)
65 (3.4)	5 (0.3)	-	27 (1.4)	37 (1.9)	42 (2.2)	1 (0.1)	14 (0.7)	10 (0.5)	1 (0.1)	52 (2.7)
20 (7.6)	-	-	9 (3.4)	15 (5.7)	9 (3.4)	-	2 (0.8)	-	-	4 (1.5)
1 (0.8)	-	-	2 (1.7)	6 (5.0)	3 (2.5)	-	-	-	-	-
9 (2.0)	1 (0.2)	-	2 (0.5)	1 (0.2)	6 (1.4)	-	-	-	-	8 (1.8)
3 (1.7)	-	-	1 (0.6)	-	4 (2.3)	-	-	-	-	3 (1.7)
-	-	-	1 (2.2)	-	-	-	-	-	-	3 (6.7)
-	-	-	-	-	1 (1.2)	-	1 (1.2)	-	-	3 (3.6)
-	-	-	7 (6.7)	7 (6.7)	-	-	-	-	-	5 (4.8)
-	-	-	1 (3.8)	-	-	-	-	-	-	1 (3.8)
2 (3.6)	-	-	-	1 (1.8)	-	-	-	-	-	-
6 (10.2)	-	-	-	-	1 (1.7)	-	1 (1.7)	-	-	-
1 (2.2)	-	-	-	-	1 (2.2)	-	-	-	-	3 (6.7)
3 (7.0)	-	-	-	1 (2.3)	2 (4.7)	-	-	-	1 (2.3)	-
3 (8.6)	1 (2.9)	-	1 (2.9)	-	2 (5.7)	-	-	-	-	1 (2.9)
1 (3.7)	-	-	-	1 (3.7)	-	-	-	-	-	-
3 (16.7)	-	-	-	-	2 (11.1)	-	-	-	-	2 (11.1)
-	-	-	1 (20.0)	-	2 (40.0)	-	-	-	-	-
-	-	-	1 (12.5)	-	-	-	-	-	-	2 (25.0)
-	-	-	-	-	2 (12.5)	-	-	-	-	-
2 (3.6)	-	-	-	-	2 (3.6)	-	-	-	-	-
-	2 (3.8)	-	-	1 (1.9)	2 (3.8)	-	-	-	-	1 (1.9)
4 (2.3)	-	-	1 (0.6)	-	2 (1.1)	1 (0.6)	10 (5.6)	10 (5.6)	-	13 (7.3)
5 (12.2)	1 (2.4)	-	-	3 (7.3)	1 (2.4)	-	-	-	-	2 (4.9)
2 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1 (11.1)	-	-	-	-	-	1 (11.1)

## II-10-5. 접수

구분	계	의계													
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	전원	건강검진	기타	
2012년	503 (100.0)	98 (19.5)	3 (0.6)	17 (3.4)	39 (7.8)	-	97 (19.3)	133 (26.4)	-	12 (2.4)	6 (1.2)	-	9 (1.8)	20 (4.0)	
2013년	1,398 (100.0)	201 (14.4)	41 (2.9)	49 (3.5)	101 (7.2)	1 (0.1)	228 (16.3)	509 (36.4)	10 (0.7)	34 (2.4)	16 (1.1)	-	17 (1.2)	33 (2.4)	
2014년	1,895 (100.0)	274 (14.5)	33 (1.7)	72 (3.8)	140 (7.4)	1 (0.1)	277 (14.6)	751 (39.6)	9 (0.5)	39 (2.1)	35 (1.8)	4 (0.2)	35 (1.8)	29 (1.5)	
2015년	1,691 (100.0)	233 (13.8)	25 (1.5)	65 (3.8)	101 (6.0)	-	291 (17.2)	632 (37.4)	2 (0.1)	50 (3.0)	39 (2.3)	3 (0.2)	8 (0.5)	29 (1.7)	
2016년	1,907 (100.0)	243 (12.7)	40 (2.1)	64 (3.4)	150 (7.9)	3 (0.2)	326 (17.1)	775 (40.6)	8 (0.4)	33 (1.7)	11 (0.6)	1 (0.1)	4 (0.2)	29 (1.5)	
내과	262 (13.7)	61 (23.3)	15 (5.7)	27 (10.3)	20 (7.6)	2 (0.8)	68 (26.0)	50 (19.1)	2 (0.8)	-	10 (3.8)	-	-	7 (2.7)	
외과	119 (6.2)	20 (16.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	-	18 (15.1)	76 (63.9)	-	-	-	-	1 (0.8)	1 (0.8)	
정형외과	442 (23.2)	39 (8.8)	3 (0.7)	6 (1.4)	27 (6.1)	1 (0.2)	76 (17.2)	281 (63.6)	1 (0.2)	-	1 (0.2)	-	-	7 (1.6)	
신경외과	177 (9.3)	23 (13.0)	5 (2.8)	2 (1.1)	15 (8.5)	-	23 (13.0)	105 (59.3)	-	-	-	-	-	4 (2.3)	
흉부외과	45 (2.4)	4 (8.9)	-	-	1 (2.2)	-	4 (8.9)	34 (75.6)	1 (2.2)	-	-	-	-	1 (2.2)	
성형외과	83 (4.4)	-	-	-	5 (6.0)	-	6 (7.2)	72 (86.7)	-	-	-	-	-	-	
산부인과	105 (5.5)	21 (20.0)	1 (1.0)	-	3 (2.9)	-	21 (20.0)	26 (24.8)	-	33 (31.4)	-	-	-	-	
소아청소년과	26 (1.4)	6 (23.1)	-	1 (3.8)	3 (11.5)	-	13 (50.0)	3 (11.5)	-	-	-	-	-	-	
안과	55 (2.9)	4 (7.3)	-	2 (3.6)	-	-	2 (3.6)	46 (83.6)	1 (1.8)	-	-	-	-	-	
이비인후과	59 (3.1)	9 (15.3)	1 (1.7)	6 (10.2)	3 (5.1)	-	10 (16.9)	30 (50.8)	-	-	-	-	-	-	
피부과	45 (2.4)	3 (6.7)	1 (2.2)	4 (8.9)	5 (11.1)	-	26 (57.8)	6 (13.3)	-	-	-	-	-	-	
비뇨기과	43 (2.3)	3 (7.0)	1 (2.3)	3 (7.0)	1 (2.3)	-	3 (7.0)	32 (74.4)	-	-	-	-	-	-	
신경과	35 (1.8)	10 (28.6)	-	4 (11.4)	2 (5.7)	-	11 (31.4)	5 (14.3)	-	-	-	-	-	3 (8.6)	
마취통증의학과	27 (1.4)	3 (11.1)	-	1 (3.7)	13 (48.1)	-	4 (14.8)	3 (11.1)	3 (11.1)	-	-	-	-	-	
정신건강의학과	18 (0.9)	4 (22.2)	-	6 (33.3)	-	-	5 (27.8)	-	-	-	-	-	-	3 (16.7)	
영상의학과	5 (0.3)	2 (40.0)	2 (40.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (20.0)	-	
진단검사의학과	8 (0.4)	3 (37.5)	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (12.5)	-	
재활의학과	16 (0.8)	1 (6.3)	1 (6.3)	-	3 (18.8)	-	9 (56.3)	1 (6.3)	-	-	-	-	-	1 (6.3)	
가정의학과	56 (2.9)	4 (7.1)	-	1 (1.8)	42 (75.0)	-	6 (10.7)	1 (1.8)	-	-	-	-	-	2 (3.6)	
응급의학과	52 (2.7)	22 (42.3)	4 (7.7)	-	5 (9.6)	-	18 (34.6)	2 (3.8)	-	-	-	1 (1.9)	-	-	
치과	177 (9.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
한방과	41 (2.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	9 (0.5)	1 (11.1)	1 (11.1)	-	1 (11.1)	-	3 (33.3)	2 (22.2)	-	-	-	-	-	1 (11.1)	



## II-10-6. 접수 - 진료과목별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
2016년	1,907 (100.0)	61 (3.2)	117 (6.1)	286 (15.0)	1,440 (75.5)	3 (0.2)
내과	262 (13.7)	10 (3.8)	5 (1.9)	101 (38.5)	146 (55.7)	-
외과	119 (6.2)	9 (7.6)	6 (5.0)	16 (13.4)	87 (73.1)	1 (0.8)
정형외과	442 (23.2)	12 (2.7)	48 (10.9)	29 (6.6)	353 (79.9)	-
신경외과	177 (9.3)	1 (0.6)	26 (14.7)	29 (16.4)	120 (67.8)	1 (0.6)
흉부외과	45 (2.4)	4 (8.9)	2 (4.4)	24 (53.3)	15 (33.3)	-
성형외과	83 (4.4)	1 (1.2)	3 (3.6)	1 (1.2)	78 (94.0)	-
산부인과	105 (5.5)	6 (5.7)	4 (3.8)	25 (23.8)	69 (65.7)	1 (1.0)
소아청소년과	26 (1.4)	-	3 (11.5)	7 (26.9)	16 (61.5)	-
안과	55 (2.9)	1 (1.8)	7 (12.7)	-	47 (85.5)	-
이비인후과	59 (3.1)	1 (1.7)	2 (3.4)	3 (5.1)	53 (89.8)	-
피부과	45 (2.4)	1 (2.2)	-	-	44 (97.8)	-
비뇨기과	43 (2.3)	1 (2.3)	-	3 (7.0)	39 (90.7)	-
신경과	35 (1.8)	1 (2.9)	3 (8.6)	9 (25.7)	22 (62.9)	-
마취통증의학과	27 (1.4)	2 (7.4)	-	4 (14.8)	21 (77.8)	-
정신건강의학과	18 (0.9)	1 (5.6)	-	4 (22.2)	13 (72.2)	-
영상의학과	5 (0.3)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)	-
진단검사의학과	8 (0.4)	-	-	-	8 (100.0)	-
재활의학과	16 (0.8)	-	4 (25.0)	1 (6.3)	11 (68.8)	-
가정의학과	56 (2.9)	3 (5.4)	-	7 (12.5)	46 (82.1)	-
응급의학과	52 (2.7)	1 (1.9)	1 (1.9)	18 (34.6)	32 (61.5)	-
치과	177 (9.3)	4 (2.3)	3 (1.7)	1 (0.6)	169 (95.5)	-
한방과	41 (2.1)	1 (2.4)	-	1 (2.4)	39 (95.1)	-
약제과	2 (0.1)	-	-	-	2 (100.0)	-
기타	9 (0.5)	-	-	3 (33.3)	6 (66.7)	-



## II-11. 의료행위별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						방문	온라인	우편	팩스	
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (27.6)	430 (25.4)	799 (47.3)	211 (12.5)	
소 계	434 (86.3)	1,240 (88.7)	1,699 (89.7)	1,478 (87.4)	1,687 (88.5)	406 (86.9)	381 (88.6)	717 (89.7)	183 (86.7)	
의 과	진 단	98 (22.6)	201 (16.2)	274 (16.1)	233 (15.8)	243 (14.4)	37 (9.1)	63 (16.5)	114 (15.9)	29 (15.8)
	검 사	3 (0.7)	41 (3.3)	33 (1.9)	25 (1.7)	40 (2.4)	7 (1.7)	12 (3.1)	17 (2.4)	4 (2.2)
	투 약	17 (3.9)	49 (4.0)	72 (4.2)	65 (4.4)	64 (3.8)	14 (3.4)	15 (3.9)	25 (3.5)	10 (5.5)
	주 사	39 (9.0)	101 (8.1)	140 (8.2)	101 (6.8)	150 (8.9)	50 (12.3)	27 (7.1)	54 (7.5)	19 (10.4)
	수 혈	-	1 (0.1)	1 (0.1)	-	3 (0.2)	1 (0.2)	1 (0.3)	1 (0.1)	-
	처 치	97 (22.4)	228 (18.4)	277 (16.3)	291 (19.7)	326 (19.3)	78 (19.2)	81 (21.3)	134 (18.7)	33 (18.0)
	수 술	133 (30.6)	509 (41.0)	751 (44.2)	632 (42.8)	775 (45.9)	201 (49.5)	159 (41.7)	336 (46.9)	79 (43.2)
	마 취	-	10 (0.8)	9 (0.5)	2 (0.1)	8 (0.5)	3 (0.7)	3 (0.8)	2 (0.3)	-
	분 만	12 (2.8)	34 (2.7)	39 (2.3)	50 (3.4)	33 (2.0)	5 (1.2)	9 (2.4)	15 (2.1)	4 (2.2)
	내 시 경	6 (1.4)	16 (1.3)	35 (2.1)	39 (2.6)	11 (0.7)	4 (1.0)	2 (0.5)	4 (0.6)	1 (0.5)
	전 원	-	-	-	-	1 (0.1)	-	-	1 (0.1)	-
	건강검진	9 (2.1)	17 (1.4)	35 (2.1)	8 (0.5)	4 (0.2)	1 (0.2)	1 (0.3)	2 (0.3)	-
	기 타	20 (4.6)	33 (2.7)	33 (1.9)	32 (2.2)	29 (1.7)	5 (1.2)	8 (2.1)	12 (1.7)	4 (2.2)
소 계	48 (9.5)	116 (8.3)	145 (7.7)	163 (9.6)	177 (9.3)	54 (11.6)	39 (9.1)	62 (7.8)	22 (10.4)	
치 과	교 정	2 (4.2)	5 (4.3)	11 (7.6)	25 (15.3)	19 (10.7)	4 (7.4)	7 (17.9)	5 (8.1)	3 (13.6)
	의 치	3 (6.3)	6 (5.2)	7 (4.8)	9 (5.5)	8 (4.5)	2 (3.7)	1 (2.6)	3 (4.8)	2 (9.1)
	발 치	16 (33.3)	22 (19.0)	31 (21.4)	26 (16.0)	31 (17.5)	10 (18.5)	7 (17.9)	12 (19.4)	2 (9.1)
	보 철	8 (16.7)	50 (43.1)	45 (31.0)	47 (28.8)	46 (26.0)	17 (31.5)	9 (23.1)	13 (21.0)	7 (31.8)
	임플란트	3 (6.3)	12 (10.3)	28 (19.3)	39 (23.9)	49 (27.7)	12 (22.2)	10 (25.6)	22 (35.5)	5 (22.7)
	치주치료	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타	16 (33.3)	21 (18.1)	23 (15.9)	17 (10.4)	24 (13.6)	9 (16.7)	5 (12.8)	7 (11.3)	3 (13.6)	
소 계	19 (3.8)	40 (2.9)	47 (2.5)	50 (3.0)	41 (2.1)	7 (1.5)	9 (2.1)	19 (2.4)	6 (2.8)	
한 의 과	한 약	3 (15.8)	9 (22.5)	7 (14.9)	7 (14.0)	9 (22.0)	2 (28.6)	3 (33.3)	3 (15.8)	1 (16.7)
	침	7 (36.8)	20 (50.0)	24 (51.1)	27 (54.0)	21 (51.2)	3 (42.9)	4 (44.4)	11 (57.9)	3 (50.0)
	뜸	-	3 (7.5)	-	1 (2.0)	1 (2.4)	-	-	1 (5.3)	-
	부 향	-	-	-	-	1 (2.4)	1 (14.3)	-	-	-
	신한방의료	-	1 (2.5)	-	7 (14.0)	4 (9.8)	-	1 (11.1)	3 (15.8)	-
	물리치료	3 (15.8)	6 (15.0)	10 (21.3)	4 (8.0)	5 (12.2)	1 (14.3)	1 (11.1)	1 (5.3)	2 (33.3)
	기 타	6 (31.6)	1 (2.5)	6 (12.8)	4 (8.0)	-	-	-	-	-
소 계	2 (0.4)	2 (0.1)	4 (0.2)	-	2 (0.1)	-	1 (0.2)	1 (0.1)	-	
약 제 과	조 제	2 (100.0)	1 (50.0)	2 (50.0)	-	2 (100.0)	-	1 (100.0)	1 (100.0)	-
	복약지도	-	1 (50.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-
	기 타	-	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	-

## II-11-1. 접수

구분	전체				0 ~ 9세			10 ~ 19세			20 ~ 29세			30 ~ 39세							
	계	남	여		계	남	여	계	남	여	계	남	여	계	남	여					
2012년	498	(100.0)	260	238	17	(3.4)	8	9	21	(4.2)	9	12	27	(5.4)	12	15	51	(10.2)	22	29	
2013년	1,373	(100.0)	690	683	36	(2.6)	16	20	22	(1.6)	12	10	81	(5.9)	35	46	179	(13.0)	67	112	
2014년	1,850	(100.0)	967	883	60	(3.2)	36	24	27	(1.5)	15	12	99	(5.4)	39	60	220	(11.9)	93	127	
2015년	1,644	(100.0)	817	827	58	(3.5)	32	26	41	(2.5)	26	15	83	(5.0)	23	60	194	(11.8)	66	128	
2016년	1,844	(100.0)	956	888	62	(3.4)	34	28	32	(1.7)	20	12	99	(5.4)	39	60	194	(10.5)	68	126	
소 계	1,640	(88.9)	846	794	61	(3.7)	33	28	28	(1.7)	19	9	76	(4.6)	32	44	174	(10.6)	59	115	
의 과	진 단	242	(14.8)	126	116	11	(4.5)	5	6	10	(4.1)	6	4	14	(5.8)	8	6	32	(13.2)	7	25
	검 사	38	(2.3)	21	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5	(13.2)	2	3
	투 약	63	(3.8)	27	36	1	(1.6)	-	1	1	(1.6)	1	-	1	(1.6)	1	-	4	(6.3)	-	4
	주 사	145	(8.8)	57	88	4	(2.8)	3	1	1	(0.7)	-	1	8	(5.5)	-	8	10	(6.9)	4	6
	수 혈	2	(0.1)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	처 치	313	(19.1)	160	153	21	(6.7)	13	8	6	(1.9)	3	3	12	(3.8)	3	9	36	(11.5)	12	24
	수 술	754	(46.0)	416	338	8	(1.1)	4	4	10	(1.3)	9	1	37	(4.9)	19	18	75	(9.9)	33	42
	마 취	8	(0.5)	3	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	분 만	32	(2.0)	8	24	16	(50.0)	8	8	-	-	-	-	3	(9.4)	-	3	11	(34.4)	-	11
	내 시 경	11	(0.7)	5	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	전 원	1	(0.1)	-	1	-	-	-	-	-	(0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	건강검진	4	(0.2)	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	기 타	27	(1.6)	19	8	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(3.7)	1	-	1	(3.7)	1	-
소 계	165	(8.9)	93	72	1	(0.6)	1	-	4	(2.4)	1	3	19	(11.5)	6	13	23	(13.9)	6	10	
치 과	교 정	16	(9.7)	6	10	-	-	-	2	(12.5)	1	1	8	(50.0)	2	6	2	(12.5)	1	1	
	의 치	6	(3.6)	4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	발 치	29	(17.6)	13	16	-	-	-	1	(3.4)	-	1	5	(17.2)	3	2	4	(13.8)	1	3	
	보 철	45	(27.3)	22	23	-	-	-	1	(2.2)	-	1	2	(4.4)	-	2	2	(4.4)	-	2	
	임플란트	46	(27.9)	31	15	-	-	-	-	-	-	-	1	(2.2)	-	1	4	(8.7)	1	3	
	치주치료	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기 타	23	(13.9)	17	6	1	(4.3)	1	-	-	-	-	3	(13.0)	1	2	4	(17.4)	3	1	
소 계	37	(2.0)	17	20	-	-	-	-	-	-	-	4	(10.8)	1	3	23	(62.2)	3	1		
한 의 과	한 약	7	(18.9)	3	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	(28.6)	1	1	
	침	19	(51.4)	11	8	-	-	-	-	-	-	-	2	(10.5)	1	1	2	(10.5)	2	-	
	뜸	1	(2.7)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	(100.0)	-	1	-	-	-	-	
	부 향	1	(2.7)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	신한방의료	4	(10.8)	1	3	-	-	-	-	-	-	-	1	(25.0)	-	1	-	-	-	-	
	물리치료	5	(13.5)	1	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기 타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
소 계	2	(0.1)	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
약 제 과	조 제	2	(100.0)	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	복약지도	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	기 타	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건, 2016년 63건







## II-11-3. 접수 - 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타	
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)	
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)	
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)	
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)	
2016년	1,907 (100.0)	61 (3.2)	117 (6.1)	286 (15.0)	1,440 (75.5)	3 (0.2)	
소 계	1,687 (88.5)	56 (91.8)	114 (97.4)	284 (99.3)	1,230 (85.4)	3 (100.0)	
의 과	진 단	243 (14.4)	13 (5.3)	8 (3.3)	47 (19.3)	175 (72.0)	-
	검 사	40 (2.4)	2 (5.0)	-	5 (12.5)	32 (80.0)	1 (2.5)
	투 약	64 (3.8)	2 (3.1)	-	8 (12.5)	54 (84.4)	-
	주 사	150 (8.9)	6 (4.0)	-	12 (8.0)	132 (88.0)	-
	수 혈	3 (0.2)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-
	처 치	326 (19.3)	9 (2.8)	17 (5.2)	79 (24.2)	221 (67.8)	-
	수 술	775 (45.9)	19 (2.5)	87 (11.2)	102 (13.2)	566 (73.0)	1 (0.1)
	마 취	8 (0.5)	-	-	5 (62.5)	3 (37.5)	-
	분 만	33 (2.0)	2 (6.1)	2 (6.1)	17 (51.5)	11 (33.3)	1 (3.0)
	내 시 경	11 (0.7)	2 (18.2)	-	1 (9.1)	8 (72.7)	-
	전 원	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-
	건 강 검 진	4 (0.2)	1 (25.0)	-	1 (25.0)	2 (50.0)	-
	기 타	29 (1.7)	-	-	5 (17.2)	24 (82.8)	-
소 계	177 (9.3)	4 (6.6)	3 (2.6)	1 (0.3)	169 (11.7)	-	
치 과	교 정	19 (10.7)	-	-	-	19 (100.0)	-
	의 치	8 (4.5)	-	-	-	8 (100.0)	-
	발 치	31 (17.5)	-	1 (3.2)	-	30 (96.8)	-
	보 철	46 (26.0)	1 (2.2)	-	-	45 (97.8)	-
	임플란트	49 (27.7)	1 (2.0)	2 (4.1)	-	46 (93.9)	-
	치주치료	-	-	-	-	-	-
	기 타	24 (13.6)	2 (8.3)	-	1 (4.2)	21 (87.5)	-
소 계	41 (2.1)	1 (1.6)	- (0.0)	1 (0.3)	39 (2.7)	-	
한 의 과	한 약	9 (22.0)	-	-	-	9 (100.0)	-
	침	21 (51.2)	1 (4.8)	-	1 (4.8)	19 (90.5)	-
	뜸	1 (2.4)	-	-	-	1 (100.0)	-
	부 향	1 (2.4)	-	-	-	1 (100.0)	-
	신한방의료	4 (9.8)	-	-	-	4 (100.0)	-
	물 리 치 료	5 (12.2)	-	-	-	5 (100.0)	-
	기 타	-	-	-	-	-	-
소 계	2 (0.1)	-	-	-	2 (0.1)	-	
약 제 과	조 제	2 (100.0)	-	-	-	2 (100.0)	-
	복 약 지 도	-	-	-	-	-	-
	기 타	-	-	-	-	-	-

## II-12. 사고내용별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (24.5)	430 (22.5)	799 (41.9)	211 (11.1)
진 단 지 연	8 (1.6)	55 (3.9)	29 (1.5)	34 (2.0)	49 (2.6)	8 (16.3)	8 (16.3)	26 (53.1)	7 (14.3)
오 진	80 (15.9)	174 (12.4)	280 (14.8)	233 (13.8)	190 (10.0)	36 (18.9)	51 (26.8)	82 (43.2)	21 (11.1)
증 상 약 화	142 (28.2)	565 (40.4)	768 (40.5)	870 (51.4)	1,043 (54.7)	258 (24.7)	225 (21.6)	440 (42.2)	120 (11.5)
효 과 미 흡	17 (3.4)	34 (2.4)	95 (5.0)	55 (3.3)	45 (2.4)	20 (44.4)	2 (4.4)	17 (37.8)	6 (13.3)
감 염	42 (8.3)	82 (5.9)	145 (7.7)	89 (5.3)	144 (7.6)	50 (34.7)	27 (18.8)	54 (37.5)	13 (9.0)
신 경 손 상	14 (2.8)	82 (5.9)	122 (6.4)	68 (4.0)	111 (5.8)	26 (23.4)	20 (18.0)	54 (48.6)	11 (9.9)
감 각 이 상	16 (3.2)	16 (1.1)	36 (1.9)	26 (1.5)	27 (1.4)	10 (37.0)	8 (29.6)	9 (33.3)	-
운 동 제 한	1 (0.2)	19 (1.4)	27 (1.4)	38 (2.2)	29 (1.5)	6 (20.7)	1 (3.4)	17 (58.6)	5 (17.2)
부정(불)유합	3 (0.6)	9 (0.6)	11 (0.6)	14 (0.8)	15 (0.8)	3 (20.0)	5 (33.3)	7 (46.7)	-
약 화 사 고	7 (1.4)	43 (3.1)	59 (3.1)	39 (2.3)	65 (3.4)	12 (18.5)	24 (36.9)	19 (29.2)	10 (15.4)
과민성반응	16 (3.2)	10 (0.7)	6 (0.3)	3 (0.2)	5 (0.3)	1 (20.0)	-	3 (60.0)	1 (20.0)
조영제부작용	-	2 (0.1)	4 (0.2)	-	-	-	-	-	-
출 혈	29 (5.8)	34 (2.4)	52 (2.7)	29 (1.7)	27 (1.4)	3 (11.1)	12 (44.4)	11 (40.7)	1 (3.7)
장 기 손 상	28 (5.6)	52 (3.7)	77 (4.1)	59 (3.5)	37 (1.9)	7 (18.9)	13 (35.1)	14 (37.8)	3 (8.1)
안 전 사 고	26 (5.2)	37 (2.6)	40 (2.1)	44 (2.6)	42 (2.2)	10 (23.8)	12 (28.6)	15 (35.7)	5 (11.9)
약관절장애	-	4 (0.3)	6 (0.3)	1 (0.1)	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-
치 아 파 절	9 (1.8)	21 (1.5)	33 (1.7)	22 (1.3)	14 (0.7)	6 (42.9)	2 (14.3)	5 (35.7)	1 (7.1)
부 정 교 합	3 (0.6)	4 (0.3)	5 (0.3)	5 (0.3)	10 (0.5)	3 (30.0)	2 (20.0)	3 (30.0)	2 (20.0)
충전물탈락	2 (0.4)	3 (0.2)	4 (0.2)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-
기 타	60 (11.9)	152 (10.9)	96 (5.1)	61 (3.6)	52 (2.7)	7 (13.5)	18 (34.6)	22 (42.3)	5 (9.6)

## II-12-1. 접수

구분	전체				0 ~ 9세				10 ~ 19세				20 ~ 29세				30 ~ 39세			
	계	남	여		계	남	여		계	남	여		계	남	여		계	남	여	
2012년	498	(100.0)	260	238	17	(3.4)	8	9	21	(4.2)	9	12	27	(5.4)	12	15	51	(10.2)	22	29
2013년	1,373	(100.0)	690	683	36	(2.6)	16	20	22	(1.6)	12	10	81	(5.9)	35	46	179	(13.0)	67	112
2014년	1,850	(100.0)	967	883	60	(3.2)	36	24	27	(1.5)	15	12	99	(5.4)	39	60	220	(11.9)	93	127
2015년	1,644	(100.0)	817	827	58	(3.5)	32	26	41	(2.5)	26	15	83	(5.0)	23	60	194	(11.8)	66	128
2016년	1,844	(100.0)	956	888	62	(3.4)	34	28	32	(2.4)	20	12	99	(6.1)	39	60	194	(11.7)	68	126
진 단 지 연	49	(2.7)	26	23	-	-	-	-	1	(2.0)	1	-	2	(4.1)	-	2	8	(16.3)	1	7
오 진	189	(10.2)	97	92	11	(5.8)	5	6	8	(4.2)	5	3	12	(6.3)	7	5	24	(12.7)	6	18
증 상 악 화	1,005	(54.5)	530	475	35	(3.5)	20	15	11	(1.1)	7	4	54	(5.4)	19	35	96	(9.6)	36	60
효 과 미 흡	43	(2.3)	32	11	-	-	-	-	-	-	-	-	2	(4.7)	2	-	7	(16.3)	5	2
감 염	138	(7.5)	60	78	5	(3.6)	3	2	2	(1.4)	2	-	7	(5.1)	2	5	11	(8.0)	3	8
신 경 손 상	105	(5.7)	55	50	4	(3.8)	-	4	3	(2.9)	2	1	6	(5.7)	4	2	13	(12.4)	6	7
감 각 이 상	27	(1.5)	11	16	-	-	-	-	1	(3.7)	-	1	3	(11.1)	-	3	5	(18.5)	2	3
운 동 제 한	29	(1.6)	20	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	(10.3)	3	-
부정(불)유합	15	(0.8)	9	6	1	(6.7)	1	-	3	(20.0)	1	2	1	(6.7)	1	-	1	(6.7)	-	1
약 화 사 고	65	(3.5)	27	38	-	-	-	-	1	(1.5)	1	-	2	(3.1)	1	1	6	(9.2)	2	4
과 민 성 반 응	5	(0.3)	2	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
조 영 제 부 작 용	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
출 혈	27	(1.5)	8	19	1	(3.7)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	(22.2)	-	6
장 기 손 상	35	(1.9)	20	15	1	(2.9)	1	-	-	-	-	-	2	(5.7)	2	-	3	(8.6)	-	3
안 전 사 고	38	(2.1)	23	15	1	(2.6)	-	1	1	(2.6)	1	-	1	(2.6)	-	1	3	(7.9)	2	1
악 관 절 장 애	1	(0.1)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치 아 파 절	14	(0.8)	7	7	-	-	-	-	1	(7.1)	-	1	-	-	-	-	1	(7.1)	-	1
부 정 교 합	9	(0.5)	3	6	-	-	-	-	-	-	-	-	2	(22.2)	-	2	-	-	-	-
충 전 물 탈 락	1	(0.1)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기 타	49	(2.7)	24	25	3	(6.1)	3	-	-	-	-	-	5	(10.2)	1	4	7	(14.3)	2	5

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건, 2016년 63건



## - 사고내용별 / 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

40 ~ 49세				50 ~ 59세				60 ~ 69세				70 ~ 79세				80세 이상			
계	남	여		계	남	여		계	남	여		계	남	여		계	남	여	
69	(13.9)	40	29	88	(17.7)	40	48	109	(21.9)	70	39	85	(17.1)	49	36	31	(6.2)	10	21
187	(13.6)	99	88	302	(22.0)	162	140	274	(20.0)	159	115	200	(14.6)	100	100	92	(6.7)	40	52
276	(14.9)	133	143	424	(22.9)	239	185	330	(17.8)	204	126	293	(15.8)	155	138	121	(6.5)	53	68
221	(13.4)	122	99	326	(19.8)	166	160	318	(19.3)	191	127	274	(16.7)	129	145	129	(7.8)	62	67
244	(13.7)	123	121	390	(20.8)	218	172	397	(18.8)	231	166	291	(15.8)	166	125	135	(6.8)	57	78
2	(4.1)	1	1	7	(14.3)	6	1	11	(22.4)	8	3	12	(24.5)	7	5	6	(12.2)	2	4
29	(15.3)	17	12	45	(23.8)	28	17	36	(19.0)	21	15	12	(6.3)	4	8	12	(6.3)	4	8
116	(11.5)	52	64	205	(20.4)	116	89	228	(22.7)	138	90	183	(18.2)	108	75	77	(7.7)	34	43
5	(11.6)	3	2	4	(9.3)	3	1	11	(25.6)	9	2	11	(25.6)	10	1	3	(7.0)	-	3
18	(13.0)	9	9	41	(29.7)	20	21	27	(19.6)	11	16	18	(13.0)	6	12	9	(6.5)	4	5
17	(16.2)	11	6	28	(26.7)	16	12	17	(16.2)	5	12	14	(13.3)	10	4	3	(2.9)	1	2
5	(18.5)	1	4	3	(11.1)	2	1	8	(29.6)	5	3	2	(7.4)	1	1	-	-	-	-
7	(24.1)	7	-	9	(31.0)	4	5	6	(20.7)	3	3	3	(10.3)	3	-	1	(3.4)	-	1
3	(20.0)	2	1	5	(33.3)	3	2	1	(6.7)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	(13.8)	4	5	15	(23.1)	6	9	15	(23.1)	9	6	10	(15.4)	3	7	7	(10.8)	1	6
1	(20.0)	1	-	1	(20.0)	1	-	1	(20.0)	-	1	2	(40.0)	-	2	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	(7.4)	1	1	2	(7.4)	1	1	7	(25.9)	3	4	7	(25.9)	1	6	2	(7.4)	1	1
12	(34.3)	5	7	3	(8.6)	2	1	8	(22.9)	5	3	4	(11.4)	3	1	2	(5.7)	2	-
3	(7.9)	2	1	11	(28.9)	6	5	6	(15.8)	3	3	5	(13.2)	4	1	7	(18.4)	5	2
-	-	-	-	-	-	-	-	1	(100.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	(28.6)	3	1	3	(21.4)	-	3	2	(14.3)	2	-	2	(14.3)	2	-	1	(7.1)	-	1
3	(33.3)	-	3	-	-	-	-	2	(22.2)	1	1	1	(11.1)	1	-	1	(11.1)	1	-
-	-	-	-	1	(100.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	(16.3)	4	4	7	(14.3)	3	4	10	(20.4)	6	4	5	(10.2)	3	2	4	(8.2)	2	2

## II-12-2. 접수 - 사고내용별 / 치료결과별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
2016년	1,907 (100.0)	61 (3.2)	117 (4.9)	286 (15.0)	1,440 (75.5)	3 (0.2)
진 단 지 연	49 (2.6)	2 (4.1)	1 (2.0)	19 (38.8)	27 (55.1)	-
오 진	190 (10.0)	12 (6.3)	6 (3.2)	30 (15.8)	142 (74.7)	-
증 상 약 화	1,043 (54.7)	21 (2.0)	54 (5.2)	185 (17.7)	782 (75.0)	1 (0.1)
효 과 미 흡	45 (2.4)	7 (15.6)	-	-	38 (84.4)	-
감 염	144 (7.6)	7 (4.9)	3 (2.1)	12 (8.3)	122 (84.7)	-
신 경 손 상	111 (5.8)	-	31 (27.9)	1 (0.9)	79 (71.2)	-
감 각 이 상	27 (1.4)	1 (3.7)	2 (7.4)	-	24 (88.9)	-
운 동 제 한	29 (1.5)	-	15 (51.7)	-	14 (48.3)	-
부 정 ( 불 ) 유 합	15 (0.8)	-	1 (6.7)	-	14 (93.3)	-
약 화 사 고	65 (3.4)	1 (1.5)	-	7 (10.8)	57 (87.7)	-
과 민 성 반 응	5 (0.3)	-	-	-	5 (100.0)	-
조 영 제 부 작 용	-	-	-	-	-	-
출 혈	27 (1.4)	3 (11.1)	2 (7.4)	7 (25.9)	15 (55.6)	-
장 기 손 상	37 (1.9)	5 (13.5)	1 (2.7)	6 (16.2)	25 (67.6)	-
안 전 사 고	42 (2.2)	-	-	7 (16.7)	35 (83.3)	-
약 관 절 장 애	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
치 아 파 절	14 (0.7)	-	-	-	14 (100.0)	-
부 정 교 합	10 (0.5)	1 (10.0)	-	-	9 (90.0)	-
충 전 물 탈 락	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
기 타	52 (2.7)	1 (1.9)	1 (1.9)	12 (23.1)	36 (69.2)	2 (3.8)

## II-13. 치료결과별 접수 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						방문	온라인	우편	팩스
계	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)	467 (27.6)	430 (25.4)	799 (47.3)	211 (12.5)
치료종결	55 (10.9)	88 (6.3)	181 (9.6)	96 (5.7)	61 (3.2)	11 (2.4)	15 (3.5)	22 (2.8)	13 (6.2)
장애	12 (2.4)	61 (4.4)	96 (5.1)	83 (4.9)	117 (6.1)	33 (7.1)	14 (3.3)	61 (7.6)	9 (4.3)
사망	127 (25.2)	246 (17.6)	304 (16.0)	299 (17.7)	286 (15.0)	69 (14.8)	80 (18.6)	116 (14.5)	21 (10.0)
치료중	255 (50.7)	928 (66.4)	1,292 (68.2)	1,206 (71.3)	1,440 (75.5)	354 (75.8)	320 (74.4)	598 (74.8)	168 (79.6)
기타	54 (10.7)	75 (5.4)	22 (1.2)	7 (0.4)	3 (0.2)	-	1 (0.2)	2 (0.3)	-

## II-13-1. 접수

구분	전체				0 ~ 9세				10 ~ 19세				20 ~ 29세				30 ~ 39세			
	계	남	여		계	남	여		계	남	여		계	남	여		계	남	여	
2012년	498	(100.0)	260	238	17	(3.4)	8	9	21	(4.2)	9	12	27	(5.4)	12	15	51	(10.2)	22	29
2013년	1,373	(100.0)	690	683	36	(2.6)	16	20	22	(1.6)	12	10	81	(5.9)	35	46	179	(13.0)	67	112
2014년	1,850	(100.0)	967	883	60	(3.2)	36	24	27	(1.5)	15	12	99	(5.4)	39	60	220	(11.9)	93	127
2015년	1,644	(100.0)	817	827	58	(3.5)	32	26	41	(2.5)	26	15	83	(5.0)	23	60	194	(11.8)	66	128
2016년	1,844	(100.0)	956	888	62	(3.8)	34	28	32	(2.4)	20	12	99	(6.1)	39	60	194	(11.7)	68	126
치 료 종 결	61	(3.3)	32	29	1	(1.6)	1	-	3	(4.9)	2	1	1	(1.6)	-	1	8	(13.1)	2	6
장 애	115	(6.2)	63	52	8	(7.0)	2	6	1	(0.9)	1	-	4	(3.5)	2	2	12	(10.4)	7	5
사 망	282	(15.3)	155	127	20	(7.1)	11	9	1	(0.4)	1	-	7	(2.5)	4	3	13	(4.6)	4	9
치 료 중	1,384	(75.1)	706	678	33	(2.4)	20	13	27	(2.0)	16	11	86	(6.2)	33	53	161	(11.6)	55	106
기 타	2	(0.1)	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(50.0)	-	1	-	-	-	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외: 2012년 5건, 2013년 25건, 2014년 40건, 2015년 44건, 2016년 63건



## II-13-2. 접수 - 치료결과별 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	503 (100.0)	55 (10.9)	12 (2.4)	127 (25.2)	255 (50.7)	54 (10.7)
2013년	1,398 (100.0)	88 (6.3)	61 (4.4)	246 (17.6)	928 (66.4)	75 (5.4)
2014년	1,895 (100.0)	181 (9.6)	96 (5.1)	304 (16.0)	1,292 (68.2)	22 (1.2)
2015년	1,691 (100.0)	96 (5.7)	83 (4.9)	299 (17.7)	1,206 (71.3)	7 (0.4)
2016년	1,907 (100.0)	61 (5.7)	117 (4.9)	286 (17.7)	1,440 (71.3)	3 (0.4)
상급종합병원	375 (19.7)	11 (18.0)	25 (21.4)	107 (37.4)	232 (16.1)	-
종합병원	478 (25.1)	12 (19.7)	40 (34.2)	119 (41.6)	307 (21.3)	-
병원	381 (20.0)	11 (18.0)	28 (23.9)	30 (10.5)	310 (21.5)	2 (66.7)
치과병원	21 (1.1)	1 (1.6)	-	-	20 (1.4)	-
한방병원	7 (0.4)	-	-	-	7 (0.5)	-
요양병원	37 (1.9)	-	2 (1.7)	5 (1.7)	30 (2.1)	-
의원	432 (22.7)	22 (36.1)	20 (17.1)	24 (8.4)	365 (25.3)	1 (33.3)
치과의원	138 (7.2)	3 (4.9)	2 (1.7)	-	133 (9.2)	-
한의원	32 (1.7)	1 (1.6)	-	1 (0.3)	30 (2.1)	-
약국	2 (0.1)	-	-	-	2 (0.1)	-
보건소	3 (0.2)	-	-	-	3 (0.2)	-
보건의료원	1 (0.1)	-	-	-	1 (0.1)	-

## II-14. 사고발생일부터 신청일까지 소요기간 현황

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	1주일 이내 ( ~ 7일)	1개월 이내 (8 ~ 30일)	2개월 이내 (31 ~ 60일)	3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~ )	평균 소요기간
2012년	502	7	103	142	90	131	29	-	-	74.6
	(100.0)	(1.4)	(20.5)	(28.3)	(17.9)	(26.1)	(5.8)			
2013년	1,397	10	143	203	186	346	235	168	106	159.6
	(100.0)	(0.7)	(10.2)	(14.5)	(13.3)	(24.8)	(16.8)	(12.0)	(7.6)	
2014년	1,893	8	110	261	227	417	242	179	449	235.6
	(100.0)	(0.4)	(5.8)	(13.8)	(12.0)	(22.0)	(12.8)	(9.5)	(23.7)	
2015년	1,688	7	93	201	161	356	196	148	526	304.9
	(100.0)	(0.4)	(5.5)	(11.9)	(9.5)	(21.1)	(11.6)	(8.8)	(31.2)	
2016년	1,903	4	110	223	209	349	230	163	615	339.5
	(100.0)	(0.2)	(5.8)	(11.7)	(11.0)	(18.3)	(12.1)	(8.6)	(32.3)	
방 문	465	1	23	36	32	87	56	53	177	415.1
	(24.4)	(0.2)	(4.9)	(7.7)	(6.9)	(18.7)	(12.0)	(11.4)	(38.1)	
온 라 인	430	2	53	70	57	79	41	32	96	248.5
	(22.6)	(0.5)	(12.3)	(16.3)	(13.3)	(18.4)	(9.5)	(7.4)	(22.3)	
우 편	798	1	22	86	94	145	102	66	282	354.3
	(41.9)	(0.1)	(2.8)	(10.8)	(11.8)	(18.2)	(12.8)	(8.3)	(35.3)	
팩 스	210	-	12	31	26	38	31	12	60	301.8
	(11.0)		(5.7)	(14.8)	(12.4)	(18.1)	(14.8)	(5.7)	(28.6)	

\* 사고발생일 미기재 제외: 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건, 2016년 4건

## Ⅱ-14-1. 사고발생일부터 신청일까지

구분		계		1주일 이내 ( ~ 7일)		1개월 이내 (8 ~ 30일)		2개월 이내 (31 ~ 60일)	
2012년		497	(100.0)	7	(1.4)	101	(20.3)	141	(28.4)
2013년		1,373	(100.0)	9	(0.7)	141	(10.3)	200	(14.6)
2014년		1,854	(100.0)	8	(0.4)	109	(5.9)	257	(13.9)
2015년		1,642	(100.0)	7	(0.4)	91	(5.5)	196	(11.9)
2016년		1,841	(100.0)	4	(0.2)	108	(5.9)	217	(11.8)
0 ~ 9세	소계	62	(3.4)	1	(25.0)	3	(2.8)	9	(4.1)
	남	34		1		1		2	
	여	28		-		2		7	
10 ~ 19세	소계	32	(1.7)	-		5	(4.6)	7	(3.2)
	남	20		-		4		4	
	여	12		-		1		3	
20 ~ 29세	소계	99	(5.4)	-		10	(9.3)	13	(6.0)
	남	39		-		3		6	
	여	60		-		7		7	
30 ~ 39세	소계	194	(10.5)	-		13	(12.0)	22	(10.1)
	남	68		-		3		5	
	여	126		-		10		17	
40 ~ 49세	소계	244	(13.3)	-		16	(14.8)	25	(11.5)
	남	123		-		9		16	
	여	121		-		7		9	
50 ~ 59세	소계	389	(21.1)	1	(25.0)	16	(14.8)	37	(17.1)
	남	218		1		8		24	
	여	171		-		8		13	
60 ~ 69세	소계	396	(21.5)	2	(50.0)	17	(15.7)	46	(21.2)
	남	231		2		14		27	
	여	165		-		3		19	
70 ~ 79세	소계	290	(15.8)	-		18	(16.7)	36	(16.6)
	남	165		-		5		19	
	여	125		-		13		17	
80세 이상	소계	135	(7.3)	-		10	(9.3)	22	(10.1)
	남	57		-		2		7	
	여	78		-		8		15	

주1) 2012년 6건 제외: 사고발생일 미기재 1건, 채무부존재 5건 제외

주2) 2013년 25건 제외: 사고발생일 미기재 1건은 채무부존재 25건에 포함됨.

주3) 2014년 41건 제외: 사고발생일 미기재 1건, 채무부존재 40건 제외, 사고발생일 미기재 1건은 채무부존재 40건에 포함됨.

주4) 2015년 49건 제외: 사고발생일 미기재 3건, 채무부존재 44건 제외(사고발생일 미기재 1건 포함), 연령 및 성별 미기재 3건 제외

주5) 2016년 66건 제외: 사고발생일 미기재 4건, 채무부존재 63건 제외(사고발생일 미기재 1건 포함)



## 소요기간 - 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~ )	평균 소요기간
<b>89</b> (17.9)	<b>130</b> (26.2)	<b>29</b> (5.8)	-	-	<b>74.8</b>
<b>182</b> (13.3)	<b>341</b> (24.8)	<b>231</b> (16.8)	<b>166</b> (12.1)	<b>103</b> (7.5)	<b>159.6</b>
<b>222</b> (12.0)	<b>409</b> (22.1)	<b>235</b> (12.7)	<b>176</b> (9.5)	<b>438</b> (23.6)	<b>235.4</b>
<b>157</b> (9.6)	<b>339</b> (20.6)	<b>192</b> (11.7)	<b>146</b> (8.9)	<b>514</b> (31.3)	<b>305.5</b>
<b>206</b> (11.2)	<b>334</b> (18.1)	<b>218</b> (11.8)	<b>159</b> (8.6)	<b>595</b> (32.3)	<b>338.6</b>
8 (3.9)	10 (3.0)	5 (2.3)	4 (2.5)	22 (3.7)	315.7
6	7	3	1	13	
2	3	2	3	9	
4 (1.9)	8 (2.4)	1 (0.5)	3 (1.9)	4 (0.7)	230.1
4	5	-	1	2	
-	3	1	2	2	
12 (5.8)	17 (5.1)	11 (5.0)	11 (6.9)	25 (4.2)	331.1
5	7	1	6	11	
7	10	10	5	14	
27 (13.1)	37 (11.1)	21 (9.6)	16 (10.1)	58 (9.7)	302.1
9	12	11	7	21	
18	25	10	9	37	
27 (13.1)	30 (9.0)	38 (17.4)	19 (11.9)	89 (15.0)	352.5
16	10	18	8	46	
11	20	20	11	43	
37 (18.0)	68 (20.4)	48 (22.0)	38 (23.9)	144 (24.2)	381.2
20	44	28	19	74	
17	24	20	19	70	
37 (18.0)	69 (20.7)	48 (22.0)	40 (25.2)	137 (23.0)	369.9
20	43	28	24	73	
17	26	20	16	64	
36 (17.5)	60 (18.0)	33 (15.1)	19 (11.9)	88 (14.8)	312.4
21	29	21	12	58	
15	31	12	7	30	
18 (8.7)	35 (10.5)	13 (6.0)	9 (5.7)	28 (4.7)	249.0
10	16	4	5	13	
8	19	9	4	15	

## II-14-2. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계	1주일 이내 ( ~ 7일)	1개월 이내 (8 ~ 30일)	2개월 이내 (31 ~ 60일)
2012년	502 (100.0)	7 (1.4)	103 (20.5)	142 (28.3)
2013년	1,397 (100.0)	10 (0.7)	143 (10.2)	203 (14.5)
2014년	1,893 (100.0)	8 (0.4)	110 (5.8)	261 (13.8)
2015년	1,688 (100.0)	7 (0.4)	93 (5.5)	201 (11.9)
2016년	1,903 (100.0)	4 (0.2)	110 (5.8)	223 (11.7)
상 급 중 합 병 원	373 (19.6)	3 (0.8)	25 (6.7)	43 (11.5)
중 합 병 원	478 (25.1)	1 (0.2)	31 (6.5)	66 (13.8)
병 원	380 (20.0)	-	11 (2.9)	36 (9.5)
치 과 병 원	21 (1.1)	-	1 (4.8)	-
한 방 병 원	7 (0.4)	-	-	1 (14.3)
요 양 병 원	37 (1.9)	-	3 (8.1)	5 (13.5)
의 원	431 (22.6)	-	21 (4.9)	52 (12.1)
치 과 의 원	138 (7.3)	-	16 (11.6)	13 (9.4)
한 의 원	32 (1.7)	-	2 (6.3)	5 (15.6)
약 국	2 (0.1)	-	-	1 (50.0)
보 건 소	3 (0.2)	-	-	1 (33.3)
보 건 의 료 원	1 (0.1)	-	-	-

\* 사고발생일 미기재 제외: 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건, 2016년 4건

## 소요기간 - 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~ )	평균소요기간
90 (17.9)	131 (26.1)	29 (5.8)	-	-	74.6
186 (13.3)	346 (24.8)	235 (16.8)	168 (12.0)	106 (7.6)	159.6
227 (12.0)	417 (22.0)	242 (12.8)	179 (9.5)	449 (23.7)	235.6
161 (9.5)	356 (21.1)	196 (11.6)	148 (8.8)	526 (31.2)	304.9
209 (11.0)	349 (18.3)	230 (12.1)	163 (8.6)	615 (32.3)	339.5
45 (12.1)	73 (19.6)	42 (11.3)	29 (7.8)	113 (30.3)	313.4
61 (12.8)	79 (16.5)	56 (11.7)	38 (7.9)	146 (30.5)	320.7
36 (9.5)	85 (22.4)	47 (12.4)	37 (9.7)	128 (33.7)	350.5
1 (4.8)	5 (23.8)	1 (4.8)	2 (9.5)	11 (52.4)	443.3
2 (28.6)	3 (42.9)	-	-	1 (14.3)	131.9
7 (18.9)	11 (29.7)	5 (13.5)	2 (5.4)	4 (10.8)	174.8
43 (10.0)	67 (15.5)	56 (13.0)	38 (8.8)	154 (35.7)	376.5
8 (5.8)	18 (13.0)	13 (9.4)	16 (11.6)	54 (39.1)	410.4
4 (12.5)	8 (25.0)	9 (28.1)	1 (3.1)	3 (9.4)	190.3
-	-	-	-	1 (50.0)	240.0
1 (33.3)	-	1 (33.3)	-	-	121.0
1 (100.0)	-	-	-	-	70.0

## II-14-3. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계		1주일 이내 ( ~ 7일)		1개월 이내 (8 ~ 30일)		2개월 이내 (31 ~ 60일)	
2012년	502	(100.0)	7	(1.4)	103	(20.5)	142	(28.3)
2013년	1,397	(100.0)	10	(0.7)	143	(10.2)	203	(14.5)
2014년	1,893	(100.0)	8	(0.4)	110	(5.8)	261	(13.8)
2015년	1,688	(100.0)	7	(0.4)	93	(5.5)	201	(11.9)
2016년	1,903	(100.0)	4	(0.2)	110	(5.8)	223	(11.7)
내 과	262	(13.8)	2	(50.0)	21	(19.1)	43	(19.3)
외 과	119	(6.3)	-		6	(5.5)	15	(6.7)
정 형 외 과	441	(23.2)	-		16	(14.5)	40	(17.9)
신 경 외 과	175	(9.2)	-		9	(8.2)	21	(9.4)
흉 부 외 과	45	(2.4)	-		6	(5.5)	1	(0.4)
성 형 외 과	83	(4.4)	-		2	(1.8)	9	(4.0)
산 부 인 과	105	(5.5)	-		8	(7.3)	15	(6.7)
소 아 청 소 년 과	26	(1.4)	-		3	(2.7)	3	(1.3)
안 과	54	(2.8)	-		3	(2.7)	1	(0.4)
이 비 인 후 과	59	(3.1)	-		2	(1.8)	8	(3.6)
피 부 과	45	(2.4)	-		1	(0.9)	3	(1.3)
비 뇨 기 과	43	(2.3)	1	(25.0)	-		11	(4.9)
신 경 과	35	(1.8)	-		1	(0.9)	4	(1.8)
마취통증의학과	27	(1.4)	1	(25.0)	3	(2.7)	3	(1.3)
정신건강의학과	18	(0.9)	-		1	(0.9)	2	(0.9)
영 상 의 학 과	5	(0.3)	-		-		-	(0.0)
진단검사의학과	8	(0.4)	-		-		2	(0.9)
재 활 의 학 과	16	(0.8)	-		1	(0.9)	1	(0.4)
가 정 의 학 과	56	(2.9)	-		3	(2.7)	1	(0.4)
응 급 의 학 과	52	(2.7)	-		4	(3.6)	15	(6.7)
치 과	177	(9.3)	-		17	(15.5)	16	(7.2)
한 방 과	41	(2.2)	-		2	(1.8)	7	(3.1)
약 제 과	2	(0.1)	-		-		1	(0.4)
기 타	9	(0.5)	-		1	(0.9)	1	(0.4)

\* 사고발생일 미기재 제외: 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건, 2015년 4건

## 소요기간 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~ )	평균 소요기간
90 (17.9)	131 (26.1)	29 (5.8)	-	-	74.6
186 (13.3)	346 (24.8)	235 (16.8)	168 (12.0)	106 (7.6)	159.6
227 (12.0)	417 (22.0)	242 (12.8)	179 (9.5)	449 (23.7)	235.6
161 (9.5)	356 (21.1)	196 (11.6)	148 (8.8)	526 (31.2)	304.9
209 (11.0)	349 (18.3)	230 (12.1)	163 (8.6)	615 (32.3)	339.5
39 (18.7)	60 (17.2)	29 (12.6)	15 (9.2)	53 (8.6)	242.9
16 (7.7)	26 (7.4)	16 (7.0)	5 (3.1)	35 (5.7)	298.8
44 (21.1)	76 (21.8)	48 (20.9)	40 (24.5)	177 (28.8)	393.0
22 (10.5)	30 (8.6)	27 (11.7)	11 (6.7)	55 (8.9)	334.5
3 (1.4)	11 (3.2)	10 (4.3)	1 (0.6)	13 (2.1)	320.9
9 (4.3)	6 (1.7)	11 (4.8)	11 (6.7)	35 (5.7)	430.3
14 (6.7)	25 (7.2)	11 (4.8)	10 (6.1)	22 (3.6)	247.8
2 (1.0)	5 (1.4)	1 (0.4)	1 (0.6)	11 (1.8)	348.2
4 (1.9)	5 (1.4)	7 (3.0)	12 (7.4)	22 (3.6)	442.1
8 (3.8)	5 (1.4)	5 (2.2)	8 (4.9)	23 (3.7)	351.3
4 (1.9)	10 (2.9)	10 (4.3)	3 (1.8)	14 (2.3)	329.2
2 (1.0)	8 (2.3)	5 (2.2)	3 (1.8)	13 (2.1)	319.7
4 (1.9)	6 (1.7)	6 (2.6)	2 (1.2)	12 (2.0)	322.0
3 (1.4)	8 (2.3)	1 (0.4)	2 (1.2)	6 (1.0)	210.5
2 (1.0)	5 (1.4)	2 (0.9)	2 (1.2)	4 (0.7)	328.2
3 (1.4)	-	1 (0.4)	-	1 (0.2)	162.4
-	2 (0.6)	1 (0.4)	2 (1.2)	1 (0.2)	282.4
1 (0.5)	5 (1.4)	2 (0.9)	1 (0.6)	5 (0.8)	355.3
6 (2.9)	7 (2.0)	3 (1.3)	9 (5.5)	27 (4.4)	578.3
5 (2.4)	11 (3.2)	7 (3.0)	3 (1.8)	7 (1.1)	199.8
10 (4.8)	25 (7.2)	16 (7.0)	21 (12.9)	72 (11.7)	410.5
6 (2.9)	11 (3.2)	10 (4.3)	1 (0.6)	4 (0.7)	178.2
-	-	-	-	1 (0.2)	240.0
2 (1.0)	2 (0.6)	1 (0.4)	-	2 (0.3)	194.9

## Ⅱ-14-4. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계		1주일 이내 ( ~ 7일)		1개월 이내 (8 ~ 30일)		2개월 이내 (31 ~ 60일)	
2012년	502	(100.0)	7	(1.4)	103	(20.5)	142	(28.3)
2013년	1,397	(100.0)	10	(0.7)	143	(10.2)	203	(14.5)
2014년	1,893	(100.0)	8	(0.4)	110	(5.8)	261	(13.8)
2015년	1,688	(100.0)	7	(0.4)	93	(5.5)	201	(11.9)
2016년	1,903	(100.0)	4	(0.2)	110	(5.8)	223	(11.7)
진 단 지 연	49	(2.6)	-		2	(1.8)	7	(3.1)
오 진	190	(10.0)	-		12	(10.9)	27	(12.1)
증 상 약 화	1,040	(54.7)	3	(75.0)	56	(50.9)	121	(54.3)
효 과 미 흡	45	(2.4)	-		1	(0.9)	3	(1.3)
감 염	144	(7.6)	-		5	(4.5)	7	(3.1)
신 경 손 상	111	(5.8)	-		1	(0.9)	3	(1.3)
감 각 이 상	27	(1.4)	-		1	(0.9)	5	(2.2)
운 동 제 한	28	(1.5)	-		-		-	
부정(불)유합	15	(0.8)	-		1	(0.9)	1	(0.4)
약 화 사 고	65	(3.4)	-		10	(9.1)	16	(7.2)
과 민 성 반 응	5	(0.3)	-		1	(0.9)	1	(0.4)
출 혈	27	(1.4)	-		4	(3.6)	3	(1.3)
장 기 손 상	37	(1.9)	-		3	(2.7)	9	(4.0)
안 전 사 고	42	(2.2)	-		3	(2.7)	8	(3.6)
악 관 절 장 애	1	(0.1)	-		-		-	
치 아 파 절	14	(0.7)	-		3	(2.7)	4	(1.8)
부 정 교 합	10	(0.5)	-		1	(0.9)	-	
충 전 물 탈 락	1	(0.1)	-		-		-	
기 타	52	(2.7)	1	(25.0)	6	(5.5)	8	(3.6)

\* 사고발생일 미기재 제외: 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건, 2016년 4건

## 소요기간 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~ )	평균 소요기간
90 (17.9)	131 (26.1)	29 (5.8)	-	-	74.6
186 (13.3)	346 (24.8)	235 (16.8)	168 (12.0)	106 (7.6)	159.6
227 (12.0)	417 (22.0)	242 (12.8)	179 (9.5)	449 (23.7)	235.6
161 (9.5)	356 (21.1)	196 (11.6)	148 (8.8)	526 (31.2)	304.9
209 (11.0)	349 (18.3)	230 (12.1)	163 (8.6)	615 (32.3)	339.5
6 (2.9)	12 (3.4)	7 (3.0)	4 (2.5)	11 (1.8)	286.9
22 (10.5)	35 (10.0)	25 (10.9)	17 (10.4)	52 (8.5)	305.5
116 (55.5)	186 (53.3)	122 (53.0)	79 (48.5)	357 (58.0)	351.6
-	13 (3.7)	3 (1.3)	9 (5.5)	16 (2.6)	432.7
19 (9.1)	32 (9.2)	12 (5.2)	15 (9.2)	54 (8.8)	412.5
10 (4.8)	12 (3.4)	16 (7.0)	15 (9.2)	54 (8.8)	431.0
-	2 (0.6)	6 (2.6)	5 (3.1)	8 (1.3)	334.1
3 (1.4)	3 (0.9)	6 (2.6)	2 (1.2)	14 (2.3)	464.3
1 (0.5)	2 (0.6)	4 (1.7)	3 (1.8)	3 (0.5)	343.3
8 (3.8)	8 (2.3)	7 (3.0)	5 (3.1)	11 (1.8)	208.5
-	1 (0.3)	1 (0.4)	-	1 (0.2)	240.2
4 (1.9)	10 (2.9)	4 (1.7)	1 (0.6)	1 (0.2)	126.8
4 (1.9)	6 (1.7)	7 (3.0)	-	8 (1.3)	230.8
8 (3.8)	11 (3.2)	2 (0.9)	2 (1.2)	8 (1.3)	177.4
-	-	-	-	1 (0.2)	833.0
-	1 (0.3)	2 (0.9)	2 (1.2)	2 (0.3)	223.3
-	2 (0.6)	-	2 (1.2)	5 (0.8)	436.3
-	-	-	-	1 (0.2)	403.0
8 (3.8)	13 (3.7)	6 (2.6)	2 (1.2)	8 (1.3)	221.5

## Ⅱ-14-5. 사고발생일부터 신청일까지

구분	계	1주일 이내 ( ~ 7일)	1개월 이내 (8 ~ 30일)	2개월 이내 (31 ~ 60일)
2012년	502 (100.0)	7 (1.4)	103 (20.5)	142 (28.3)
2013년	1,397 (100.0)	10 (0.7)	143 (10.2)	203 (14.5)
2014년	1,893 (100.0)	8 (0.4)	110 (5.8)	261 (13.8)
2015년	1,688 (100.0)	7 (0.4)	93 (5.5)	201 (11.9)
2016년	1,903 (100.0)	4 (0.2)	110 (5.8)	223 (11.7)
치 료 종 결	61 (3.6)	-	7 (11.5)	7 (11.5)
장 애	115 (6.8)	-	1 (0.9)	1 (0.9)
사 망	286 (16.9)	2 (0.7)	30 (10.5)	54 (18.9)
치 료 중	1,438 (85.2)	2 (0.1)	71 (4.9)	160 (11.1)
기 타	3 (0.2)	-	1 (33.3)	1 (33.3)

\* 사고발생일 미기재 제외: 2012년 1건, 2013년 1건, 2014년 2건, 2015년 3건, 2016년 4건



## 소요기간 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 일)

3개월 이내 (61 ~ 90일)	6개월 이내 (91 ~ 180일)	9개월 이내 (181 ~ 270일)	1년 이내 (271 ~ 365일)	1년 초과 (366일 ~ )	평균 소요기간
90 (17.9)	131 (26.1)	29 (5.8)	-	-	74.6
186 (13.3)	346 (24.8)	235 (16.8)	168 (12.0)	106 (7.6)	159.6
227 (12.0)	417 (22.0)	242 (12.8)	179 (9.5)	449 (23.7)	235.6
161 (9.5)	356 (21.1)	196 (11.6)	148 (8.8)	526 (31.2)	304.9
209 (11.0)	349 (18.3)	230 (12.1)	163 (8.6)	615 (32.3)	339.5
10 (16.4)	12 (19.7)	5 (8.2)	3 (4.9)	17 (27.9)	288.5
5 (4.3)	11 (9.6)	13 (11.3)	14 (12.2)	70 (60.9)	550.3
38 (13.3)	62 (21.7)	22 (7.7)	13 (4.5)	65 (22.7)	247.5
156 (10.8)	264 (18.4)	190 (13.2)	133 (9.2)	462 (32.1)	343.2
-	-	-	-	1 (33.3)	261.7

## II-15. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	194 (13.9)	229 (16.4)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
2015년	1,691 (100.0)	25 (1.5)	8 (0.5)	31 (1.8)	140 (8.3)	178 (10.5)	269 (15.9)
2016년	1,907 (100.0)	57 (3.0)	13 (0.7)	31 (1.6)	146 (7.7)	183 (9.6)	277 (14.5)
상급종합병원	375 (19.7)	5 (1.3)	-	2 (0.5)	16 (4.3)	24 (6.4)	41 (10.9)
종합병원	478 (25.1)	10 (2.1)	1 (0.2)	6 (1.3)	33 (6.9)	32 (6.7)	60 (12.6)
병원	381 (20.0)	14 (3.7)	-	6 (1.6)	20 (5.2)	35 (9.2)	54 (14.2)
치과병원	21 (1.1)	2 (9.5)	1 (4.8)	1 (4.8)	3 (14.3)	1 (4.8)	4 (19.0)
한방병원	7 (0.4)	-	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	2 (28.6)
요양병원	37 (1.9)	1 (2.7)	-	-	2 (5.4)	5 (13.5)	6 (16.2)
의원	432 (22.7)	13 (3.0)	5 (1.2)	9 (2.1)	38 (8.8)	54 (12.5)	76 (17.6)
치과의원	138 (7.2)	11 (8.0)	3 (2.2)	6 (4.3)	27 (19.6)	26 (18.8)	28 (20.3)
한의원	32 (1.7)	1 (3.1)	3 (9.4)	1 (3.1)	6 (18.8)	4 (12.5)	4 (12.5)
약국	2 (0.1)	-	-	-	-	-	2 (100.0)
보건소	3 (0.2)	-	-	-	-	1 (33.3)	-
보건의료원	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-

\* 연도별 접수된 사건 전체(개시 전 취하, 개시 전 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함



## II-15-1. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	194 (13.9)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)
2015년	1,691 (100.0)	25 (1.5)	8 (0.5)	31 (1.8)	140 (8.3)	178 (10.5)
2016년	1,907 (100.0)	57 (3.0)	13 (0.7)	31 (1.6)	146 (7.7)	183 (9.6)
내과	262 (13.7)	7 (2.7)	-	6 (2.3)	18 (6.9)	19 (7.3)
외과	119 (6.2)	3 (2.5)	-	2 (1.7)	12 (10.1)	14 (11.8)
정형외과	442 (23.2)	12 (2.7)	2 (0.5)	4 (0.9)	24 (5.4)	44 (10.0)
신경외과	177 (9.3)	7 (4.0)	1 (0.6)	2 (1.1)	4 (2.3)	4 (2.3)
흉부외과	45 (2.4)	-	-	-	-	1 (2.2)
성형외과	83 (4.4)	4 (4.8)	-	2 (2.4)	6 (7.2)	13 (15.7)
산부인과	105 (5.5)	1 (1.0)	1 (1.0)	1 (1.0)	3 (2.9)	9 (8.6)
소아청소년과	26 (1.4)	1 (3.8)	-	2 (7.7)	2 (7.7)	3 (11.5)
안과	55 (2.9)	-	1 (1.8)	1 (1.8)	7 (12.7)	4 (7.3)
이비인후과	59 (3.1)	-	-	1 (1.7)	5 (8.5)	5 (8.5)
피부과	45 (2.4)	5 (11.1)	-	-	9 (20.0)	6 (13.3)
비뇨기과	43 (2.3)	1 (2.3)	1 (2.3)	-	7 (16.3)	3 (7.0)
신경과	35 (1.8)	1 (2.9)	-	-	2 (5.7)	3 (8.6)
마취통증의학과	27 (1.4)	-	-	-	1 (3.7)	5 (18.5)
정신건강의학과	18 (0.9)	-	-	1 (5.6)	4 (22.2)	-
영상의학과	5 (0.3)	-	-	-	-	2 (40.0)
진단검사의학과	8 (0.4)	-	-	-	2 (25.0)	-
재활의학과	16 (0.8)	1 (6.3)	-	-	1 (6.3)	1 (6.3)
가정의학과	56 (2.9)	-	-	-	-	5 (8.9)
응급의학과	52 (2.7)	-	-	-	1 (1.9)	8 (15.4)
치과	177 (9.3)	13 (7.3)	4 (2.3)	8 (4.5)	31 (17.5)	28 (15.8)
한방과	41 (2.1)	1 (2.4)	3 (7.3)	1 (2.4)	7 (17.1)	6 (14.6)
약제과	2 (0.1)	-	-	-	-	-
기타	9 (0.5)	-	-	-	-	-

\* 연도별 접수된 사건 전체(개시 전 취하, 개시 전 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

## - 진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

5,000,001 ~ 10,000,000원	10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균 신청금액
80 (15.9)	57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
229 (16.4)	186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,887,377
317 (16.7)	247 (13.0)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	226 (11.9)	144 (7.6)	56 (3.0)	54,397,392
269 (15.9)	228 (13.5)	158 (9.3)	79 (4.7)	107 (6.3)	206 (12.2)	194 (11.5)	68 (4.0)	65,644,219
277 (14.5)	272 (14.3)	174 (9.1)	78 (4.1)	140 (7.3)	239 (12.5)	203 (10.6)	94 (4.9)	74,753,018
36 (13.7)	29 (11.1)	31 (11.8)	14 (5.3)	14 (5.3)	39 (14.9)	34 (13.0)	15 (5.7)	89,039,148
13 (10.9)	17 (14.3)	9 (7.6)	4 (3.4)	10 (8.4)	18 (15.1)	15 (12.6)	2 (1.7)	55,512,850
69 (15.6)	73 (16.5)	42 (9.5)	21 (4.8)	29 (6.6)	49 (11.1)	50 (11.3)	23 (5.2)	71,628,760
16 (9.0)	19 (10.7)	11 (6.2)	10 (5.6)	18 (10.2)	28 (15.8)	38 (21.5)	19 (10.7)	139,568,184
5 (11.1)	8 (17.8)	6 (13.3)	4 (8.9)	4 (8.9)	7 (15.6)	7 (15.6)	3 (6.7)	161,343,724
24 (28.9)	9 (10.8)	8 (9.6)	1 (1.2)	5 (6.0)	5 (6.0)	5 (6.0)	1 (1.2)	31,186,276
15 (14.3)	8 (7.6)	14 (13.3)	5 (4.8)	9 (8.6)	24 (22.9)	8 (7.6)	7 (6.7)	74,992,229
5 (19.2)	2 (7.7)	-	2 (7.7)	1 (3.8)	2 (7.7)	5 (19.2)	1 (3.8)	70,749,926
5 (9.1)	12 (21.8)	3 (5.5)	2 (3.6)	5 (9.1)	10 (18.2)	4 (7.3)	1 (1.8)	54,587,657
10 (16.9)	9 (15.3)	10 (16.9)	-	6 (10.2)	5 (8.5)	6 (10.2)	2 (3.4)	53,256,885
9 (20.0)	4 (8.9)	3 (6.7)	3 (6.7)	5 (11.1)	1 (2.2)	-	-	14,509,128
4 (9.3)	11 (25.6)	6 (14.0)	2 (4.7)	3 (7.0)	3 (7.0)	1 (2.3)	1 (2.3)	40,271,284
2 (5.7)	5 (14.3)	3 (8.6)	-	2 (5.7)	3 (8.6)	9 (25.7)	5 (14.3)	194,843,143
4 (14.8)	5 (18.5)	2 (7.4)	1 (3.7)	3 (11.1)	2 (7.4)	2 (7.4)	2 (7.4)	94,777,093
3 (16.7)	2 (11.1)	-	-	2 (11.1)	3 (16.7)	2 (11.1)	1 (5.6)	68,039,974
1 (20.0)	-	1 (20.0)	-	-	1 (20.0)	-	-	27,700,000
1 (12.5)	2 (25.0)	-	-	-	-	3 (37.5)	-	89,367,260
-	7 (43.8)	-	2 (12.5)	-	-	3 (18.8)	1 (6.3)	83,362,995
2 (3.6)	10 (17.9)	8 (14.3)	-	8 (14.3)	21 (37.5)	1 (1.8)	1 (1.8)	58,158,108
8 (15.4)	6 (11.5)	1 (1.9)	2 (3.8)	7 (13.5)	8 (15.4)	6 (11.5)	5 (9.6)	101,189,282
36 (20.3)	25 (14.1)	13 (7.3)	3 (1.7)	5 (2.8)	7 (4.0)	2 (1.1)	2 (1.1)	26,305,228
6 (14.6)	8 (19.5)	1 (2.4)	1 (2.4)	1 (2.4)	3 (7.3)	1 (2.4)	2 (4.9)	42,747,497
2 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	8,500,000
1 (11.1)	1 (11.1)	2 (22.2)	1 (11.1)	3 (33.3)	-	1 (11.1)	-	47,749,743

## II-15-2. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	194 (13.9)	229 (16.4)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
2015년	1,691 (100.0)	25 (1.5)	8 (0.5)	31 (1.8)	140 (8.3)	178 (10.5)	269 (15.9)
2016년	1,907 (100.0)	57 (3.0)	13 (0.7)	31 (1.6)	146 (7.7)	183 (9.6)	277 (14.5)
진 단 지 연	49 (2.6)	-	-	-	-	5 (10.2)	6 (12.2)
오 진	190 (10.0)	1 (0.5)	-	4 (2.1)	11 (5.8)	24 (12.6)	33 (17.4)
증 상 약 화	1,043 (54.7)	34 (3.3)	7 (0.7)	19 (1.8)	87 (8.3)	90 (8.6)	139 (13.3)
효 과 미 흡	45 (2.4)	2 (4.4)	-	2 (4.4)	11 (24.4)	8 (17.8)	10 (22.2)
감 염	144 (7.6)	5 (3.5)	-	-	6 (4.2)	10 (6.9)	14 (9.7)
신 경 손 상	111 (5.8)	6 (5.4)	-	-	2 (1.8)	9 (8.1)	14 (12.6)
감 각 이 상	27 (1.4)	1 (3.7)	1 (3.7)	-	2 (7.4)	4 (14.8)	2 (7.4)
운 동 제 한	29 (1.5)	-	-	-	1 (3.4)	1 (3.4)	5 (17.2)
부 정 ( 불 ) 유 합	15 (0.8)	-	-	-	1 (6.7)	2 (13.3)	6 (40.0)
약 화 사 고	65 (3.4)	-	2 (3.1)	4 (6.2)	7 (10.8)	8 (12.3)	18 (27.7)
과 민 성 반 응	5 (0.3)	-	1 (20.0)	-	-	2 (40.0)	-
출 혈	27 (1.4)	-	1 (3.7)	-	1 (3.7)	3 (11.1)	1 (3.7)
장 기 손 상	37 (1.9)	1 (2.7)	1 (2.7)	-	4 (10.8)	2 (5.4)	5 (13.5)
안 전 사 고	42 (2.2)	3 (7.1)	-	1 (2.4)	4 (9.5)	3 (7.1)	8 (19.0)
약 관 절 장 애	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)
치 아 파 절	14 (0.7)	-	-	-	2 (14.3)	4 (28.6)	6 (42.9)
부 정 교 합	10 (0.5)	1 (10.0)	-	-	2 (20.0)	1 (10.0)	3 (30.0)
충 전 물 탈 락	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
기 타	52 (2.7)	3 (5.8)	-	1 (1.9)	5 (9.6)	7 (13.5)	6 (11.5)

\*\* 연도별 접수된 사건 전체(개시 전 취하, 개시 전 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함

## - 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균 신청금액
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,887,377
247 (13.0)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	226 (11.9)	144 (7.6)	56 (3.0)	54,397,392
228 (13.5)	158 (9.3)	79 (4.7)	107 (6.3)	206 (12.2)	194 (11.5)	68 (4.0)	65,644,219
272 (14.3)	174 (9.1)	78 (4.1)	140 (7.3)	239 (12.5)	203 (10.6)	94 (4.9)	74,753,018
5 (10.2)	4 (8.2)	5 (10.2)	6 (12.2)	3 (6.1)	8 (16.3)	7 (14.3)	125,933,370
22 (11.6)	18 (9.5)	8 (4.2)	13 (6.8)	28 (14.7)	18 (9.5)	10 (5.3)	83,220,455
153 (14.7)	92 (8.8)	43 (4.1)	80 (7.7)	126 (12.1)	119 (11.4)	54 (5.2)	78,523,280
5 (11.1)	2 (4.4)	-	-	2 (4.4)	2 (4.4)	1 (2.2)	23,571,790
25 (17.4)	22 (15.3)	6 (4.2)	13 (9.0)	27 (18.8)	12 (8.3)	4 (2.8)	61,717,261
11 (9.9)	10 (9.0)	5 (4.5)	9 (8.1)	16 (14.4)	19 (17.1)	10 (9.0)	108,370,070
5 (18.5)	3 (11.1)	-	4 (14.8)	3 (11.1)	1 (3.7)	1 (3.7)	44,325,666
6 (20.7)	4 (13.8)	2 (6.9)	-	4 (13.8)	5 (17.2)	1 (3.4)	63,197,949
3 (20.0)	-	1 (6.7)	1 (6.7)	1 (6.7)	-	-	17,260,393
6 (9.2)	4 (6.2)	1 (1.5)	-	8 (12.3)	5 (7.7)	2 (3.1)	45,561,052
2 (40.0)	-	-	-	-	-	-	8,700,000
7 (25.9)	3 (11.1)	2 (7.4)	1 (3.7)	4 (14.8)	2 (7.4)	2 (7.4)	94,977,685
5 (13.5)	4 (10.8)	2 (5.4)	5 (13.5)	5 (13.5)	3 (8.1)	-	40,815,561
6 (14.3)	4 (9.5)	2 (4.8)	1 (2.4)	4 (9.5)	5 (11.9)	1 (2.4)	46,145,511
-	-	-	-	-	-	-	6,700,000
1 (7.1)	-	-	1 (7.1)	-	-	-	8,924,963
1 (10.0)	1 (10.0)	1 (10.0)	-	-	-	-	10,995,000
1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	12,297,000
8 (15.4)	3 (5.8)	-	6 (11.5)	8 (15.4)	4 (7.7)	1 (1.9)	79,509,976

## II-15-3. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	503 (100.0)	2 (0.4)	13 (2.6)	16 (3.2)	58 (11.5)	78 (15.5)	80 (15.9)
2013년	1,398 (100.0)	10 (0.7)	11 (0.8)	42 (3.0)	154 (11.0)	194 (13.9)	229 (16.4)
2014년	1,895 (100.0)	31 (1.6)	30 (1.6)	42 (2.2)	166 (8.8)	249 (13.1)	317 (16.7)
2015년	1,691 (100.0)	25 (1.5)	8 (0.5)	31 (1.8)	140 (8.3)	178 (10.5)	269 (15.9)
2016년	1,907 (100.0)	57 (3.0)	13 (0.7)	31 (1.6)	146 (7.7)	183 (9.6)	277 (14.5)
치료종결	61 (3.6)	-	1 (1.6)	-	12 (19.7)	13 (21.3)	13 (21.3)
장 애	117 (6.9)	1 (0.9)	-	-	1 (0.9)	-	4 (3.4)
사 망	286 (16.9)	5 (1.7)	-	-	1 (0.3)	1 (0.3)	11 (3.8)
치 료 중	1,440 (85.2)	50 (3.5)	12 (0.8)	31 (2.2)	132 (9.2)	169 (11.7)	249 (17.3)
기 타	3 (0.2)	1 (33.3)	-	-	-	-	-

\* 연도별 접수된 사건 전체(개시 전 취하, 개시 전 각하 포함)의 조정 신청금액을 토대로 분석함



## - 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균 신청금액
57 (11.3)	49 (9.7)	12 (2.4)	46 (9.1)	46 (9.1)	37 (7.4)	9 (1.8)	43,074,412
186 (13.3)	129 (9.2)	39 (2.8)	114 (8.2)	147 (10.5)	106 (7.6)	37 (2.6)	55,887,377
247 (13.0)	162 (8.5)	59 (3.1)	166 (8.8)	226 (11.9)	144 (7.6)	56 (3.0)	54,397,392
228 (13.5)	158 (9.3)	79 (4.7)	107 (6.3)	206 (12.2)	194 (11.5)	68 (4.0)	65,644,219
272 (14.3)	174 (9.1)	78 (4.1)	140 (7.3)	239 (12.5)	203 (10.6)	94 (4.9)	74,753,018
9 (14.8)	7 (11.5)	-	2 (3.3)	2 (3.3)	1 (1.6)	1 (1.6)	15,649,864
12 (10.3)	5 (4.3)	4 (3.4)	14 (12.0)	21 (17.9)	36 (30.8)	19 (16.2)	168,421,539
14 (4.9)	33 (11.5)	17 (5.9)	36 (12.6)	79 (27.6)	67 (23.4)	22 (7.7)	124,920,594
237 (16.5)	128 (8.9)	57 (4.0)	87 (6.0)	137 (9.5)	99 (6.9)	52 (3.6)	48,014,356
-	1 (33.3)	-	1 (33.3)	-	-	-	34,635,407

## II -16-1. 평균조정신청금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

정형외과		계	치료종결	장애폭	사망	치료중	기타
2012년	건수	85 (100.0)	9 (10.6)	4 (4.7)	14 (16.5)	52 (61.2)	6 (7.1)
	평균신청금액	61,023,177	6,568,815	65,000,000	93,836,875	40,726,005	39,254,545
2013년	건수	294 (100.0)	15 (5.1)	17 (5.8)	28 (9.5)	222 (75.5)	12 (4.1)
	평균신청금액	72,407,058	25,297,583	45,666,667	122,735,579	44,960,959	4,818,358
2014년	건수	419 (100.0)	42 (10.0)	26 (6.2)	29 (6.9)	318 (75.9)	4 (1.0)
	평균신청금액	70,449,647	17,269,779	344,333,333	100,753,864	57,785,664	5,000,000
2015년	건수	374 (100.0)	14 (3.7)	28 (7.5)	30 (8.0)	301 (80.5)	1 (0.3)
	평균신청금액	90,296,720	8,216,683	255,557,051	122,745,524	66,758,896	-
2016년	건수	442 (100.0)	12 (2.7)	48 (10.9)	29 (6.6)	353 (79.9)	-
	평균신청금액	71,628,760	24,690,004	169,464,845	120,047,900	55,943,145	-
진 단	건수	39 (8.8)	1 (2.6)	3 (7.7)	1 (2.6)	34 (87.2)	-
	평균신청금액	50,355,697	5,000,000	220,333,333	50,000,000	36,702,123	-
검 사	건수	3 (0.7)	-	-	-	3 (100.0)	-
	평균신청금액	26,298,460	-	-	-	26,298,460	-
투 약	건수	6 (1.4)	-	-	-	6 (100.0)	-
	평균신청금액	44,876,667	-	-	-	44,876,667	-
주 사	건수	27 (6.1)	-	-	2 (7.4)	25 (92.6)	-
	평균신청금액	24,221,326	-	-	123,689,898	16,263,841	-
수 혈	건수	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	4,248,306	-	-	-	4,248,306	-
처 치	건수	76 (17.2)	5 (6.6)	2 (2.6)	8 (10.5)	61 (80.3)	-
	평균신청금액	91,654,856	9,430,000	118,738,529	95,948,470	96,943,512	-
수 술	건수	281 (63.6)	6 (2.1)	43 (15.3)	17 (6.0)	215 (76.5)	-
	평균신청금액	74,900,260	40,688,342	168,275,245	136,260,090	52,328,307	-
마 취	건수	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균신청금액	100,000,000	-	-	100,000,000	-	-
내 시 경	건수	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	58,231,411	-	-	-	58,231,411	-
기 타	건수	7 (1.6)	-	-	-	7 (100.0)	-
	평균신청금액	74,098,099	-	-	-	74,098,099	-

## II-16-2. 평균조정신청금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

내과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	107 (100.0)	12 (11.2)	2 (1.9)	48 (44.9)	34 (31.8)	11 (10.3)
	평균신청금액	61,023,177	6,568,815	65,000,000	93,836,875	40,726,005	39,254,545
2013년	건수	222 (100.0)	18 (8.1)	6 (2.7)	88 (39.6)	100 (45.0)	10 (4.5)
	평균신청금액	72,407,058	25,297,583	45,666,667	122,735,579	44,960,959	4,818,358
2014년	건수	292 (100.0)	40 (13.7)	3 (1.0)	105 (36.0)	143 (49.0)	1 (0.3)
	평균신청금액	70,449,647	17,269,779	344,333,333	100,753,864	57,785,664	5,000,000
2015년	건수	253 (100.0)	19 (7.5)	6 (2.4)	106 (41.9)	122 (48.2)	-
	평균신청금액	90,296,720	8,216,683	255,557,051	122,745,524	66,758,896	-
2016년	건수	262 (100.0)	10 (3.8)	5 (1.9)	101 (38.5)	146 (55.7)	-
	평균신청금액	26,305,228	377,525,000	50,000,000	71,746,670	17,302,832	-
진 단	건수	61 (23.3)	1 (1.6)	-	18 (29.5)	42 (68.9)	-
	평균신청금액	57,102,761	10,000,000	-	123,998,390	29,554,701	-
검 사	건수	15 (5.7)	2 (13.3)	-	4 (26.7)	9 (60.0)	-
	평균신청금액	35,443,528	6,020,050	-	73,153,205	25,222,222	-
투 약	건수	27 (10.3)	1 (3.7)	-	5 (18.5)	21 (77.8)	-
	평균신청금액	36,393,505	5,000,000	-	112,200,000	19,839,269	-
주 사	건수	20 (7.6)	2 (10.0)	-	7 (35.0)	11 (55.0)	-
	평균신청금액	37,407,205	2,100,000	-	39,342,538	42,595,122	-
수 혈	건수	2 (0.8)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
	평균신청금액	1,500,000	-	-	-	3,000,000	-
처 치	건수	68 (26.0)	-	4 (5.9)	37 (54.4)	27 (39.7)	-
	평균신청금액	153,999,993	-	510,289,413	135,164,274	127,028,287	-
수 술	건수	50 (19.1)	2 (4.0)	1 (2.0)	26 (52.0)	21 (42.0)	-
	평균신청금액	123,644,682	14,277,555	50,000,000	120,302,548	141,705,368	-
마 취	건수	2 (0.8)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
	평균신청금액	55,500,000	-	-	105,000,000	6,000,000	-
내 시 경	건수	10 (3.8)	2 (20.0)	-	1 (10.0)	7 (70.0)	-
	평균신청금액	14,505,130	16,500,000	-	50,000,000	8,864,471	-
기 타	건수	7 (2.7)	-	-	1 (14.3)	6 (85.7)	-
	평균신청금액	95,611,667	-	-	50,000,000	103,213,612	-

## II-16-3. 평균조정신청금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

치과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	48 (100.0)	1 (2.1)	-	-	39 (81.3)	8 (16.7)
	평균신청금액	12,865,440	700,000	-	-	15,063,618	3,670,000
2013년	건수	116 (100.0)	4 (3.4)	2 (1.7)	1 (0.9)	104 (89.7)	5 (4.3)
	평균신청금액	17,500,758	8,500,000	285,000,000	5,000,000	13,031,614	13,160,000
2014년	건수	145 (100.0)	12 (8.3)	2 (1.4)	-	124 (85.5)	7 (4.8)
	평균신청금액	12,583,412	2,666,142	125,000,000	-	12,329,444	1,964,286
2015년	건수	163 (100.0)	5 (3.1)	1 (0.6)	1 (0.6)	155 (95.1)	1 (0.6)
	평균신청금액	20,364,983	12,800,000	103,000,000	50,000,000	19,996,724	3,000,000
2016년	건수	177 (100.0)	4 (2.3)	3 (1.7)	1 (0.6)	169 (95.5)	-
	평균신청금액	26,305,228	377,525,000	50,000,000	71,746,670	17,302,832	-
교 정	건수	19 (10.7)	-	-	-	19 (100.0)	-
	평균신청금액	15,485,128	-	-	-	15,485,128	-
의 치	건수	8 (4.5)	-	-	-	8 (100.0)	-
	평균신청금액	5,510,625	-	-	-	5,510,625	-
발 치	건수	31 (17.5)	-	1 (3.2)	-	30 (96.8)	-
	평균신청금액	16,705,882	-	50,000,000	-	15,596,078	-
보 철	건수	46 (26.0)	1 (2.2)	-	-	45 (97.8)	-
	평균신청금액	9,371,691	2,000,000	-	-	9,535,507	-
임 플 란 트	건수	49 (27.7)	1 (2.0)	2 (4.1)	-	46 (93.9)	-
	평균신청금액	16,035,428	8,000,000	50,000,000	-	14,733,390	-
기 타	건수	24 (13.6)	2 (8.3)	-	1 (4.2)	21 (87.5)	-
	평균신청금액	107,625,281	750,050,000	-	71,746,670	48,150,480	-

## II -16-4. 평균조정신청금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

신경외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	33 (100.0)	4 (12.1)	3 (9.1)	8 (24.2)	18 (54.5)	-
	평균신청금액	58,773,214	3,804,250	64,090,000	141,750,000	33,223,837	-
2013년	건수	143 (100.0)	8 (5.6)	14 (9.8)	30 (21.0)	88 (61.5)	3 (2.1)
	평균신청금액	93,729,166	33,410,426	119,676,199	167,136,414	72,855,979	11,700,663
2014년	건수	201 (100.0)	6 (3.0)	19 (9.5)	26 (12.9)	149 (74.1)	1 (0.5)
	평균신청금액	71,147,928	12,733,333	151,967,089	111,092,473	56,668,151	5,000,000
2015년	건수	160 (100.0)	6 (3.8)	22 (13.8)	24 (15.0)	108 (67.5)	-
	평균신청금액	95,453,820	6,720,888	214,542,688	113,300,935	72,158,559	-
2016년	건수	177 (100.0)	1 (0.6)	26 (14.7)	29 (16.4)	120 (67.8)	1 (0.6)
	평균신청금액	139,568,184	23,000,000	133,813,970	143,616,552	141,971,044	-
진 단	건수	23 (13.0)	-	-	4 (17.4)	19 (82.6)	-
	평균신청금액	201,699,726	-	-	177,692,047	206,753,974	-
검 사	건수	5 (2.8)	-	-	-	4 (80.0)	1 (20.0)
	평균신청금액	71,000,000	-	-	-	88,750,000	-
투 약	건수	2 (1.1)	-	-	2 (100.0)	-	-
	평균신청금액	50,186,115	-	-	50,186,115	-	-
주 사	건수	15 (8.5)	-	-	2 (13.3)	13 (86.7)	-
	평균신청금액	58,688,688	-	-	171,650,000	41,310,025	-
치 치	건수	23 (13.0)	-	3 (13.0)	6 (26.1)	14 (60.9)	-
	평균신청금액	238,905,180	-	183,170,000	116,222,382	303,426,775	-
수 술	건수	105 (59.3)	1 (1.0)	23 (21.9)	15 (14.3)	66 (62.9)	-
	평균신청금액	124,680,474	23,000,000	127,376,227	154,207,020	118,571,079	-
기 타	건수	4 (2.3)	-	-	-	4 (100.0)	-
	평균신청금액	35,625,856	-	-	-	35,625,856	-

## II-16-5. 평균조정신청금액 - 외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	43 (100.0)	5 (11.6)	1 (2.3)	14 (32.6)	18 (41.9)	5 (11.6)
	평균신청금액	43,198,306	15,396,734	100,000,000	90,678,571	17,076,054	20,734,906
2013년	건수	109 (100.0)	10 (9.2)	4 (3.7)	28 (25.7)	61 (56.0)	6 (5.5)
	평균신청금액	94,221,863	14,499,321	27,451,373	201,446,744	64,555,336	72,833,333
2014년	건수	135 (100.0)	21 (15.6)	6 (4.4)	26 (19.3)	82 (60.7)	-
	평균신청금액	70,447,528	12,430,974	225,833,333	100,322,346	64,463,230	-
2015년	건수	96 (100.0)	7 (7.3)	1 (1.0)	32 (33.3)	56 (58.3)	-
	평균신청금액	69,372,710	28,677,046	50,000,000	104,049,015	54,990,578	-
2016년	건수	119 (100.0)	9 (7.6)	6 (5.0)	16 (13.4)	87 (73.1)	1 (0.8)
	평균신청금액	55,512,850	7,985,345	196,564,743	98,696,283	43,053,242	30,000,000
진 단	건수	20 (20.8)	3 (15.0)	1 (5.0)	3 (15.0)	13 (65.0)	-
	평균신청금액	59,782,059	11,000,000	66,200,000	79,666,667	65,957,013	-
검 사	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	30,000,000	-	-	-	30,000,000	-
투 약	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	55,000,000	-	-	-	55,000,000	-
주 사	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	50,000,000	-	-	-	50,000,000	-
치 치	건수	18 (18.8)	2 (11.1)	-	2 (11.1)	14 (77.8)	-
	평균신청금액	25,186,452	3,491,920	-	83,999,965	19,883,741	-
수 술	건수	76 (79.2)	3 (3.9)	5 (6.6)	11 (14.5)	56 (73.7)	1 (1.3)
	평균신청금액	63,184,629	7,294,755	222,637,692	106,558,236	44,014,616	30,000,000
건 강 검 진	건수	1 (1.0)	1 (100.0)	-	-	-	-
	평균신청금액	10,000,000	10,000,000	-	-	-	-
기 타	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	10,000,000	-	-	-	10,000,000	-

## II-16-6. 평균조정신청금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

산부인과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	36 (100.0)	8 (22.2)	-	6 (16.7)	17 (47.2)	5 (13.9)
	평균신청금액	41,550,502	10,672,500	-	51,666,667	58,061,064	22,680,000
2013년	건수	85 (100.0)	9 (10.6)	4 (4.7)	14 (16.5)	44 (51.8)	14 (16.5)
	평균신청금액	53,695,174	16,560,389	97,926,227	69,642,857	63,071,148	19,515,064
2014년	건수	103 (100.0)	19 (18.4)	3 (2.9)	26 (25.2)	54 (52.4)	1 (1.0)
	평균신청금액	61,094,078	13,115,779	103,529,269	116,912,658	49,503,210	20,000,000
2015년	건수	121 (100.0)	10 (8.3)	3 (2.5)	22 (18.2)	82 (67.8)	4 (3.3)
	평균신청금액	61,320,036	23,440,000	60,000,000	141,296,575	44,650,633	58,861,962
2016년	건수	105 (100.0)	6 (5.7)	4 (3.8)	25 (23.8)	69 (65.7)	1 (1.0)
	평균신청금액	74,992,229	35,237,283	178,121,813	99,763,086	63,857,912	50,000,000
진 단	건수	21 (20.0)	2 (9.5)	2 (9.5)	4 (19.0)	13 (61.9)	-
	평균신청금액	42,197,157	53,000,000	65,000,000	76,822,990	26,372,949	-
검 사	건수	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균신청금액	100,000,000	-	-	-	100,000,000	-
주 사	건수	3 (2.9)	-	-	-	3 (100.0)	-
	평균신청금액	5,200,000	-	-	-	5,200,000	-
처 치	건수	21 (20.0)	1 (4.8)	-	3 (14.3)	17 (81.0)	-
	평균신청금액	79,104,050	5,000,000	-	43,333,333	89,775,592	-
수 술	건수	26 (24.8)	1 (3.8)	-	1 (3.8)	24 (92.3)	-
	평균신청금액	52,868,277	20,423,700	-	430,000,000	38,506,313	-
분 만	건수	33 (31.4)	2 (6.1)	2 (6.1)	17 (51.5)	11 (33.3)	1 (3.0)
	평균신청금액	116,263,136	40,000,000	291,243,626	95,693,247	136,128,277	50,000,000

## Ⅱ-17-1. 평균조정신청금액 - 사망 / 진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	98,162,916	246 (100.0)	123,643,612	304 (100.0)	103,082,522	299 (100.0)	124,920,594	286 (100.0)	123,078,416
상급종합병원	55 (43.3)	102,889,273	113 (45.9)	118,996,133	120 (39.5)	108,456,790	127 (42.5)	123,197,821	107 (37.4)	124,634,601
종합병원	45 (35.4)	93,728,451	76 (30.9)	121,858,621	90 (29.6)	101,432,106	95 (31.8)	135,869,907	119 (41.6)	129,448,279
병원	13 (10.2)	107,307,692	25 (10.2)	134,816,547	51 (16.8)	103,477,617	40 (13.4)	133,230,695	30 (10.5)	90,694,914
한방병원	-	-	-	-	1 (0.3)	50,000,000	-	-	-	-
요양병원	5 (3.9)	57,000,000	14 (5.7)	45,667,857	16 (5.3)	52,293,414	20 (6.7)	59,656,583	5 (1.7)	68,506,654
의원	7 (5.5)	57,142,857	14 (5.7)	247,410,470	20 (6.6)	129,966,458	15 (5.0)	147,675,569	24 (8.4)	137,979,499
치과의원	-	-	1 (0.4)	5,000,000	-	-	1 (0.3)	50,000,000	-	-
한의원	2 (1.6)	255,000,000	-	-	5 (1.6)	46,000,000	1 (0.3)	10,000,000	1 (0.3)	85,290,900
보건소	-	-	-	-	1 (0.3)	200,000,000	-	-	-	-
보건의료원	-	-	1 (0.4)	50,000,000	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	-	1 (0.4)	100,000,000	-	-	-	-	-	-
조산원	-	-	1 (0.4)	80,000,000	-	-	-	-	-	-



## II-17-2. 평균조정신청금액 - 사망 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	98,162,916	246 (100.0)	123,643,612	304 (100.0)	103,082,522	299 (100.0)	124,920,594	286 (100.0)	123,078,416
내과	48 (37.8)	93,836,875	88 (35.8)	122,735,579	105 (34.5)	100,753,864	106 (35.5)	122,745,524	101 (35.3)	115,791,347
외과	14 (11.0)	90,678,571	28 (11.4)	201,446,744	26 (8.6)	100,322,346	32 (10.7)	104,049,015	16 (5.6)	98,696,283
정형외과	14 (11.0)	96,662,786	28 (11.4)	94,896,203	29 (9.5)	66,944,129	30 (10.0)	70,679,223	29 (10.1)	120,047,900
신경외과	8 (6.3)	141,750,000	30 (12.2)	167,136,414	26 (8.6)	111,092,473	24 (8.0)	113,300,935	29 (10.1)	143,616,552
흉부외과	9 (7.1)	55,021,111	15 (6.1)	51,933,248	16 (5.3)	113,912,500	18 (6.0)	65,211,406	24 (8.4)	77,257,004
성형외과	-	-	-	-	3 (1.0)	75,538,293	-	-	1 (0.3)	50,000,000
산부인과	6 (4.7)	51,666,667	14 (5.7)	69,642,857	26 (8.6)	116,912,658	22 (7.4)	141,296,575	25 (8.7)	99,763,086
소아청소년과	5 (3.9)	80,000,000	4 (1.6)	137,500,000	5 (1.6)	124,799,645	7 (2.3)	233,212,246	7 (2.4)	142,811,576
안과	1 (0.8)	50,000,000	-	-	1 (0.3)	93,733,600	1 (0.3)	10,000,000	-	-
이비인후과	-	-	4 (1.6)	187,275,000	6 (2.0)	224,500,000	1 (0.3)	400,000,000	3 (1.0)	234,169,778
피부과	1 (0.8)	62,641,300	-	-	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	2 (1.6)	65,000,000	2 (0.8)	110,378,179	5 (1.6)	79,000,000	5 (1.7)	83,260,954	3 (1.0)	31,000,000
신경과	2 (1.6)	345,000,000	4 (1.6)	32,500,000	2 (0.7)	128,142,500	5 (1.7)	88,440,000	9 (3.1)	314,363,853
마취통증의학과	1 (0.8)	100,000,000	-	-	1 (0.3)	64,000,000	1 (0.3)	15,000,000	4 (1.4)	407,622,984
정신건강의학과	2 (1.6)	150,000,000	2 (0.8)	40,000,000	5 (1.6)	59,660,000	3 (1.0)	350,000,000	4 (1.4)	63,750,000
영상의학과	1 (0.8)	60,000,000	-	-	4 (1.3)	156,452,590	3 (1.0)	127,051,177	-	-
재활의학과	-	-	2 (0.8)	21,388,120	3 (1.0)	80,000,000	2 (0.7)	58,000,000	1 (0.3)	201,979,323
가정의학과	-	-	1 (0.4)	25,000,000	10 (3.3)	56,969,463	9 (3.0)	42,809,598	7 (2.4)	49,513,324
응급의학과	9 (7.1)	118,101,111	14 (5.7)	156,590,806	24 (7.9)	142,791,667	28 (9.4)	249,296,571	18 (6.3)	135,576,610
치과	-	-	1 (0.4)	5,000,000	-	-	1 (0.3)	50,000,000	1 (0.3)	71,746,670
한방과	2 (1.6)	255,000,000	2 (0.8)	75,000,000	6 (2.0)	46,666,667	1 (0.3)	10,000,000	1 (0.3)	85,290,900
기타	2 (1.6)	17,500,000	7 (2.8)	57,857,143	1 (0.3)	10,000,000	-	-	3 (1.0)	75,300,000

## II-17-3. 평균조정신청금액 - 사망 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액	사망건수	평균신청금액
계	127 (100.0)	77,635,833	246 (100.0)	100,126,183	304 (100.0)	148,843,563	299 (100.0)	168,421,539	286 (100.0)	123,078,416
진단	22 (17.3)	105,369,150	39 (15.9)	111,938,835	48 (15.8)	92,822,318	45 (15.1)	145,269,029	47 (16.4)	148,247,270
검사	-	-	18 (7.3)	75,283,333	7 (2.3)	133,756,077	6 (2.0)	103,216,667	5 (1.7)	98,918,428
투약	3 (2.4)	66,666,667	7 (2.8)	83,160,891	17 (5.6)	103,796,837	14 (4.7)	91,620,521	8 (2.8)	95,171,529
주사	8 (6.3)	101,000,000	10 (4.1)	83,500,000	11 (3.6)	120,727,273	4 (1.3)	157,683,600	12 (4.2)	76,339,797
수혈	-	-	1 (0.4)	80,000,000	-	-	-	-	1 (0.3)	-
처치	45 (35.4)	116,090,889	72 (29.3)	138,542,482	80 (26.3)	85,821,698	112 (37.5)	123,349,406	79 (27.6)	116,010,125
수술	33 (26.0)	73,075,121	72 (29.3)	160,005,958	97 (31.9)	106,191,880	86 (28.8)	107,870,743	102 (35.7)	122,122,612
마취	-	-	1 (0.4)	50,000,000	4 (1.3)	138,350,000	-	-	5 (1.7)	363,840,202
분만	4 (3.1)	52,500,000	12 (4.9)	72,083,333	18 (5.9)	153,118,247	13 (4.3)	123,156,689	17 (5.9)	95,693,247
내시경	-	-	2 (0.8)	115,000,000	4 (1.3)	87,500,000	5 (1.7)	295,375,589	1 (0.3)	50,000,000
건강검진	-	-	-	-	1 (0.3)	600,000,000	1 (0.3)	150,000,000	1 (0.3)	40,000,000
발치	-	-	-	-	-	-	1 (0.3)	50,000,000	-	-
한약	1 (0.8)	490,000,000	1 (0.4)	50,000,000	3 (1.0)	43,333,333	-	-	-	-
침	1 (0.8)	20,000,000	-	-	2 (0.7)	50,000,000	-	-	1 (0.3)	-
신한방의료	-	-	-	-	-	-	1 (0.3)	10,000,000	-	-
전원	-	-	-	-	3 (1.0)	243,533,333	-	-	1 (0.3)	300,000,000
기타	10 (7.9)	78,500,000	11 (4.5)	46,181,818	9 (3.0)	51,811,111	11 (3.7)	172,863,386	6 (2.1)	86,363,323

## II-17-4. 평균조정신청금액 - 장애 / 진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563	83 (100.0)	168,421,539	117 (100.0)	179,352,499
상급종합병원	1 (8.3)	50,000,000	15 (24.6)	96,997,327	29 (30.2)	247,131,428	28 (33.7)	209,972,825	25 (21.4)	243,913,158
종합병원	5 (41.7)	62,892,000	13 (21.3)	100,307,692	26 (27.1)	137,498,959	26 (31.3)	196,298,812	40 (34.2)	214,792,628
병원	4 (33.3)	135,567,500	20 (32.8)	75,326,864	23 (24.0)	94,493,923	18 (21.7)	106,282,992	28 (23.9)	122,579,085
치과병원	-	-	1 (1.6)	500,000,000	1 (1.0)	50,000,000	-	-	-	-
요양병원	-	-	-	-	1 (1.0)	53,837,524	-	-	2 (1.7)	157,500,000
의원	2 (16.7)	12,450,000	11 (18.0)	115,654,545	14 (14.6)	47,857,143	9 (10.8)	103,320,626	20 (17.1)	122,374,696
치과의원	-	-	1 (1.6)	70,000,000	1 (1.0)	200,000,000	1 (1.2)	103,000,000	2 (1.7)	50,000,000
한의원	-	-	-	-	-	-	1 (1.2)	50,000,000	-	-
약국	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000	-	-	-	-

## II-17-5. 평균조정신청금액 - 장애 / 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563	83 (100.0)	168,421,539	117 (100.0)	179,352,499
내과	2 (16.7)	65,000,000	6 (9.8)	45,666,667	3 (3.1)	344,333,333	6 (7.2)	255,557,051	5 (4.3)	418,231,530
외과	1 (8.3)	100,000,000	4 (6.6)	27,451,373	6 (6.3)	225,833,333	1 (1.2)	50,000,000	6 (5.1)	196,564,743
정형외과	4 (33.3)	121,115,000	17 (27.9)	119,971,765	26 (27.1)	86,279,226	28 (33.7)	145,532,603	48 (41.0)	169,464,845
신경외과	3 (25.0)	64,090,000	14 (23.0)	119,676,199	19 (19.8)	151,967,089	22 (26.5)	214,542,688	26 (22.2)	133,813,970
흉부외과	-	-	3 (4.9)	60,000,000	2 (2.1)	100,000,000	1 (1.2)	700,000,000	2 (1.7)	509,598,500
성형외과	-	-	1 (1.6)	100,000,000	3 (3.1)	90,000,000	2 (2.4)	16,300,000	3 (2.6)	136,435,990
산부인과	-	-	4 (6.6)	97,926,227	3 (3.1)	103,529,269	3 (3.6)	60,000,000	4 (3.4)	178,121,813
소아청소년과	-	-	1 (1.6)	100,000,000	4 (4.2)	843,996,043	1 (1.2)	500,000,000	3 (2.6)	106,666,667
안과	1 (8.3)	20,000,000	7 (11.5)	46,428,571	13 (13.5)	62,461,538	9 (10.8)	126,425,882	7 (6.0)	106,240,518
이비인후과	-	-	1 (1.6)	142,200,000	2 (2.1)	88,969,000	3 (3.6)	103,335,298	2 (1.7)	20,000,000
피부과	-	-	-	-	1 (1.0)	10,000,000	-	-	-	-
비뇨기과	1 (8.3)	4,900,000	-	-	4 (4.2)	70,000,000	1 (1.2)	6,500,000	-	-
신경과	-	-	-	-	2 (2.1)	57,500,000	1 (1.2)	100,000,000	3 (2.6)	605,519,965
마취통증의학과	-	-	1 (1.6)	200,000,000	-	-	-	-	-	-
재활의학과	-	-	-	-	-	-	-	-	4 (3.4)	170,246,184
가정의학과	-	-	-	-	1 (1.0)	53,837,524	-	-	-	-
응급의학과	-	-	-	-	3 (3.1)	98,333,333	3 (3.6)	160,284,847	1 (0.9)	208,000,000
치과	-	-	2 (3.3)	285,000,000	2 (2.1)	125,000,000	1 (1.2)	103,000,000	3 (2.6)	50,000,000
한방과	-	-	-	-	-	-	1 (1.2)	50,000,000	-	-
약제과	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	-	1 (1.0)	220,000,000	-	-	-	-

## II-17-6. 평균조정신청금액 - 장애 / 의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액	장애건수	평균신청금액
계	12 (100.0)	77,635,833	61 (100.0)	100,126,183	96 (100.0)	148,843,563	83 (100.0)	168,421,539	117 (100.0)	179,352,499
진단	2 (16.7)	170,000,000	4 (6.6)	104,500,000	12 (12.5)	63,048,984	5 (6.0)	128,844,799	8 (6.8)	309,219,987
검사	-	-	1 (1.6)	100,000,000	1 (1.0)	30,000,000	2 (2.4)	81,002,947	-	-
투약	1 (8.3)	60,000,000	1 (1.6)	80,000,000	1 (1.0)	20,000,000	-	-	-	-
주사	1 (8.3)	80,000,000	2 (3.3)	205,000,000	2 (2.1)	115,000,000	1 (1.2)	20,000,000	-	-
처치	-	-	8 (13.1)	76,100,686	11 (11.5)	194,090,909	12 (14.5)	161,026,632	17 (14.5)	237,478,203
수술	7 (58.3)	57,375,714	40 (65.6)	85,859,812	61 (63.5)	127,599,550	58 (69.9)	177,636,866	87 (74.4)	157,940,986
마취	-	-	1 (1.6)	46,000,000	-	-	-	-	-	-
분만	-	-	1 (1.6)	50,000,000	2 (2.1)	152,000,000	1 (1.2)	50,000,000	2 (1.7)	291,243,626
내시경	-	-	-	-	1 (1.0)	1,000,000,000	-	-	-	-
발치	-	-	-	-	1 (1.0)	200,000,000	-	-	1 (0.9)	50,000,000
임플란트	-	-	1 (1.6)	70,000,000	1 (1.0)	50,000,000	1 (1.2)	103,000,000	2 (1.7)	50,000,000
조제	-	-	-	-	1 (1.0)	400,000,000	-	-	-	-
침	-	-	-	-	-	-	1 (1.2)	50,000,000	-	-
전원	-	-	-	-	-	-	2 (2.4)	357,250,000	-	-
기타	1 (8.3)	50,000,000	2 (3.3)	445,249,600	2 (2.1)	689,910,847	-	-	-	-





# 조정 개시



**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

### Ⅲ-1. 조정

구분	개시율					접수				
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
계	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9	503 (100.0)	1,398 (100.0)	1,895 (100.0)	1,691 (100.0)	1,907 (100.0)
1월	-	36.8	53.3	43.8	53.3	-	106 (7.6)	120 (6.3)	121 (7.2)	136 (7.1)
2월	-	42.2	50.0	46.6	48.4	-	83 (5.9)	121 (6.4)	103 (6.1)	124 (6.5)
3월	-	45.5	52.9	41.7	50.0	-	112 (8.0)	136 (7.2)	181 (10.7)	142 (7.4)
4월	40.0	37.8	45.2	40.2	48.8	5 (1.0)	127 (9.1)	221 (11.7)	169 (10.0)	161 (8.4)
5월	38.5	28.0	43.8	47.4	42.0	26 (5.2)	102 (7.3)	192 (10.1)	156 (9.2)	139 (7.3)
6월	51.4	35.6	40.0	46.9	41.1	38 (7.6)	103 (7.4)	145 (7.7)	162 (9.6)	181 (9.5)
7월	41.4	42.3	43.5	41.3	42.9	58 (11.5)	105 (7.5)	185 (9.8)	172 (10.2)	163 (8.5)
8월	36.8	42.4	44.1	40.8	50.2	59 (11.7)	135 (9.7)	171 (9.0)	125 (7.4)	211 (11.1)
9월	31.9	36.4	42.7	42.1	44.9	70 (13.9)	107 (7.7)	143 (7.5)	122 (7.2)	147 (7.7)
10월	37.6	42.1	47.7	52.4	39.7	87 (17.3)	140 (10.0)	150 (7.9)	124 (7.3)	175 (9.2)
11월	44.7	40.0	46.5	43.9	47.1	85 (16.9)	141 (10.1)	142 (7.5)	139 (8.2)	187 (9.8)
12월	32.0	43.8	43.8	47.9	43.6	75 (14.9)	137 (9.8)	169 (8.9)	117 (6.9)	141 (7.4)

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

\* 조정절차 개시 전 취하

\* 조정절차 개시 전 각하



# 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

개시					취하					각하				
2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
192 (38.2)	551 (39.4)	864 (45.6)	749 (44.3)	873 (45.8)	6 (1.2)	9 (0.6)	6 (0.3)	2 (0.1)	6 (0.3)	305 (60.6)	838 (59.9)	1,025 (54.1)	940 (55.6)	1,028 (53.9)
-	39 (36.8)	64 (53.3)	53 (43.8)	72 (52.9)	-	-	-	-	1 (0.7)	-	67 (63.2)	56 (46.7)	68 (56.2)	63 (46.3)
-	35 (42.2)	60 (49.6)	48 (46.6)	60 (48.4)	-	-	1 (0.8)	-	-	-	48 (57.8)	60 (49.6)	55 (53.4)	64 (51.6)
-	51 (45.5)	72 (52.9)	75 (41.4)	71 (50.0)	-	-	-	1 (0.6)	-	-	61 (54.5)	64 (47.1)	105 (58.0)	71 (50.0)
2 (40.0)	48 (37.8)	99 (44.8)	68 (40.2)	78 (48.4)	-	-	2 (0.9)	-	1 (0.6)	3 (60.0)	79 (62.2)	120 (54.3)	101 (59.8)	82 (50.9)
10 (38.5)	28 (27.5)	84 (43.8)	74 (47.4)	58 (41.7)	-	2 (2.0)	-	-	1 (0.7)	16 (61.5)	72 (70.6)	108 (56.3)	82 (52.6)	80 (57.6)
19 (50.0)	36 (35.0)	58 (40.0)	76 (46.9)	74 (40.9)	1 (2.6)	2 (1.9)	-	-	1 (0.6)	18 (47.4)	65 (63.1)	87 (60.0)	86 (53.1)	106 (58.6)
24 (41.4)	44 (41.9)	80 (43.2)	71 (41.3)	70 (42.9)	-	1 (1.0)	1 (0.5)	-	-	34 (58.6)	60 (57.1)	104 (56.2)	101 (58.7)	93 (57.1)
21 (35.6)	56 (41.5)	75 (43.9)	51 (40.8)	106 (50.2)	2 (3.4)	3 (2.2)	1 (0.6)	-	-	36 (61.0)	76 (56.3)	95 (55.6)	74 (59.2)	105 (49.8)
22 (31.4)	39 (36.4)	61 (42.7)	51 (41.8)	66 (44.9)	1 (1.4)	-	-	1 (0.8)	-	47 (67.1)	68 (63.6)	82 (57.3)	70 (57.4)	81 (55.1)
32 (36.8)	59 (42.1)	71 (47.3)	65 (52.4)	69 (39.4)	2 (2.3)	-	1 (0.7)	-	1 (0.6)	53 (60.9)	81 (57.9)	78 (52.0)	59 (47.6)	105 (60.0)
38 (44.7)	56 (39.7)	66 (46.5)	61 (43.9)	88 (47.1)	-	1 (0.7)	-	-	-	47 (55.3)	84 (59.6)	76 (53.5)	78 (56.1)	99 (52.9)
24 (32.0)	60 (43.8)	74 (43.8)	56 (47.9)	61 (43.3)	-	-	-	-	1 (0.7)	51 (68.0)	77 (56.2)	95 (56.2)	61 (52.1)	79 (56.0)

## Ⅲ-2. 지역별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율					접수		개시		취하		각하	
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년								
계	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9	1,907	(100.0)	873	(45.8)	6	(0.3)	1,028	(53.9)
서울	34.7	35.5	44.9	40.2	47.1	522	(27.4)	245	(46.9)	2	(0.4)	275	(52.7)
부산	30.6	35.4	43.4	38.0	38.6	133	(7.0)	51	(38.3)	1	(0.8)	81	(60.9)
인천	36.4	39.3	47.8	48.6	51.7	118	(6.2)	61	(51.7)	-		57	(48.3)
대구	37.5	40.0	51.9	48.3	36.3	80	(4.2)	29	(36.3)	-		51	(63.8)
광주	33.3	41.2	30.0	43.8	54.2	24	(1.3)	13	(54.2)	-		11	(45.8)
대전	54.5	54.3	47.2	43.5	66.0	54	(2.8)	35	(64.8)	1	(1.9)	18	(33.3)
울산	66.7	46.7	36.1	54.5	47.8	23	(1.2)	11	(47.8)	-		12	(52.2)
세종	-	50.0	71.4	14.3	41.7	12	(0.6)	5	(41.7)	-		7	(58.3)
경기	41.3	44.0	44.6	47.2	41.9	505	(26.5)	211	(41.8)	1	(0.2)	293	(58.0)
강원	21.4	31.6	40.6	34.8	42.6	61	(3.2)	26	(42.6)	-		35	(57.4)
충북	45.0	43.5	55.1	50.0	57.8	46	(2.4)	26	(56.5)	1	(2.2)	19	(41.3)
충남	64.3	37.1	56.4	50.0	56.1	66	(3.5)	37	(56.1)	-		29	(43.9)
전북	18.2	28.9	63.8	48.8	48.7	39	(2.0)	19	(48.7)	-		20	(51.3)
전남	37.5	43.2	51.1	46.5	45.8	48	(2.5)	22	(45.8)	-		26	(54.2)
경북	38.1	41.1	43.3	48.5	35.6	59	(3.1)	21	(35.6)	-		38	(64.4)
경남	53.1	43.1	45.1	43.4	49.5	99	(5.2)	49	(49.5)	-		50	(50.5)
제주	33.3	53.8	27.3	46.2	64.7	17	(0.9)	11	(64.7)	-		6	(35.3)
기타	-	100.0	100.0	100.0	100.0	1	(0.1)	1	(100.0)	-		-	

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

\* 조정절차 개시 전 취하

\* 조정절차 개시 전 각하

### Ⅲ-3. 보건의료기관 종별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율					접수	개시	취하	각하
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
계	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9	1,907 (100.0)	873 (45.8)	6 (0.3)	1,028 (53.9)
상급종합병원	25.0	23.7	30.3	33.1	43.0	375 (19.7)	161 (42.9)	1 (0.3)	213 (56.8)
종합병원	29.9	32.4	41.5	37.9	38.9	478 (25.1)	185 (38.7)	2 (0.4)	291 (60.9)
병원	49.5	54.8	52.6	54.3	51.6	381 (20.0)	196 (51.4)	1 (0.3)	184 (48.3)
치과병원	-	37.5	44.8	33.3	61.9	21 (1.1)	13 (61.9)	-	8 (38.1)
한방병원	55.6	85.7	50.0	62.5	71.4	7 (0.4)	5 (71.4)	-	2 (28.6)
요양병원	50.0	52.8	52.5	50.0	40.5	37 (1.9)	15 (40.5)	-	22 (59.5)
의원	40.0	39.8	51.7	43.8	46.4	432 (22.7)	200 (46.3)	1 (0.2)	231 (53.5)
치과의원	56.8	46.6	57.3	61.0	58.4	138 (7.2)	80 (58.0)	1 (0.7)	57 (41.3)
한의원	44.4	60.0	51.3	57.1	43.8	32 (1.7)	14 (43.8)	-	18 (56.3)
약국	100.0	100.0	75.0	-	100.0	2 (0.1)	2 (100.0)	-	-
보건소	-	-	0.0	-	33.3	3 (0.2)	1 (33.3)	-	2 (66.7)
보건의료원	-	77.8	-	-	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-
보건지소	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

\* 조정절차 개시 전 취하

\* 조정절차 개시 전 각하

### Ⅲ-4. 진료형태별

구분	개시율				
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
계	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9
입원	34.0	77.9	43.9	43.0	43.8
외래	46.0	83.5	50.0	47.5	49.7
응급	30.6	62.2	37.7	35.3	41.7
방문진료	-	-	0.0	-	33.3
기타	100.0	0.0	100.0	100.0	-

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

\* 조정절차 개시 전 취하

\* 조정절차 개시 전 각하

## 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

접수		개시		취하		각하	
1,907	(100.0)	873	(45.8)	6	(0.3)	1,028	(53.9)
1,135	(59.5)	496	(43.7)	3	(0.3)	636	(56.0)
708	(37.1)	351	(49.6)	2	(0.3)	355	(50.1)
61	(3.2)	25	(41.0)	1	(1.6)	35	(57.4)
3	(0.2)	1	(33.3)	-		2	(66.7)
-		-		-		-	

### Ⅲ-5. 진료과목별

구분	개시율				
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
계	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9
내과	38.7	33.6	44.1	38.1	43.1
외과	28.6	36.7	46.7	45.8	43.7
정형외과	32.9	41.0	45.0	40.6	41.7
신경외과	37.5	44.4	42.3	40.0	44.0
흉부외과	8.3	27.3	33.3	30.8	40.0
성형외과	50.0	41.2	46.0	46.2	32.5
산부인과	37.1	62.2	51.5	66.9	67.6
소아청소년과	35.7	38.9	51.9	39.3	61.5
안과	25.0	36.4	39.1	29.2	51.9
이비인후과	9.1	34.8	42.3	53.1	40.7
피부과	42.9	30.0	46.5	21.4	44.4
비뇨기과	14.3	18.8	41.9	28.9	44.2
신경과	66.7	26.3	39.1	46.7	22.9
마취통증의학과	42.9	22.2	50.0	61.1	40.7
정신건강의학과	50.0	30.8	50.0	42.9	22.2
영상의학과	33.3	50.0	28.6	20.0	20.0
진단검사의학과	100.0	0.0	50.0	75.0	37.5
재활의학과	-	31.3	66.7	66.7	43.8
가정의학과	66.7	55.6	63.9	50.0	82.1
응급의학과	40.0	30.8	31.5	35.9	29.4
치과	60.4	41.7	54.5	57.7	58.5
한방과	44.4	65.9	52.2	58.0	48.8
약제과	50.0	100.0	75.0	-	100.0
방사선종양학과	-	-	0.0	50.0	-
직업환경의학과	-	-	-	100.0	-
병리과	-	-	0.0	-	-
기타	83.3	39.4	100.0	66.7	44.4

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

\* 조정절차 개시 전 취하

\* 조정절차 개시 전 각하

# 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

접수		개시		취하		각하	
1,907	(100.0)	873	(45.8)	6	(0.3)	1,028	(53.9)
262	(13.7)	113	(43.1)	-		149	(56.9)
119	(6.2)	52	(43.7)	-		67	(56.3)
442	(23.2)	184	(41.6)	1	(0.2)	257	(58.1)
177	(9.3)	77	(43.5)	2	(1.1)	98	(55.4)
45	(2.4)	18	(40.0)	-		27	(60.0)
83	(4.4)	27	(32.5)	-		56	(67.5)
105	(5.5)	71	(67.6)	-		34	(32.4)
26	(1.4)	16	(61.5)	-		10	(38.5)
55	(2.9)	28	(50.9)	1	(1.8)	26	(47.3)
59	(3.1)	24	(40.7)	-		35	(59.3)
45	(2.4)	20	(44.4)	-		25	(55.6)
43	(2.3)	19	(44.2)	-		24	(55.8)
35	(1.8)	8	(22.9)	-		27	(77.1)
27	(1.4)	11	(40.7)	-		16	(59.3)
18	(0.9)	4	(22.2)	-		14	(77.8)
5	(0.3)	1	(20.0)	-		4	(80.0)
8	(0.4)	3	(37.5)	-		5	(62.5)
16	(0.8)	7	(43.8)	-		9	(56.3)
56	(2.9)	46	(82.1)	-		10	(17.9)
52	(2.7)	15	(28.8)	1	(1.9)	36	(69.2)
177	(9.3)	103	(58.2)	1	(0.6)	73	(41.2)
41	(2.1)	20	(48.8)	-		21	(51.2)
2	(0.1)	2	(100.0)	-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
9	(0.5)	4	(44.4)	-		5	(55.6)

## Ⅲ-6. 의료행위별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율					접수	개시	취하	각하	
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
계	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9	1,907 (100.0)	873 (45.8)	6 (0.3)	1,028 (53.9)	
소계	35.7	38.6	44.7	42.4	44.5	1,687 (88.5)	748 (44.3)	5 (0.3)	934 (55.4)	
의 계	진단	34.0	33.5	45.6	39.5	40.1	243 (14.4)	97 (39.9)	1 (0.4)	145 (59.7)
	검사	0.0	29.3	42.4	41.7	37.5	40 (2.4)	15 (37.5)	-	25 (62.5)
	투약	35.3	34.7	43.7	37.5	34.4	64 (3.8)	22 (34.4)	-	42 (65.6)
	주사	51.3	48.0	50.0	38.6	56.4	150 (8.9)	84 (56.0)	1 (0.7)	65 (43.3)
	수혈	-	0.0	100.0	-	-	3 (0.2)	2 (66.7)	-	1 (33.3)
	처치	37.9	32.5	40.5	40.5	42.5	326 (19.3)	138 (42.3)	1 (0.3)	187 (57.4)
	수술	32.1	40.5	43.3	42.4	43.3	775 (45.9)	335 (43.2)	2 (0.3)	438 (56.5)
	마취	-	60.0	44.4	-	0.0	8 (0.5)	2 (25.0)	-	6 (75.0)
	분만	27.3	56.3	61.5	78.0	75.8	33 (2.0)	25 (75.8)	-	8 (24.2)
	내시경	33.3	50.0	51.4	35.9	72.7	11 (0.7)	8 (72.7)	-	3 (27.3)
	전원	-	-	25.0	-	0.0	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)
건강검진	44.4	31.3	51.4	62.5	75.0	4 (0.2)	3 (75.0)	-	1 (25.0)	
기타	35.0	45.5	55.2	58.6	58.6	29 (1.7)	17 (58.6)	-	12 (41.4)	
소계	60.4	41.7	54.5	57.7	58.5	177 (9.3)	103 (58.2)	1 (0.6)	73 (41.2)	
치 계	교정	50.0	40.0	63.6	76.0	57.9	19 (10.7)	11 (57.9)	-	8 (42.1)
	의치	66.7	33.3	42.9	44.4	50.0	8 (4.5)	4 (50.0)	-	4 (50.0)
	발치	62.5	45.5	58.1	65.4	60.0	31 (17.5)	18 (58.1)	1 (3.2)	12 (38.7)
	보철	62.5	44.0	57.8	59.6	56.5	46 (26.0)	26 (56.5)	-	20 (43.5)
	임플란트	33.3	16.7	35.7	35.9	61.2	49 (27.7)	30 (61.2)	-	19 (38.8)
기타	62.5	50.0	65.2	70.6	58.3	24 (13.6)	14 (58.3)	-	10 (41.7)	
소계	47.4	65.0	52.2	58.0	48.8	41 (2.1)	20 (48.8)	-	21 (51.2)	
한 의 계	한약	33.3	66.7	42.9	42.9	66.7	9 (22.0)	6 (66.7)	-	3 (33.3)
	침	42.9	55.0	54.2	63.0	42.9	21 (51.2)	9 (42.9)	-	12 (57.1)
	부항	-	-	100.0	-	-	1 (2.4)	-	-	1 (100.0)
	뜸	-	100.0	-	100.0	-	1 (2.4)	-	-	1 (100.0)
	신한방의료	-	0.0	-	57.1	50.0	4 (9.8)	2 (50.0)	-	2 (50.0)
	물리치료	66.7	83.3	55.6	50.0	60.0	5 (12.2)	3 (60.0)	-	2 (40.0)
기타	50.0	100.0	40.0	50.0	-	-	-	-	-	
소계	50.0	100.0	75.0	-	100.0	2 (0.1)	2 (100.0)	-	-	
약 제 과	조제	50.0	100.0	100.0	-	100.0	2 (100.0)	2 (100.0)	-	-
	복약지도	-	100.0	0.0	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

\* 조정절차 개시 전 취하

\* 조정절차 개시 전 각하



### Ⅲ-7. 사고내용별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율					접수	개시	취하	각하
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
계	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9	1,907 (100.0)	873 (45.8)	6 (0.3)	1,028 (53.9)
진 단 지 연	25.0	34.5	55.2	38.2	46.9	49 (2.6)	23 (46.9)	-	26 (53.1)
오 진	34.2	35.3	47.5	40.3	39.2	190 (10.0)	74 (38.9)	1 (0.5)	115 (60.5)
증 상 악 화	33.3	38.1	43.5	42.2	44.1	1,043 (54.7)	459 (44.0)	3 (0.3)	581 (55.7)
효 과 미 흡	52.9	44.1	38.3	36.4	31.1	45 (2.4)	14 (31.1)	-	31 (68.9)
감 염	35.7	38.8	44.1	42.7	65.3	144 (7.6)	94 (65.3)	-	50 (34.7)
신 경 손 상	42.9	47.6	45.1	52.9	53.6	111 (5.8)	59 (53.2)	1 (0.9)	51 (45.9)
감 각 이 상	56.3	31.3	55.6	57.7	40.7	27 (1.4)	11 (40.7)	-	16 (59.3)
운 동 제 한	100.0	36.8	29.6	44.7	48.3	29 (1.5)	14 (48.3)	-	15 (51.7)
부정(불)유합	33.3	22.2	27.3	64.3	46.7	15 (0.8)	7 (46.7)	-	8 (53.3)
약 화 사 고	57.1	48.8	37.3	47.4	43.1	65 (3.4)	28 (43.1)	-	37 (56.9)
과 민 성 반 응	50.0	60.0	66.7	66.7	20.0	5 (0.3)	1 (20.0)	-	4 (80.0)
조영제부작용	-	0.0	75.0	-	-	-	-	-	-
출 혈	25.0	25.0	38.5	55.2	48.2	27 (1.4)	13 (48.1)	-	14 (51.9)
장 기 손 상	35.7	48.1	57.1	49.2	40.5	37 (1.9)	15 (40.5)	-	22 (59.5)
안 전 사 고	42.3	47.2	57.5	54.5	57.1	42 (2.2)	24 (57.1)	-	18 (42.9)
악 관 절 장 애	-	50.0	66.7	-	100.0	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-
치 아 파 절	44.4	33.3	48.5	63.6	71.4	14 (0.7)	10 (71.4)	-	4 (28.6)
부 정 교 합	66.7	50.0	60.0	60.0	40.0	10 (0.5)	4 (40.0)	-	6 (60.0)
충 전 물 탈 락	50.0	33.3	25.0	100.0	0.0	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)
기 타	48.3	45.4	59.4	54.1	43.1	52 (2.7)	22 (42.3)	1 (1.9)	29 (55.8)

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

\* 조정절차 개시 전 취하

\* 조정절차 개시 전 각하

### Ⅲ-8. 치료결과별 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율					접수	개시	취하	각하
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
계	38.6	39.7	45.7	44.3	45.9	1,907 (100.0)	873 (45.8)	6 (0.3)	1,028 (53.9)
치 료 종 결	37.0	50.0	47.5	39.6	36.1	61 (3.2)	22 (36.1)	-	39 (63.9)
장 애	50.0	36.7	40.6	37.3	50.4	117 (6.1)	59 (50.4)	-	58 (49.6)
사 망	34.7	29.4	40.5	37.1	40.4	286 (15.0)	115 (40.2)	1 (0.3)	170 (59.4)
치 료 중	39.1	40.4	46.8	46.9	47.0	1,440 (75.5)	675 (46.9)	5 (0.3)	760 (52.8)
기 타	44.4	54.7	63.6	57.1	66.7	3 (0.2)	2 (66.7)	-	1 (33.3)

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

\* 조정절차 개시 전 취하

\* 조정절차 개시 전 각하

### Ⅲ-9. 보건의료기관 신청 사건 조정 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하
2012년	80.0	5 (100.0)	4 (80.0)	-	1 (20.0)
2013년	76.0	25 (100.0)	19 (76.0)	-	6 (24.0)
2014년	75.0	40 (100.0)	30 (75.0)	-	10 (25.0)
2015년	81.8	44 (100.0)	36 (81.8)	-	8 (18.2)
2016년	74.2	63 (100.0)	46 (73.0)	1 (1.6)	16 (25.4)
상 급 중 합 병 원	80.0	5 (7.9)	4 (80.0)	-	1 (20.0)
중 합 병 원	77.8	9 (14.3)	7 (77.8)	-	2 (22.2)
병 원	86.7	16 (25.4)	13 (81.3)	1 (6.3)	2 (12.5)
치 과 병 원	100.0	1 (1.6)	1 (100.0)	-	-
요 양 병 원	100.0	2 (3.2)	2 (100.0)	-	-
의 원	46.7	15 (23.8)	7 (46.7)	-	8 (53.3)
치 과 의 원	90.9	11 (17.5)	10 (90.9)	-	1 (9.1)
한 의 원	50.0	4 (6.3)	2 (50.0)	-	2 (50.0)

\* 개시율 = 개시건수 ÷ (개시건수 + 각하건수) × 100

### Ⅲ-10. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	76 (13.8)	96 (17.4)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
2015년	749 (100.0)	19 (2.5)	5 (0.7)	15 (2.0)	69 (9.2)	76 (10.1)	99 (13.2)
2016년	873 (100.0)	39 (4.5)	4 (0.5)	11 (1.3)	63 (7.2)	62 (7.1)	109 (12.5)
상급종합병원	161 (18.4)	3 (1.9)	-	-	5 (3.1)	6 (3.7)	10 (6.2)
종합병원	185 (21.2)	6 (3.2)	1 (0.5)	2 (1.1)	11 (5.9)	10 (5.4)	24 (13.0)
병원	196 (22.5)	11 (5.6)	-	1 (0.5)	9 (4.6)	13 (6.6)	27 (13.8)
치과병원	13 (1.5)	2 (15.4)	-	-	3 (23.1)	1 (7.7)	2 (15.4)
한방병원	5 (0.6)	-	-	-	1 (20.0)	-	2 (40.0)
요양병원	15 (1.7)	1 (6.7)	-	-	1 (6.7)	1 (6.7)	3 (20.0)
의원	200 (22.9)	6 (3.0)	3 (1.5)	2 (1.0)	16 (8.0)	17 (8.5)	24 (12.0)
치과의원	80 (9.2)	10 (12.5)	-	5 (6.3)	14 (17.5)	13 (16.3)	14 (17.5)
한의원	14 (1.6)	-	-	1 (7.1)	3 (21.4)	1 (7.1)	1 (7.1)
약국	2 (0.2)	-	-	-	-	-	2 (100.0)
보건소	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
보건의료원	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-

\* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청 금액을 토대로 분석함



## Ⅲ-10-1. 조정 신청금액 현황

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	76 (13.8)	96 (17.4)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
2015년	749 (100.0)	19 (2.5)	5 (0.7)	15 (2.0)	69 (9.2)	76 (10.1)	99 (13.2)
2016년	873 (100.0)	39 (4.5)	4 (0.5)	11 (1.3)	63 (7.2)	62 (7.1)	109 (12.5)
내과	113 (12.9)	4 (3.5)	-	3 (2.7)	7 (6.2)	5 (4.4)	9 (8.0)
외과	52 (6.0)	2 (3.8)	-	-	3 (5.8)	6 (11.5)	6 (11.5)
정형외과	184 (21.1)	11 (6.0)	2 (1.1)	1 (0.5)	8 (4.3)	11 (6.0)	23 (12.5)
신경외과	77 (8.8)	3 (3.9)	1 (1.3)	-	3 (3.9)	2 (2.6)	6 (7.8)
흉부외과	18 (2.1)	-	-	-	-	-	-
성형외과	27 (3.1)	3 (11.1)	-	-	4 (14.8)	2 (7.4)	5 (18.5)
산부인과	71 (8.1)	-	-	1 (1.4)	2 (2.8)	5 (7.0)	9 (12.7)
소아청소년과	16 (1.8)	1 (6.3)	-	-	1 (6.3)	2 (12.5)	5 (31.3)
안과	28 (3.2)	-	-	-	1 (3.6)	2 (7.1)	2 (7.1)
이비인후과	24 (2.7)	-	-	-	3 (12.5)	1 (4.2)	5 (20.8)
피부과	20 (2.3)	2 (10.0)	-	-	3 (15.0)	2 (10.0)	5 (25.0)
비뇨기과	19 (2.2)	1 (5.3)	1 (5.3)	-	3 (15.8)	1 (5.3)	2 (10.5)
신경과	8 (0.9)	-	-	-	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)
마취통증의학과	11 (1.3)	-	-	-	-	2 (18.2)	1 (9.1)
정신건강의학과	4 (0.5)	-	-	-	2 (50.0)	-	-
영상의학과	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	-
진단검사의학과	3 (0.3)	-	-	-	-	-	1 (33.3)
재활의학과	7 (0.8)	-	-	-	1 (14.3)	1 (14.3)	-
가정의학과	46 (5.3)	-	-	-	-	2 (4.3)	2 (4.3)
응급의학과	15 (1.7)	-	-	-	-	1 (6.7)	2 (13.3)
치과	103 (11.8)	12 (11.7)	-	5 (4.9)	17 (16.5)	14 (13.6)	19 (18.4)
한방과	20 (2.3)	-	-	1 (5.0)	4 (20.0)	1 (5.0)	3 (15.0)
약제과	2 (0.2)	-	-	-	-	-	2 (100.0)
기타	4 (0.5)	-	-	-	-	-	1 (25.0)

\* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청 금액을 토대로 분석함

## - 진료과목별(조정 개시 사건)

(접수일 기준, 단위: %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,283,011
114 (13.2)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	95 (11.0)	70 (8.1)	20 (2.3)	50,642,822
116 (15.5)	69 (9.2)	38 (5.1)	46 (6.1)	88 (11.7)	85 (11.3)	24 (3.2)	58,639,348
138 (15.8)	81 (9.3)	43 (4.9)	60 (6.9)	133 (15.2)	87 (10.0)	43 (4.9)	72,763,036
15 (13.3)	9 (8.0)	8 (7.1)	7 (6.2)	21 (18.6)	15 (13.3)	10 (8.8)	119,446,551
9 (17.3)	4 (7.7)	2 (3.8)	3 (5.8)	9 (17.3)	6 (11.5)	2 (3.8)	66,264,086
38 (20.7)	14 (7.6)	11 (6.0)	11 (6.0)	25 (13.6)	22 (12.0)	7 (3.8)	64,147,189
6 (7.8)	6 (7.8)	4 (5.2)	8 (10.4)	17 (22.1)	15 (19.5)	6 (7.8)	99,855,602
5 (27.8)	3 (16.7)	2 (11.1)	1 (5.6)	2 (11.1)	3 (16.7)	2 (11.1)	211,649,975
3 (11.1)	3 (11.1)	1 (3.7)	1 (3.7)	1 (3.7)	3 (11.1)	1 (3.7)	50,369,416
5 (7.0)	10 (14.1)	4 (5.6)	7 (9.9)	17 (23.9)	5 (7.0)	6 (8.5)	84,514,077
1 (6.3)	-	2 (12.5)	-	1 (6.3)	3 (18.8)	-	44,238,764
8 (28.6)	2 (7.1)	-	2 (7.1)	7 (25.0)	3 (10.7)	1 (3.6)	73,247,820
4 (16.7)	5 (20.8)	-	2 (8.3)	-	3 (12.5)	1 (4.2)	56,398,361
3 (15.0)	3 (15.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	-	-	-	12,501,186
3 (15.8)	4 (21.1)	2 (10.5)	1 (5.3)	1 (5.3)	-	-	19,691,191
-	1 (12.5)	-	-	1 (12.5)	3 (37.5)	-	81,660,923
3 (27.3)	1 (9.1)	-	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)	1 (9.1)	152,485,346
-	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	27,375,000
-	-	-	-	-	-	-	3,500,000
1 (33.3)	-	-	-	-	1 (33.3)	-	63,712,692
2 (28.6)	-	2 (28.6)	-	-	1 (14.3)	-	44,709,878
8 (17.4)	8 (17.4)	-	6 (13.0)	19 (41.3)	1 (2.2)	-	52,526,823
3 (20.0)	-	1 (6.7)	1 (6.7)	3 (20.0)	1 (6.7)	3 (20.0)	144,258,913
17 (16.5)	8 (7.8)	2 (1.9)	4 (3.9)	4 (3.9)	-	1 (1.0)	18,577,004
3 (15.0)	-	1 (5.0)	1 (5.0)	3 (15.0)	1 (5.0)	2 (10.0)	80,194,687
-	-	-	-	-	-	-	8,500,000
1 (25.0)	-	-	2 (50.0)	-	-	-	29,536,923

## Ⅲ-10-2. 조정 신청금액 현황

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	76 (13.8)	96 (17.4)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
2015년	749 (100.0)	19 (2.5)	5 (0.7)	15 (2.0)	69 (9.2)	76 (10.1)	99 (13.2)
2016년	873 (100.0)	39 (4.5)	4 (0.5)	11 (1.3)	63 (7.2)	62 (7.1)	109 (12.5)
진 단 지 연	23 (2.6)	-	-	-	-	1 (4.3)	4 (17.4)
오 진	74 (8.5)	-	-	-	3 (4.1)	6 (8.1)	11 (14.9)
증 상 악 화	459 (52.6)	23 (5.0)	3 (0.7)	10 (2.2)	36 (7.8)	31 (6.8)	47 (10.2)
효 과 미 흡	14 (1.6)	1 (7.1)	-	1 (7.1)	7 (50.0)	2 (14.3)	1 (7.1)
감 염	94 (10.8)	4 (4.3)	-	-	3 (3.2)	5 (5.3)	7 (7.4)
신 경 손 상	59 (6.8)	4 (6.8)	-	-	2 (3.4)	3 (5.1)	7 (11.9)
감 각 이 상	11 (1.3)	1 (9.1)	-	-	1 (9.1)	-	2 (18.2)
운 동 제 한	14 (1.6)	-	-	-	1 (7.1)	1 (7.1)	3 (21.4)
부정(불)유합	7 (0.8)	-	-	-	-	1 (14.3)	2 (28.6)
약 화 사 고	28 (3.2)	-	1 (3.6)	-	3 (10.7)	2 (7.1)	8 (28.6)
과 민 성 반 응	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	-
출 혈	13 (1.5)	-	-	-	-	1 (7.7)	-
장 기 손 상	15 (1.7)	-	-	-	1 (6.7)	1 (6.7)	3 (20.0)
안 전 사 고	24 (2.7)	3 (12.5)	-	-	3 (12.5)	2 (8.3)	3 (12.5)
약 관 절 장 애	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)
치 아 파 절	10 (1.1)	-	-	-	2 (20.0)	2 (20.0)	5 (50.0)
부 정 교 합	4 (0.5)	1 (25.0)	-	-	-	-	1 (25.0)
기 타	22 (2.5)	2 (9.1)	-	-	1 (4.5)	3 (13.6)	4 (18.2)

\* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청 금액을 토대로 분석함



## - 사고내용별(조정 개시 사건)

(접수일 기준, 단위: %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,283,011
114 (13.2)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	95 (11.0)	70 (8.1)	20 (2.3)	50,642,822
116 (15.5)	69 (9.2)	38 (5.1)	46 (6.1)	88 (11.7)	85 (11.3)	24 (3.2)	58,639,348
138 (15.8)	81 (9.3)	43 (4.9)	60 (6.9)	133 (15.2)	87 (10.0)	43 (4.9)	72,763,036
3 (13.0)	2 (8.7)	5 (21.7)	2 (8.7)	3 (13.0)	2 (8.7)	1 (4.3)	52,597,229
14 (18.9)	6 (8.1)	3 (4.1)	9 (12.2)	13 (17.6)	7 (9.5)	2 (2.7)	54,618,485
75 (16.3)	47 (10.2)	20 (4.4)	30 (6.5)	63 (13.7)	46 (10.0)	28 (6.1)	82,219,041
1 (7.1)	-	-	-	-	1 (7.1)	-	15,078,538
18 (19.1)	11 (11.7)	4 (4.3)	8 (8.5)	25 (26.6)	7 (7.4)	2 (2.1)	62,257,057
6 (10.2)	5 (8.5)	4 (6.8)	4 (6.8)	6 (10.2)	12 (20.3)	6 (10.2)	114,457,034
3 (27.3)	-	-	2 (18.2)	2 (18.2)	-	-	28,958,688
2 (14.3)	1 (7.1)	1 (7.1)	-	1 (7.1)	3 (21.4)	1 (7.1)	74,583,323
2 (28.6)	-	1 (14.3)	-	1 (14.3)	-	-	20,787,280
1 (3.6)	2 (7.1)	1 (3.6)	-	6 (21.4)	3 (10.7)	1 (3.6)	59,242,255
-	-	-	-	-	-	-	5,000,000
3 (23.1)	2 (15.4)	1 (7.7)	1 (7.7)	3 (23.1)	-	2 (15.4)	153,163,259
2 (13.3)	1 (6.7)	1 (6.7)	2 (13.3)	3 (20.0)	1 (6.7)	-	36,302,715
4 (16.7)	2 (8.3)	2 (8.3)	-	2 (8.3)	3 (12.5)	-	38,371,731
-	-	-	-	-	-	-	6,700,000
1 (10.0)	-	-	-	-	-	-	5,914,948
1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	-	10,862,500
2 (9.1)	1 (4.5)	-	2 (9.1)	5 (22.7)	2 (9.1)	-	44,453,074

## Ⅲ-10-3. 조정 신청금액

구분	계	0원	1 ~ 500,000원	500,001 ~ 1,000,000원	1,000,001 ~ 3,000,000원	3,000,001 ~ 5,000,000원	5,000,001 ~ 10,000,000원
2012년	192 (100.0)	2 (1.0)	2 (1.0)	8 (4.2)	23 (12.0)	30 (15.6)	36 (18.8)
2013년	551 (100.0)	9 (1.6)	7 (1.3)	16 (2.9)	70 (12.7)	76 (13.8)	96 (17.4)
2014년	864 (100.0)	23 (2.7)	13 (1.5)	22 (2.5)	70 (8.1)	127 (14.7)	148 (17.1)
2015년	749 (100.0)	19 (2.5)	5 (0.7)	15 (2.0)	69 (9.2)	76 (10.1)	99 (13.2)
2016년	873 (100.0)	39 (4.5)	4 (0.5)	11 (1.3)	63 (7.2)	62 (7.1)	109 (12.5)
치료종결	22 (2.5)	-	-	-	3 (13.6)	4 (18.2)	4 (18.2)
장애	59 (6.8)	1 (1.7)	-	-	1 (1.7)	-	4 (6.8)
사망	115 (13.2)	4 (3.5)	-	-	-	-	1 (0.9)
치료중	675 (77.3)	34 (5.0)	4 (0.6)	11 (1.6)	59 (8.7)	58 (8.6)	100 (14.8)
기타	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-

\* 연도별 접수된 사건 중 조정절차가 개시된 사건(취하, 각하 제외)의 조정 신청 금액을 토대로 분석함

## - 치료결과별

(접수일 기준, 단위: %, 건)

10,000,001 ~ 20,000,000원	20,000,001 ~ 30,000,000원	30,000,001 ~ 40,000,000원	40,000,001 ~ 50,000,000원	50,000,001 ~ 100,000,000원	100,000,001 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~	평균신청금액
22 (11.5)	18 (9.4)	5 (2.6)	13 (6.8)	18 (9.4)	11 (5.7)	4 (2.1)	41,226,849
77 (14.0)	47 (8.5)	18 (3.3)	41 (7.4)	58 (10.5)	26 (4.7)	10 (1.8)	40,283,011
114 (13.2)	72 (8.3)	26 (3.0)	64 (7.4)	95 (11.0)	70 (8.1)	20 (2.3)	50,642,822
116 (15.5)	69 (9.2)	38 (5.1)	46 (6.1)	88 (11.7)	85 (11.3)	24 (3.2)	58,639,348
138 (15.8)	81 (9.3)	43 (4.9)	60 (6.9)	133 (15.2)	87 (10.0)	43 (4.9)	72,763,036
5 (22.7)	4 (18.2)	-	2 (9.1)	-	-	-	15,757,616
5 (8.5)	1 (1.7)	2 (3.4)	5 (8.5)	11 (18.6)	20 (33.9)	9 (15.3)	167,801,400
4 (3.5)	10 (8.7)	7 (6.1)	11 (9.6)	43 (37.4)	27 (23.5)	8 (7.0)	119,113,637
124 (18.4)	65 (9.6)	34 (5.0)	41 (6.1)	79 (11.7)	40 (5.9)	26 (3.9)	58,514,239
-	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-	-	-	40,000,000





## IV-1. 감정 처리 현황 (감정완료일 기준)

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>2)</sup>	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>2)</sup>	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>2)</sup>	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>2)</sup>	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>2)</sup>
계	198 (100.0)	135 (100.0)	668 (100.0)	563 (100.0)	1,150 (100.0)	1,011 (100.0)	1,284 (100.0)	1,172 (100.0)	1,537 (100.0)	1,400 (100.0)
조정	191 (96.5)	131 (97.0)	550 (82.3)	492 (87.4)	862 (75.0)	830 (82.1)	746 (58.1)	754 (64.3)	869 (56.5)	855 (61.1)
중재	1 (0.5)	1 (0.7)	1 (0.1)	1 (0.2)	2 (0.2)	2 (0.2)	3 (0.2)	2 (0.2)	4 (0.3)	4 (0.3)
수탁	6 (3.0)	3 (2.2)	117 (17.5)	70 (12.4)	286 (24.9)	179 (17.7)	535 (41.7)	416 (35.5)	664 (43.2)	541 (38.6)

1) 접수일 기준

2) 감정완료일 기준

### IV-1-1. 감정 처리 현황 (사건접수일 기준)

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>1)</sup>	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>1)</sup>	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>1)</sup>	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>1)</sup>	개시 <sup>1)</sup>	감정처리 <sup>1)</sup>
계	198 (100.0)	189 (100.0)	668 (100.0)	630 (100.0)	1,150 (100.0)	1,079 (100.0)	1,284 (100.0)	1,202 (100.0)	1,537 (100.0)	1,186 (100.0)
조정	191 (96.5)	183 (96.8)	550 (82.3)	533 (84.6)	862 (75.0)	851 (78.9)	746 (58.1)	743 (61.8)	869 (56.5)	752 (63.4)
중재	1 (0.5)	1 (0.5)	1 (0.1)	1 (0.2)	2 (0.2)	2 (0.2)	3 (0.2)	3 (0.2)	4 (0.3)	3 (0.3)
수탁	6 (3.0)	5 (2.6)	117 (17.5)	96 (15.2)	286 (24.9)	226 (20.9)	535 (41.7)	456 (37.9)	664 (43.2)	431 (36.3)

1) 개시 및 감정처리: 접수일 기준

## IV-2. 감정 처리 기간 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	135 (100.0)	-	5 (3.7)	126 (93.3)	4 (3.0)	-	51.6
조 정	131 (97.0)	-	4 (3.1)	124 (94.7)	3 (2.3)	-	51.8
중 재	1 (0.7)	-	-	-	1 (100.0)	-	73.0
수 탁	3 (2.2)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	563 (100.0)	3 (0.5)	16 (2.8)	508 (90.2)	34 (6.0)	2 (0.4)	52.0
조 정	492 (87.4)	2 (0.4)	6 (1.2)	478 (97.2)	6 (1.2)	-	51.5
중 재	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	52.0
수 탁	70 (12.4)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	1,011 (100.0)	7 (0.7)	35 (3.5)	876 (86.6)	92 (9.1)	1 (0.1)	51.8
조 정	830 (82.1)	5 (0.6)	20 (2.4)	800 (96.4)	5 (0.6)	-	50.1
중 재	2 (0.2)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	34.0
수 탁	179 (17.7)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	1,172 (100.0)	6 (0.5)	25 (2.1)	819 (69.9)	318 (27.1)	4 (0.3)	57.4
조 정	754 (64.3)	4 (0.5)	17 (2.3)	697 (92.4)	34 (4.5)	2 (0.3)	52.6
중 재	2 (0.2)	-	-	2 (100.0)	-	-	54.0
수 탁	416 (35.5)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	66.3
2016년	1,400 (100.0)	7 (0.5)	22 (1.6)	926 (66.1)	436 (31.1)	9 (0.6)	54.1
조 정	855 (61.1)	2 (0.2)	13 (1.5)	763 (89.2)	77 (9.0)	-	53.8
중 재	4 (0.3)	-	-	4 (100.0)	-	-	51.3
수 탁	541 (38.6)	5 (0.9)	9 (1.7)	159 (29.4)	359 (66.4)	9 (1.7)	76.9

\* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

## IV-2-1. 감정 처리 기간

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
계	132	(100.0)	493	(100.0)	832	(100.0)	756	(100.0)
내과	36	(27.3)	69	(14.0)	133	(16.0)	100	(13.2)
외과	9	(6.8)	29	(5.9)	54	(6.5)	48	(6.3)
정형외과	20	(15.2)	103	(20.9)	182	(21.9)	141	(18.7)
신경외과	7	(5.3)	60	(12.2)	86	(10.3)	75	(9.9)
흉부외과	1	(0.8)	8	(1.6)	10	(1.2)	12	(1.6)
성형외과	3	(2.3)	25	(5.1)	42	(5.0)	37	(4.9)
산부인과	8	(6.1)	45	(9.1)	52	(6.3)	77	(10.2)
소아청소년과	4	(3.0)	7	(1.4)	13	(1.6)	15	(2.0)
안과	2	(1.5)	8	(1.6)	21	(2.5)	13	(1.7)
이비인후과	-		8	(1.6)	15	(1.8)	20	(2.6)
피부과	2	(1.5)	9	(1.8)	20	(2.4)	10	(1.3)
비뇨기과	1	(0.8)	5	(1.0)	21	(2.5)	12	(1.6)
신경과	1	(0.8)	6	(1.2)	19	(2.3)	16	(2.1)
마취통증의학과	2	(1.5)	4	(0.8)	14	(1.7)	14	(1.9)
정신건강의학과	2	(1.5)	3	(0.6)	9	(1.1)	10	(1.3)
영상의학과	1	(0.8)	4	(0.8)	4	(0.5)	2	(0.3)
진단검사의학과	-		2	(0.4)	1	(0.1)	3	(0.4)
재활의학과	-		4	(0.8)	9	(1.1)	7	(0.9)
가정의학과	2	(1.5)	7	(1.4)	9	(1.1)	13	(1.7)
응급의학과	7	(5.3)	11	(2.2)	12	(1.4)	9	(1.2)
치과	20	(15.2)	46	(9.3)	72	(8.7)	94	(12.4)
한방과	3	(2.3)	24	(4.9)	27	(3.2)	25	(3.3)
약제과	1	(0.8)	-		3	(0.4)	-	
방사선종양학과	-		-		-		1	(0.1)
병리과	-		-		1	(0.1)	-	
기타	-		6	(1.2)	3	(0.4)	2	(0.3)

\* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간



## - 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년		15일 이하		31 ~ 60일		61 ~ 90일		16 ~ 30일		평균처리기간
859	(100.0)	2	(0.2)	13	(1.5)	767	(89.3)	77	(9.0)	53.8
112	(13.0)	-		1	(0.9)	106	(94.6)	5	(4.5)	55.0
47	(5.5)	1	(2.1)	-		44	(93.6)	2	(4.3)	54.6
174	(20.3)	-		2	(1.1)	153	(87.9)	19	(10.9)	53.0
83	(9.7)	-		1	(1.2)	68	(81.9)	14	(16.9)	55.4
22	(2.6)	-		-		16	(72.7)	6	(27.3)	58.9
27	(3.1)	-		-		20	(74.1)	7	(25.9)	53.9
70	(8.1)	-		2	(2.9)	62	(88.6)	6	(8.6)	55.3
16	(1.9)	-		-		14	(87.5)	2	(12.5)	54.7
27	(3.1)	-		-		27	(100.0)	-		54.3
23	(2.7)	1	(4.3)	1	(4.3)	19	(82.6)	2	(8.7)	51.2
21	(2.4)	-		2	(9.5)	18	(85.7)	1	(4.8)	48.7
17	(2.0)	-		1	(5.9)	16	(94.1)	-		50.3
13	(1.5)	-		-		12	(92.3)	1	(7.7)	56.8
13	(1.5)	-		1	(7.7)	8	(61.5)	4	(30.8)	55.9
2	(0.2)	-		-		2	(100.0)	-		54.0
5	(0.6)	-		-		4	(80.0)	1	(20.0)	52.4
-		-		-		-		-		-
7	(0.8)	-		-		7	(100.0)	-		47.7
41	(4.8)	-		-		40	(97.6)	1	(2.4)	53.0
7	(0.8)	-		-		7	(100.0)	-		53.7
98	(11.4)	-		-		95	(96.9)	3	(3.1)	52.8
24	(2.8)	-		1	(4.2)	20	(83.3)	3	(12.5)	52.5
3	(0.3)	-		1	(33.3)	2	(66.7)	-		45.3
-		-		-		-		-		-
1	(0.1)	-		-		1	(100.0)	-		59.0
6	(0.7)	-		-		6	(100.0)	-		49.5

## IV-2-2. 감정 처리 기간

구분		2012년		2013년		2014년		2015년	
계		132	(100.0)	493	(100.0)	832	(100.0)	756	(100.0)
의 과	진 단	18	(13.6)	62	(12.6)	124	(14.9)	94	(12.4)
	검 사	7	(5.3)	16	(3.2)	27	(3.2)	21	(2.8)
	투 약	4	(3.0)	21	(4.3)	31	(3.7)	22	(2.9)
	주 사	4	(3.0)	27	(5.5)	40	(4.8)	24	(3.2)
	수 혈	-		-		-		-	
	처 치	31	(23.5)	83	(16.8)	147	(17.7)	144	(19.0)
	수 술	34	(25.8)	171	(34.7)	293	(35.2)	270	(35.7)
	마 취	1	(0.8)	4	(0.8)	5	(0.6)	7	(0.9)
	분 만	1	(0.8)	10	(2.0)	12	(1.4)	23	(3.0)
	내 시 경	3	(2.3)	7	(1.4)	16	(1.9)	9	(1.2)
	건 강 검 진	-		1	(0.2)	2	(0.2)	2	(0.3)
	전 원	1	(0.8)	-		-		2	(0.3)
기 타	4	(3.0)	22	(4.5)	33	(4.0)	23	(3.0)	
치 과	교 정	-		2	(0.4)	5	(0.6)	8	(1.1)
	의 치	-		2	(0.4)	2	(0.2)	2	(0.3)
	발 치	9	(6.8)	12	(2.4)	14	(1.7)	13	(1.7)
	보 철	3	(2.3)	15	(3.0)	10	(1.2)	24	(3.2)
	임 플 란 트	2	(1.5)	2	(0.4)	9	(1.1)	12	(1.6)
	보 존	4	(3.0)	8	(1.6)	20	(2.4)	27	(3.6)
	치 주 치 료	2	(1.5)	4	(0.8)	9	(1.1)	2	(0.3)
기 타	-		1	(0.2)	3	(0.4)	3	(0.4)	
한 의 과	한 약	-		7	(1.4)	4	(0.5)	3	(0.4)
	침	1	(0.8)	9	(1.8)	12	(1.4)	15	(2.0)
	부 향	-		-		1	(0.1)	-	
	뜸	-		3	(0.6)	1	(0.1)	-	
	신 한 방 의 료	-		-		-		1	(0.1)
	물 리 치 료	2	(1.5)	3	(0.6)	4	(0.5)	3	(0.4)
	기 타	-		1	(0.2)	5	(0.6)	2	(0.3)
약 과	복 약 지 도	-		-		1	(0.1)	-	
	조 제	1	(0.8)	-		2	(0.2)	-	
기 타		-		-		-		-	

\* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

## - 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	평균처리기간
859 (100.0)	2 (0.2)	13 (1.5)	767 (89.3)	77 (9.0)	53.8
95 (11.1)	-	-	91 (95.8)	4 (4.2)	53.9
27 (3.1)	-	-	25 (92.6)	2 (7.4)	53.4
22 (2.6)	1 (4.5)	1 (4.5)	19 (86.4)	1 (4.5)	52.1
65 (7.6)	-	-	63 (96.9)	2 (3.1)	52.9
2 (0.2)	-	-	2 (100.0)	-	49.5
163 (19.0)	-	7 (4.3)	142 (87.1)	14 (8.6)	53.7
311 (36.2)	1 (0.3)	4 (1.3)	268 (86.2)	38 (12.2)	54.0
4 (0.5)	-	-	2 (50.0)	2 (50.0)	56.0
22 (2.6)	-	-	17 (77.3)	5 (22.7)	59.0
6 (0.7)	-	-	6 (100.0)	-	56.7
1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	49.0
-	-	-	-	-	-
18 (2.1)	-	-	15 (83.3)	3 (16.7)	56.3
6 (0.7)	-	-	5 (83.3)	1 (16.7)	57.8
1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	49.0
21 (2.4)	-	-	20 (95.2)	1 (4.8)	53.2
18 (2.1)	-	-	17 (94.4)	1 (5.6)	53.4
24 (2.8)	-	-	24 (100.0)	-	53.6
18 (2.1)	-	-	18 (100.0)	-	49.7
4 (0.5)	-	-	4 (100.0)	-	52.3
4 (0.5)	-	-	4 (100.0)	-	53.0
7 (0.8)	-	-	5 (71.4)	2 (28.6)	57.7
10 (1.2)	-	-	9 (90.0)	1 (10.0)	54.2
-	-	-	-	-	-
1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	26.0
-	-	-	-	-	-
2 (0.2)	-	-	2 (100.0)	-	37.0
4 (0.5)	-	-	4 (100.0)	-	53.3
-	-	-	-	-	-
2 (0.2)	-	-	2 (100.0)	-	54.0
1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	35.0

## IV-2-3. 감정 처리 기간

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
계	132	(100.0)	493	(100.0)	827	(100.0)	756	(100.0)
진 단 지 연	8	(6.1)	38	(7.7)	67	(8.1)	73	(9.7)
오 진	13	(9.8)	45	(9.1)	82	(9.9)	40	(5.3)
증 상 악 화	37	(28.0)	92	(18.7)	184	(22.2)	166	(22.0)
효 과 미 흡	5	(3.8)	37	(7.5)	36	(4.4)	52	(6.9)
감 염	12	(9.1)	41	(8.3)	55	(6.7)	57	(7.5)
신 경 손 상	1	(0.8)	24	(4.9)	58	(7.0)	59	(7.8)
감 각 이 상	3	(2.3)	8	(1.6)	14	(1.7)	15	(2.0)
운 동 제 한	-		9	(1.8)	17	(2.1)	14	(1.9)
부정(불)유합	-		4	(0.8)	7	(0.8)	7	(0.9)
약 화 사 고	3	(2.3)	17	(3.4)	28	(3.4)	19	(2.5)
과 민 성 반 응	2	(1.5)	6	(1.2)	8	(1.0)	10	(1.3)
조 영 제 부 작 용	1	(0.8)	2	(0.4)	5	(0.6)	-	
출 혈	2	(1.5)	21	(4.3)	26	(3.1)	25	(3.3)
장 기 손 상	10	(7.6)	27	(5.5)	50	(6.0)	51	(6.7)
안 전 사 고	6	(4.5)	17	(3.4)	16	(1.9)	21	(2.8)
악 관 절 장 애	-		6	(1.2)	2	(0.2)	1	(0.1)
치 아 파 절	4	(3.0)	6	(1.2)	9	(1.1)	13	(1.7)
부 정 교 합	-		-		1	(0.1)	4	(0.5)
충 전 물 탈 락	-		-		1	(0.1)	3	(0.4)
기 타	25	(18.9)	93	(18.9)	166	(20.1)	126	(16.7)

\* 감정처리기간 = 감정서송부일 - 접수일 - 불산입기간

## - 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년		15일 이하		16 ~ 30일		31 ~ 60일		61 ~ 90일		평균처리기간
859	(100.0)	2	(0.2)	13	(1.5)	767	(89.3)	77	(9.0)	53.8
63	(7.3)	-	-	-	-	57	(90.5)	6	(9.5)	54.5
55	(6.4)	-	-	-	-	53	(96.4)	2	(3.6)	53.7
158	(18.4)	-	-	3	(1.9)	144	(91.1)	11	(7.0)	54.0
51	(5.9)	-	-	1	(2.0)	43	(84.3)	7	(13.7)	54.4
111	(12.9)	-	-	-	-	100	(90.1)	11	(9.9)	53.8
78	(9.1)	-	-	3	(3.8)	72	(92.3)	3	(3.8)	50.7
23	(2.7)	-	-	-	-	20	(87.0)	3	(13.0)	54.7
9	(1.0)	-	-	-	-	8	(88.9)	1	(11.1)	54.2
18	(2.1)	-	-	-	-	14	(77.8)	4	(22.2)	57.6
11	(1.3)	1	(9.1)	1	(9.1)	7	(63.6)	2	(18.2)	50.7
13	(1.5)	-	-	-	-	13	(100.0)	-	-	54.1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
45	(5.2)	-	-	-	-	42	(93.3)	3	(6.7)	54.6
76	(8.8)	1	(1.3)	2	(2.6)	64	(84.2)	9	(11.8)	55.0
25	(2.9)	-	-	2	(8.0)	19	(76.0)	4	(16.0)	51.8
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	(0.3)	-	-	-	-	3	(100.0)	-	-	54.7
3	(0.3)	-	-	-	-	2	(66.7)	1	(33.3)	57.7
2	(0.2)	-	-	-	-	1	(50.0)	1	(50.0)	55.5
115	(13.4)	-	-	1	(0.9)	105	(91.3)	9	(7.8)	53.4

## IV-3. 연령·성별

구분	계	상급종합병원	종합병원	병원	치과병원	한방병원
2012년	129 (100.0)	21 (16.3)	25 (19.4)	33 (25.6)	2 (1.6)	1 (0.8)
2013년	475 (100.0)	57 (12.0)	78 (16.4)	151 (31.8)	3 (0.6)	4 (0.8)
2014년	803 (100.0)	111 (13.8)	150 (18.7)	246 (30.6)	8 (1.0)	5 (0.6)
2015년	724 (100.0)	122 (16.9)	80 (11.0)	271 (37.4)	8 (1.1)	4 (0.6)
2016년	812 (100.0)	142 (17.5)	146 (18.0)	218 (26.8)	11 (1.4)	6 (0.7)
0 ~ 9세	42 (5.2)	12 (8.5)	9 (6.2)	10 (4.6)	-	-
남	23	7	5	6	-	-
여	19	5	4	4	-	-
10 ~ 19세	11 (1.4)	4 (2.8)	2 (1.4)	3 (1.4)	-	-
남	5	2	1	1	-	-
여	6	2	1	2	-	-
20 ~ 29세	50 (6.2)	2 (1.4)	4 (2.7)	12 (5.5)	1 (9.1)	1 (16.7)
남	15	1	1	6	-	-
여	35	1	3	6	1	1
30 ~ 39세	95 (11.7)	12 (8.5)	12 (8.2)	31 (14.2)	2 (18.2)	1 (16.7)
남	34	4	4	9	1	1
여	61	8	8	22	1	-
40 ~ 49세	107 (13.2)	16 (11.3)	22 (15.1)	31 (14.2)	1 (9.1)	2 (33.3)
남	50	8	11	16	1	1
여	57	8	11	15	-	1
50 ~ 59세	167 (20.6)	31 (21.8)	24 (16.4)	50 (22.9)	1 (9.1)	-
남	84	21	13	25	-	-
여	83	10	11	25	1	-
60 ~ 69세	169 (20.8)	26 (18.3)	35 (24.0)	42 (19.3)	2 (18.2)	-
남	109	19	24	27	1	-
여	60	7	11	15	1	-
70 ~ 79세	112 (13.8)	27 (19.0)	26 (17.8)	23 (10.6)	1 (9.1)	2 (33.3)
남	59	13	13	11	1	-
여	53	14	13	12	-	2
80세 이상	59 (7.3)	12 (8.5)	12 (8.2)	16 (7.3)	3 (27.3)	-
남	23	7	3	6	2	-
여	36	5	9	10	1	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건, 2016년 47건)

## 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

요양병원	의원	치과의원	한의원	약국	보건의료원	보건지소	조산원
3 (2.3)	24 (18.6)	17 (13.2)	2 (1.6)	1 (0.8)	-	-	-
19 (4.0)	107 (22.5)	36 (7.6)	16 (3.4)	-	2 (0.4)	1 (0.2)	1 (0.2)
18 (2.2)	189 (23.5)	53 (6.6)	20 (2.5)	2 (0.2)	1 (0.1)	-	-
14 (1.9)	138 (19.1)	68 (9.4)	19 (2.6)	-	-	-	-
13 (1.6)	193 (23.8)	63 (7.8)	16 (2.0)	3 (0.4)	1 (0.1)	-	-
-	10 (5.2)	1 (1.6)	-	-	-	-	-
-	4	1	-	-	-	-	-
-	6	-	-	-	-	-	-
-	1 (0.5)	1 (1.6)	-	-	-	-	-
-	1	-	-	-	-	-	-
-	-	1	-	-	-	-	-
-	20 (10.4)	8 (12.7)	2 (12.5)	-	-	-	-
-	4	3	-	-	-	-	-
-	16	5	2	-	-	-	-
-	29 (15.0)	5 (7.9)	2 (12.5)	1 (33.3)	-	-	-
-	10	2	2	1	-	-	-
-	19	3	-	-	-	-	-
-	29 (15.0)	5 (7.9)	1 (6.3)	-	-	-	-
-	10	3	-	-	-	-	-
-	19	2	1	-	-	-	-
-	42 (21.8)	15 (23.8)	3 (18.8)	1 (33.3)	-	-	-
-	17	7	1	-	-	-	-
-	25	8	2	1	-	-	-
5 (38.5)	38 (19.7)	15 (23.8)	5 (31.3)	-	1 (100.0)	-	-
4	20	9	4	-	1	-	-
1	18	6	1	-	-	-	-
4 (30.8)	17 (8.8)	10 (15.9)	2 (12.5)	-	-	-	-
2	10	9	-	-	-	-	-
2	7	1	2	-	-	-	-
4 (30.8)	7 (3.6)	3 (4.8)	1 (6.3)	1 (33.3)	-	-	-
1	2	1	1	-	-	-	-
3	5	2	-	1	-	-	-

## IV-3-1. 감정 처리 - 연령·성별 / 진료형태별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						입원	외래	응급	기타
계	129 (100.0)	475 (100.0)	803 (100.0)	724 (100.0)	812 (100.0)	447 (55.0)	341 (42.0)	22 (2.7)	2 (0.2)
0 ~ 9세	4 (3.1)	16 (3.4)	31 (3.9)	37 (5.1)	42 (5.2)	34 (81.0)	6 (14.3)	1 (2.4)	1 (2.4)
남	2	7	19	30	23	17	4	1	1
여	2	9	12	7	19	17	2	-	-
10 ~ 19세	4 (3.1)	9 (1.9)	12 (1.5)	17 (2.3)	11 (1.4)	5 (45.5)	6 (54.5)	-	-
남	3	5	8	11	5	4	1	-	-
여	1	4	4	6	6	1	5	-	-
20 ~ 29세	8 (6.2)	34 (7.2)	48 (6.0)	51 (7.0)	50 (6.2)	13 (26.0)	35 (70.0)	2 (4.0)	-
남	3	17	16	28	15	7	8	-	-
여	5	17	32	23	35	6	27	2	-
30 ~ 39세	14 (10.9)	58 (12.2)	108 (13.4)	101 (14.0)	95 (11.7)	42 (44.2)	50 (52.6)	3 (3.2)	-
남	12	16	51	58	34	18	16	-	-
여	2	42	57	43	61	24	34	3	-
40 ~ 49세	17 (13.2)	79 (16.6)	122 (15.2)	96 (13.3)	107 (13.2)	52 (48.6)	51 (47.7)	4 (3.7)	-
남	9	42	54	73	50	29	21	-	-
여	8	37	68	23	57	23	30	4	-
50 ~ 59세	18 (14.0)	112 (23.6)	160 (19.9)	157 (21.7)	167 (20.6)	91 (54.5)	71 (42.5)	4 (2.4)	1 (0.6)
남	14	63	93	112	84	54	27	3	-
여	4	49	67	45	83	37	44	1	1
60 ~ 69세	37 (28.7)	85 (17.9)	147 (18.3)	123 (17.0)	169 (20.8)	94 (55.6)	71 (42.0)	4 (2.4)	-
남	23	46	89	92	109	61	45	3	-
여	14	39	58	31	60	33	26	1	-
70 ~ 79세	20 (15.5)	61 (12.8)	126 (15.7)	103 (14.2)	112 (13.8)	77 (68.8)	32 (28.6)	3 (2.7)	-
남	6	30	59	64	59	38	21	-	-
여	14	31	67	39	53	39	11	3	-
80세 이상	7 (5.4)	21 (4.4)	48 (6.0)	36 (5.0)	59 (7.3)	39 (66.1)	19 (32.2)	1 (1.7)	-
남	1	9	18	25	23	14	8	1	-
여	6	12	30	11	36	25	11	-	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건, 2016년 47건)



## IV-3-2. 감정 처리 - 연령 · 성별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	의과	치과	한의과	약제과	기타
2012년	129 (100.0)	106 (82.2)	19 (14.7)	3 (2.3)	1 (0.8)	1 (0.8)
2013년	475 (100.0)	412 (86.7)	42 (8.8)	21 (4.4)	-	-
2014년	803 (100.0)	709 (88.3)	67 (8.3)	25 (3.1)	2 (0.2)	2 (0.2)
2015년	724 (100.0)	615 (84.9)	86 (11.9)	23 (3.2)	-	-
2016년	812 (100.0)	703 (86.6)	84 (10.3)	22 (2.7)	2 (0.2)	1 (0.1)
0 ~ 9세	42 (5.2)	40 (95.2)	1 (2.4)	-	-	1
남	23	21	1	-	-	1
여	19	19	-	-	-	-
10 ~ 19세	11 (1.4)	10 (90.9)	1 (9.1)	-	-	-
남	5	5	-	-	-	-
여	6	5	1	-	-	-
20 ~ 29세	50 (6.2)	37 (74.0)	10 (20.0)	3 (6.0)	-	-
남	15	11	4	-	-	-
여	35	26	6	3	-	-
30 ~ 39세	95 (11.7)	82 (86.3)	10 (10.5)	3 (3.2)	-	-
남	34	27	4	3	-	-
여	61	55	6	-	-	-
40 ~ 49세	107 (13.2)	96 (89.7)	8 (7.5)	3 (2.8)	-	-
남	50	44	5	1	-	-
여	57	52	3	2	-	-
50 ~ 59세	167 (20.6)	145 (86.8)	18 (10.8)	3 (1.8)	1 (0.6)	-
남	84	75	8	1	-	-
여	83	70	10	2	1	-
60 ~ 69세	169 (20.8)	146 (86.4)	18 (10.7)	5 (3.0)	-	-
남	109	94	11	4	-	-
여	60	52	7	1	-	-
70 ~ 79세	112 (13.8)	96 (85.7)	12 (10.7)	4 (3.6)	-	-
남	59	49	10	-	-	-
여	53	47	2	4	-	-
80세 이상	59 (7.3)	51 (86.4)	6 (10.2)	1 (1.7)	1 (1.7)	-
남	23	19	3	1	-	-
여	36	32	3	-	1	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건, 2016년 47건)

## IV-3-3. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	0 ~ 9세			10 ~ 19세		
						소계	남	여	소계	남	여
계	129 (100.0)	475 (100.0)	803 (100.0)	724 (100.0)	812 (100.0)	42 (5.2)	23	19	11 (1.4)	5	6
내과	36 (27.9)	64 (13.5)	131 (16.3)	95 (13.1)	108 (13.3)	-	-	-	-	-	-
외과	9 (7.0)	29 (6.1)	54 (6.7)	47 (6.5)	45 (5.5)	1 (2.2)	1	-	1 (2.2)	1	-
정형외과	19 (14.7)	98 (20.6)	175 (21.8)	134 (18.5)	163 (20.1)	1 (0.6)	1	-	6 (3.7)	4	2
신경외과	7 (5.4)	59 (12.4)	82 (10.2)	71 (9.8)	78 (9.6)	-	-	-	-	-	-
흉부외과	1 (0.8)	8 (1.7)	10 (1.2)	12 (1.7)	22 (2.7)	2 (9.1)	-	2	-	-	-
성형외과	3 (2.3)	24 (5.1)	41 (5.1)	33 (4.6)	24 (3.0)	1 (4.2)	1	-	-	-	-
산부인과	8 (6.2)	45 (9.5)	52 (6.5)	75 (10.4)	69 (8.5)	19 (27.5)	10	9	1 (1.4)	-	1
소아청소년과	4 (3.1)	7 (1.5)	13 (1.6)	15 (2.1)	16 (2.0)	14 (87.5)	7	7	2 (12.5)	-	2
안과	2 (1.6)	8 (1.7)	20 (2.5)	13 (1.8)	26 (3.2)	-	-	-	-	-	-
이비인후과	- (0.0)	8 (1.7)	14 (1.7)	20 (2.8)	23 (2.8)	-	-	-	-	-	-
피부과	2 (1.6)	9 (1.9)	16 (2.0)	9 (1.2)	19 (2.3)	2 (10.5)	1	1	-	-	-
비뇨기과	1 (0.8)	5 (1.1)	21 (2.6)	12 (1.7)	16 (2.0)	-	-	-	-	-	-
신경과	1 (0.8)	6 (1.3)	19 (2.4)	16 (2.2)	12 (1.5)	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	2 (1.6)	4 (0.8)	13 (1.6)	14 (1.9)	13 (1.6)	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	2 (1.6)	3 (0.6)	9 (1.1)	10 (1.4)	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-
영상의학과	-	4 (0.8)	4 (0.5)	2 (0.3)	5 (0.6)	-	-	-	-	-	-
진단검사의학과	-	2 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	-	4 (0.8)	9 (1.1)	6 (0.8)	6 (0.7)	-	-	-	-	-	-
가정의학과	2 (1.6)	7 (1.5)	9 (1.1)	12 (1.7)	41 (5.0)	-	-	-	-	-	-
응급의학과	7 (5.4)	11 (2.3)	12 (1.5)	9 (1.2)	7 (0.9)	1 (14.3)	1	-	-	-	-
치과	19 (14.7)	42 (8.8)	67 (8.3)	89 (12.3)	86 (10.6)	1 (1.2)	1	-	1 (1.2)	-	1
한방과	3 (2.3)	22 (4.6)	25 (3.1)	24 (3.3)	22 (2.7)	-	-	-	-	-	-
약제과	1 (0.8)	-	2 (0.2)	-	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
병리과	-	-	1 (0.1)	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
기타	-	6 (1.3)	3 (0.4)	2 (0.3)	5 (0.6)	-	-	-	-	-	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건, 2016년 47건)

## - 연령 · 성별 / 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

20 ~ 29세			30 ~ 39세			40 ~ 49세			50 ~ 59세			60 ~ 69세			70 ~ 79세			80세 이상									
소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여	소계	남	여							
50	(6.2)	15	35	95	(11.7)	34	61	107	(13.2)	50	57	167	(20.6)	84	83	169	(20.8)	109	60	112	(13.8)	59	53	59	(7.3)	23	36
3	(2.8)	1	2	3	(2.8)	1	2	17	(15.7)	10	7	22	(20.4)	15	7	25	(23.1)	17	8	22	(20.4)	9	13	16	(14.8)	5	11
1	(2.2)	1	-	8	(17.8)	2	6	3	(6.7)	3	-	11	(24.4)	7	4	12	(26.7)	8	4	7	(15.6)	4	3	1	(2.2)	-	1
6	(3.7)	4	2	8	(4.9)	7	1	17	(10.4)	10	7	45	(27.6)	23	22	41	(25.2)	24	17	29	(17.8)	16	13	10	(6.1)	2	8
3	(3.8)	2	1	3	(3.8)	3	-	15	(19.2)	10	5	15	(19.2)	9	6	24	(30.8)	14	10	12	(15.4)	2	10	6	(7.7)	1	5
-	-	-	-	1	(4.5)	-	1	1	(4.5)	1	-	4	(18.2)	2	2	6	(27.3)	4	2	5	(22.7)	4	1	3	(13.6)	2	1
4	(16.7)	-	4	6	(25.0)	3	3	6	(25.0)	-	6	5	(20.8)	1	4	1	(4.2)	-	1	-	-	-	-	1	(4.2)	-	1
7	(10.1)	-	7	26	(37.7)	-	26	11	(15.9)	-	11	2	(2.9)	-	2	3	(4.3)	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	(7.7)	1	1	3	(11.5)	2	1	2	(7.7)	2	-	3	(11.5)	1	2	9	(34.6)	8	1	5	(19.2)	3	2	2	(7.7)	2	-
1	(4.3)	1	-	8	(34.8)	4	4	2	(8.7)	2	-	3	(13.0)	2	1	5	(21.7)	4	1	3	(13.0)	2	1	1	(4.3)	1	-
5	(26.3)	1	4	5	(26.3)	-	5	2	(10.5)	1	1	4	(21.1)	1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(5.3)	1	-
-	-	-	-	-	-	-	-	2	(12.5)	2	-	4	(25.0)	2	2	4	(25.0)	4	-	4	(25.0)	4	-	2	(12.5)	1	1
1	(8.3)	-	1	1	(8.3)	1	-	1	(8.3)	-	1	4	(33.3)	3	1	1	(8.3)	1	-	2	(16.7)	-	2	2	(16.7)	2	-
-	-	-	-	1	(7.7)	1	-	3	(23.1)	1	2	2	(15.4)	1	1	4	(30.8)	3	1	-	-	-	-	3	(23.1)	1	2
-	-	-	-	1	(50.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(50.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	3	(60.0)	-	3	-	-	-	-	1	(20.0)	1	-	1	(20.0)	1	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	(16.7)	-	1	-	-	-	-	2	(33.3)	1	1	1	(16.7)	1	-	2	(33.3)	1	1	-	-	-	-
3	(7.3)	-	3	4	(9.8)	1	3	7	(17.1)	2	5	15	(36.6)	5	10	7	(17.1)	3	4	2	(4.9)	2	-	3	(7.3)	1	2
-	-	-	-	1	(14.3)	-	1	2	(28.6)	-	2	2	(28.6)	2	-	-	-	-	-	1	(14.3)	-	1	-	-	-	-
11	(12.8)	4	7	10	(11.6)	4	6	8	(9.3)	5	3	18	(20.9)	8	10	19	(22.1)	12	7	12	(14.0)	10	2	6	(7.0)	3	3
3	(13.6)	-	3	3	(13.6)	3	-	3	(13.6)	1	2	3	(13.6)	1	2	5	(22.7)	4	1	4	(18.2)	-	4	1	(4.5)	1	-
-	-	-	-	1	(33.3)	1	-	-	-	-	-	1	(33.3)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(33.3)	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	(100.0)	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	(20.0)	-	1	2	(40.0)	-	2	1	(20.0)	-	1	-	-	-	-	1	(20.0)	1	-	-	-	-	-

## IV-3-4. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	의과											
						진단	검사	투약	주사	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	기타
계	129 (100.0)	475 (100.0)	803 (100.0)	724 (100.0)	812 (100.0)	95 (11.7)	25 (3.1)	21 (2.6)	63 (7.8)	152 (18.7)	300 (36.9)	4 (0.5)	21 (2.6)	6 (0.7)	1 (0.1)	-	15 (1.8)
0 ~ 9세	4 (3.1)	16 (3.4)	31 (3.9)	37 (5.1)	42 (5.2)	3 (7.1)	3 (7.1)	1 (2.4)	2 (4.8)	9 (21.4)	3 (7.1)	1 (2.4)	15 (35.7)	-	-	-	3 (7.1)
남	2	7	19	30	23	2	-	-	2	5	2	1	8	-	-	-	1
여	2	9	12	7	19	1	3	1	-	4	1	-	7	-	-	-	2
10 ~ 19세	4 (3.1)	9 (1.9)	12 (1.5)	17 (2.3)	11 (1.4)	1 (9.1)	-	1 (9.1)	1 (9.1)	2 (18.2)	5 (45.5)	-	-	-	-	-	-
남	3	5	8	11	5	-	-	-	-	1	4	-	-	-	-	-	-
여	1	4	4	6	6	1	-	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	8 (6.2)	34 (7.2)	48 (6.0)	51 (7.0)	50 (6.2)	6 (12.0)	1 (2.0)	-	3 (6.0)	10 (20.0)	15 (30.0)	-	2 (4.0)	-	-	-	-
남	3	17	16	28	15	1	-	-	-	2	8	-	-	-	-	-	-
여	5	17	32	23	35	5	1	-	3	8	7	-	2	-	-	-	-
30 ~ 39세	14 (10.9)	58 (12.2)	108 (13.4)	101 (14.0)	95 (11.7)	14 (14.7)	2 (2.1)	3 (3.2)	4 (4.2)	14 (14.7)	37 (38.9)	1 (1.1)	4 (4.2)	-	-	-	3 (3.2)
남	12	16	51	58	34	2	-	2	1	4	16	1	-	-	-	-	1
여	2	42	57	43	61	12	2	1	3	10	21	-	4	-	-	-	2
40 ~ 49세	17 (13.2)	79 (16.6)	122 (15.2)	96 (13.3)	107 (13.2)	11 (10.3)	4 (3.7)	2 (1.9)	15 (14.0)	16 (15.0)	44 (41.1)	-	-	3 (2.8)	1 (0.9)	-	-
남	9	42	54	73	50	6	1	-	5	8	21	-	-	3	-	-	-
여	8	37	68	23	57	5	3	2	10	8	23	-	-	-	1	-	-
50 ~ 59세	18 (14.0)	112 (23.6)	160 (19.9)	157 (21.7)	167 (20.6)	18 (10.8)	4 (2.4)	4 (2.4)	20 (12.0)	24 (14.4)	69 (41.3)	2 (1.2)	-	2 (1.2)	-	-	2 (1.2)
남	14	63	93	112	84	7	3	3	10	13	35	1	-	2	-	-	1
여	4	49	67	45	83	11	1	1	10	11	34	1	-	-	-	-	1
60 ~ 69세	37 (28.7)	85 (17.9)	147 (18.3)	123 (17.0)	169 (20.8)	21 (12.4)	4 (2.4)	4 (2.4)	12 (7.1)	39 (23.1)	63 (37.3)	-	-	1 (0.6)	-	-	2 (1.2)
남	23	46	89	92	109	13	1	1	5	29	44	-	-	1	-	-	-
여	14	39	58	31	60	8	3	3	7	10	19	-	-	-	-	-	2
70 ~ 79세	20 (15.5)	61 (12.8)	126 (15.7)	103 (14.2)	112 (13.8)	12 (10.7)	4 (3.6)	3 (2.7)	4 (3.6)	21 (18.8)	50 (44.6)	-	-	-	-	-	2 (1.8)
남	6	30	59	64	59	7	3	-	2	7	28	-	-	-	-	-	2
여	14	31	67	39	53	5	1	3	2	14	22	-	-	-	-	-	-
80세 이상	7 (5.4)	21 (4.4)	48 (6.0)	36 (5.0)	59 (7.3)	9 (15.3)	3 (5.1)	3 (5.1)	2 (3.4)	17 (28.8)	14 (23.7)	-	-	-	-	-	3 (5.1)
남	1	9	18	25	23	2	-	1	-	9	5	-	-	-	-	-	2
여	6	12	30	11	36	7	3	2	2	8	9	-	-	-	-	-	1

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건, 2016년 47건)



## IV-3-5. 감정 처리

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한
2012년	129 (100.0)	8 (6.2)	13 (10.1)	37 (28.7)	5 (3.9)	12 (9.3)	1 (0.8)	3 (2.3)	-
2013년	475 (100.0)	37 (7.8)	45 (9.5)	89 (18.7)	35 (7.4)	40 (8.4)	24 (5.1)	7 (1.5)	9 (1.9)
2014년	803 (100.0)	67 (8.3)	81 (10.1)	178 (22.2)	35 (4.4)	52 (6.5)	52 (6.5)	12 (1.5)	15 (1.9)
2015년	724 (100.0)	73 (10.1)	40 (5.5)	157 (21.7)	49 (6.8)	54 (7.5)	57 (7.9)	15 (2.1)	14 (1.9)
2016년	812 (100.0)	62 (7.6)	55 (6.8)	149 (18.3)	46 (5.7)	105 (12.9)	73 (9.0)	20 (2.5)	9 (1.1)
0 ~ 9세	42 (5.2)	4 (9.5)	3 (7.1)	7 (16.7)	-	5 (11.9)	1 (2.4)	-	-
남	23	2	2	5	-	3	-	-	-
여	19	2	1	2	-	2	1	-	-
10 ~ 19세	11 (1.4)	1 (9.1)	-	1 (9.1)	-	-	-	-	-
남	5	-	-	1	-	-	-	-	-
여	6	1	-	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	50 (6.2)	3 (6.0)	6 (12.0)	8 (16.0)	3 (6.0)	4 (8.0)	2 (4.0)	-	-
남	15	1	1	3	1	1	-	-	-
여	35	2	5	5	2	3	2	-	-
30 ~ 39세	95 (11.7)	8 (8.4)	7 (7.4)	8 (8.4)	7 (7.4)	8 (8.4)	9 (9.5)	4 (4.2)	-
남	34	-	2	3	3	2	4	3	-
여	61	8	5	5	4	6	5	1	-
40 ~ 49세	107 (13.2)	9 (8.4)	5 (4.7)	14 (13.1)	11 (10.3)	16 (15.0)	13 (12.1)	5 (4.7)	1 (0.9)
남	50	5	2	9	7	6	6	2	1
여	57	4	3	5	4	10	7	3	-
50 ~ 59세	167 (20.6)	9 (5.4)	12 (7.2)	34 (20.4)	4 (2.4)	27 (16.2)	23 (13.8)	4 (2.4)	5 (3.0)
남	84	5	5	15	2	13	12	1	2
여	83	4	7	19	2	14	11	3	3
60 ~ 69세	169 (20.8)	14 (8.3)	13 (7.7)	43 (25.4)	10 (5.9)	24 (14.2)	16 (9.5)	5 (3.0)	2 (1.2)
남	109	9	9	28	8	14	11	2	1
여	60	5	4	15	2	10	5	3	1
70 ~ 79세	112 (13.8)	7 (6.3)	4 (3.6)	22 (19.6)	7 (6.3)	12 (10.7)	6 (5.4)	1 (0.9)	1 (0.9)
남	59	2	3	13	6	5	4	-	1
여	53	5	1	9	1	7	2	1	-
80세 이상	59 (7.3)	7 (11.9)	5 (8.5)	12 (20.3)	4 (6.8)	9 (15.3)	3 (5.1)	1 (1.7)	-
남	23	3	1	6	-	1	2	-	-
여	36	4	4	6	4	8	1	1	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건, 2016년 47건)

## - 연령·성별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

부정(불) 유합	약화사고	과민성 반응	조영제 부작용	출혈	장기손상	안전사고	악관절 장애	치아파절	부정교합	충전물 탈락	기타
-	3 (2.3)	2 (1.6)	1 (0.8)	2 (1.6)	10 (7.8)	6 (4.7)	-	4 (3.1)	-	-	22 (17.1)
4 (0.8)	17 (3.6)	6 (1.3)	2 (0.4)	19 (4.0)	26 (5.5)	17 (3.6)	6 (1.3)	6 (1.3)	-	-	86 (18.1)
7 (0.9)	27 (3.4)	7 (0.9)	5 (0.6)	26 (3.2)	49 (6.1)	16 (2.0)	2 (0.2)	9 (1.1)	1 (0.1)	1 (0.1)	161 (20.0)
5 (0.7)	19 (2.6)	10 (1.4)	-	24 (3.3)	47 (6.5)	19 (2.6)	1 (0.1)	13 (1.8)	4 (0.6)	3 (0.4)	120 (16.6)
18 (2.2)	10 (1.2)	13 (1.6)	-	43 (5.3)	75 (9.2)	23 (2.8)	-	3 (0.4)	3 (0.4)	2 (0.2)	103 (12.7)
-	2 (4.8)	-	-	1 (2.4)	14 (33.3)	1 (2.4)	-	-	-	-	4 (9.5)
-	1	-	-	1	7	-	-	-	-	-	2
-	1	-	-	-	7	1	-	-	-	-	2
1 (9.1)	-	-	-	-	1 (9.1)	1 (9.1)	-	-	-	-	6 (54.5)
-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2
1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4
3 (6.0)	-	-	-	2 (4.0)	6 (12.0)	1 (2.0)	-	-	-	-	12 (24.0)
2	-	-	-	1	2	-	-	-	-	-	3
1	-	-	-	1	4	1	-	-	-	-	9
-	2 (2.1)	3 (3.2)	-	7 (7.4)	13 (13.7)	2 (2.1)	-	-	1 (1.1)	-	16 (16.8)
-	1	2	-	-	5	1	-	-	1	-	7
-	1	1	-	7	8	1	-	-	-	-	9
1 (0.9)	2 (1.9)	1 (0.9)	-	5 (4.7)	10 (9.3)	3 (2.8)	-	-	-	-	11 (10.3)
-	-	1	-	2	3	2	-	-	-	-	4
1	2	-	-	3	7	1	-	-	-	-	7
7 (4.2)	1 (0.6)	5 (3.0)	-	8 (4.8)	9 (5.4)	-	-	1 (0.6)	-	-	18 (10.8)
5	-	2	-	5	5	-	-	1	-	-	11
2	1	3	-	3	4	-	-	-	-	-	7
3 (1.8)	1 (0.6)	2 (1.2)	-	10 (5.9)	6 (3.6)	4 (2.4)	-	1 (0.6)	1 (0.6)	-	14 (8.3)
2	-	1	-	7	5	1	-	1	1	-	9
1	1	1	-	3	1	3	-	-	-	-	5
3 (2.7)	1 (0.9)	1 (0.9)	-	7 (6.3)	14 (12.5)	7 (6.3)	-	1 (0.9)	1 (0.9)	2 (1.8)	15 (13.4)
1	-	-	-	3	6	3	-	1	1	1	9
2	1	1	-	4	8	4	-	-	-	1	6
-	1 (1.7)	1 (1.7)	-	3 (5.1)	2 (3.4)	4 (6.8)	-	-	-	-	7 (11.9)
-	-	-	-	2	2	2	-	-	-	-	4
-	1	1	-	1	-	2	-	-	-	-	3

## IV-3-6. 감정 처리 - 연령·성별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	129 (100.0)	42 (32.6)	7 (5.4)	37 (28.7)	35 (27.1)	8 (6.2)
2013년	475 (100.0)	136 (28.6)	52 (10.9)	75 (15.8)	183 (38.5)	29 (6.1)
2014년	803 (100.0)	169 (21.0)	109 (13.6)	120 (14.9)	359 (44.7)	46 (5.7)
2015년	724 (100.0)	151 (20.9)	102 (14.1)	127 (17.5)	307 (42.4)	37 (5.1)
2016년	812 (100.0)	168 (20.7)	111 (13.7)	124 (15.3)	382 (47.0)	27 (3.3)
0 ~ 9세	42 (5.8)	10 (23.8)	8 (19.0)	12 (28.6)	10 (23.8)	2 (4.8)
남	23	5	4	6	6	2
여	19	5	4	6	4	-
10 ~ 19세	11 (1.5)	-	1 (9.1)	-	8 (72.7)	2 (18.2)
남	5	-	1	-	3	1
여	6	-	-	-	5	1
20 ~ 29세	50 (6.9)	12 (24.0)	6 (12.0)	2 (4.0)	29 (58.0)	1 (2.0)
남	15	1	3	-	11	-
여	35	11	3	2	18	1
30 ~ 39세	95 (13.1)	28 (29.5)	11 (11.6)	9 (9.5)	44 (46.3)	3 (3.2)
남	34	7	5	2	18	2
여	61	21	6	7	26	1
40 ~ 49세	107 (14.8)	20 (18.7)	12 (11.2)	7 (6.5)	60 (56.1)	8 (7.5)
남	50	9	4	2	32	3
여	57	11	8	5	28	5
50 ~ 59세	167 (23.1)	42 (25.1)	31 (18.6)	15 (9.0)	77 (46.1)	2 (1.2)
남	84	23	21	9	31	-
여	83	19	10	6	46	2
60 ~ 69세	169 (23.3)	27 (16.0)	29 (17.2)	28 (16.6)	78 (46.2)	7 (4.1)
남	109	16	20	19	50	4
여	60	11	9	9	28	3
70 ~ 79세	112 (15.5)	21 (18.8)	9 (8.0)	28 (25.0)	53 (47.3)	1 (0.9)
남	59	8	2	16	33	-
여	53	13	7	12	20	1
80세 이상	59 (8.1)	8 (13.6)	4 (6.8)	23 (39.0)	23 (39.0)	1 (1.7)
남	23	1	2	9	10	1
여	36	7	2	14	13	-

\* 환자의 연령 및 성별 기준

\* 보건의료기관 신청 제외(2012년 3건, 2013년 18건, 2014년 29건, 2015년 32건, 2016년 47건)



## IV-4. 보건의료기관 종별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						입원	외래	응급	기타
계	132 (100.0)	493 (100.0)	832 (100.0)	756 (100.0)	859 (100.0)	469 (54.6)	366 (42.6)	22 (2.6)	2 (0.2)
상급종합병원	21 (15.9)	61 (12.4)	112 (13.5)	124 (16.4)	146 (17.0)	117 (80.1)	20 (13.7)	9 (6.2)	-
종합병원	25 (18.9)	80 (16.2)	151 (18.1)	86 (11.4)	153 (17.8)	122 (79.7)	22 (14.4)	9 (5.9)	-
병원	35 (26.5)	154 (31.2)	259 (31.1)	282 (37.3)	230 (26.8)	179 (77.8)	46 (20.0)	4 (1.7)	1 (0.4)
치과병원	2 (1.5)	3 (0.6)	8 (1.0)	8 (1.1)	11 (1.3)	-	11 (100.0)	-	-
한방병원	1 (0.8)	5 (1.0)	5 (0.6)	4 (0.5)	6 (0.7)	-	6 (100.0)	-	-
요양병원	3 (2.3)	20 (4.1)	18 (2.2)	15 (2.0)	15 (1.7)	15 (100.0)	-	-	-
의원	24 (18.2)	110 (22.3)	195 (23.4)	145 (19.2)	201 (23.4)	34 (16.9)	167 (83.1)	-	-
치과의원	18 (13.6)	39 (7.9)	58 (7.0)	72 (9.5)	75 (8.7)	1 (1.3)	74 (98.7)	-	-
한의원	2 (1.5)	17 (3.4)	22 (2.6)	20 (2.6)	18 (2.1)	1 (5.6)	17 (94.4)	-	-
약국	1 (0.8)	-	3 (0.4)	-	3 (0.3)	-	2 (66.7)	-	1 (33.3)
보건의료원	-	2 (0.4)	1 (0.1)	-	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-
보건지소	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-
조산원	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-

## IV-4-1. 감정 처리

구분	계		의과	
2012년	132	(100.0)	108	(81.8)
2013년	493	(100.0)	424	(86.0)
2014년	832	(100.0)	730	(87.7)
2015년	756	(100.0)	641	(84.8)
2016년	859	(100.0)	736	(85.7)
상 급 종 합 병 원	146	(17.0)	141	(96.6)
종 합 병 원	153	(17.8)	150	(98.0)
병 원	230	(26.8)	228	(99.1)
치 과 병 원	11	(1.3)	-	
한 방 병 원	6	(0.7)	-	
요 양 병 원	15	(1.7)	15	(100.0)
의 원	201	(23.4)	199	(99.0)
치 과 의 원	75	(8.7)	1	(1.3)
한 의 원	18	(2.1)	-	
약 국	3	(0.3)	1	(33.3)
보 건 의 료 원	1	(0.1)	1	(100.0)

## - 보건의료기관 종별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

치과	한의원	약제과	기타
20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)	1 (0.8)
46 (9.3)	23 (4.7)	-	-
72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)	3 (0.4)
91 (12.0)	24 (3.2)	-	-
96 (11.2)	24 (2.8)	2 (0.2)	1 (0.1)
5 (3.4)	-	-	-
3 (2.0)	-	-	-
1 (0.4)	-	-	1 (0.4)
11 (100.0)	-	-	-
-	6 (100.0)	-	-
-	-	-	-
2 (1.0)	-	-	-
74 (98.7)	-	-	-
-	18 (100.0)	-	-
-	-	2 (66.7)	-
-	-	-	-

## IV-4-2. 감정 처리

구분	계	내과	외과	정형외과	신경외과	흉부외과	성형외과	산부인과	소아청소년과	안과	이비인후과	피부과	비뇨기과
2012년	132 (100.0)	36 (27.3)	9 (6.8)	20 (15.2)	7 (5.3)	1 (0.8)	3 (2.3)	8 (6.1)	4 (3.0)	2 (1.5)	-	2 (1.5)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	69 (14.0)	29 (5.9)	103 (20.9)	60 (12.2)	8 (1.6)	25 (5.1)	45 (9.1)	7 (1.4)	8 (1.6)	8 (1.6)	9 (1.8)	5 (1.0)
2014년	832 (100.0)	133 (16.0)	54 (6.5)	182 (21.9)	86 (10.3)	10 (1.2)	42 (5.0)	52 (6.3)	13 (1.6)	21 (2.5)	15 (1.8)	20 (2.4)	21 (2.5)
2015년	756 (100.0)	100 (13.2)	48 (6.3)	141 (18.7)	75 (9.9)	12 (1.6)	37 (4.9)	77 (10.2)	15 (2.0)	13 (1.7)	20 (2.6)	10 (1.3)	12 (1.6)
2016년	859 (100.0)	112 (13.0)	47 (5.5)	174 (20.3)	83 (9.7)	22 (2.6)	27 (3.1)	70 (8.1)	16 (1.9)	27 (3.1)	23 (2.7)	21 (2.4)	17 (2.0)
상종합병원	146 (17.0)	35 (24.0)	12 (8.2)	20 (13.7)	18 (12.3)	14 (9.6)	5 (3.4)	7 (4.8)	7 (4.8)	3 (2.1)	4 (2.7)	-	4 (2.7)
종합병원	153 (17.8)	34 (22.2)	23 (15.0)	23 (15.0)	20 (13.1)	7 (4.6)	2 (1.3)	10 (6.5)	5 (3.3)	3 (2.0)	3 (2.0)	1 (0.7)	6 (3.9)
병원	230 (26.8)	19 (8.3)	9 (3.9)	101 (43.9)	40 (17.4)	-	2 (0.9)	29 (12.6)	4 (1.7)	5 (2.2)	5 (2.2)	2 (0.9)	1 (0.4)
치과병원	11 (1.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	6 (0.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	15 (1.7)	2 (13.3)	-	3 (20.0)	1 (6.7)	-	-	-	-	-	1 (6.7)	-	-
의원	201 (23.4)	22 (10.9)	3 (1.5)	27 (13.4)	4 (2.0)	1 (0.5)	18 (9.0)	24 (11.9)	-	15 (7.5)	10 (5.0)	18 (9.0)	6 (3.0)
치과의원	75 (8.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한의원	18 (2.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약국	3 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건의료원	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-



## IV-4-3. 감정 처리

구분	계	의과											
		진단	검사	투약	주사	처치	수술	마취	분만	내시경	건강검진	전원	기타
2012년	132 (100.0)	18 (13.6)	7 (5.3)	4 (3.0)	4 (3.0)	-	31 (23.5)	34 (25.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	62 (12.6)	16 (3.2)	21 (4.3)	27 (5.5)	-	83 (16.8)	171 (34.7)	4 (0.8)	10 (2.0)	7 (1.4)	1 (0.2)	-
2014년	832 (100.0)	124 (14.9)	27 (3.2)	31 (3.7)	40 (4.8)	-	147 (17.7)	293 (35.2)	5 (0.6)	12 (1.4)	16 (1.9)	2 (0.2)	-
2015년	756 (100.0)	94 (12.4)	21 (2.8)	22 (2.9)	24 (3.2)	-	144 (19.0)	270 (35.7)	7 (0.9)	23 (3.0)	9 (1.2)	2 (0.3)	2 (0.3)
2016년	859 (100.0)	95 (11.1)	27 (3.1)	22 (2.6)	65 (7.6)	2 (0.2)	163 (19.0)	311 (36.2)	4 (0.5)	22 (2.6)	6 (0.7)	1 (0.1)	-
상급종합병원	145 (16.9)	22 (15.2)	8 (5.5)	1 (0.7)	3 (2.1)	1 (0.7)	36 (24.8)	62 (42.8)	2 (1.4)	3 (2.1)	1 (0.7)	-	-
종합병원	153 (17.8)	22 (14.4)	8 (5.2)	3 (2.0)	3 (2.0)	-	40 (26.1)	63 (41.2)	-	3 (2.0)	1 (0.7)	-	-
병원	228 (26.5)	29 (12.7)	5 (2.2)	8 (3.5)	11 (4.8)	1 (0.4)	36 (15.8)	124 (54.4)	1 (0.4)	6 (2.6)	2 (0.9)	1 (0.4)	-
치과병원	11 (1.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	6 (0.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	15 (1.7)	2 (13.3)	-	2 (13.3)	-	-	7 (46.7)	-	-	-	-	-	-
의원	201 (23.4)	20 (10.0)	6 (3.0)	7 (3.5)	48 (23.9)	-	43 (21.4)	61 (30.3)	1 (0.5)	10 (5.0)	2 (1.0)	-	-
치과의원	75 (8.7)	-	-	-	-	-	1 (1.3)	-	-	-	-	-	-
한의원	18 (2.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
약국	3 (0.3)	-	-	1 (33.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건의료원	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-



## IV-4-4. 감정 처리

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	부정(불)유합
2012년	132 (100.0)	8 (6.1)	13 (9.8)	37 (28.0)	5 (3.8)	12 (9.1)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	-
2013년	493 (100.0)	38 (7.7)	45 (9.1)	92 (18.7)	37 (7.5)	41 (8.3)	24 (4.9)	8 (1.6)	9 (1.8)	4 (0.8)
2014년	832 (100.0)	67 (8.1)	82 (9.9)	184 (22.1)	36 (4.3)	55 (6.6)	58 (7.0)	14 (1.7)	17 (2.0)	7 (0.8)
2015년	756 (100.0)	73 (9.7)	40 (5.3)	166 (22.0)	52 (6.9)	57 (7.5)	59 (7.8)	15 (2.0)	14 (1.9)	7 (0.9)
2016년	859 (100.0)	63 (7.3)	55 (6.4)	158 (18.4)	51 (5.9)	111 (12.9)	78 (9.1)	23 (2.7)	9 (1.0)	18 (2.1)
상급종합병원	146 (17.0)	21 (14.4)	10 (6.8)	26 (17.8)	1 (0.7)	9 (6.2)	22 (15.1)	1 (0.7)	-	3 (2.1)
종합병원	153 (17.8)	9 (5.9)	12 (7.8)	33 (21.6)	5 (3.3)	13 (8.5)	15 (9.8)	-	1 (0.7)	1 (0.7)
병원	230 (26.8)	19 (8.3)	15 (6.5)	57 (24.8)	20 (8.7)	32 (13.9)	21 (9.1)	6 (2.6)	5 (2.2)	8 (3.5)
치과병원	11 (1.3)	-	-	-	1 (9.1)	-	1 (9.1)	3 (27.3)	-	-
한방병원	6 (0.7)	-	-	-	1 (16.7)	2 (33.3)	-	-	-	-
요양병원	15 (1.7)	3 (20.0)	-	-	-	3 (20.0)	-	-	-	-
의원	201 (23.4)	10 (5.0)	13 (6.5)	29 (14.4)	17 (8.5)	50 (24.9)	9 (4.5)	4 (2.0)	3 (1.5)	5 (2.5)
치과의원	75 (8.7)	1 (1.3)	4 (5.3)	9 (12.0)	6 (8.0)	1 (1.3)	7 (9.3)	7 (9.3)	-	1 (1.3)
한의원	18 (2.1)	-	1 (5.6)	4 (22.2)	-	1 (5.6)	2 (11.1)	2 (11.1)	-	-
약국	3 (0.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
보건의료원	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-





## IV-4-5. 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	132 (100.0)	43 (32.6)	7 (5.3)	38 (28.8)	36 (27.3)	8 (6.1)
2013년	493 (100.0)	141 (28.6)	52 (10.5)	78 (15.8)	193 (39.1)	29 (5.9)
2014년	832 (100.0)	170 (20.4)	115 (13.8)	121 (14.5)	376 (45.2)	50 (6.0)
2015년	756 (100.0)	162 (21.4)	104 (13.8)	128 (16.9)	323 (42.7)	39 (5.2)
2016년	859 (100.0)	175 (20.4)	115 (13.4)	128 (14.9)	413 (48.1)	28 (3.3)
상급종합병원	146 (17.0)	26 (17.8)	30 (20.5)	44 (30.1)	43 (29.5)	3 (2.1)
종합병원	153 (17.8)	29 (19.0)	22 (14.4)	44 (28.8)	53 (34.6)	5 (3.3)
병원	230 (26.8)	52 (22.6)	29 (12.6)	19 (8.3)	122 (53.0)	8 (3.5)
치과병원	11 (1.3)	2 (18.2)	2 (18.2)	-	6 (54.5)	1 (9.1)
한방병원	6 (0.7)	2 (33.3)	-	-	4 (66.7)	-
요양병원	15 (1.7)	2 (13.3)	1 (6.7)	2 (13.3)	10 (66.7)	-
의원	201 (23.4)	44 (21.9)	20 (10.0)	18 (9.0)	112 (55.7)	7 (3.5)
치과의원	75 (8.7)	15 (20.0)	7 (9.3)	-	49 (65.3)	4 (5.3)
한의원	18 (2.1)	2 (11.1)	4 (22.2)	1 (5.6)	11 (61.1)	-
약국	3 (0.3)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)	-
보건의료원	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-

## IV-5. 진료형태별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	의과	치과	한의과	약과
2012년	132 (100.0)	108 (81.8)	20 (15.2)	3 (2.3)	1 (0.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)	46 (9.3)	23 (4.7)	-
2014년	832 (100.0)	730 (87.7)	72 (8.7)	27 (3.2)	3 (0.4)
2015년	756 (100.0)	641 (84.8)	91 (12.0)	24 (3.2)	-
2016년	859 (100.0)	736 (85.7)	96 (11.2)	24 (2.8)	2 (0.2)
입원	469 (54.6)	465 (99.1)	3 (0.6)	1 (0.2)	-
외래	366 (42.6)	249 (68.0)	93 (25.4)	23 (6.3)	1 (0.3)
응급	22 (2.6)	22 (100.0)	-	-	-
기타	2 (0.2)	-	-	-	1 (50.0)

## IV-5-1. 감정 처리 - 진료형태별 / 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타	
2012년	132 (100.0)	65 (49.2)	59 (44.7)	8 (6.1)	-	-	
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)	
2014년	832 (100.0)	468 (56.3)	333 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	6 (0.7)	
2015년	756 (100.0)	411 (54.4)	318 (42.1)	23 (3.0)	-	4 (0.5)	
2016년	859 (100.0)	469 (54.6)	366 (42.6)	22 (2.6)	-	2 (0.2)	
의 과	진 단	95 (11.1)	41 (43.2)	45 (47.4)	9 (9.5)	-	-
	검 사	27 (3.1)	15 (55.6)	12 (44.4)	-	-	-
	투 약	22 (2.6)	11 (50.0)	11 (50.0)	-	-	-
	주 사	65 (7.6)	16 (24.6)	48 (73.8)	1 (1.5)	-	-
	수 혈	2 (0.2)	2 (100.0)	-	-	-	-
	처 치	163 (19.0)	89 (54.6)	64 (39.3)	10 (6.1)	-	-
	수 술	311 (36.2)	250 (80.4)	59 (19.0)	2 (0.6)	-	-
	마 취	4 (0.5)	3 (75.0)	1 (25.0)	-	-	-
	분 만	22 (2.6)	20 (90.9)	2 (9.1)	-	-	-
	내 시 경	6 (0.7)	4 (66.7)	2 (33.3)	-	-	-
	건 강 검 진	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	전 원	-	-	-	-	-	-
	기 타	18 (2.1)	14 (77.8)	4 (22.2)	-	-	-
치 과	교 정	6 (0.7)	-	6 (100.0)	-	-	-
	의 치	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	발 치	21 (2.4)	1 (4.8)	20 (95.2)	-	-	-
	보 철	18 (2.1)	-	18 (100.0)	-	-	-
	임 플 란 트	24 (2.8)	-	24 (100.0)	-	-	-
	보 존	18 (2.1)	-	18 (100.0)	-	-	-
	치 주 치 료	4 (0.5)	-	4 (100.0)	-	-	-
기 타	4 (0.5)	2 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-	
한 의 과	한 약	7 (0.8)	1 (14.3)	6 (85.7)	-	-	-
	침	10 (1.2)	-	10 (100.0)	-	-	-
	뜸	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	신한방의료	-	-	-	-	-	-
	물 리 치 료	2 (0.2)	-	2 (100.0)	-	-	-
기 타	4 (0.5)	-	4 (100.0)	-	-	-	
약 제 과	조 제	2 (0.2)	-	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	복 약 지 도	-	-	-	-	-	-
기 타	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	

## IV-5-2. 감정 처리 - 진료형태별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2012년	132 (100.0)	65 (49.2)	59 (44.7)	8 (6.1)	-	-
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
2014년	832 (100.0)	468 (56.3)	333 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	6 (0.7)
2015년	756 (100.0)	411 (54.4)	318 (42.1)	23 (3.0)	-	4 (0.5)
2016년	859 (100.0)	469 (54.6)	366 (42.6)	22 (2.6)	-	2 (0.2)
진 단 지 연	63 (7.3)	33 (52.4)	26 (41.3)	4 (6.3)	-	-
오 진	55 (6.4)	20 (36.4)	31 (56.4)	4 (7.3)	-	-
증 상 약 화	158 (18.4)	101 (63.9)	53 (33.5)	4 (2.5)	-	-
효 과 미 흡	51 (5.9)	24 (47.1)	27 (52.9)	-	-	-
감 염	111 (12.9)	58 (52.3)	52 (46.8)	-	-	1 (0.9)
신 경 손 상	78 (9.1)	53 (67.9)	23 (29.5)	2 (2.6)	-	-
감 각 이 상	23 (2.7)	9 (39.1)	14 (60.9)	-	-	-
운 동 제 한	9 (1.0)	7 (77.8)	2 (22.2)	-	-	-
부정(불)유합	18 (2.1)	12 (66.7)	6 (33.3)	-	-	-
약 화 사 고	11 (1.3)	3 (27.3)	7 (63.6)	-	-	1 (9.1)
과 민 성 반 응	13 (1.5)	5 (38.5)	7 (53.8)	1 (7.7)	-	-
출 혈	45 (5.2)	35 (77.8)	9 (20.0)	1 (2.2)	-	-
장 기 손 상	76 (8.8)	42 (55.3)	30 (39.5)	4 (5.3)	-	-
안 전 사 고	25 (2.9)	19 (76.0)	5 (20.0)	1 (4.0)	-	-
악 관 절 장애	-	-	-	-	-	-
치 아 파 절	3 (0.3)	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-
부 정 교 합	3 (0.3)	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	-
충 전 물 탈 락	2 (0.2)	-	2 (100.0)	-	-	-
기 타	115 (13.4)	47 (40.9)	68 (59.1)	-	-	-

### IV-5-3. 감정 처리 - 진료형태별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						완치	장애	사망	치료중	기타
계	132 (100.0)	493 (100.0)	832 (100.0)	756 (100.0)	859 (100.0)	175 (20.4)	115 (13.4)	128 (14.9)	413 (48.1)	28 (3.3)
입원	65 (49.2)	268 (54.4)	468 (56.3)	411 (54.4)	469 (54.6)	87 (18.6)	77 (16.4)	107 (22.8)	187 (39.9)	11 (2.3)
외래	59 (44.7)	204 (41.4)	333 (40.0)	318 (42.1)	366 (42.6)	83 (22.7)	35 (9.6)	16 (4.4)	215 (58.7)	17 (4.6)
응급	8 (6.1)	16 (3.2)	24 (2.9)	23 (3.0)	22 (2.6)	3 (13.6)	3 (13.6)	5 (22.7)	11 (50.0)	-
방문진료	-	1 (0.2)	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	4 (0.8)	6 (0.7)	4 (0.5)	2 (0.2)	2 (100.0)	-	-	-	-

## IV-6. 진료과목별 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	입원	외래	응급	방문진료	기타
2012년	132 (100.0)	65 (49.2)	59 (44.7)	8 (6.1)	-	-
2013년	493 (100.0)	268 (54.4)	204 (41.4)	16 (3.2)	1 (0.2)	4 (0.8)
2014년	832 (100.0)	468 (56.3)	333 (40.0)	24 (2.9)	1 (0.1)	6 (0.7)
2015년	756 (100.0)	411 (54.4)	318 (42.1)	23 (3.1)	-	4 (0.4)
2016년	859 (100.0)	469 (54.4)	366 (42.1)	22 (3.1)	-	2 (0.4)
내과	112 (13.0)	73 (65.2)	34 (30.4)	5 (4.5)	-	-
외과	47 (5.5)	43 (91.5)	4 (8.5)	-	-	-
정형외과	174 (20.3)	141 (81.0)	31 (17.8)	2 (1.1)	-	-
신경외과	83 (9.7)	74 (89.2)	6 (7.2)	3 (3.6)	-	-
흉부외과	22 (2.6)	18 (81.8)	4 (18.2)	-	-	-
성형외과	27 (3.1)	7 (25.9)	20 (74.1)	-	-	-
산부인과	70 (8.1)	43 (61.4)	25 (35.7)	2 (2.9)	-	-
소아청소년과	16 (1.9)	12 (75.0)	3 (18.8)	-	-	1 (6.3)
안과	27 (3.1)	4 (14.8)	23 (85.2)	-	-	-
이비인후과	23 (2.7)	13 (56.5)	9 (39.1)	1 (4.3)	-	-
피부과	21 (2.4)	-	20 (95.2)	1 (4.8)	-	-
비뇨기과	17 (2.0)	10 (58.8)	7 (41.2)	-	-	-
신경과	13 (1.5)	8 (61.5)	4 (30.8)	1 (7.7)	-	-
마취통증의학과	13 (1.5)	4 (30.8)	9 (69.2)	-	-	-
정신건강의학과	2 (0.2)	2 (100.0)	-	-	-	-
영상의학과	5 (0.6)	2 (40.0)	3 (60.0)	-	-	-
병리과	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-
재활의학과	7 (0.8)	4 (57.1)	3 (42.9)	-	-	-
가정의학과	41 (4.8)	5 (12.2)	36 (87.8)	-	-	-
응급의학과	7 (0.8)	-	-	7 (100.0)	-	-
치과	98 (11.4)	3 (3.1)	95 (96.9)	-	-	-
한방과	24 (2.8)	1 (4.2)	23 (95.8)	-	-	-
약제과	3 (0.3)	-	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)
기타	6 (0.7)	1 (16.7)	5 (83.3)	-	-	-

## IV-6-1. 감정 처리

구분	계	의과
2012년	132 (100.0)	108 (81.8)
2013년	493 (100.0)	424 (86.0)
2014년	832 (100.0)	730 (87.7)
2015년	756 (100.0)	641 (84.8)
2016년	859 (100.0)	736 (85.7)
내과	112 (13.0)	112 (100.0)
외과	47 (5.5)	47 (100.0)
정형외과	174 (20.3)	174 (100.0)
신경외과	83 (9.7)	83 (100.0)
흉부외과	22 (2.6)	22 (100.0)
성형외과	27 (3.1)	27 (100.0)
산부인과	70 (8.1)	70 (100.0)
소아청소년과	16 (1.9)	15 (93.8)
안과	27 (3.1)	27 (100.0)
이비인후과	23 (2.7)	23 (100.0)
피부과	21 (2.4)	21 (100.0)
비뇨기과	17 (2.0)	17 (100.0)
신경과	13 (1.5)	13 (100.0)
마취통증의학과	13 (1.5)	13 (100.0)
정신건강의학과	2 (0.2)	2 (100.0)
영상의학과	5 (0.6)	5 (100.0)
병리과	1 (0.1)	1 (100.0)
재활의학과	7 (0.8)	7 (100.0)
가정의학과	41 (4.8)	41 (100.0)
응급의학과	7 (0.8)	7 (100.0)
치과	98 (11.4)	2 (2.0)
한방과	24 (2.8)	-
약제과	3 (0.3)	1 (33.3)
기타	6 (0.7)	6 (100.0)



## - 진료과목별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

치과		한의원		약제과		기타	
20	(15.2)	3	(2.3)	1	(0.8)	1	(0.8)
46	(9.3)	23	(4.7)	-		-	
72	(8.7)	27	(3.2)	3	(0.4)	3	(0.4)
91	(12.0)	24	(3.2)	-		-	
96	(11.2)	24	(2.8)	2	(0.2)	1	(0.1)
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		1	(6.3)
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
-		-		-		-	
96	(98.0)	-		-		-	
-		24	(100.0)	-		-	
-		-		2	(66.7)	-	
-		-		-		-	

## IV-6-2. 감정 처리

구분	계	의과													
		진단	검사	투약	주사	수혈	처치	수술	마취	분만	내시경	건강 검진	전원	기타	
2012년	132(100.0)	18(13.6)	7(5.3)	4(3.0)	4(3.0)	4(3.0)	31(23.5)	34(25.8)	1(0.8)	1(0.8)	3(2.3)	-	1(0.8)	4(3.0)	
2013년	493(100.0)	62(12.6)	16(3.2)	21(4.3)	27(5.5)	27(5.5)	83(16.8)	171(34.7)	4(0.8)	10(2.0)	7(1.4)	1(0.2)	-	22(4.5)	
2014년	832(100.0)	124(14.9)	27(3.2)	31(3.7)	40(4.8)	40(4.8)	147(17.7)	293(35.2)	5(0.6)	12(1.4)	16(1.9)	2(0.2)	-	33(4.0)	
2015년	756(100.0)	94(12.4)	21(2.8)	22(2.9)	24(3.2)	24(3.2)	144(19.0)	270(35.7)	7(0.9)	23(3.0)	9(1.2)	2(0.3)	2(0.3)	23(3.0)	
2016년	856(100.0)	95(11.1)	27(3.2)	22(2.6)	65(7.6)	2(0.2)	163(19.0)	311(36.3)	4(0.5)	22(2.6)	6(0.7)	1(0.1)	-	18(2.1)	
내과	111(13.0)	33(29.7)	12(10.8)	10(9.0)	3(2.7)	1(0.9)	36(32.4)	8(7.2)	-	-	6(5.4)	-	-	3(2.7)	
외과	47(5.5)	6(12.8)	1(2.1)	-	-	-	5(10.6)	34(72.3)	-	-	-	-	-	1(2.1)	
정형외과	173(20.2)	12(6.9)	2(1.2)	2(1.2)	9(5.2)	1(0.6)	31(17.9)	112(64.7)	1(0.6)	-	-	-	-	4(2.3)	
신경외과	83(9.7)	8(9.6)	1(1.2)	-	7(8.4)	-	19(22.9)	46(55.4)	-	-	-	-	-	2(2.4)	
흉부외과	22(2.6)	1(4.5)	-	-	1(4.5)	-	5(22.7)	14(63.6)	-	-	-	-	-	1(4.5)	
성형외과	27(3.2)	-	-	-	1(3.7)	-	3(11.1)	22(81.5)	1(3.7)	-	-	-	-	-	
산부인과	70(8.2)	12(17.1)	2(2.9)	1(1.4)	1(1.4)	-	9(12.9)	21(30.0)	-	22(31.4)	-	-	-	2(2.9)	
소아청소년과	15(1.8)	3(20.0)	2(13.3)	1(6.7)	2(13.3)	-	5(33.3)	-	-	-	-	-	-	2(13.3)	
안과	27(3.2)	1(3.7)	-	-	-	-	1(3.7)	25(92.6)	-	-	-	-	-	-	
이비인후과	23(2.7)	3(13.0)	-	1(4.3)	-	-	5(21.7)	14(60.9)	-	-	-	-	-	-	
피부과	21(2.5)	2(9.5)	-	1(4.8)	1(4.8)	-	14(66.7)	2(9.5)	1(4.8)	-	-	-	-	-	
비뇨기과	17(2.0)	3(17.6)	-	1(5.9)	-	-	3(17.6)	10(58.8)	-	-	-	-	-	-	
신경과	13(1.5)	3(23.1)	1(7.7)	2(15.4)	1(7.7)	-	6(46.2)	-	-	-	-	-	-	-	
마취통증의학과	13(1.5)	1(7.7)	1(7.7)	-	1(7.7)	-	7(53.8)	2(15.4)	1(7.7)	-	-	-	-	-	
정신건강의학과	2(0.2)	1(50.0)	-	1(50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
영상의학과	5(0.6)	-	3(60.0)	-	-	-	-	1(20.0)	-	-	-	1(20.0)	-	-	
병리과	1(0.1)	1(100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
재활의학과	7(0.8)	1(14.3)	1(14.3)	-	-	-	4(57.1)	-	-	-	-	-	-	1(14.3)	
가정의학과	41(4.8)	-	-	1(2.4)	35(85.4)	-	3(7.3)	-	-	-	-	-	-	2(4.9)	
응급의학과	7(0.8)	2(28.6)	-	-	1(14.3)	-	4(57.1)	-	-	-	-	-	-	-	
치과	98(11.4)	-	-	-	-	-	2(2.0)	-	-	-	-	-	-	-	
한방과	24(2.8)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
약제과	3(0.4)	-	-	1(33.3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	6(0.7)	2(33.3)	1(16.7)	-	2(33.3)	-	1(16.7)	-	-	-	-	-	-	-	



## IV-6-3. 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염
계	132 (100.0)	493 (100.0)	832 (100.0)	756 (100.0)	859 (100.0)	63 (7.3)	55 (6.4)	158 (18.4)	51 (5.9)	111 (12.9)
내과	36 (27.3)	69 (14.0)	133 (16.0)	100 (13.2)	112 (13.0)	23 (20.5)	16 (14.3)	20 (17.9)	2 (1.8)	5 (4.5)
외과	9 (6.8)	29 (5.9)	54 (6.5)	48 (6.3)	47 (5.5)	4 (8.5)	6 (12.8)	9 (19.1)	1 (2.1)	5 (10.6)
정형외과	20 (15.2)	103 (20.9)	182 (21.9)	141 (18.7)	174 (20.3)	5 (2.9)	6 (3.4)	47 (27.0)	8 (4.6)	28 (16.1)
신경외과	7 (5.3)	60 (12.2)	86 (10.3)	75 (9.9)	83 (9.7)	5 (6.0)	2 (2.4)	17 (20.5)	10 (12.0)	14 (16.9)
흉부외과	1 (0.8)	8 (1.6)	10 (1.2)	12 (1.6)	22 (2.6)	1 (4.5)	-	8 (36.4)	-	1 (4.5)
성형외과	3 (2.3)	25 (5.1)	42 (5.0)	37 (4.9)	27 (3.1)	-	-	1 (3.7)	7 (25.9)	1 (3.7)
산부인과	8 (6.1)	45 (9.1)	52 (6.3)	77 (10.2)	70 (8.1)	10 (14.3)	7 (10.0)	5 (7.1)	2 (2.9)	4 (5.7)
소아청소년과	4 (3.0)	7 (1.4)	13 (1.6)	15 (2.0)	16 (1.9)	2 (12.5)	1 (6.3)	2 (12.5)	-	5 (31.3)
안과	2 (1.5)	8 (1.6)	21 (2.5)	13 (1.7)	27 (3.1)	-	1 (3.7)	14 (51.9)	3 (11.1)	2 (7.4)
이비인후과	-	8 (1.6)	15 (1.8)	20 (2.6)	23 (2.7)	3 (13.0)	1 (4.3)	5 (21.7)	1 (4.3)	-
피부과	2 (1.5)	9 (1.8)	20 (2.4)	10 (1.3)	21 (2.4)	2 (9.5)	2 (9.5)	4 (19.0)	4 (19.0)	-
비뇨기과	1 (0.8)	5 (1.0)	21 (2.5)	12 (1.6)	17 (2.0)	1 (5.9)	2 (11.8)	2 (11.8)	3 (17.6)	1 (5.9)
신경과	1 (0.8)	6 (1.2)	19 (2.3)	16 (2.1)	13 (1.5)	1 (7.7)	2 (15.4)	3 (23.1)	-	1 (7.7)
마취통증의학과	2 (1.5)	4 (0.8)	14 (1.7)	14 (1.9)	13 (1.5)	1 (7.7)	-	4 (30.8)	-	2 (15.4)
정신건강의학과	2 (1.5)	3 (0.6)	9 (1.1)	10 (1.3)	2 (0.2)	-	1 (50.0)	-	-	-
영상의학과	1 (0.8)	4 (0.8)	4 (0.5)	2 (0.3)	5 (0.6)	-	1 (20.0)	1 (20.0)	-	-
진단검사의학과	-	2 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.4)	-	-	-	-	-	-
재활의학과	-	4 (0.8)	9 (1.1)	7 (0.9)	7 (0.8)	-	-	-	-	1 (14.3)
가정의학과	2 (1.5)	7 (1.4)	9 (1.1)	13 (1.7)	41 (4.8)	1 (2.4)	-	-	-	36 (87.8)
응급의학과	7 (5.3)	11 (2.2)	12 (1.4)	9 (1.2)	7 (0.8)	1 (14.3)	1 (14.3)	1 (14.3)	-	-
치과	20 (15.2)	46 (9.3)	72 (8.7)	94 (12.4)	98 (11.4)	2 (2.0)	4 (4.1)	11 (11.2)	8 (8.2)	1 (1.0)
한방과	3 (2.3)	24 (4.9)	27 (3.2)	25 (3.3)	24 (2.8)	-	1 (4.2)	4 (16.7)	1 (4.2)	3 (12.5)
약제과	1 (0.8)	-	3 (0.4)	-	3 (0.3)	-	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
병리과	-	-	1 (0.1)	- (0.0)	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
기타	-	6 (1.2)	3 (0.4)	2 (0.3)	6 (0.7)	1 (16.7)	-	-	1 (16.7)	1 (16.7)

## - 진료과목별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

신경손상	감각 이상	운동 제한	부정(불) 유합	약화 사고	과민성 반응	출혈	장기 손상	안전 사고	치아 파절	부정 교합	총전물 탈락	기타
78 (9.1)	23 (2.7)	9 (1.0)	18 (2.1)	11 (1.3)	13 (1.5)	45 (5.2)	76 (8.8)	25 (2.9)	3 (0.3)	3 (0.3)	2 (0.2)	115 (13.4)
4 (3.6)	1 (0.9)	-	-	2 (1.8)	1 (0.9)	13 (11.6)	11 (9.8)	4 (3.6)	-	-	-	10 (8.9)
4 (8.5)	-	1 (2.1)	-	-	1 (2.1)	6 (12.8)	6 (12.8)	1 (2.1)	-	-	-	3 (6.4)
23 (13.2)	5 (2.9)	8 (4.6)	15 (8.6)	-	3 (1.7)	3 (1.7)	3 (1.7)	6 (3.4)	-	-	-	14 (8.0)
15 (18.1)	1 (1.2)	-	-	-	-	5 (6.0)	1 (1.2)	4 (4.8)	-	-	-	9 (10.8)
3 (13.6)	-	-	-	-	-	4 (18.2)	3 (13.6)	-	-	-	-	2 (9.1)
4 (14.8)	1 (3.7)	-	1 (3.7)	-	1 (3.7)	2 (7.4)	2 (7.4)	-	-	1 (3.7)	-	6 (22.2)
2 (2.9)	1 (1.4)	-	-	-	-	7 (10.0)	17 (24.3)	2 (2.9)	-	-	-	13 (18.6)
-	-	-	-	1 (6.3)	-	1 (6.3)	2 (12.5)	1 (6.3)	-	-	-	1 (6.3)
2 (7.4)	-	-	-	-	-	-	4 (14.8)	-	-	-	-	1 (3.7)
2 (8.7)	2 (8.7)	-	-	1 (4.3)	1 (4.3)	1 (4.3)	5 (21.7)	-	-	-	-	1 (4.3)
-	-	-	-	1 (4.8)	2 (9.5)	-	-	-	-	-	-	6 (28.6)
-	-	-	-	-	-	2 (11.8)	3 (17.6)	-	-	-	-	3 (17.6)
-	-	-	-	1 (7.7)	1 (7.7)	1 (7.7)	-	2 (15.4)	-	-	-	1 (7.7)
2 (15.4)	-	-	-	-	-	-	2 (15.4)	-	-	-	-	2 (15.4)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (50.0)
1 (20.0)	-	-	-	-	-	-	1 (20.0)	-	-	-	-	1 (20.0)
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1 (14.3)	-	-	-	5 (71.4)
-	-	-	-	-	1 (2.4)	-	-	2 (4.9)	-	-	-	1 (2.4)
1 (14.3)	-	-	-	-	-	-	2 (28.6)	-	1 (14.3)	-	-	-
12 (12.2)	10 (10.2)	-	1 (1.0)	1 (1.0)	-	-	8 (8.2)	-	2 (2.0)	2 (2.0)	2 (2.0)	34 (34.7)
2 (8.3)	2 (8.3)	-	-	1 (4.2)	2 (8.3)	-	5 (20.8)	2 (8.3)	-	-	-	1 (4.2)
-	-	-	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 (16.7)	-	-	1 (16.7)	-	-	-	1 (16.7)	-	-	-	-	-

## IV-6-4. 감정 처리

구분	계		치료종결		장애	
2012년	132	(100.0)	43	(32.6)	7	(5.3)
2013년	493	(100.0)	141	(28.6)	52	(10.5)
2014년	832	(100.0)	170	(20.4)	115	(13.8)
2015년	756	(100.0)	162	(21.4)	104	(13.8)
2016년	859	(100.0)	175	(20.4)	115	(13.4)
내과	112	(13.0)	23	(20.5)	4	(3.6)
외과	47	(5.5)	14	(29.8)	3	(6.4)
정형외과	174	(20.3)	32	(18.4)	31	(17.8)
신경외과	83	(9.7)	6	(7.2)	23	(27.7)
흉부외과	22	(2.6)	2	(9.1)	5	(22.7)
성형외과	27	(3.1)	7	(25.9)	3	(11.1)
산부인과	70	(8.1)	22	(31.4)	6	(8.6)
소아청소년과	16	(1.9)	8	(50.0)	2	(12.5)
안과	27	(3.1)	4	(14.8)	11	(40.7)
이비인후과	23	(2.7)	6	(26.1)	3	(13.0)
피부과	21	(2.4)	3	(14.3)	2	(9.5)
비뇨기과	17	(2.0)	8	(47.1)	1	(5.9)
신경과	13	(1.5)	3	(23.1)	-	
마취통증의학과	13	(1.5)	4	(30.8)	3	(23.1)
정신건강의학과	2	(0.2)	1	(50.0)	-	
영상의학과	5	(0.6)	1	(20.0)	1	(20.0)
진단검사의학과	-		-		-	
재활의학과	7	(0.8)	2	(28.6)	-	
가정의학과	41	(4.8)	-		-	
응급의학과	7	(0.8)	-		2	(28.6)
치과	98	(11.4)	20	(20.4)	11	(11.2)
한방과	24	(2.8)	4	(16.7)	4	(16.7)
약제과	3	(0.3)	1	(33.3)	-	
방사선종양학과	-		-		-	
병리과	1	(0.1)	1	(100.0)	-	
기타	6	(0.7)	3	(50.0)	-	

## - 진료과목별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

사망		치료중		기타	
38	(28.8)	36	(27.3)	8	(6.1)
78	(15.8)	193	(39.1)	29	(5.9)
121	(14.5)	376	(45.2)	50	(6.0)
128	(16.9)	323	(42.7)	39	(5.2)
128	(14.9)	413	(48.1)	28	(3.3)
42	(37.5)	39	(34.8)	4	(3.6)
11	(23.4)	19	(40.4)	-	
12	(6.9)	97	(55.7)	2	(1.1)
14	(16.9)	37	(44.6)	3	(3.6)
11	(50.0)	4	(18.2)	-	
-		15	(55.6)	2	(7.4)
20	(28.6)	19	(27.1)	3	(4.3)
1	(6.3)	3	(18.8)	2	(12.5)
-		12	(44.4)	-	
2	(8.7)	11	(47.8)	1	(4.3)
1	(4.8)	13	(61.9)	2	(9.5)
-		7	(41.2)	1	(5.9)
5	(38.5)	5	(38.5)	-	
1	(7.7)	4	(30.8)	1	(7.7)
1	(50.0)	-		-	
1	(20.0)	1	(20.0)	1	(20.0)
-		-		-	
1	(14.3)	4	(57.1)	-	
1	(2.4)	39	(95.1)	1	(2.4)
1	(14.3)	4	(57.1)	-	
1	(1.0)	61	(62.2)	5	(5.1)
1	(4.2)	15	(62.5)	-	
-		2	(66.7)	-	
-		-		-	
-		-		-	
1	(16.7)	2	(33.3)	-	

## IV-7. 의료행위별

구분	계	진단지연	오진	증상악화	효과미흡	감염	신경손상	감각이상	운동제한	
2012년	132 (100.0)	8 (6.1)	13 (9.8)	37 (28.0)	5 (3.8)	12 (9.1)	1 (0.8)	3 (2.3)	-	
2013년	493 (100.0)	38 (7.7)	45 (9.1)	92 (18.7)	37 (7.5)	41 (8.3)	24 (4.9)	8 (1.6)	9 (1.8)	
2014년	832 (100.0)	67 (8.1)	82 (9.9)	184 (22.1)	36 (4.3)	55 (6.6)	58 (7.0)	14 (1.7)	17 (2.0)	
2015년	756 (100.0)	73 (9.7)	40 (5.3)	166 (22.0)	52 (6.9)	57 (7.5)	59 (7.8)	15 (2.0)	14 (1.9)	
2016년	859 (100.0)	63 (7.3)	55 (6.4)	158 (18.4)	51 (5.9)	111 (12.9)	78 (9.1)	23 (2.7)	9 (1.0)	
의 과	진단	95 (11.1)	35 (36.8)	45 (47.4)	8 (8.4)	-	-	-	-	-
	검사	27 (3.1)	1 (3.7)	1 (3.7)	4 (14.8)	-	-	3 (11.1)	1 (3.7)	-
	투약	22 (2.6)	-	-	2 (9.1)	2 (9.1)	1 (4.5)	1 (4.5)	-	-
	주사	65 (7.6)	-	-	9 (13.8)	1 (1.5)	40 (61.5)	1 (1.5)	1 (1.5)	-
	수혈	2 (0.2)	-	-	1 (50.0)	-	-	-	-	-
	처치	163 (19.0)	13 (8.0)	2 (1.2)	40 (24.5)	9 (5.5)	25 (15.3)	7 (4.3)	1 (0.6)	1 (0.6)
	수술	311 (36.2)	10 (3.2)	1 (0.3)	73 (23.5)	29 (9.3)	37 (11.9)	50 (16.1)	8 (2.6)	8 (2.6)
	마취	4 (0.5)	-	-	1 (25.0)	-	-	1 (25.0)	-	-
	분만	22 (2.6)	1 (4.5)	1 (4.5)	3 (13.6)	1 (4.5)	-	1 (4.5)	-	-
	내시경	6 (0.7)	-	-	1 (16.7)	-	-	-	-	-
	건강검진	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
	기타	18 (2.1)	1 (5.6)	-	1 (5.6)	-	3 (16.7)	-	-	-
	치 과	교정	6 (0.7)	-	1 (16.7)	-	2 (33.3)	-	-	-
의치		1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-
발치		21 (2.4)	1 (4.8)	1 (4.8)	1 (4.8)	-	-	6 (28.6)	5 (23.8)	-
보철		18 (2.1)	-	-	2 (11.1)	3 (16.7)	-	-	-	-
임플란트		24 (2.8)	-	-	1 (4.2)	1 (4.2)	-	5 (20.8)	2 (8.3)	-
보존		18 (2.1)	1 (5.6)	2 (11.1)	5 (27.8)	-	1 (5.6)	-	1 (5.6)	-
치주치료		4 (0.5)	-	-	1 (25.0)	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-
한 의 과	기타	4 (0.5)	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	1 (25.0)	-
	한약	7 (0.8)	-	-	2 (28.6)	-	-	-	1 (14.3)	-
	침	10 (1.2)	-	-	1 (10.0)	1 (10.0)	2 (20.0)	2 (20.0)	1 (10.0)	-
	뜸	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
	물리치료	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-
약 제 과	기타	4 (0.5)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-	1 (25.0)	-	-	-
	조제	2 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-
	복약지도	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	





## IV-7-1. 감정 처리 - 의료행위별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	치료종결	장애	사망	치료중	기타	
계	132 (100.0)	493 (100.0)	832 (100.0)	756 (100.0)	859 (100.0)	175 (20.4)	115 (13.4)	128 (14.9)	413 (48.1)	28 (3.3)	
의	진 단	18 (13.6)	62 (12.6)	124 (14.9)	94 (12.4)	95 (11.1)	22 (23.2)	5 (5.3)	20 (21.1)	45 (47.4)	3 (3.2)
	검 사	7 (5.3)	16 (3.2)	27 (3.2)	21 (2.8)	27 (3.1)	8 (29.6)	3 (11.1)	3 (11.1)	12 (44.4)	1 (3.7)
	투 약	4 (3.0)	21 (4.3)	31 (3.7)	22 (2.9)	22 (2.6)	11 (50.0)	-	1 (4.5)	8 (36.4)	2 (9.1)
	주 사	4 (3.0)	27 (5.5)	40 (4.8)	24 (3.2)	65 (7.6)	10 (15.4)	-	3 (4.6)	50 (76.9)	2 (3.1)
	수 혈	-	-	-	-	2 (0.2)	-	-	2 (100.0)	-	-
	처 치	31 (23.5)	83 (16.8)	147 (17.7)	144 (19.0)	163 (19.0)	29 (17.8)	15 (9.2)	38 (23.3)	72 (44.2)	9 (5.5)
	수 술	34 (25.8)	171 (34.7)	293 (35.2)	270 (35.7)	311 (36.2)	58 (18.6)	71 (22.8)	38 (12.2)	138 (44.4)	6 (1.9)
	마 취	1 (0.8)	4 (0.8)	5 (0.6)	7 (0.9)	4 (0.5)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	1 (25.0)	-
	과 분 만	1 (0.8)	10 (2.0)	12 (1.4)	23 (3.0)	22 (2.6)	2 (9.1)	3 (13.6)	14 (63.6)	3 (13.6)	-
	내 시 경	3 (2.3)	7 (1.4)	16 (1.9)	9 (1.2)	6 (0.7)	4 (66.7)	-	-	2 (33.3)	-
과	건강검진	-	1 (0.2)	2 (0.2)	2 (0.3)	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	전 원	1 (0.8)	-	-	2 (0.3)	-	-	-	-	-	-
	기 타	4 (3.0)	22 (4.5)	33 (4.0)	23 (3.0)	18 (2.1)	4 (22.2)	2 (11.1)	6 (33.3)	6 (33.3)	-
	교 정	-	2 (0.4)	5 (0.6)	8 (1.1)	6 (0.7)	-	-	-	6 (100.0)	-
	의 치	-	2 (0.4)	2 (0.2)	2 (0.3)	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-
	치 발 치	9 (6.8)	12 (2.4)	14 (1.7)	13 (1.7)	21 (2.4)	4 (19.0)	5 (23.8)	1 (4.8)	9 (42.9)	2 (9.5)
	보 철	3 (2.3)	15 (3.0)	10 (1.2)	24 (3.2)	18 (2.1)	3 (16.7)	-	-	14 (77.8)	1 (5.6)
	과 임플란트	2 (1.5)	2 (0.4)	9 (1.1)	12 (1.6)	24 (2.8)	4 (16.7)	6 (25.0)	-	12 (50.0)	2 (8.3)
	보 존	4 (3.0)	8 (1.6)	20 (2.4)	27 (3.6)	18 (2.1)	4 (22.2)	-	-	14 (77.8)	-
	치주치료	2 (1.5)	4 (0.8)	9 (1.1)	2 (0.3)	4 (0.5)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-
기 타	-	1 (0.2)	3 (0.4)	3 (0.4)	4 (0.5)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-	
의	한 약	-	7 (1.4)	4 (0.5)	3 (0.4)	7 (0.8)	1 (14.3)	2 (28.6)	-	4 (57.1)	-
	침	1 (0.8)	9 (1.8)	12 (1.4)	15 (2.0)	10 (1.2)	2 (20.0)	2 (20.0)	-	6 (60.0)	-
	부 향	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
	뜸	-	3 (0.6)	1 (0.1)	-	1 (0.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	과 신한방의료	-	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-
	물리치료	2 (1.5)	3 (0.6)	4 (0.5)	3 (0.4)	2 (0.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	기 타	-	1 (0.2)	5 (0.6)	2 (0.3)	4 (0.5)	-	-	1 (25.0)	3 (75.0)	-
약	조 제	1 (0.8)	-	2 (0.2)	-	2 (0.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	복약지도	-	-	1 (0.1)	-	-	-	-	-	-	-
기 타	-	-	-	-	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	-	-	



# 수탁 감정



## V-1. 수탁 감정

구분	계		법원	
	접수	처리	접수	처리
2012년	6 (100.0)	3 (50.0)	1 (16.7)	-
2013년	117 (100.0)	70 (59.8)	16 (13.7)	7 (10.0)
2014년	286 (100.0)	179 (62.6)	109 (38.1)	51 (28.5)
2015년	535 (100.0)	416 (77.8)	235 (43.9)	160 (38.5)
2016년	664 (100.0)	541 (100.0)	356 (53.6)	277 (51.2)
1월	39 (5.9)	92 (17.0)	16 (41.0)	53 (57.6)
2월	26 (3.9)	41 (7.6)	14 (53.8)	19 (46.3)
3월	56 (8.4)	45 (8.3)	30 (53.6)	22 (48.9)
4월	68 (10.2)	29 (5.4)	35 (51.5)	10 (34.5)
5월	54 (8.1)	38 (7.0)	28 (51.9)	18 (47.4)
6월	58 (8.7)	46 (8.5)	37 (63.8)	23 (50.0)
7월	61 (9.2)	50 (9.2)	37 (60.7)	23 (46.0)
8월	69 (10.4)	54 (10.0)	41 (59.4)	32 (59.3)
9월	39 (5.9)	45 (8.3)	23 (59.0)	24 (53.3)
10월	50 (7.5)	55 (10.2)	29 (58.0)	31 (56.4)
11월	60 (9.0)	42 (7.8)	37 (61.7)	22 (52.4)
12월	80 (12.0)	-	29 (36.3)	-

## 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

검찰		경찰		공공기관		기타	
접수	처리	접수	처리	접수	처리	접수	처리
-	-	5 (83.3)	3 (100.0)	-	-	-	-
63 (53.8)	37 (37.1)	38 (32.5)	37 (52.9)	-	-	-	-
89 (31.1)	61 (36.9)	87 (30.4)	61 (34.1)	1 (0.3)	1 (0.6)	- (0.3)	- (0.6)
77 (14.4)	64 (15.4)	221 (41.3)	190 (45.7)	-	- (0.5)	2 (0.4)	2 (0.5)
65 (9.8)	55 (10.2)	238 (35.8)	205 (37.9)	1 (0.2)	-	4 (0.6)	4 (0.7)
7 (17.9)	11 (12.0)	16 (41.0)	28 (30.4)	-	-	-	-
1 (3.8)	6 (14.6)	11 (42.3)	16 (39.0)	-	-	-	-
8 (14.3)	9 (20.0)	18 (32.1)	14 (31.1)	-	-	1 (1.8)	-
7 (10.3)	3 (10.3)	26 (38.2)	16 (55.2)	-	-	-	-
4 (7.4)	4 (10.5)	22 (40.7)	16 (42.1)	-	-	1 (1.9)	1 (2.6)
3 (5.2)	2 (4.3)	18 (31.0)	21 (45.7)	-	-	-	-
2 (3.3)	4 (8.0)	22 (36.1)	23 (46.0)	-	-	-	-
3 (4.3)	8 (14.8)	25 (36.2)	14 (25.9)	-	-	1 (1.4)	-
1 (2.6)	1 (2.2)	15 (38.5)	20 (44.4)	-	-	-	1 (2.2)
5 (10.0)	3 (5.5)	16 (32.0)	21 (38.2)	-	-	-	1 (1.8)
10 (16.7)	4 (9.5)	12 (20.0)	16 (38.1)	1 (1.7)	-	1 (1.7)	1 (2.4)
14 (17.5)	-	37 (46.3)	-	-	-	-	-

## V-2. 수탁 감정 처리 기간 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
2016년	541 (100.0)	5 (0.9)	9 (1.7)	159 (29.4)	359 (66.4)	9 (1.7)	65.5
법원	277 (66.6)	1 (0.4)	4 (1.4)	75 (27.1)	193 (69.7)	4 (1.4)	66.6
검찰	55 (13.2)	1 (1.8)	1 (1.8)	19 (34.5)	33 (60.0)	1 (1.8)	62.8
경찰	205 (49.3)	3 (1.5)	4 (2.0)	63 (30.7)	131 (63.9)	4 (2.0)	65.0
기타	4 (1.0)	-	-	2	2 (50.0)	-	57.8

## V-2-1. 수탁 감정 처리 기간 - 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
2016년	541 (100.0)	5 (0.9)	9 (1.7)	159 (29.4)	359 (66.4)	9 (1.7)	65.5
내 과	98 (18.1)	2 (2.0)	5 (5.1)	33 (33.7)	58 (59.2)	-	60.7
외 과	39 (7.2)	-	-	16 FALSE	22 (56.4)	1 (2.6)	64.9
정 형 외 과	95 (17.6)	-	-	18 (18.9)	76 (80.0)	1 (1.1)	69.2
신 경 외 과	65 (12.0)	2 (3.1)	1 (1.5)	21 (32.3)	40 (61.5)	1 (1.5)	62.3
흉 부 외 과	17 (3.1)	-	1 (5.9)	8 (47.1)	8 (47.1)	-	60.9
성 형 외 과	34 (6.3)	-	1 (2.9)	8 (23.5)	25 (73.5)	-	65.6
산 부 인 과	41 (7.6)	-	1 (2.4)	10 (24.4)	28 (68.3)	2 (4.9)	68.9
소아청소년과	16 (3.0)	-	-	6 (37.5)	9 (56.3)	1 (6.3)	68.9
안 과	7 (1.3)	-	-	2 (28.6)	5 (71.4)	-	66.7
이 비 인 후 과	10 (1.8)	-	-	3 (30.0)	7 (70.0)	-	67.5
피 부 과	4 (0.7)	-	-	2 (50.0)	2 (50.0)	-	56.3
비 뇨 기 과	8 (1.5)	-	-	3 (37.5)	5 (62.5)	-	64.3
신 경 과	10 (1.8)	-	-	4 (40.0)	6 (60.0)	-	62.6
마취통증의학과	8 (1.5)	-	-	3 (37.5)	5 (62.5)	-	65.1
정신건강의학과	10 (1.8)	-	-	4 (40.0)	6 (60.0)	-	67.9
영 상 의 학 과	4 (0.7)	-	-	1 (25.0)	3 (75.0)	-	73.3
진단검사의학과	2 (0.4)	-	-	-	2 (100.0)	-	90.0
재 활 의 학 과	3 (0.6)	-	-	-	3 (100.0)	-	70.7
가 정 의 학 과	5 (0.9)	-	-	1 (20.0)	4 (80.0)	-	70.2
응 급 의 학 과	20 (3.7)	-	-	8 (40.0)	12 (60.0)	-	62.4
치 과	17 (3.1)	-	-	4 (23.5)	11 (64.7)	2 (11.8)	70.2
한 방 과	23 (4.3)	1 (4.3)	-	3 (13.0)	18 (78.3)	1 (4.3)	71.5
약 제 과	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	51.0
핵 의 학 과	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	69.0
기 타	3 (0.6)	-	-	-	3 (100.0)	-	71.3

## V-2-2. 수탁 감정 처리 기간 - 의료행위별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간		
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3		
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5		
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6		
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6		
2016년	541 (100.0)	5 (0.9)	9 (1.7)	159 (29.4)	359 (66.4)	9 (1.7)	65.5		
의 과	진 단	58 (10.7)	1 (1.7)	1 (1.7)	24 (41.4)	31 (53.4)	1 (1.7)	62.1	
	검 사	27 (5.0)	-	-	8 (29.6)	19 (70.4)	-	63.5	
	처 치	86 (15.9)	-	5 (5.8)	21 (24.4)	60 (69.8)	-	63.5	
	투 약	43 (7.9)	1 (2.3)	-	19 (44.2)	23 (53.5)	-	62.4	
	마 취	11 (2.0)	-	-	2 (18.2)	9 (81.8)	-	65.5	
	수 술	185 (34.2)	1 (0.5)	3 (1.6)	53 (28.6)	124 (67.0)	4 (2.2)	67.0	
	시 술	44 (8.1)	-	-	13 (29.5)	31 (70.5)	-	66.3	
	분 만	24 (4.4)	-	-	6 (25.0)	17 (70.8)	1 (4.2)	67.8	
	이 학 요 법	6 (1.1)	-	-	-	6 (100.0)	-	68.5	
	안 전 관 리	6 (1.1)	-	-	2 (33.3)	4 (66.7)	-	62.5	
	건 강 검 진	5 (0.9)	-	-	1 (20.0)	4 (80.0)	-	80.8	
	전 원	2 (0.4)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	61.0	
	기 타	4 (0.7)	1 (25.0)	-	1 (25.0)	2 (50.0)	-	52.5	
	치 과	보 철	3 (0.6)	-	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	86.0
		교 정	2 (0.4)	-	-	-	2 (100.0)	-	68.5
임 플 란 트		3 (0.6)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	63.3	
보 존		4 (0.7)	-	-	-	3 (75.0)	1 (25.0)	77.5	
치 주 치 료		1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	79.0	
기 타		4 (0.7)	-	-	3 (75.0)	1 (25.0)	-	54.8	
한 의 과	침	12 (2.2)	1 (8.3)	-	1 (8.3)	10 (83.3)	-	66.7	
	한 약	5 (0.9)	-	-	2 (40.0)	2 (40.0)	1 (20.0)	81.0	
	기 타	5 (0.9)	-	-	-	5 (100.0)	-	72.6	
약 과	조 제	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	51.0		



## V-2-3. 수탁 감정 처리 기간 - 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	15일 이하	16 ~ 30일	31 ~ 60일	61 ~ 90일	90일 초과	평균처리기간
2012년	3 (100.0)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-	33.3
2013년	70 (100.0)	1 (1.4)	10 (14.3)	29 (41.4)	28 (40.0)	2 (2.9)	55.5
2014년	179 (100.0)	2 (1.1)	14 (7.8)	75 (41.9)	87 (48.6)	1 (0.6)	59.6
2015년	416 (100.0)	2 (0.5)	8 (1.9)	120 (28.8)	284 (68.3)	2 (0.5)	65.6
2016년	541 (100.0)	5 (0.9)	9 (1.7)	159 (29.4)	359 (66.4)	9 (1.7)	65.5
증 상 악 화	122 (22.6)	1 (0.8)	4 (3.3)	46 (37.7)	68 (55.7)	3 (2.5)	63.2
효 과 미 흡	8 (1.5)	-	-	2 (25.0)	6 (75.0)	-	65.5
감 염	34 (6.3)	-	-	8 (23.5)	26 (76.5)	-	67.8
출 혈	73 (13.5)	-	2 (2.7)	26 (35.6)	43 (58.9)	2 (2.7)	66.6
장 기 손 상	101 (18.7)	-	3 (3.0)	25 (24.8)	72 (71.3)	1 (1.0)	66.4
신 경 손 상	40 (7.4)	1 (2.5)	-	9 (22.5)	30 (75.0)	-	65.2
기 타 외 상	19 (3.5)	-	-	3 (15.8)	15 (78.9)	1 (5.3)	69.8
그 외 의 합 병 증	96 (17.7)	1 (1.0)	-	28 (29.2)	67 (69.8)	-	65.6
악 결 과 확 인 불 가	7 (1.3)	1 (14.3)	-	1 (14.3)	5 (71.4)	-	58.1
치 아 손 실	5 (0.9)	-	-	1 (20.0)	4 (80.0)	-	65.8
기 타	36 (6.7)	1 (2.8)	-	10 (27.8)	23 (63.9)	2 (5.6)	66.0

## V-3. 보건의료기관 종별

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
계	3	(100.0)	70	(100.0)	179	(100.0)	416	(100.0)
상급종합병원	-		9	(12.9)	28	(15.6)	75	(18.0)
종합병원	3	(100.0)	24	(34.3)	44	(24.6)	97	(23.3)
병원	-		16	(22.9)	37	(20.7)	118	(28.4)
치과병원	-		-		2	(1.1)	3	(0.7)
한방병원	-		-		1	(0.6)	1	(0.2)
요양병원	-		4	(5.7)	3	(1.7)	17	(4.1)
의원	-		13	(18.6)	50	(27.9)	82	(19.7)
치과의원	-		2	(2.9)	9	(5.0)	13	(3.1)
한의원	-		1	(1.4)	2	(1.1)	9	(2.2)
기타	-		1	(1.4)	3	(1.7)	1	(0.2)

## 수탁 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년	입원	외래	응급	방문진료	기타
541 (100.0)	347 (64.1)	160 (29.6)	30 (5.5)	1 (0.2)	3 (0.6)
93 (17.2)	76 (81.7)	9 (9.7)	8 (8.6)	-	-
120 (22.2)	98 (81.7)	8 (6.7)	12 (10.0)	-	2 (1.7)
152 (28.1)	122 (80.3)	20 (13.2)	9 (5.9)	1 (0.7)	-
1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	-	-
3 (0.6)	-	3 (100.0)	-	-	-
15 (2.8)	14 (93.3)	1 (6.7)	-	-	-
125 (23.1)	34 (27.2)	89 (71.2)	1 (0.8)	-	1 (0.8)
11 (2.0)	-	11 (100.0)	-	-	-
17 (3.1)	-	17 (100.0)	-	-	-
4 (0.7)	2 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-

## V-3-1. 수탁 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의뢰기관별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						법원	검찰	경찰	공공기관	기타
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	274 (50.6)	59 (10.9)	203 (37.5)	2 (0.4)	3 (0.6)
상급종합병원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	93 (17.2)	58 (62.4)	7 (7.5)	28 (30.1)	-	-
종합병원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	120 (22.2)	54 (45.0)	15 (12.5)	48 (40.0)	1 (0.8)	2 (1.7)
병원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	152 (28.1)	81 (53.3)	16 (10.5)	53 (34.9)	1 (0.7)	1 (0.7)
치과병원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	-	-
한방병원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)	3 (0.6)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-
요양병원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)	15 (2.8)	5 (33.3)	3 (20.0)	7 (46.7)	-	-
의원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)	125 (23.1)	67 (53.6)	11 (8.8)	47 (37.6)	-	-
치과의원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)	11 (2.0)	3 (27.3)	2 (18.2)	6 (54.5)	-	-
한의원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)	17 (3.1)	5 (29.4)	3 (17.6)	9 (52.9)	-	-
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	4 (0.7)	-	1 (25.0)	3 (75.0)	-	-

## V-3-2. 수탁 감정 처리 - 보건의료기관 종별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						의과	치과	한의과	약제과
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	501 (92.6)	17 (3.1)	22 (4.1)	1 (0.2)
상급종합병원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	93 (17.2)	93 (100.0)	-	-	-
종합병원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	120 (22.2)	119 (99.2)	-	1 (0.8)	-
병원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	152 (28.1)	152 (100.0)	-	-	-
치과병원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	-
한방병원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-
요양병원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)	15 (2.8)	15 (100.0)	-	-	-
의원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)	125 (23.1)	119 (95.2)	5 (4.0)	1 (0.8)	-
치과의원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)	11 (2.0)	-	11 (100.0)	-	-
한의원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)	17 (3.1)	-	-	17 (100.0)	-
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	4 (0.7)	3 (75.0)	-	-	1 (25.0)

## V-3-3. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년										
						내과	외과	정형외과	신경외과	흉부외과	성형외과	산부인과	소아청소년과	안과	
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	98 (18.1)	39 (7.2)	95 (17.6)	65 (12.0)	17 (3.1)	34 (6.3)	41 (7.6)	16 (3.0)	7 (1.3)	
상급종합병원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	93 (17.2)	17 (18.3)	7 (7.5)	8 (8.6)	14 (15.1)	15 (16.1)	4 (4.3)	5 (5.4)	7 (7.5)	3 (3.2)	
종합병원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	120 (22.2)	29 (24.2)	14 (11.7)	20 (16.7)	22 (18.3)	1 (0.8)	1 (0.8)	5 (4.2)	3 (2.5)	2 (1.7)	
병원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	152 (28.1)	24 (15.8)	10 (6.6)	47 (30.9)	28 (18.4)	1 (0.7)	2 (1.3)	10 (6.6)	4 (2.6)	2 (1.3)	
치과병원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
한방병원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)	3 (0.6)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
요양병원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)	15 (2.8)	3 (20.0)	-	5 (33.3)	-	-	-	-	-	-	
의원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)	125 (23.1)	24 (19.2)	8 (6.4)	15 (12.0)	1 (0.8)	-	27 (21.6)	19 (15.2)	2 (1.6)	-	
치과의원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)	11 (2.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
한의원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)	17 (3.1)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	4 (0.7)	1 (25.0)	-	-	-	-	-	2 (50.0)	-	-	

## - 보건의료기관 종별 / 진료과목별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

이비인 후과	피부과	비뇨기과	신경과	마취통증 의학과	정신건강 의학과	영상 의학과	진단검사 의학과	재활 의학과	가정 의학과	응급 의학과	치과	한방과	약제과	핵의학과	기타
10 (1.8)	4 (0.7)	8 (1.5)	10 (1.8)	8 (1.5)	10 (1.8)	4 (0.7)	2 (0.4)	3 (0.6)	5 (0.9)	20 (3.7)	17 (3.1)	23 (4.3)	1 (0.2)	1 (0.2)	3 (0.6)
3 (3.2)	-	-	4 (4.3)	-	-	2 (2.2)	-	-	-	2 (2.2)	-	-	-	1 (1.1)	1 (1.1)
2 (1.7)	-	3 (2.5)	2 (1.7)	1 (0.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	-	-	-	10 (8.3)	-	2 (1.7)	-	-	1 (0.8)
-	2 (1.3)	2 (1.3)	2 (1.3)	4 (2.6)	5 (3.3)	-	-	-	1 (0.7)	8 (5.3)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3 (100.0)	-	-	-
-	-	-	2 (13.3)	-	2	-	-	-	2 (13.3)	-	-	-	-	-	1 (6.7)
5 (4.0)	2 (1.6)	3 (2.4)	-	3 (2.4)	2 (1.6)	1 (0.8)	2 (1.6)	3 (2.4)	2 (1.6)	-	5 (4.0)	1 (0.8)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11 (100.0)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17 (100.0)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	-

## V-3-4. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	의과							
						진단	검사	처치	투약	마취	수술	시술	분만
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	58 (10.7)	27 (5.0)	86 (15.9)	43 (7.9)	11 (2.0)	185 (34.2)	44 (8.1)	24 (4.4)
상급종합병원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	93 (17.2)	9 (9.7)	4 (4.3)	17 (18.3)	12 (12.9)	1 (1.1)	37 (39.8)	10 (10.8)	1 (1.1)
종합병원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	120 (22.2)	20 (16.7)	7 (5.8)	25 (20.8)	5 (4.2)	2 (1.7)	48 (40.0)	6 (5.0)	1 (0.8)
병원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	152 (28.1)	15 (9.9)	7 (4.6)	25 (16.4)	15 (9.9)	4 (2.6)	64 (42.1)	13 (8.6)	7 (4.6)
치과병원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-
한방병원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)	3 (0.6)	-	-	-	-	-	-	-	-
요양병원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)	15 (2.8)	1 (6.7)	1 (6.7)	7 (46.7)	2 (13.3)	-	-	-	-
의원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)	125 (23.1)	13 (10.4)	7 (5.6)	12 (9.6)	9 (7.2)	4 (3.2)	36 (28.8)	15 (12.0)	13 (10.4)
치과의원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)	11 (2.0)	-	-	-	-	-	-	-	-
한의원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)	17 (3.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	4 (0.7)	-	1 (25.0)	-	-	-	-	-	2 (50.0)





## V-3-5. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	증상악화		효과미흡	
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	122 (22.6)	8 (1.5)		
상급종합병원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	93 (17.2)	17 (18.3)	-		
종합병원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	120 (22.2)	34 (28.3)	-		
병원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	152 (28.1)	34 (22.4)	3 (2.0)		
치과병원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	1 (0.2)	-	-		
한방병원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)	3 (0.6)	-	-		
요양병원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)	15 (2.8)	5 (33.3)	-		
의원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)	125 (23.1)	28 (22.4)	4 (3.2)		
치과의원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)	11 (2.0)	1 (9.1)	1 (9.1)		
한의원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)	17 (3.1)	3 (17.6)	-		
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	4 (0.7)	-	-		

## - 보건의료기관 종별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	출혈	장기손상	신경손상	기타외상	그 외의 합병증	악결과 확인불가	치아손실	기타
34 (6.3)	73 (13.5)	101 (18.7)	40 (7.4)	19 (3.5)	96 (17.7)	7 (1.3)	5 (0.9)	36 (6.7)
4 (4.3)	20 (21.5)	20 (21.5)	5 (5.4)	1 (1.1)	17 (18.3)	-	-	9 (9.7)
5 (4.2)	28 (23.3)	17 (14.2)	9 (7.5)	1 (0.8)	16 (13.3)	4 (3.3)	2 (1.7)	4 (3.3)
11 (7.2)	15 (9.9)	22 (14.5)	17 (11.2)	7 (4.6)	32 (21.1)	1 (0.7)	-	10 (6.6)
-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)
-	-	1 (33.3)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	-	-
1 (6.7)	2 (13.3)	-	-	4 (26.7)	2 (13.3)	-	-	1 (6.7)
8 (6.4)	8 (6.4)	33 (26.4)	6 (4.8)	2 (1.6)	24 (19.2)	2 (1.6)	-	10 (8.0)
-	-	1 (9.1)	2 (18.2)	1 (9.1)	1 (9.1)	-	3 (27.3)	1 (9.1)
5 (29.4)	-	5 (29.4)	1 (5.9)	2 (11.8)	1 (5.9)	-	-	-
-	-	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-	-	-

## V-3-6. 수탁 감정 처리

구 분	2012년	2013년	2014년	2015년
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)
상 급 중 합 병 원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)
중 합 병 원	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)
병 원	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)
치 과 병 원	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)
한 방 병 원	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)
요 양 병 원	-	4 (5.7)	3 (1.7)	17 (4.1)
의 원	-	13 (18.6)	50 (27.9)	82 (19.7)
치 과 의 원	-	2 (2.9)	9 (5.0)	13 (3.1)
한 의 원	-	1 (1.4)	2 (1.1)	9 (2.2)
기 타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)

## - 보건의료기관 종별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년		치료종결		사망		장애		치료중		확인불가		기타	
541	(100.0)	34	(6.3)	225	(41.6)	69	(12.8)	83	(15.3)	113	(20.9)	17	(3.1)
93	(17.2)	1	(1.1)	52	(55.9)	18	(19.4)	11	(11.8)	8	(8.6)	3	(3.2)
120	(22.2)	8	(6.7)	63	(52.5)	12	(10.0)	12	(10.0)	22	(18.3)	3	(2.5)
152	(28.1)	10	(6.6)	61	(40.1)	27	(17.8)	16	(10.5)	35	(23.0)	3	(2.0)
1	(0.2)	-	-	-	-	-	-	1	(100.0)	-	-	-	-
3	(0.6)	1	(33.3)	-	-	-	-	2	(66.7)	-	-	-	-
15	(2.8)	-	-	10	(66.7)	1	(6.7)	3	(20.0)	1	(6.7)	-	-
125	(23.1)	13	(10.4)	37	(29.6)	8	(6.4)	20	(16.0)	40	(32.0)	7	(5.6)
11	(2.0)	-	-	-	-	-	-	7	(63.6)	4	(36.4)	-	-
17	(3.1)	-	-	2	(11.8)	3	(17.6)	10	(58.8)	2	(11.8)	-	-
4	(0.7)	1	(25.0)	-	-	-	-	1	(25.0)	1	(25.0)	1	(25.0)

## V-4. 의뢰기관별

구분	2012년		2013년		2014년		2015년	
계	3	(100.0)	70	(100.0)	179	(100.0)	416	(100.0)
법원	-		9	(12.9)	28	(15.6)	75	(18.0)
검찰	3	(100.0)	24	(34.3)	44	(24.6)	97	(23.3)
경찰	-		16	(22.9)	37	(20.7)	118	(28.4)
공공기관	-		-		2	(1.1)	3	(0.7)
기타	-		1	(1.4)	3	(1.7)	1	(0.2)

## 수탁 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년		입원		외래		응급		방문진료		기타	
541	(100.0)	347	(64.1)	160	(29.6)	30	(5.5)	1	(0.2)	3	(0.6)
274	(50.6)	188	(68.6)	72	(26.3)	14	(5.1)	-		-	
59	(10.9)	34	(57.6)	19	(32.2)	4	(6.8)	-		2	
203	(37.5)	121	(59.6)	69	(34.0)	11	(5.4)	1	(0.5)	1	(0.5)
2	(0.4)	1	(50.0)	-		1	(50.0)	-		-	
3	(0.6)	3	(100.0)	-		-		-		-	

## V-4-1. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	의과							
						진단	검사	처치	투약	마취	수술	시술	분만
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179(100.0)	416(100.0)	541(100.0)	58(10.7)	27 (5.0)	86(15.9)	43 (7.9)	11 (2.0)	185(34.2)	44 (8.1)	24(4.4)
법원	-	9 (12.9)	28(15.6)	75 (18.0)	277(51.2)	35(12.6)	11 (4.0)	45(16.2)	16 (5.8)	7 (2.5)	109(39.4)	25 (9.0)	8(2.9)
검찰	3 (100.0)	24 (34.3)	44(24.6)	97 (23.3)	55(10.2)	8(14.5)	2 (3.6)	9(16.4)	5 (9.1)	-	14(25.5)	4 (7.3)	3(5.5)
경찰	-	16 (22.9)	37(20.7)	118 (28.4)	205(37.9)	14 (6.8)	14 (6.8)	32(15.6)	21(10.2)	4 (2.0)	60(29.3)	15 (7.3)	13(6.3)
공공기관	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	4 (0.7)	1(25.0)	-	-	1(25.0)	-	2(50.0)	-	-





## V-4-2. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	증상악화		효과미흡	
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	122 (22.6)	8 (1.5)		
법원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)	277 (51.2)	62 (22.4)	2 (0.7)		
검찰	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)	55 (10.2)	12 (21.8)	1 (1.8)		
경찰	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)	205 (37.9)	47 (22.9)	5 (2.4)		
공공기관	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)	-	-	-		
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	4 (0.7)	1 (25.0)	-		

## - 의뢰기관별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	출혈	장기손상	신경손상	기타외상	그 외의 합병증	악결과 확인불가	치아손실	기타
34 (6.3)	73 (13.5)	101 (18.7)	40 (7.4)	19 (3.5)	96 (17.7)	7 (1.3)	5 (0.9)	36 (6.7)
24 (8.7)	40 (14.4)	57 (20.6)	28 (10.1)	7 (2.5)	38 (13.7)	3 (1.1)	4 (1.4)	12 (4.3)
1 (1.8)	5 (9.1)	9 (16.4)	4 (7.3)	6 (10.9)	13 (23.6)	1 (1.8)	-	3 (5.5)
9 (4.4)	28 (13.7)	33 (16.1)	8 (3.9)	6 (2.9)	44 (21.5)	3 (1.5)	1 (0.5)	21 (10.2)
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	2 (50.0)	-	-	1 (25.0)	-	-	-

## V-4-3. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)
법원	-	9 (12.9)	28 (15.6)	75 (18.0)
검찰	3 (100.0)	24 (34.3)	44 (24.6)	97 (23.3)
경찰	-	16 (22.9)	37 (20.7)	118 (28.4)
공공기관	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)
기타	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)

## - 의뢰기관별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년	치료종결	사망	장애	치료중	확인불가	기타
541 (100.0)	34 (6.3)	225 (41.6)	69 (12.8)	83 (15.3)	113 (20.9)	17 (3.1)
277 (51.2)	6 (2.2)	102 (36.8)	52 (18.8)	44 (15.9)	67 (24.2)	6 (2.2)
55 (10.2)	6 (10.9)	19 (34.5)	5 (9.1)	13 (23.6)	10 (18.2)	2 (3.6)
205 (37.9)	22 (10.7)	102 (49.8)	11 (5.4)	25 (12.2)	36 (17.6)	9 (4.4)
-	-	-	-	-	-	-
4 (0.7)	-	2 (0.9)	1 (1.4)	1 (1.2)	-	-

## V-5. 진료행태별 수탁 감정 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년					
						법원	검찰	경찰	공공기관	기타
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	539 (100.0)	274 (50.8)	59 (10.9)	203 (37.7)	2 (0.4)	3 (0.6)
입원	3 (100.0)	47 (67.1)	121 (67.6)	298 (71.6)	346 (64.2)	188 (54.3)	34 (9.8)	121 (35.0)	1 (0.3)	3 (0.9)
외래	-	15 (21.4)	47 (26.3)	93 (22.4)	160 (29.7)	72 (45.0)	19 (11.9)	69 (43.1)	-	-
응급	-	7 (10.0)	7 (3.9)	23 (5.5)	29 (5.4)	14 (48.3)	4 (13.8)	11 (37.9)	1 (3.4)	-
방문진료	-	-	-	-	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-
기타	-	1 (1.4)	4 (2.2)	2 (0.5)	3 (0.6)	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-

## V-5-1. 수탁 감정 처리 - 진료행태별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년				
						의과	치과	한의과	약제과
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	501 (92.6)	17 (3.1)	22 (4.1)	1 (0.2)
입원	3 (100.0)	47 (67.1)	121 (67.6)	298 (71.6)	347 (64.1)	345 (99.4)	1 (0.3)	1 (0.3)	-
외래	-	15 (21.4)	47 (26.3)	93 (22.4)	160 (29.6)	122 (76.3)	16 (10.0)	21 (13.1)	1 (0.6)
응급	-	7 (10.0)	7 (3.9)	23 (5.5)	30 (5.5)	30 (100.0)	-	-	-
방문진료	-	-	-	-	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	-
기타	-	1 (1.4)	4 (2.2)	2 (0.5)	3 (0.6)	3 (100.0)	-	-	-

## V-5-2. 수탁 감정 처리

	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	의과							
						진단	검사	처치	투약	마취	수술	시술	분만
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	58 (10.7)	27 (5.0)	86 (15.9)	43 (7.9)	11 (2.0)	185 (34.2)	44 (8.1)	24 (4.4)
입원	3 (100.0)	47 (67.1)	121 (67.6)	298 (71.6)	347 (64.1)	27 (7.8)	17 (4.9)	61 (17.6)	24 (6.9)	9 (2.6)	151 (43.5)	23 (6.6)	22 (6.3)
외래	-	15 (21.4)	47 (26.3)	93 (22.4)	160 (29.6)	17 (10.6)	10 (6.3)	13 (8.1)	14 (8.8)	2 (1.3)	34 (21.3)	21 (13.1)	1 (0.6)
응급	-	7 (10.0)	7 (3.9)	23 (5.5)	30 (5.5)	13 (43.3)	-	12 (40.0)	4 (13.3)	-	-	-	1 (3.3)
방문진료	-	-	-	-	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-
기타	-	1 (1.4)	4 (2.2)	2 (0.5)	3 (0.6)	1 (33.3)	-	-	-	-	-	-	-





## V-5-3. 수탁 감정 처리

구분	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년		증상악화	
	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)	건수	비율(%)		
계	3	(100.0)	70	(100.0)	179	(100.0)	416	(100.0)	541	(100.0)	122	(22.6)
입원	3	(100.0)	47	(67.1)	121	(67.6)	298	(71.6)	347	(64.1)	69	(19.9)
외래	-		15	(21.4)	47	(26.3)	93	(22.4)	160	(29.6)	38	(23.8)
응급	-		7	(10.0)	7	(3.9)	23	(5.5)	30	(5.5)	13	(43.3)
방문진료	-		-		-		-		1	(0.2)	1	(100.0)
기타	-		1	(1.4)	4	(2.2)	2	(0.5)	3	(0.6)	1	(33.3)



## V-6. 진료과목별 수탁 감정

구분	2012년	2013년	2014년	2015년
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)
내과	1 (33.3)	16 (22.9)	29 (16.2)	92 (22.1)
외과	-	4 (5.7)	7 (3.9)	27 (6.5)
정형외과	-	7 (10.0)	32 (17.9)	64 (15.4)
신경외과	2 (66.7)	4 (5.7)	14 (7.8)	45 (10.8)
흉부외과	-	3 (4.3)	2 (1.1)	8 (1.9)
성형외과	-	4 (5.7)	14 (7.8)	28 (6.7)
산부인과	-	5 (7.1)	25 (14.0)	52 (12.5)
소아청소년과	-	3 (4.3)	9 (5.0)	15 (3.6)
안과	-	2 (2.9)	1 (0.6)	7 (1.7)
이비인후과	-	1 (1.4)	4 (2.2)	1 (0.2)
피부과	-	-	2 (1.1)	2 (0.5)
비뇨기과	-	1 (1.4)	7 (3.9)	2 (0.5)
신경과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	9 (2.2)
마취통증의학과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	3 (0.7)
정신건강의학과	-	6 (8.6)	6 (3.4)	11 (2.6)
영상의학과	-	1 (1.4)	-	2 (0.5)
진단검사의학과	-	-	-	-
재활의학과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)
가정의학과	-	-	-	4 (1.0)
응급의학과	-	3 (4.3)	5 (2.8)	14 (3.4)
치과	-	4 (5.7)	11 (6.1)	17 (4.1)
한방과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	10 (2.4)
약제과	-	1 (1.4)	-	-
핵의학과	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.2)
기타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)

## 처리 현황

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년		입원		외래		응급		방문진료		기타	
541	(100.0)	347	(64.1)	160	(29.6)	30	(5.5)	1	(0.2)	3	(0.6)
98	(18.1)	57	(58.2)	32	(32.7)	7	(7.1)	1	(1.0)	1	(1.0)
39	(7.2)	34	(87.2)	5	(12.8)	-		-		-	
95	(17.6)	79	(83.2)	14	(14.7)	2	(2.1)	-		-	
65	(12.0)	58	(89.2)	4	(6.2)	2	(3.1)	-		1	(1.5)
17	(3.1)	16	(94.1)	1	(5.9)	-		-		-	
34	(6.3)	6	(17.6)	28	(82.4)	-		-		-	
41	(7.6)	36	(87.8)	4	(9.8)	1	(2.4)	-		-	
16	(3.0)	14	(87.5)	2	(12.5)	-		-		-	
7	(1.3)	4	(57.1)	3	(42.9)	-		-		-	
10	(1.8)	2	(20.0)	7	(70.0)	1	(10.0)	-		-	
4	(0.7)	-		4	(100.0)	-		-		-	
8	(1.5)	4	(50.0)	4	(50.0)	-		-		-	
10	(1.8)	10	(100.0)	-		-		-		-	
8	(1.5)	4	(50.0)	4	(50.0)	-		-		-	
10	(1.8)	10	(100.0)	-		-		-		-	
4	(0.7)	2	(50.0)	2	(50.0)	-		-		-	
2	(0.4)	-		2	(100.0)	-		-		-	
3	(0.6)	-		3	(100.0)	-		-		-	
5	(0.9)	2	(40.0)	3	(60.0)	-		-		-	
20	(3.7)	2	(10.0)	-		17	(85.0)	-		1	(5.0)
17	(3.1)	1	(5.9)	16	(94.1)	-		-		-	
23	(4.3)	2	(8.7)	21	(91.3)	-		-		-	
1	(0.2)	-		1	(100.0)	-		-		-	
1	(0.2)	1	(100.0)	-		-		-		-	
-		-		-		-		-		-	
3	(0.6)	3	(100.0)	-		-		-		-	

## V-6-1. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)
내과	1 (33.3)	16 (22.9)	29 (16.2)	92 (22.1)
외과	-	4 (5.7)	7 (3.9)	27 (6.5)
정형외과	-	7 (10.0)	32 (17.9)	64 (15.4)
신경외과	2 (66.7)	4 (5.7)	14 (7.8)	45 (10.8)
흉부외과	-	3 (4.3)	2 (1.1)	8 (1.9)
성형외과	-	4 (5.7)	14 (7.8)	28 (6.7)
산부인과	-	5 (7.1)	25 (14.0)	52 (12.5)
소아청소년과	-	3 (4.3)	9 (5.0)	15 (3.6)
안과	-	2 (2.9)	1 (0.6)	7 (1.7)
이비인후과	-	1 (1.4)	4 (2.2)	1 (0.2)
피부과	-	-	2 (1.1)	2 (0.5)
비뇨기과	-	1 (1.4)	7 (3.9)	2 (0.5)
신경과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	9 (2.2)
마취통증의학과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	3 (0.7)
정신건강의학과	-	6 (8.6)	6 (3.4)	11 (2.6)
영상의학과	-	1 (1.4)	-	2 (0.5)
진단검사의학과	-	-	-	-
재활의학과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)
가정의학과	-	-	-	4 (1.0)
응급의학과	-	3 (4.3)	5 (2.8)	14 (3.4)
치과	-	4 (5.7)	11 (6.1)	17 (4.1)
한방과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	10 (2.4)
약제과	-	1 (1.4)	-	-
핵의학과	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.2)
기타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)

## - 진료과목별 / 의료유형별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년		의과		치과		한의과		약제과	
541	(100.0)	501	(92.6)	17	(3.1)	22	(4.1)	1	(0.2)
98	(18.1)	98	(100.0)	-		-		-	
39	(7.2)	39	(100.0)	-		-		-	
95	(17.6)	95	(100.0)	-		-		-	
65	(12.0)	65	(100.0)	-		-		-	
17	(3.1)	17	(100.0)	-		-		-	
34	(6.3)	34	(100.0)	-		-		-	
41	(7.6)	41	(100.0)	-		-		-	
16	(3.0)	16	(100.0)	-		-		-	
7	(1.3)	7	(100.0)	-		-		-	
10	(1.8)	10	(100.0)	-		-		-	
4	(0.7)	4	(100.0)	-		-		-	
8	(1.5)	8	(100.0)	-		-		-	
10	(1.8)	10	(100.0)	-		-		-	
8	(1.5)	8	(100.0)	-		-		-	
10	(1.8)	10	(100.0)	-		-		-	
4	(0.7)	4	(100.0)	-		-		-	
2	(0.4)	2	(100.0)	-		-		-	
3	(0.6)	3	(100.0)	-		-		-	
5	(0.9)	5	(100.0)	-		-		-	
20	(3.7)	20	(100.0)	-		-		-	
17	(3.1)	-		17	(100.0)	-		-	
23	(4.3)	1	(4.3)	-		22	(95.7)	-	
1	(0.2)	-		-		-		1	(100.0)
1	(0.2)	1	(100.0)	-		-		-	
-		-		-		-		-	
3	(0.6)	3	(100.0)	-		-		-	

## V-6-2. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	의과							
						진단	검사	처치	투약	마취	수술	시술	분만
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	58 (10.7)	27 (5.0)	86 (15.9)	43 (7.9)	11 (2.0)	185 (34.2)	44 (8.1)	24 (4.4)
내과	1 (33.3)	16 (22.9)	29 (16.2)	92 (22.1)	98 (18.1)	18 (18.4)	19 (19.4)	32 (32.7)	18 (18.4)	-	-	6 (6.1)	-
외과	-	4 (5.7)	7 (3.9)	27 (6.5)	39 (7.2)	2 (5.1)	1 (2.6)	8 (20.5)	3 (7.7)	2 (5.1)	20 (51.3)	3 (7.7)	-
정형외과	-	7 (10.0)	32 (17.9)	64 (15.4)	95 (17.6)	4 (4.2)	1 (1.1)	12 (12.6)	7 (7.4)	3 (3.2)	55 (57.9)	6 (6.3)	-
신경외과	2 (66.7)	4 (5.7)	14 (7.8)	45 (10.8)	65 (12.0)	6 (9.2)	-	10 (15.4)	1 (1.5)	-	37 (56.9)	10 (15.4)	-
흉부외과	-	3 (4.3)	2 (1.1)	8 (1.9)	17 (3.1)	-	-	-	-	-	16 (94.1)	1 (5.9)	-
성형외과	-	4 (5.7)	14 (7.8)	28 (6.7)	34 (6.3)	-	-	-	1 (2.9)	1 (2.9)	25 (73.5)	7 (20.6)	-
산부인과	-	5 (7.1)	25 (14.0)	52 (12.5)	41 (7.6)	-	2 (4.9)	-	-	1 (2.4)	12 (29.3)	2 (4.9)	24 (58.5)
소아청소년과	-	3 (4.3)	9 (5.0)	15 (3.6)	16 (3.0)	5 (31.3)	1 (6.3)	4 (25.0)	3 (18.8)	-	1 (6.3)	1 (6.3)	-
안과	-	2 (2.9)	1 (0.6)	7 (1.7)	7 (1.3)	1 (14.3)	-	-	-	-	5 (71.4)	1 (14.3)	-
이비인후과	-	1 (1.4)	4 (2.2)	1 (0.2)	10 (1.8)	1 (10.0)	-	1 (10.0)	-	-	7 (70.0)	-	-
피부과	-	-	2 (1.1)	2 (0.5)	4 (0.7)	-	-	2 (50.0)	2 (50.0)	-	-	-	-
비뇨기과	-	1 (1.4)	7 (3.9)	2 (0.5)	8 (1.5)	1 (12.5)	-	-	1 (12.5)	1 (12.5)	5 (62.5)	-	-
신경과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	9 (2.2)	10 (1.8)	3 (30.0)	2 (20.0)	1 (10.0)	2 (20.0)	-	-	1 (10.0)	-
마취통증의학과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	3 (0.7)	8 (1.5)	-	-	1 (12.5)	-	3 (37.5)	1 (12.5)	3 (37.5)	-
정신건강의학과	-	6 (8.6)	6 (3.4)	11 (2.6)	10 (1.8)	1 (10.0)	-	4 (40.0)	4 (40.0)	-	-	-	-
영상의학과	-	1 (1.4)	-	2 (0.5)	4 (0.7)	2 (50.0)	1 (25.0)	-	-	-	-	1 (25.0)	-
진단검사의학과	-	-	-	-	2 (0.4)	-	-	-	-	-	-	-	-
재활의학과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	3 (0.6)	1 (33.3)	-	-	-	-	-	1 (33.3)	-
가정의학과	-	-	-	4 (1.0)	5 (0.9)	2 (40.0)	-	-	-	-	1 (20.0)	1 (20.0)	-
응급의학과	-	3 (4.3)	5 (2.8)	14 (3.4)	20 (3.7)	11 (55.0)	-	6 (30.0)	1 (5.0)	-	-	-	-
치과	-	4 (5.7)	11 (6.1)	17 (4.1)	17 (3.1)	-	-	-	-	-	-	-	-
한방과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	10 (2.4)	23 (4.3)	-	-	1 (4.3)	-	-	-	-	-
약제과	-	1 (1.4)	-	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-
핵의학과	-	-	-	-	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-





## V-6-3. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	증상악화		효과미흡	
						증상악화	효과미흡		
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	541 (100.0)	122 (22.6)	8 (1.5)		
내과	1 (33.3)	16 (22.9)	29 (16.2)	92 (22.1)	98 (18.1)	48 (49.0)	-		
외과	-	4 (5.7)	7 (3.9)	27 (6.5)	39 (7.2)	7 (17.9)	-		
정형외과	-	7 (10.0)	32 (17.9)	64 (15.4)	95 (17.6)	16 (16.8)	-		
신경외과	2 (66.7)	4 (5.7)	14 (7.8)	45 (10.8)	65 (12.0)	9 (13.8)	2 (3.1)		
흉부외과	-	3 (4.3)	2 (1.1)	8 (1.9)	17 (3.1)	1 (5.9)	-		
성형외과	-	4 (5.7)	14 (7.8)	28 (6.7)	34 (6.3)	1 (2.9)	3 (8.8)		
산부인과	-	5 (7.1)	25 (14.0)	52 (12.5)	41 (7.6)	3 (7.3)	-		
소아청소년과	-	3 (4.3)	9 (5.0)	15 (3.6)	16 (3.0)	4 (25.0)	-		
안과	-	2 (2.9)	1 (0.6)	7 (1.7)	7 (1.3)	4 (57.1)	-		
이비인후과	-	1 (1.4)	4 (2.2)	1 (0.2)	10 (1.8)	2 (20.0)	-		
피부과	-	-	2 (1.1)	2 (0.5)	4 (0.7)	-	1 (25.0)		
비뇨기과	-	1 (1.4)	7 (3.9)	2 (0.5)	8 (1.5)	1 (12.5)	1 (12.5)		
신경과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	9 (2.2)	10 (1.8)	3 (30.0)	-		
마취통증의학과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	3 (0.7)	8 (1.5)	1 (12.5)	-		
정신건강의학과	-	6 (8.6)	6 (3.4)	11 (2.6)	10 (1.8)	3 (30.0)	-		
영상의학과	-	1 (1.4)	-	2 (0.5)	4 (0.7)	1 (25.0)	-		
진단검사의학과	-	-	-	-	2 (0.4)	-	-		
재활의학과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)	3 (0.6)	1 (33.3)	-		
가정의학과	-	-	-	4 (1.0)	5 (0.9)	1 (20.0)	-		
응급의학과	-	3 (4.3)	5 (2.8)	14 (3.4)	20 (3.7)	7 (35.0)	-		
치과	-	4 (5.7)	11 (6.1)	17 (4.1)	17 (3.1)	1 (5.9)	1 (5.9)		
한방과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	10 (2.4)	23 (4.3)	6 (26.1)	-		
약제과	-	1 (1.4)	-	-	1 (0.2)	-	-		
핵의학과	-	-	-	-	1 (0.2)	-	-		
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.2)	-	-	-		
기타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)	3 (0.6)	2 (66.7)	-		

## - 진료과목별 / 사고내용별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

감염	출혈	장기손상	신경손상	기타외상	그 외의 합병증	악결과 확인불가	치아손실	기타
34 (6.3)	73 (13.5)	101 (18.7)	40 (7.4)	19 (3.5)	96 (17.7)	7 (1.3)	5 (0.9)	36 (6.7)
1 (1.0)	9 (9.2)	12 (12.2)	1 (1.0)	-	20 (20.4)	2 (2.0)	-	5 (5.1)
2 (5.1)	12 (30.8)	10 (25.6)	1 (2.6)	-	4 (10.3)	-	-	3 (7.7)
10 (10.5)	7 (7.4)	3 (3.2)	16 (16.8)	12 (12.6)	26 (27.4)	3 (3.2)	-	2 (2.1)
8 (12.3)	14 (21.5)	6 (9.2)	12 (18.5)	-	6 (9.2)	-	2 (3.1)	6 (9.2)
1 (5.9)	8 (47.1)	6 (35.3)	1 (5.9)	-	-	-	-	-
6 (17.6)	-	6 (17.6)	2 (5.9)	1 (2.9)	14 (41.2)	-	-	1 (2.9)
-	5 (12.2)	25 (61.0)	-	-	6 (14.6)	-	-	2 (4.9)
-	4 (25.0)	4 (25.0)	-	-	3 (18.8)	-	-	1 (6.3)
-	-	2 (28.6)	-	-	-	-	-	1 (14.3)
-	2 (20.0)	2 (20.0)	-	-	3 (30.0)	-	-	1 (10.0)
-	-	-	-	-	-	1 (25.0)	-	2 (50.0)
-	2 (25.0)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	2 (25.0)	-	-	-
-	3 (30.0)	1 (10.0)	-	-	3 (30.0)	-	-	-
-	1 (12.5)	3 (37.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	1 (12.5)	-	-	-
-	-	4 (40.0)	-	-	2 (20.0)	-	-	1 (10.0)
-	2 (50.0)	-	-	-	-	-	-	1 (25.0)
-	-	-	-	-	-	-	-	2 (100.0)
-	-	1 (33.3)	-	-	1 (33.3)	-	-	-
1 (20.0)	2 (40.0)	-	-	-	-	-	-	1 (20.0)
-	2 (10.0)	5 (25.0)	2 (10.0)	1 (5.0)	1 (5.0)	-	-	2 (10.0)
-	-	3 (17.6)	2 (11.8)	1 (5.9)	1 (5.9)	1 (5.9)	3 (17.6)	4 (23.5)
5 (21.7)	-	6 (26.1)	1 (4.3)	3 (13.0)	2 (8.7)	-	-	-
-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	1 (33.3)	-	-	-	-	-	-

## V-6-4. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)
내과	1 (33.3)	16 (22.9)	29 (16.2)	92 (22.1)
외과	-	4 (5.7)	7 (3.9)	27 (6.5)
정형외과	-	7 (10.0)	32 (17.9)	64 (15.4)
신경외과	2 (66.7)	4 (5.7)	14 (7.8)	45 (10.8)
흉부외과	-	3 (4.3)	2 (1.1)	8 (1.9)
성형외과	-	4 (5.7)	14 (7.8)	28 (6.7)
산부인과	-	5 (7.1)	25 (14.0)	52 (12.5)
소아청소년과	-	3 (4.3)	9 (5.0)	15 (3.6)
안과	-	2 (2.9)	1 (0.6)	7 (1.7)
이비인후과	-	1 (1.4)	4 (2.2)	1 (0.2)
피부과	-	-	2 (1.1)	2 (0.5)
비뇨기과	-	1 (1.4)	7 (3.9)	2 (0.5)
신경과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	9 (2.2)
마취통증의학과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	3 (0.7)
정신건강의학과	-	6 (8.6)	6 (3.4)	11 (2.6)
영상의학과	-	1 (1.4)	-	2 (0.5)
진단검사의학과	-	-	-	-
재활의학과	-	1 (1.4)	3 (1.7)	1 (0.2)
가정의학과	-	-	-	4 (1.0)
응급의학과	-	3 (4.3)	5 (2.8)	14 (3.4)
치과	-	4 (5.7)	11 (6.1)	17 (4.1)
한방과	-	1 (1.4)	2 (1.1)	10 (2.4)
약제과	-	1 (1.4)	-	-
핵의학과	-	-	-	-
방사선종양학과	-	-	-	1 (0.2)
기타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)

## - 진료과목별 / 치료결과별

(감정완료일 기준, 단위: 건, %)

2016년		치료종결	사망	장애	치료중	확인불가	기타
541	(100.0)	34 (6.3)	225 (41.6)	69 (12.8)	83 (15.3)	113 (20.9)	17 (3.1)
98	(18.1)	6 (6.1)	65 (66.3)	2 (2.0)	13 (13.3)	11 (11.2)	1 (1.0)
39	(7.2)	2 (5.1)	23 (59.0)	2 (5.1)	6 (15.4)	6 (15.4)	-
95	(17.6)	4 (4.2)	27 (28.4)	23 (24.2)	17 (17.9)	23 (24.2)	1 (1.1)
65	(12.0)	2 (3.1)	17 (26.2)	18 (27.7)	9 (13.8)	18 (27.7)	1 (1.5)
17	(3.1)	-	15 (88.2)	2 (11.8)	-	-	-
34	(6.3)	3 (8.8)	4 (11.8)	4 (11.8)	3 (8.8)	18 (52.9)	2 (5.9)
41	(7.6)	7 (17.1)	7 (17.1)	2 (4.9)	3 (7.3)	15 (36.6)	7 (17.1)
16	(3.0)	1 (6.3)	13 (81.3)	2 (12.5)	-	-	-
7	(1.3)	-	-	3 (42.9)	3 (42.9)	1 (14.3)	-
10	(1.8)	2 (20.0)	2 (20.0)	-	3 (30.0)	2 (20.0)	1 (10.0)
4	(0.7)	-	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-
8	(1.5)	1 (12.5)	5 (62.5)	-	2 (25.0)	-	-
10	(1.8)	-	5 (50.0)	2 (20.0)	-	1 (10.0)	2 (20.0)
8	(1.5)	-	1 (12.5)	2 (25.0)	1 (12.5)	4 (50.0)	-
10	(1.8)	-	9 (90.0)	-	-	1 (10.0)	-
4	(0.7)	1 (25.0)	1 (25.0)	-	-	2 (50.0)	-
2	(0.4)	-	2 (100.0)	-	-	-	-
3	(0.6)	-	-	1 (33.3)	-	2 (66.7)	-
5	(0.9)	1 (20.0)	4 (80.0)	-	-	-	-
20	(3.7)	2 (10.0)	14 (70.0)	2 (10.0)	-	1 (5.0)	1 (5.0)
17	(3.1)	1 (5.9)	2 (11.8)	-	9 (52.9)	4 (23.5)	1 (5.9)
23	(4.3)	1 (4.3)	4 (17.4)	3 (13.0)	13 (56.5)	2 (8.7)	-
1	(0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	-
1	(0.2)	-	1 (100.0)	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-
3	(0.6)	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	-	-

## V-7. 의료행위별

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	
의 과	진 단	-	-	10 (5.6)	35 (8.4)
	검 사	-	3 (4.3)	3 (1.7)	10 (2.4)
	처 치	-	1 (1.4)	19 (10.6)	83 (20.0)
	투 약	-	13 (18.6)	24 (13.4)	33 (7.9)
	마 취	-	1 (1.4)	4 (2.2)	9 (2.2)
	수 술	-	19 (27.1)	56 (31.3)	118 (28.4)
	시 술	3 (100.0)	7 (10.0)	18 (10.1)	42 (10.1)
	분 만	-	3 (4.3)	16 (8.9)	35 (8.4)
	이 학 요 법	-	1 (1.4)	-	1 (0.2)
	안 전 관 리	-	2 (2.9)	6 (3.4)	9 (2.2)
	건 강 검 진	-	-	-	1 (0.2)
	전 원	-	4 (5.7)	2 (1.1)	2 (0.5)
	기 타	-	10 (14.3)	8 (4.5)	10 (2.4)
치 과	보 철	-	2 (2.9)	3 (1.7)	2 (0.5)
	교 정	-	-	-	1 (0.2)
	임 플 란 트	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)
	보 존	-	2 (2.9)	1 (0.6)	5 (1.2)
	치 주 치 료	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)
	기 타	-	-	3 (1.7)	5 (1.2)
한 의 과	침	-	-	-	7 (1.7)
	한 약	-	-	1 (0.6)	-
	물 리 치 료	-	-	-	2 (0.5)
	기 타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)
약과	조 제	-	-	-	-
기 타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)	



## V-7-1. 수탁 감정 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	
계	3 (100.0)	70 (100.0)	179 (100.0)	416 (100.0)	
의 과	진 단	-	-	10 (5.6)	35 (8.4)
	검 사	-	3 (4.3)	3 (1.7)	10 (2.4)
	처 치	-	1 (1.4)	19 (10.6)	83 (20.0)
	투 약	-	13 (18.6)	24 (13.4)	33 (7.9)
	마 취	-	1 (1.4)	4 (2.2)	9 (2.2)
	수 술	-	19 (27.1)	56 (31.3)	118 (28.4)
	시 술	3 (100.0)	7 (10.0)	18 (10.1)	42 (10.1)
	분 만	-	3 (4.3)	16 (8.9)	35 (8.4)
	이 학 요 법	-	1 (1.4)	-	1 (0.2)
	안 전 관 리	-	2 (2.9)	6 (3.4)	9 (2.2)
	건 강 검 진	-	-	-	1 (0.2)
	전 원	-	4 (5.7)	2 (1.1)	2 (0.5)
	기 타	-	10 (14.3)	8 (4.5)	10 (2.4)
치 과	보 철	-	2 (2.9)	3 (1.7)	2 (0.5)
	교 정	-	-	-	1 (0.2)
	임 플 란 트	-	-	2 (1.1)	3 (0.7)
	보 존	-	2 (2.9)	1 (0.6)	5 (1.2)
	치 주 치 료	-	-	1 (0.6)	1 (0.2)
	기 타	-	-	3 (1.7)	5 (1.2)
한 의 과	침	-	-	-	7 (1.7)
	한 약	-	-	1 (0.6)	-
	물 리 치 료	-	-	-	2 (0.5)
	기 타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)
약과	조 제	-	-	-	-
기 타	-	1 (1.4)	1 (0.6)	1 (0.2)	









# 조정·중재



한국의료분쟁조정중재원  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

## VI-1. 조정·중재

구분	계	조정·중재 개시					합의
		소계	중재				
			소계	화해결정	중재결정		
2012년	385 (100.0)	112 (29.1)	1 (0.9)	1 (100.0)	-	-	43 (38.4)
2013년	1,304 (100.0)	462 (35.4)	-	-	-	-	270 (58.4)
2014년	1,851 (100.0)	827 (44.7)	3 (0.4)	2 (66.7)	-	1 (33.3)	441 (53.3)
2015년	1,714 (100.0)	753 (43.9)	1 (0.1)	1 (100.0)	-	-	464 (61.6)
2016년	1,852 (100.0)	831 (44.9)	3 (0.4)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	497 (59.8)

## VI-1-1. 조정·중재

구분	계	조정·중재개시					합의
		소계	중재				
			소계	화해결정	중재결정		
2012년	503 (100.0)	192 (38.2)	1 (0.5)	1 (100.0)	-	-	93 (48.4)
2013년	1,398 (100.0)	551 (39.4)	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	304 (55.2)
2014년	1,895 (100.0)	864 (45.6)	2 (0.2)	2 (100.0)	-	-	485 (56.1)
2015년	1,689 (100.0)	747 (44.2)	3 (0.4)	1 (33.3)	-	2 (66.7)	457 (61.2)
2016년	1,665 (100.0)	631 (37.9)	1 (0.2)	-	1 (100.0)	-	376 (59.6)

## VI-2. 조정·중재 처리

구분	계						
	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2012년	2013년
처리건수	112(1)	462	827(3)	753(1)	831(3)	94(1)	445
합의/성립건수	73(1)	328	551(3)	495(1)	565(3)	60(1)	315
합의/성립금액 (건당평균금액)	525,996,278 (7,205,428)	2,104,980,983 (6,417,625)	4,706,461,257 (8,541,672)	4,570,418,931 (9,233,170)	5,688,172,825 (10,085,413)	492,796,278 (8,213,271)	2,034,200,568 (6,457,780)
건당평균처리기간	73.2	80.4	83.5	86.9	90.5	76.2	81.2

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

\* 합의/성립금액 및 평균 처리 기간에는 중재 중 종료결정 제외

## 처리 현황 (사건종료일 기준)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정결정			조정·중재불개시					
소계	성립	불성립	부조정결정	취하	각하	소계	각하	취하
48 (42.9)	29 (60.4)	19 (39.6)	8 (7.1)	12 (10.7)	-	273 (70.9)	267 (97.8)	6 (2.2)
94 (20.3)	58 (61.7)	36 (38.3)	60 (13.0)	30 (6.5)	8 (1.7)	842 (64.6)	833 (98.9)	9 (1.1)
170 (20.6)	107 (62.9)	63 (37.1)	81 (9.8)	116 (14.0)	16 (1.9)	1,024 (55.3)	1,018 (99.4)	6 (0.6)
61 (8.1)	30 (49.2)	31 (50.8)	78 (10.4)	135 (17.9)	14 (1.9)	961 (56.1)	959 (99.8)	2 (0.2)
102 (12.3)	65 (63.7)	37 (36.3)	127 (15.3)	89 (10.7)	13 (1.6)	1,021 (55.1)	1,015 (99.4)	6 (0.6)

## 처리 현황 (사건접수일 기준)

(사건접수일 기준, 단위: 건, %)

조정결정			조정·중재불개시					
소계	성립	불성립	부조정결정	취하	각하	소계	각하	취하
65 (33.9)	37 (56.9)	28 (43.1)	12 (6.3)	20 (10.4)	1 (0.5)	311 (61.8)	305 (98.1)	6 (1.9)
120 (21.8)	80 (66.7)	40 (33.3)	74 (13.4)	37 (6.7)	15 (2.7)	847 (60.6)	838 (98.9)	9 (1.1)
148 (17.1)	86 (58.1)	62 (41.9)	81 (9.4)	137 (15.9)	11 (1.3)	1,031 (54.4)	1,025 (99.4)	6 (0.6)
63 (8.4)	33 (52.4)	30 (47.6)	94 (12.6)	115 (15.4)	15 (2.0)	942 (55.8)	940 (99.8)	2 (0.2)
79 (12.5)	53 (67.1)	26 (32.9)	93 (14.7)	73 (11.6)	9 (1.4)	1,034 (62.1)	1,028 (99.4)	6 (0.6)

## - 건수, 기간, 금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

통상 절차			신속 절차				
2014년	2015년	2016년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
797(2)	722(1)	800(3)	18	17	30(1)	30	31
521(2)	466(1)	536(3)	13	13	30(1)	29	29
4,366,459,497 (8,380,920)	4,382,226,084 (9,403,919)	5,437,546,115 (10,163,638)	33,200,000 (2,553,846)	70,780,415 (5,444,647)	340,001,760 (11,333,392)	188,192,847 (6,489,409)	250,626,710 (8,642,300)
85.6	89.2	92.5	59.5	60.5	46.7	50.0	54.7

## VI-3. 유형별 조정·중재 처리 현황

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	중재	
						소계	화해결정
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827(3) (100.0)	753(1) (100.0)	831 (100.0)	3 (0.4)	-
상급종합병원	16 (14.3)	51 (11.0)	110(1) (13.3)	122 (16.2)	140 (16.8)	-	-
종합병원	21 (18.8)	74 (16.0)	146 (17.7)	83 (11.0)	146 (17.6)	-	-
병원	29(1) (25.9)	139 (30.1)	245(1) (29.6)	284(1) (37.7)	227 (27.3)	3 (1.3)	-
치과병원	1 (0.9)	3 (0.6)	8 (1.0)	8 (1.1)	11 (1.3)	-	-
한방병원	1 (0.9)	3 (0.6)	7 (0.8)	4 (0.5)	5 (0.6)	-	-
요양병원	1 (0.9)	20 (4.3)	17 (2.1)	17 (2.3)	14 (1.7)	-	-
의원	21 (18.8)	98 (21.2)	196 (23.7)	148 (19.7)	185 (22.3)	-	-
치과의원	14 (12.5)	41 (8.9)	55(1) (6.7)	64 (8.5)	81 (9.7)	-	-
한의원	2 (1.8)	17 (3.7)	21 (2.5)	21 (2.8)	18 (2.2)	-	-
약국	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	3 (0.4)	-	-
보건의료원	-	2 (0.4)	1 (0.1)	-	1 (0.1)	-	-
보건지소	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-
조산원	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-
기타	5 (4.5)	12 (2.6)	18 (2.2)	2 (0.3)	-	-	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수



## VI-3-1. 조정·중재 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	중재	
						소계	화해결정
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827(3) (100.0)	753(1) (100.0)	831 (100.0)	3 (0.4)	-
입원	52 (46.4)	239 (51.7)	446(2) (53.9)	416 (55.2)	440 (52.9)	3 (0.7)	-
외래	47(1) (42.0)	192 (41.6)	331(1) (40.0)	313(1) (41.6)	363 (43.7)	-	-
응급	8 (7.1)	15 (3.2)	24 (2.9)	18 (2.4)	26 (3.1)	-	-
방문진료	-	-	2 (0.2)	-	-	-	-
기타	5 (4.5)	16 (3.5)	24 (2.9)	6 (0.8)	2 (0.2)	-	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-3-2. 조정·중재 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	중재	
						소계	화해결정
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827(3) (100.0)	753(1) (100.0)	831 (100.0)	3 (0.4)	-
의과	88(1) (78.6)	382 (82.7)	708(2) (85.6)	644(1) (85.5)	702 (84.5)	3 (0.4)	-
치과	15 (13.4)	47 (10.2)	70(1) (8.5)	82 (10.9)	103 (12.4)	-	-
한 의과	3 (2.7)	21 (4.5)	28 (3.4)	25 (3.3)	23 (2.8)	-	-
약제과	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	2 (0.2)	-	-
기타	5 (4.5)	12 (2.6)	18 (2.2)	2 (0.3)	1 (0.1)	-	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수





### VI-3-3. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (의과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재				합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
		소계	화해결정	중재결정	종료결정		소계	성립	불성립			
2012년	88 (100.0)	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	32 (36.4)	43 (48.9)	28 (65.1)	15 (34.9)	5 (5.7)	7 (8.0)	-
2013년	382 (100.0)	-	-	-	-	230 (60.2)	82 (21.5)	51 (62.2)	31 (37.8)	49 (12.8)	19 (5.0)	2 (0.5)
2014년	708 (100.0)	2 (0.3)	1 (50.0)	-	1 (50.0)	386 (54.5)	166 (23.4)	106 (63.9)	60 (36.1)	72 (10.2)	73 (10.3)	9 (1.3)
2015년	644 (100.0)	1 (0.2)	1 (100.0)	-	-	407 (63.2)	55 (8.5)	28 (50.9)	27 (49.1)	63 (9.8)	108 (16.8)	10 (1.6)
2016년	702 (100.0)	3 (0.4)	-	1 (33.3)	2 (66.7)	429 (61.1)	89 (12.7)	62 (69.7)	27 (30.3)	94 (13.4)	76 (10.8)	11 (1.6)
진 단	88 (12.5)	-	-	-	-	47 (53.4)	9 (10.2)	6 (66.7)	3 (33.3)	20 (22.7)	11 (12.5)	1 (1.1)
검 사	27 (3.8)	-	-	-	-	13 (48.1)	3 (11.1)	1 (33.3)	2 (66.7)	8 (29.6)	2 (7.4)	1 (3.7)
투 약	19 (2.7)	-	-	-	-	13 (68.4)	1 (5.3)	-	1 (100.0)	4 (21.1)	1 (5.3)	-
주 사	65 (9.3)	-	-	-	-	33 (50.8)	26 (40.0)	26 (100.0)	-	2 (3.1)	4 (6.2)	-
수 혈	1 (0.1)	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
처 치	161 (22.9)	1 (0.6)	-	-	1 (100.0)	91 (56.5)	23 (14.3)	13 (56.5)	10 (43.5)	22 (13.7)	20 (12.4)	4 (2.5)
수 술	290 (41.3)	2 (0.7)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	198 (68.3)	23 (7.9)	13 (56.5)	10 (43.5)	32 (11.0)	30 (10.3)	5 (1.7)
마 취	6 (0.9)	-	-	-	-	3 (50.0)	-	-	-	-	3 (50.0)	-
분 만	22 (3.1)	-	-	-	-	11 (50.0)	2 (9.1)	1 (50.0)	1 (50.0)	5 (22.7)	4 (18.2)	-
내 시 경	7 (1.0)	-	-	-	-	6 (85.7)	-	-	-	1 (14.3)	-	-
건 강 검 진	1 (0.1)	-	-	-	-	-	1 (100.0)	1 (100.0)	-	-	-	-
기 타	15 (2.1)	-	-	-	-	13 (86.7)	1 (6.7)	1 (100.0)	-	-	1 (6.7)	-

## VI-3-3-1. 조정·중재 처리 - 의료행위별 (치과, 한의과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재				합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
		소계	화해결정	중재결정	종료결정		소계	성립	불성립			
2012년	15 (100.0)	-	-	-	-	8 (53.3)	4 (26.7)	-	4 (100.0)	3 (20.0)	-	-
2013년	47 (100.0)	-	-	-	-	25 (53.2)	8 (17.0)	5 (62.5)	3 (37.5)	10 (21.3)	3 (6.4)	1 (2.1)
2014년	70 (100.0)	1 (1.4)	1 (100.0)	-	-	35 (50.0)	4 (5.7)	1 (25.0)	3 (75.0)	6 (8.6)	22 (31.4)	2 (2.9)
2015년	82 (100.0)	-	-	-	-	43 (52.4)	5 (6.1)	2 (40.0)	3 (60.0)	13 (15.9)	19 (23.2)	2 (2.4)
2016년	103 (100.0)	-	-	-	-	56 (54.4)	10 (9.7)	1 (10.0)	9 (90.0)	27 (26.2)	9 (8.7)	1 (1.0)
치 과	교 정	7 (6.8)	-	-	-	4 (57.1)	1 (14.3)	-	1 (100.0)	2 (28.6)	-	-
	의 치	2 (1.9)	-	-	-	-	-	-	-	2 (100.0)	-	-
	발 치	19 (18.4)	-	-	-	14 (73.7)	2 (10.5)	-	2 (100.0)	3 (15.8)	-	-
	보 철	19 (18.4)	-	-	-	11 (57.9)	1 (5.3)	-	1 (100.0)	5 (26.3)	2 (10.5)	-
	임 플 란 트	26 (25.2)	-	-	-	15 (57.7)	4 (15.4)	1 (25.0)	3 (75.0)	4 (15.4)	3 (11.5)	-
	보 존	21 (20.4)	-	-	-	9 (42.9)	2 (9.5)	-	2 (100.0)	7 (33.3)	2 (9.5)	1 (4.8)
	치 주 치 료	5 (4.9)	-	-	-	1 (20.0)	-	-	-	3 (60.0)	1 (20.0)	-
	기 타	4 (3.9)	-	-	-	2 (50.0)	-	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-
2012년	3 (100.0)	-	-	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (100.0)	-	-	-	-
2013년	21 (100.0)	-	-	-	-	15 (71.4)	4 (19.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	1 (4.8)	1 (4.8)	-
2014년	28 (100.0)	-	-	-	-	20 (71.4)	-	-	-	1 (3.6)	6 (21.4)	1 (3.6)
2015년	25 (100.0)	-	-	-	-	14 (56.0)	1 (4.0)	-	1 (100.0)	2 (8.0)	7 (28.0)	1 (4.0)
2016년	24 (100.0)	-	-	-	-	10 (41.7)	4 (16.7)	2 (50.0)	2 (50.0)	6 (25.0)	4 (16.7)	-
한 의 과	한 약	7 (29.2)	-	-	-	1 (14.3)	2 (28.6)	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (28.6)	2 (28.6)	-
	침	11 (45.8)	-	-	-	4 (36.4)	2 (18.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	4 (36.4)	1 (9.1)	-
	뜸	1 (4.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-
	물 리 치 료	2 (8.3)	-	-	-	2 (100.0)	-	-	-	-	-	-
	기 타	3 (12.5)	-	-	-	2 (66.7)	-	-	-	-	1 (33.3)	-

## VI-3-4. 조정·중재 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	중재	
						소계	화해결정
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827(3) (100.0)	753(1) (100.0)	831 (100.0)	3 (0.4)	-
의사	86(1) (76.8)	380 (82.3)	699(2) (84.5)	626(1) (83.1)	681 (81.9)	3 (0.4)	-
치과 의사	15 (13.4)	36 (7.8)	66(1) (8.0)	83 (11.0)	101 (12.2)	-	-
한 의사	3 (2.7)	19 (4.1)	27 (3.3)	25 (3.3)	23 (2.8)	-	-
조산사	-	1 (0.2)	-	-	-	-	-
간호사	-	6 (1.3)	7 (0.8)	5 (0.7)	14 (1.7)	-	-
간호조무사	-	1 (0.2)	2 (0.2)	1 (0.1)	1 (0.1)	-	-
의료기사	2 (1.8)	4 (0.9)	-	6 (0.8)	3 (0.4)	-	-
약사	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	3 (0.4)	-	-
기타	5 (4.5)	15 (3.2)	23 (2.8)	7 (0.9)	5 (0.6)	-	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## - 의료행위 주체별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

중재결정	종료결정	합의	조정결정			부조정결정	취하	각하
			소계	성립	불성립			
1 (33.3)	2 (66.7)	497 (59.8)	102 (12.3)	65 (63.7)	37 (36.3)	127 (15.3)	89 (10.7)	13 (1.6)
1 (33.3)	2 (66.7)	411 (60.4)	85 (12.5)	59 (69.4)	26 (30.6)	95 (14.0)	76 (11.2)	11 (1.6)
-	-	56 (55.4)	11 (10.9)	2 (18.2)	9 (81.8)	25 (24.8)	8 (7.9)	1 (1.0)
-	-	10 (43.5)	3 (13.0)	2 (66.7)	1 (33.3)	6 (26.1)	4 (17.4)	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	12 (85.7)	2 (14.3)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-
-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-	-
-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (100.0)	-	-	-	-
-	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-
-	-	3 (60.0)	-	-	-	-	1 (20.0)	1 (20.0)

## VI-3-5. 조정·중재 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	중재	
						소계	화해결정
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827(3) (100.0)	753(1) (100.0)	831 (100.0)	3 (0.4)	-
내과	28 (25.0)	65 (14.1)	128 (15.5)	107 (14.2)	103 (12.4)	-	-
외과	9 (8.0)	21 (4.5)	54 (6.5)	48 (6.4)	48 (5.8)	-	-
정형외과	17 (15.2)	90 (19.5)	176(1) (21.3)	139 (18.5)	168 (20.2)	2 (1.2)	-
신경외과	7 (6.3)	53 (11.5)	83 (10.0)	76 (10.1)	79 (9.5)	-	-
흉부외과	1 (0.9)	6 (1.3)	12 (1.5)	10 (1.3)	21 (2.5)	-	-
성형외과	2 (1.8)	24 (5.2)	36 (4.4)	43 (5.7)	28 (3.4)	-	-
산부인과	5 (4.5)	44 (9.5)	49 (5.9)	75 (10.0)	64 (7.7)	-	-
소아청소년과	4 (3.6)	7 (1.5)	12 (1.5)	15 (2.0)	14 (1.7)	-	-
안과	2 (1.8)	6 (1.3)	22 (2.7)	13 (1.7)	20 (2.4)	-	-
이비인후과	-	7 (1.5)	15(1) (1.8)	18 (2.4)	23 (2.8)	-	-
피부과	1 (0.9)	9 (1.9)	20 (2.4)	11 (1.5)	21 (2.5)	-	-
비뇨기과	1 (0.9)	4 (0.9)	20 (2.4)	12 (1.6)	17 (2.0)	-	-
신경과	1 (0.9)	6 (1.3)	17 (2.1)	13 (1.7)	16 (1.9)	-	-
마취통증의학과	1 (0.9)	5 (1.1)	12 (1.5)	16 (2.1)	12 (1.4)	-	-
정신건강의학과	2 (1.8)	3 (0.6)	9 (1.1)	9 (1.2)	3 (0.4)	-	-
영상의학과	-	4 (0.9)	5 (0.6)	2 (0.3)	5 (0.6)	-	-
방사선종양학과	-	-	-	-	1 (0.1)	-	-
병리과	-	-	1 (0.1)	-	1 (0.1)	-	-
진단검사의학과	-	2 (0.4)	1 (0.1)	3 (0.4)	-	-	-
재활의학과	-	3 (0.6)	9 (1.1)	7 (0.9)	6 (0.7)	1 (16.7)	-
가정의학과	-	6 (1.3)	11 (1.3)	14 (1.9)	41 (4.9)	-	-
응급의학과	7(1) (6.3)	10 (2.2)	13 (1.6)	8 (1.1)	6 (0.7)	-	-
치과	15 (13.4)	47 (10.2)	70(1) (8.5)	85 (11.3)	105 (12.6)	-	-
한방과	3 (2.7)	22 (4.8)	28 (3.4)	26 (3.5)	23 (2.8)	-	-
약제과	1 (0.9)	-	3 (0.4)	-	3 (0.4)	-	-
기타	5 (4.5)	18 (3.9)	21 (2.5)	3 (0.4)	3 (0.4)	-	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

중재결정	종료결정	합의	조정결정			부조정결정	취하	각하
			소계	성립	불성립			
1 (33.3)	2 (66.7)	497 (59.8)	102 (12.3)	65 (7.8)	37 (4.5)	127 (15.3)	89 (10.7)	13 (1.6)
-	-	52 (50.5)	15 (14.6)	7 (46.7)	8 (53.3)	21 (20.4)	14 (13.6)	1 (1.0)
-	-	36 (75.0)	2 (4.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	1 (2.1)	9 (18.8)	-
1 (50.0)	1 (50.0)	131 (78.0)	6 (3.6)	3 (50.0)	3 (50.0)	18 (10.7)	11 (6.5)	-
-	-	37 (46.8)	15 (19.0)	11 (73.3)	4 (26.7)	13 (16.5)	11 (13.9)	3 (3.8)
-	-	10 (47.6)	6 (28.6)	3 (50.0)	3 (50.0)	3 (14.3)	2 (9.5)	-
-	-	13 (46.4)	7 (25.0)	4 (57.1)	3 (42.9)	2 (7.1)	5 (17.9)	1 (3.6)
-	-	38 (59.4)	4 (6.3)	3 (75.0)	1 (25.0)	11 (17.2)	8 (12.5)	3 (4.7)
-	-	10 (71.4)	1 (7.1)	-	1 (100.0)	2 (14.3)	-	1 (7.1)
-	-	12 (60.0)	-	-	-	5 (25.0)	3 (15.0)	-
-	-	18 (78.3)	1 (4.3)	-	1 (100.0)	2 (8.7)	1 (4.3)	1 (4.3)
-	-	14 (66.7)	2 (9.5)	-	2 (100.0)	-	4 (19.0)	1 (4.8)
-	-	12 (70.6)	-	-	-	5 (29.4)	-	-
-	-	7 (43.8)	2 (12.5)	2 (100.0)	-	4 (25.0)	2 (12.5)	1 (6.3)
-	-	6 (50.0)	1 (8.3)	1 (100.0)	-	3 (25.0)	2 (16.7)	-
-	-	-	2 (66.7)	2 (100.0)	-	1 (33.3)	-	-
-	-	3 (60.0)	1 (20.0)	1 (100.0)	-	-	1 (20.0)	-
-	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	1 (100.0)	5 (83.3)	-	-	-	-	-	-
-	-	18 (43.9)	22 (53.7)	22 (100.0)	-	-	1 (2.4)	-
-	-	3 (50.0)	-	-	-	2 (33.3)	1 (16.7)	-
-	-	57 (54.3)	11 (10.5)	2 (18.2)	9 (81.8)	27 (25.7)	9 (8.6)	1 (1.0)
-	-	10 (43.5)	3 (13.0)	2 (66.7)	1 (33.3)	6 (26.1)	4 (17.4)	-
-	-	3 (100.0)	-	-	-	-	-	-
-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (100.0)	-	-	-	-

## VI-3-6. 조정·중재 처리

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	중재	
						소계	화해결정
계	112(1) (100.0)	462 (100.0)	827(3) (100.0)	753(1) (100.0)	831 (100.0)	3 (0.4)	-
진 단 지 연	6 (5.4)	36 (7.8)	65 (7.9)	63 (8.4)	72 (8.7)	-	-
오 진	11 (9.8)	40 (8.7)	81 (9.8)	45 (6.0)	48 (5.8)	-	-
증 상 약 화	31 (27.7)	82 (17.7)	175 (21.2)	166 (22.0)	155 (18.7)	1 (0.6)	-
효 과 미 흡	4 (3.6)	32 (6.9)	40 (4.9)	51 (6.8)	46 (5.5)	-	-
감 염	11(1) (9.8)	37 (8.0)	52 (6.3)	58 (7.7)	104 (12.5)	1 (1.0)	-
신 경 손 상	1 (0.9)	19 (4.1)	50(1) (5.9)	67 (8.9)	75 (9.0)	1 (1.3)	-
감 각 이 상	3 (2.7)	7 (1.5)	10 (1.2)	15 (2.0)	26 (3.1)	-	-
운 동 제 한	-	9 (1.9)	15 (1.8)	14 (1.9)	6 (0.7)	-	-
부 정 ( 불 ) 유 합	-	4 (0.9)	7 (0.8)	7 (0.9)	13 (1.6)	-	-
약 화 사 고	2 (1.8)	17 (3.7)	29 (3.5)	18 (2.4)	11 (1.3)	-	-
과 민 성 반 응	2 (1.8)	5 (1.1)	9(1) (1.0)	10 (1.3)	11 (1.3)	-	-
조 영 제 부 작 용	1 (0.9)	2 (0.4)	5 (0.6)	-	-	-	-
출 혈	1 (0.9)	19 (4.1)	25(1) (2.9)	27 (3.6)	42 (5.1)	-	-
장 기 손 상	8 (7.1)	27 (5.8)	51 (6.2)	44 (5.8)	74 (8.9)	-	-
안 전 사 고	5 (4.5)	17 (3.7)	16 (1.9)	21(1) (2.8)	25 (3.0)	-	-
악 관 절 장 애	-	6 (1.3)	2 (0.2)	1 (0.1)	-	-	-
치 아 파 절	1 (0.9)	8 (1.7)	8 (1.0)	15 (2.0)	3 (0.4)	-	-
부 정 교 합	-	-	-	5 (0.7)	2 (0.2)	-	-
충 전 물 탈 락	-	-	1 (0.1)	3 (0.4)	2 (0.2)	-	-
기 타	25 (22.3)	95 (20.6)	186 (22.6)	123 (16.3)	116 (14.0)	-	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수



## - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

중재결정	종료결정	합의	조정결정			부조정결정	취하	각하
			소계	성립	불성립			
1 (33.3)	2 (66.7)	497 (59.8)	102 (12.3)	65 (63.7)	37 (36.3)	127 (15.3)	89 (10.7)	13 (1.6)
-	-	42 (58.3)	7 (9.7)	4 (57.1)	3 (42.9)	10 (13.9)	10 (13.9)	3 (4.2)
-	-	25 (52.1)	6 (12.5)	4 (66.7)	2 (33.3)	11 (22.9)	6 (12.5)	-
-	1 (100.0)	89 (57.4)	15 (9.7)	5 (33.3)	10 (66.7)	33 (21.3)	14 (9.0)	3 (1.9)
-	-	32 (69.6)	3 (6.5)	3 (100.0)	-	6 (13.0)	3 (6.5)	2 (4.3)
-	1 (100.0)	52 (50.0)	32 (30.8)	28 (87.5)	4 (12.5)	6 (5.8)	12 (11.5)	1 (1.0)
1 (100.0)	-	47 (62.7)	9 (12.0)	4 (44.4)	5 (55.6)	6 (8.0)	11 (14.7)	1 (1.3)
-	-	19 (73.1)	1 (3.8)	-	1 (100.0)	3 (11.5)	3 (11.5)	-
-	-	3 (50.0)	1 (16.7)	-	1 (100.0)	1 (16.7)	1 (16.7)	-
-	-	5 (38.5)	1 (7.7)	-	1 (100.0)	6 (46.2)	1 (7.7)	-
-	-	9 (81.8)	1 (9.1)	-	1 (100.0)	-	1 (9.1)	-
-	-	9 (81.8)	-	-	-	2 (18.2)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	26 (61.9)	5 (11.9)	5 (100.0)	-	6 (14.3)	4 (9.5)	1 (2.4)
-	-	46 (62.2)	8 (10.8)	5 (62.5)	3 (37.5)	6 (8.1)	13 (17.6)	1 (1.4)
-	-	22 (88.0)	2 (8.0)	2 (100.0)	-	1 (4.0)	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	3 (100.0)	-	-
-	-	-	-	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
-	-	1 (50.0)	-	-	-	1 (50.0)	-	-
-	-	70 (60.3)	11 (9.5)	5 (45.5)	6 (54.5)	25 (21.6)	9 (7.8)	1 (0.9)

## VI-3-7. 조정·중재 처리 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	중재				합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하
						소계	화해결정	중재결정	종료결정		소계	성립	불성립			
계	112(1)	462	827(3)	753(1)	831	3	-	1	2	497	102	65	37	127	89	13
	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(100.0)	(0.4)		(33.3)	(66.7)	(59.8)	(12.3)	(63.7)	(36.3)	(15.3)	(10.7)	(1.6)
치 료 종 결	36	131	180	100(1)	168	-	-	-	-	109	12	8	4	29	16	2
	(32.1)	(28.4)	(21.8)	(13.3)	(20.2)					(64.9)	(7.1)	(66.7)	(33.3)	(17.3)	(9.5)	(1.2)
장 애	7(1)	43	107(1)	106	110	1	-	1	-	62	10	4	6	17	18	2
	(6.3)	(9.3)	(12.9)	(14.1)	(13.2)	(0.9)		(100.0)		(56.4)	(9.1)	(40.0)	(60.0)	(15.5)	(16.4)	(1.8)
사 망	30	70	113(2)	134	117	-	-	-	-	66	22	12	10	13	15	1
	(26.8)	(15.2)	(13.7)	(17.8)	(14.1)					(56.4)	(18.8)	(54.5)	(45.5)	(11.1)	(12.8)	(0.9)
치 료 증	27	185	355	318	403	2	-	-	2	241	53	39	14	64	37	6
	(24.1)	(40.0)	(42.9)	(42.2)	(48.5)	(0.2)			(100.0)	(59.8)	(13.2)	(73.6)	(26.4)	(15.9)	(9.2)	(1.5)
기 타	12	33	72	39	33	-	-	-	-	19	5	2	3	4	3	2
	(10.7)	(7.1)	(8.7)	(5.2)	(4.0)					(57.6)	(15.2)	(40.0)	(60.0)	(12.1)	(9.1)	(6.1)

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-4. 조정·중재 처리 기간 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	753(1) (100.0)	17 (2.3)	53 (7.3)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.6
2016년	831(3) (100.0)	8 (1.0)	51 (6.1)	385 (46.3)	381(3) (45.8)	6 (0.7)	91.2
상급종합병원	140 (16.8)	2 (1.4)	5 (3.6)	54 (38.6)	77 (55.0)	2 (1.4)	95.9
종합병원	146 (17.6)	-	5 (3.4)	56 (38.4)	84 (57.5)	1 (0.7)	96.3
병원	227(3) (27.3)	1 (0.4)	9 (4.0)	103 (45.4)	114(3) (50.2)	-	93.1
치과병원	11 (1.3)	-	-	4 (36.4)	6 (54.5)	1 (9.1)	100.4
한방병원	5 (0.6)	-	1 (20.0)	1 (20.0)	3 (60.0)	-	86.0
요양병원	14 (1.7)	-	2 (14.3)	5 (35.7)	7 (50.0)	-	91.6
의원	185 (22.3)	5 (2.7)	24 (13.0)	98 (53.0)	58 (31.4)	-	81.7
치과의원	81 (9.7)	-	4 (4.9)	50 (61.7)	25 (30.9)	2 (2.5)	89.7
보건의료원	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	80.0
한의원	18 (2.2)	-	-	12 (66.7)	6 (33.3)	-	92.4
약국	3 (0.4)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)	-	79.0

\* 괄호안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

## VI-4-1. 조정·중재 처리 기간 - 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	753(1) (100.0)	17 (2.3)	53 (7.3)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.6
2016년	831(3) (100.0)	8 (1.0)	51 (6.1)	385 (46.3)	381(3) (45.8)	6 (0.7)	91.2
의 과	702(3) (84.5)	8 (1.1)	44 (6.3)	311 (44.3)	337(3) (48.0)	2 (0.3)	91.3
치 과	103 (12.4)	-	5 (4.9)	60 (58.3)	34 (33.0)	4 (3.9)	90.9
한 의 과	23 (2.8)	-	1 (4.3)	13 (56.5)	9 (39.1)	-	91.0
약 제 과	2 (0.2)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	101.5
기 타	1 (0.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	35.0

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-4-2. 조정·중재 처리 기간 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	753(1) (100.0)	17 (2.3)	53 (7.3)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.6
2016년	831(3) (100.0)	8 (1.0)	51 (6.1)	385 (46.3)	381(3) (45.8)	6 (0.7)	91.2
내 과	103 (12.4)	1 (1.0)	1 (1.0)	37 (35.9)	64 (62.1)	-	100.3
외 과	48 (5.8)	1 (2.1)	-	21 (43.8)	26 (54.2)	-	93.5
정 형 외 과	168(2) (20.2)	2 (1.2)	4 (2.4)	79 (47.0)	82(2) (48.8)	1 (0.6)	92.6
신 경 외 과	79 (9.5)	1 (1.3)	5 (6.3)	40 (50.6)	32 (40.5)	1 (1.3)	88.5
흉 부 외 과	21 (2.5)	-	-	11 (52.4)	10 (47.6)	-	95.3
성 형 외 과	28 (3.4)	-	6 (21.4)	13 (46.4)	9 (32.1)	-	81.0
산 부 인 과	64 (7.7)	-	4 (6.3)	21 (32.8)	39 (60.9)	-	95.2
소아청소년과	14 (1.7)	-	2 (14.3)	6 (42.9)	6 (42.9)	-	83.3
안 과	20 (2.4)	-	1 (5.0)	13 (65.0)	6 (30.0)	-	84.6
이 비 인 후 과	23 (2.8)	2 (8.7)	2 (8.7)	5 (21.7)	14 (60.9)	-	85.8
피 부 과	21 (2.5)	1 (4.8)	2 (9.5)	10 (47.6)	8 (38.1)	-	86.0
비 뇨 기 과	17 (2.0)	-	2 (11.8)	12 (70.6)	3 (17.6)	-	80.4
신 경 과	16 (1.9)	-	1 (6.3)	7 (43.8)	8 (50.0)	-	95.1
마취통증의학과	12 (1.4)	-	2 (16.7)	8 (66.7)	2 (16.7)	-	76.6
정신건강의학과	3 (0.4)	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	96.7
영 상 의 학 과	5 (0.6)	-	1 (20.0)	-	4 (80.0)	-	92.4
병 리 과	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	88.0
방사선종양학과	1 (0.1)	-	-	1 (100.0)	-	-	70.0
재 활 의 학 과	6(1) (0.7)	-	2 (33.3)	2 (33.3)	2(1) (33.3)	-	78.3
가 정 의 학 과	41 (4.9)	-	8 (19.5)	18 (43.9)	15 (36.6)	-	85.9
응 급 의 학 과	6 (0.7)	-	-	2 (33.3)	4 (66.7)	-	100.5
치 과	105 (12.6)	-	5 (4.8)	62 (59.0)	34 (32.4)	4 (3.8)	90.8
한 방 과	23 (2.8)	-	1 (4.3)	13 (56.5)	9 (39.1)	-	91.0
약 제 과	3 (0.4)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)	-	79.0
기 타	3 (0.4)	-	1 (33.3)	-	2 (66.7)	-	86.3

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-4-3. 조정·중재 처리 기간 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	753(1) (100.0)	17 (2.3)	53 (7.3)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.6
2016년	831(3) (100.0)	8 (1.0)	51 (6.1)	385 (46.3)	381(3) (45.8)	6 (0.7)	91.2
진 단 지 연	72 (8.7)	-	2 (2.8)	25 (34.7)	45 (62.5)	-	99.4
오 진	48 (5.8)	-	2 (4.2)	26 (54.2)	20 (41.7)	-	89.8
증 상 약 화	155(1) (18.7)	2 (1.3)	6 (3.9)	76 (49.0)	69(1) (44.5)	2 (1.3)	92.7
효 과 미 흡	46 (5.5)	1 (2.2)	2 (4.3)	30 (65.2)	13 (28.3)	-	82.5
감 염	104(1) (12.5)	-	14 (13.5)	41 (39.4)	49(1) (47.1)	-	88.6
신 경 손 상	75(1) (9.0)	2 (2.7)	6 (8.0)	34 (45.3)	33(1) (44.0)	-	88.5
감 각 이 상	26 (3.1)	-	-	17 (65.4)	9 (34.6)	-	90.7
운 동 제 한	6 (0.7)	-	-	2 (33.3)	4 (66.7)	-	102.0
부정(불)유합	13 (1.6)	-	-	4 (30.8)	9 (69.2)	-	99.5
약 화 사 고	11 (1.3)	1 (9.1)	1 (9.1)	7 (63.6)	1 (9.1)	1 (9.1)	78.5
과민성반응	11 (1.3)	-	-	5 (45.5)	6 (54.5)	-	90.9
출 혈	42 (5.1)	1 (2.4)	2 (4.8)	21 (50.0)	18 (42.9)	-	92.8
장 기 손 상	74 (8.9)	1 (1.4)	4 (5.4)	25 (33.8)	43 (58.1)	1 (1.4)	94.2
안 전 사 고	25 (3.0)	-	5 (20.0)	10 (40.0)	10 (40.0)	-	87.4
치 아 파 절	3 (0.4)	-	-	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)	105.7
부 정 교 합	2 (0.2)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	92.5
충전물탈락	2 (0.2)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	92.0
기 타	116 (14.0)	-	7 (6.0)	59 (50.9)	49 (42.2)	1 (0.9)	90.1

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-4-4. 조정·중재 처리 기간 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 일)

구분	계	30일 이내	31 ~ 60일	61 ~ 90일	91 ~ 120일	120일 초과	평균 처리기간
2012년	112(1) (100.0)	4 (3.6)	16 (14.3)	87 (77.7)	5(1) (4.5)	-	73.5
2013년	462 (100.0)	11 (2.4)	37 (8.0)	350 (75.8)	63 (13.6)	1 (0.2)	79.7
2014년	827(3) (100.0)	33(1) (4.0)	66 (8.0)	480(1) (58.0)	245(1) (29.6)	3 (0.4)	83.3
2015년	753(1) (100.0)	17 (2.3)	53 (7.3)	364(1) (50.2)	316 (43.6)	3 (0.4)	87.6
2016년	831(3) (100.0)	8 (1.0)	51 (6.1)	385 (46.3)	381(3) (45.8)	6 (0.7)	91.2
치 료 종 결	168 (20.2)	2 (1.2)	11 (6.5)	93 (55.4)	61 (36.3)	1 (0.6)	88.0
장 애	110(1) (13.2)	3 (2.7)	4 (3.6)	42 (38.2)	60(1) (54.5)	1 (0.9)	93.3
사 망	117 (14.1)	1 (0.9)	2 (1.7)	32 (27.4)	80 (68.4)	2 (1.7)	101.3
치 료 중	403(2) (48.5)	2 (0.5)	32 (7.9)	204 (50.6)	163(2) (40.4)	2 (0.5)	89.0
기 타	33 (4.0)	-	2 (6.1)	14 (42.4)	17 (51.5)	-	91.9

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-5. 조정 신청금액 현황 (종결 사건)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2016년	
						신청총액	평균신청금액
계	385 (100.0)	1,304 (100.0)	1,851 (100.0)	1,714 (100.0)	1,852 (100.0)	132,814,211,390	71,713,937
0원	1 (0.3)	7 (0.5)	32 (1.7)	24 (1.4)	50 (2.7)	-	-
1원 ~ 500,000원	13 (3.4)	8 (0.6)	28 (1.5)	12 (0.7)	13 (0.7)	4,569,740	351,518
500,001원 ~ 1,000,000원	9 (2.3)	46 (3.5)	40 (2.2)	34 (2.0)	32 (1.7)	28,281,824	883,807
1,000,001원 ~ 3,000,000원	43 (11.2)	149 (11.4)	171 (9.2)	130 (7.6)	161 (8.7)	363,856,498	2,259,978
3,000,001원 ~ 5,000,000원	57 (14.8)	191 (14.6)	256 (13.8)	180 (10.5)	174 (9.4)	800,254,338	4,599,163
5,000,001원 ~ 10,000,000원	62 (16.1)	203 (15.6)	318 (17.2)	283 (16.5)	272 (14.7)	2,279,815,706	8,381,675
10,000,001원 ~ 20,000,000원	41 (10.6)	174 (13.3)	245 (13.2)	228 (13.3)	262 (14.1)	4,269,851,367	16,297,143
20,000,001원 ~ 30,000,000원	37 (9.6)	122 (9.4)	159 (8.6)	158 (9.2)	164 (8.9)	4,473,716,694	27,278,760
30,000,001원 ~ 40,000,000원	9 (2.3)	38 (2.9)	50 (2.7)	76 (4.4)	75 (4.0)	2,717,136,745	36,228,490
40,000,001원 ~ 50,000,000원	39 (10.1)	103 (7.9)	156 (8.4)	120 (7.0)	135 (7.3)	6,517,487,555	48,277,686
50,000,001원 ~ 100,000,000원	39 (10.1)	129 (9.9)	219 (11.8)	204 (11.9)	229 (12.4)	18,148,596,662	79,251,514
100,000,001원 ~ 300,000,000원	30 (7.8)	97 (7.4)	127 (6.9)	199 (11.6)	202 (10.9)	37,093,789,175	183,632,620
300,000,001원 ~	5 (1.3)	37 (2.8)	50 (2.7)	66 (3.9)	83 (4.5)	56,116,855,086	676,106,688

\* 당해연도 종결된 사건(조정 불개시 포함) 전체의 조정 신청 금액 기준이며, 전년도 이월된 사건이 포함됨



## VI-5-1. 조정 신청금액 - 합의 및 조정 성립

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2016년	
						신청총액	평균신청금액
계	73(1) (100.0)	328 (100.0)	550(2) (100.0)	495(1) (100.0)	563(1) (100.0)	30,723,045,383	54,570,240
0원	1 (1.4)	3 (0.9)	13 (2.4)	14 (2.8)	25 (4.4)	-	-
1원 ~ 500,000원	1 (1.4)	3 (0.9)	8 (1.5)	5 (1.0)	3 (0.5)	910,700	303,567
500,001원 ~ 1,000,000원	3 (4.1)	11 (3.4)	16 (2.9)	9 (1.8)	5 (0.9)	4,281,574	856,315
1,000,001원 ~ 3,000,000원	9 (12.3)	42 (12.8)	50 (9.1)	46 (9.3)	51 (9.1)	115,109,270	2,257,045
3,000,001원 ~ 5,000,000원	11 (15.1)	60 (18.3)	94 (17.1)	50 (10.1)	38 (6.7)	169,321,110	4,455,819
5,000,001원 ~ 10,000,000원	14 (19.2)	64 (19.5)	99 (18.0)	74(1) (14.9)	83 (14.7)	678,225,148	8,171,387
10,000,001원 ~ 20,000,000원	7 (9.6)	43 (13.1)	75(1) (13.6)	70 (14.1)	104 (18.5)	1,696,725,241	16,314,666
20,000,001원 ~ 30,000,000원	6 (8.2)	30 (9.1)	42 (7.6)	58 (11.7)	40 (7.1)	1,065,206,196	26,630,155
30,000,001원 ~ 40,000,000원	4 (5.5)	8 (2.4)	15 (2.7)	21 (4.2)	20 (3.6)	716,164,906	35,808,245
40,000,001원 ~ 50,000,000원	6(1) (8.2)	19 (5.8)	36 (6.5)	29 (5.9)	39 (6.9)	1,866,637,415	47,862,498
50,000,001원 ~ 100,000,000원	9 (12.3)	30 (9.1)	64 (11.6)	54 (10.9)	91 (16.2)	7,113,939,618	78,175,161
100,000,001원 ~ 300,000,000원	2 (2.7)	9 (2.7)	31(1) (5.6)	56 (11.3)	48 (8.5)	8,008,032,611	166,834,013
300,000,001원 ~	-	6 (1.8)	7 (1.3)	9 (1.8)	16(1) (2.8)	9,288,491,594	580,530,725

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

## VI-6. 합의 및

구분	중재, 합의 및 조정 결정(전체)									
	2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
계	<b>92(1)</b>	(100.0)	<b>364</b>	(100.0)	<b>613(2)</b>	(100.0)	<b>526(1)</b>	(100.0)	<b>600(1)</b>	(100.0)
0원	<b>2</b>	(2.2)	<b>11</b>	(3.0)	<b>10</b>	(1.6)	<b>17</b>	(3.2)	<b>10</b>	(1.7)
1원 ~ 500,000원	<b>6</b>	(6.5)	<b>53</b>	(14.6)	<b>64</b>	(10.4)	<b>48(1)</b>	(9.1)	<b>60</b>	(10.0)
500,001원 ~ 1,000,000원	<b>15</b>	(16.3)	<b>41</b>	(11.3)	<b>97</b>	(15.8)	<b>63</b>	(12.0)	<b>65</b>	(10.8)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	<b>32</b>	(34.8)	<b>110</b>	(30.2)	<b>146</b>	(23.8)	<b>140</b>	(26.6)	<b>150</b>	(25.0)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	<b>9</b>	(9.8)	<b>48</b>	(13.2)	<b>76</b>	(12.4)	<b>57</b>	(10.8)	<b>74</b>	(12.3)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	<b>9(1)</b>	(9.8)	<b>39</b>	(10.7)	<b>95(1)</b>	(15.5)	<b>89</b>	(16.9)	<b>86</b>	(14.3)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	<b>13</b>	(14.1)	<b>27</b>	(7.4)	<b>57</b>	(9.3)	<b>50</b>	(9.5)	<b>95</b>	(15.8)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	<b>3</b>	(3.3)	<b>15</b>	(4.1)	<b>32</b>	(5.2)	<b>31</b>	(5.9)	<b>16</b>	(2.7)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	<b>1</b>	(1.1)	<b>6</b>	(1.6)	<b>16</b>	(2.6)	<b>7</b>	(1.3)	<b>15</b>	(2.5)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	<b>1</b>	(1.1)	<b>3</b>	(0.8)	<b>7</b>	(1.1)	<b>5</b>	(1.0)	<b>8</b>	(1.3)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	<b>1</b>	(1.1)	<b>9</b>	(2.5)	<b>7</b>	(1.1)	<b>15</b>	(2.9)	<b>13(1)</b>	(2.2)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	-		<b>2</b>	(0.5)	<b>6(1)</b>	(1.0)	<b>4</b>	(0.8)	<b>6</b>	(1.0)
300,000,001원 ~	-		-		-		-		<b>2</b>	(0.3)

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-6-1. 합의 및

구분	2012년		2013년		2014년	
계	<b>73(1)</b>	(100.0)	<b>328</b>	(100.0)	<b>550(2)</b>	(100.0)
0원	<b>1</b>	(1.4)	<b>10</b>	(3.0)	<b>9</b>	(1.6)
1원 ~ 500,000원	<b>5</b>	(6.8)	<b>50</b>	(15.2)	<b>58</b>	(10.5)
500,001원 ~ 1,000,000원	<b>11</b>	(15.1)	<b>40</b>	(12.2)	<b>89</b>	(16.2)
1,000,001원 ~ 3,000,000원	<b>26</b>	(35.6)	<b>100</b>	(30.5)	<b>132</b>	(24.0)
3,000,001원 ~ 5,000,000원	<b>7</b>	(9.6)	<b>44</b>	(13.4)	<b>68</b>	(12.4)
5,000,001원 ~ 10,000,000원	<b>7(1)</b>	(9.6)	<b>33</b>	(10.1)	<b>84(1)</b>	(15.3)
10,000,001원 ~ 20,000,000원	<b>10</b>	(13.7)	<b>25</b>	(7.6)	<b>50</b>	(9.1)
20,000,001원 ~ 30,000,000원	<b>3</b>	(4.1)	<b>15</b>	(4.6)	<b>30</b>	(5.5)
30,000,001원 ~ 40,000,000원	<b>1</b>	(1.4)	<b>4</b>	(1.2)	<b>14</b>	(2.5)
40,000,001원 ~ 50,000,000원	<b>1</b>	(1.4)	<b>2</b>	(0.6)	<b>7</b>	(1.3)
50,000,001원 ~ 100,000,000원	<b>1</b>	(1.4)	<b>5</b>	(1.5)	<b>5</b>	(0.9)
100,000,001원 ~ 300,000,000원	-		-		<b>4(1)</b>	(0.7)
300,000,001원 ~	-		-		-	

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 성립 총액 및 평균 성립 금액에는 중재 제외

## 조정 결정금액 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

중재, 합의 및 조정 성립 (불성립 제외)									
2012년		2013년		2014년		2015년		2016년	
<b>73(1)</b>	(100.0)	<b>328</b>	(100.0)	<b>550(2)</b>	(100.0)	<b>495(1)</b>	(100.0)	<b>563(1)</b>	(100.0)
1	(1.4)	10	(3.0)	9	(1.6)	17	(3.4)	10	(1.8)
5	(6.8)	50	(15.2)	58	(10.5)	45(1)	(9.1)	59	(10.5)
11	(15.1)	40	(12.2)	89	(16.2)	61	(12.3)	61	(10.8)
26	(35.6)	100	(30.5)	132	(24.0)	133	(26.9)	145	(25.8)
7	(9.6)	44	(13.4)	68	(12.4)	56	(11.3)	68	(12.1)
7(1)	(9.6)	33	(10.1)	84(1)	(15.3)	83	(16.8)	81	(14.4)
10	(13.7)	25	(7.6)	50	(9.1)	44	(8.9)	86	(15.3)
3	(4.1)	15	(4.6)	30	(5.5)	28	(5.7)	14	(2.5)
1	(1.4)	4	(1.2)	14	(2.5)	7	(1.4)	14	(2.5)
1	(1.4)	2	(0.6)	7	(1.3)	4	(0.8)	7	(1.2)
1	(1.4)	5	(1.5)	5	(0.9)	15	(3.0)	13(1)	(2.3)
-		-		4(1)	(0.7)	2	(0.4)	4	(0.7)
-		-		-		-		1	(0.2)

## 조정 성립금액

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2015년		2016년		성립총액	평균성립금액
<b>495(1)</b>	(100.0)	<b>563(1)</b>	(100.0)	<b>5,688,172,825</b>	<b>10,103,327</b>
17	(3.4)	10	(1.8)	-	-
45(1)	(9.1)	59	(10.5)	22,058,570	373,874
61	(12.3)	61	(10.8)	56,573,540	927,435
133	(26.9)	145	(25.8)	320,742,870	2,212,020
56	(11.3)	68	(12.1)	290,305,338	4,269,196
83	(16.8)	81	(14.4)	666,779,057	8,231,840
44	(8.9)	86	(15.3)	1,330,645,415	15,472,621
28	(5.7)	14	(2.5)	370,341,094	26,452,935
7	(1.4)	14	(2.5)	509,829,680	36,416,406
4	(0.8)	7	(1.2)	328,638,502	46,948,357
15	(3.0)	13(1)	(2.3)	962,611,462	74,047,036
2	(0.4)	4	(0.7)	479,647,297	119,911,824
-		1	(0.2)	350,000,000	350,000,000

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 성립 총액 및 평균 성립 금액에는 중재 제외

## VI-6-2. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	550(2) (100.0)	9 (1.6)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.4)	84(1) (15.3)
2015년	495(1) (100.0)	17 (3.4)	45(1) (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	83 (16.8)
2016년	563(1) (100.0)	10 (1.8)	59 (10.5)	61 (10.8)	145 (25.8)	68 (12.1)	81 (14.4)
상 급 종합 병원	85 (15.1)	2 (2.4)	3 (3.5)	7 (8.2)	19 (22.4)	4 (4.7)	18 (21.2)
종합 병원	105 (18.7)	1 (1.0)	9 (8.6)	7 (6.7)	26 (24.8)	9 (8.6)	18 (17.1)
병원	164(1) (29.1)	-	13 (7.9)	19 (11.6)	57 (34.8)	26 (15.9)	19 (11.6)
치과 병원	7 (1.2)	2 (28.6)	1 (14.3)	3 (42.9)	-	-	1 (14.3)
한방 병원	3 (0.5)	-	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-
요양 병원	10 (1.8)	-	1 (10.0)	2 (20.0)	3 (30.0)	1 (10.0)	1 (10.0)
의원	132 (23.4)	3 (2.3)	20 (15.2)	14 (10.6)	24 (18.2)	19 (14.4)	15 (11.4)
치과 의원	44 (7.8)	2 (4.5)	9 (20.5)	6 (13.6)	11 (25.0)	6 (13.6)	7 (15.9)
한의원	9 (1.6)	-	2 (22.2)	2 (22.2)	3 (33.3)	1 (11.1)	1 (11.1)
약국	3 (0.5)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	-
보건 의료원	1 (0.2)	-	-	-	-	-	1 (100.0)

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외



## VI-6-3. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	550(2) (100.0)	9 (1.6)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.4)	84(1) (15.3)
2015년	495(1) (100.0)	17 (3.4)	45(1) (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	83 (16.8)
2016년	563(1) (100.0)	10 (1.8)	59 (10.5)	61 (10.8)	145 (25.8)	68 (12.1)	81 (14.4)
의 과	492(1) (87.4)	6 (1.2)	45 (9.1)	49 (10.0)	126 (25.6)	60 (12.2)	70 (14.2)
치 과	57 (10.1)	4 (7.0)	12 (21.1)	9 (15.8)	14 (24.6)	5 (8.8)	10 (17.5)
한 의 과	12 (2.1)	-	2 (16.7)	2 (16.7)	5 (41.7)	2 (16.7)	1 (8.3)
약 제 과	2 (0.4)	-	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수



## VI-6-4. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	550(2) (100.0)	9 (1.6)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.4)	84(1) (15.3)
2015년	495(1) (100.0)	17 (3.4)	45(1) (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	83 (16.8)
2016년	563(1) (100.0)	10 (1.8)	59 (10.5)	61 (10.8)	145 (25.8)	68 (12.1)	81 (14.4)
내과	59 (10.5)	2 (3.4)	5 (8.5)	5 (8.5)	14 (23.7)	7 (11.9)	12 (20.3)
외과	37 (6.6)	-	4 (10.8)	1 (2.7)	9 (24.3)	2 (5.4)	3 (8.1)
정형외과	135(1) (24.0)	1 (0.7)	8 (5.9)	10 (7.4)	49 (36.3)	18 (13.3)	18 (13.3)
신경외과	48 (8.5)	1 (2.1)	2 (4.2)	4 (8.3)	9 (18.8)	5 (10.4)	7 (14.6)
흉부외과	13 (2.3)	-	1 (7.7)	-	2 (15.4)	2 (15.4)	4 (30.8)
성형외과	17 (3.0)	1 (5.9)	1 (5.9)	2 (11.8)	4 (23.5)	4 (23.5)	3 (17.6)
산부인과	41 (7.3)	-	4 (9.8)	4 (9.8)	14 (34.1)	2 (4.9)	6 (14.6)
소아청소년과	10 (1.8)	-	1 (10.0)	5 (50.0)	1 (10.0)	-	-
안과	12 (2.1)	-	2 (16.7)	2 (16.7)	2 (16.7)	1 (8.3)	4 (33.3)
이비인후과	18 (3.2)	-	3 (16.7)	3 (16.7)	7 (38.9)	3 (16.7)	-
피부과	14 (2.5)	1 (7.1)	3 (21.4)	3 (21.4)	3 (21.4)	2 (14.3)	2 (14.3)
비뇨기과	12 (2.1)	-	3 (25.0)	-	2 (16.7)	2 (16.7)	5 (41.7)
신경과	9 (1.6)	-	-	2 (22.2)	2 (22.2)	1 (11.1)	2 (22.2)
마취통증의학과	7 (1.2)	-	2 (28.6)	2 (28.6)	2 (28.6)	1 (14.3)	-
정신건강의학과	2 (0.4)	-	-	-	-	1 (50.0)	-
영상의학과	4 (0.7)	-	2 (50.0)	-	1 (25.0)	-	1 (25.0)
재활의학과	5 (0.9)	-	2 (40.0)	1 (20.0)	-	2 (40.0)	-
가정의학과	40 (7.1)	-	-	1 (2.5)	5 (12.5)	6 (15.0)	2 (5.0)
응급의학과	3 (0.5)	-	-	2 (66.7)	-	-	-
치과	59 (10.5)	4 (6.8)	13 (22.0)	9 (15.3)	14 (23.7)	6 (10.2)	10 (16.9)
한방과	12 (2.1)	-	2 (16.7)	2 (16.7)	5 (41.7)	2 (16.7)	1 (8.3)
약제과	3 (0.5)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	-
기타	3 (0.5)	-	-	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외





## VI-6-5. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	61(1) (100.0)	1 (1.6)	4 (6.6)	7 (11.5)	21 (34.4)	6 (9.8)	6(1) (9.8)
2013년	281 (100.0)	7 (2.5)	36 (12.8)	31 (11.0)	87 (31.0)	41 (14.6)	28 (10.0)
2014년	493(1) (100.0)	8 (1.6)	43 (8.7)	74 (15.0)	121 (24.5)	61 (12.4)	77 (15.6)
2015년	436(1) (100.0)	14 (3.2)	34(1) (7.8)	49 (11.2)	110 (25.2)	53 (12.2)	82 (18.8)
2016년	492(1) (100.0)	6 (1.2)	45 (9.1)	49 (10.0)	126 (25.6)	60 (12.2)	70 (14.2)
진 단	53 (10.8)	1 (1.9)	6 (11.3)	9 (17.0)	13 (24.5)	7 (13.2)	8 (15.1)
검 사	14 (2.8)	-	2 (14.3)	3 (21.4)	3 (21.4)	-	2 (14.3)
투 약	13 (2.6)	-	5 (38.5)	2 (15.4)	5 (38.5)	-	1 (7.7)
주 사	59 (12.0)	-	8 (13.6)	6 (10.2)	6 (10.2)	6 (10.2)	3 (5.1)
수 혈	1 (0.2)	-	-	-	-	-	-
처 치	104 (21.1)	4 (3.8)	9 (8.7)	9 (8.7)	29 (27.9)	17 (16.3)	17 (16.3)
수 술	212(1) (43.1)	1 (0.5)	12 (5.7)	17 (8.0)	63 (29.7)	29 (13.7)	33 (15.6)
마 취	3 (0.6)	-	1 (33.3)	-	-	-	-
분 만	12 (2.4)	-	-	1 (8.3)	2 (16.7)	-	2 (16.7)
내 시 경	6 (1.2)	-	1 (16.7)	1 (16.7)	1 (16.7)	-	2 (33.3)
건강검진	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	-
기 타	14 (2.8)	-	1 (7.1)	1 (7.1)	3 (21.4)	1 (7.1)	2 (14.3)

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수



## VI-6-5-1. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원
2012년	8 (100.0)	-	1 (12.5)	2 (25.0)
2013년	30 (100.0)	2 (6.7)	13 (43.3)	6 (20.0)
2014년	37(1) (100.0)	1 (2.7)	11 (29.7)	12 (32.4)
2015년	45 (100.0)	3 (6.7)	8 (17.8)	9 (20.0)
2016년	57 (100.0)	4 (7.0)	12 (21.1)	9 (15.8)
교 정	4 (7.0)	-	1 (25.0)	-
발 치	14 (24.6)	-	2 (14.3)	2 (14.3)
보 철	11 (19.3)	1 (9.1)	3 (27.3)	1 (9.1)
임 플 란 트	16 (28.1)	1 (6.3)	3 (18.8)	1 (6.3)
보 존	9 (15.8)	2 (22.2)	2 (22.2)	4 (44.4)
치 주 치 료	1 (1.8)	-	-	1 (100.0)
기 타	2 (3.5)	-	1 (50.0)	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수, 평균 성립 금액에는 중재 제외

## - 의료행위별 (치과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원	10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	평균성립금액
4 (50.0)	1 (12.5)	-	-	-	1,338,750
6 (20.0)	2 (6.7)	1 (3.3)	-	-	1,293,410
4 (10.8)	3 (8.1)	5(1) (13.5)	1 (2.7)	-	2,240,270
18 (40.0)	1 (2.2)	-	5 (11.1)	1 (2.2)	2,865,963
14 (24.6)	5 (8.8)	10 (17.5)	2 (3.5)	1 (1.8)	3,574,386
1 (25.0)	2 (50.0)	-	-	-	2,675,000
4 (28.6)	-	4 (28.6)	1 (7.1)	1 (7.1)	6,278,571
5 (45.5)	-	1 (9.1)	-	-	1,753,636
2 (12.5)	3 (18.8)	5 (31.3)	1 (6.3)	-	4,718,750
1 (11.1)	-	-	-	-	761,111
-	-	-	-	-	1,000,000
1 (50.0)	-	-	-	-	1,250,000

## VI-6-5-2. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원
2012년	3 (100.0)	-	-
2013년	17 (100.0)	1 (5.9)	1 (5.9)
2014년	20 (100.0)	-	4 (20.0)
2015년	14 (100.0)	-	3 (21.4)
2016년	12 (100.0)	-	2 (16.7)
한약	2 (14.3)	-	-
침	5 (35.7)	-	-
뜸	1 (7.1)	-	-
물리치료	2 (14.3)	-	1 (50.0)
기타	2 (14.3)	-	1 (50.0)

## - 의료행위별 (한의원)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원	평균성립금액
2 (66.7)	-	-	1 (33.3)	2,533,333
3 (17.6)	7 (41.2)	1 (5.9)	4 (23.5)	2,954,118
3 (15.0)	7 (35.0)	4 (20.0)	2 (10.0)	2,216,235
3 (21.4)	5 (35.7)	2 (14.3)	1 (7.1)	1,980,000
2 (16.7)	5 (41.7)	2 (16.7)	1 (8.3)	2,204,250
1 (50.0)	-	1 (50.0)	-	2,800,000
1 (20.0)	3 (60.0)	1 (20.0)	-	1,897,000
-	1 (100.0)	-	-	1,500,000
-	-	-	1 (50.0)	3,200,000
-	1 (50.0)	-	-	1,733,000

## VI-6-6. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	550(2) (100.0)	9 (1.6)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.4)	84(1) (15.3)
2015년	495(1) (100.0)	17 (3.4)	45(1) (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	83 (16.8)
2016년	563(1) (100.0)	10 (1.8)	59 (10.5)	61 (10.8)	145 (25.8)	68 (12.1)	81 (14.4)
진 단 지 연	46 (8.2)	-	5 (10.9)	7 (15.2)	12 (26.1)	5 (10.9)	6 (13.0)
오 진	29 (5.2)	1 (3.4)	6 (20.7)	5 (17.2)	6 (20.7)	3 (10.3)	4 (13.8)
증 상 약 화	94 (16.7)	1 (1.1)	11 (11.7)	9 (9.6)	31 (33.0)	12 (12.8)	13 (13.8)
효 과 미 흡	35 (6.2)	1 (2.9)	4 (11.4)	7 (20.0)	13 (37.1)	5 (14.3)	2 (5.7)
감 염	80 (14.2)	-	1 (1.3)	5 (6.3)	16 (20.0)	13 (16.3)	5 (6.3)
신 경 손 상	52(1) (9.2)	2 (3.8)	1 (1.9)	2 (3.8)	15 (28.8)	6 (11.5)	10 (19.2)
감 각 이 상	19 (3.4)	-	1 (5.3)	3 (15.8)	6 (31.6)	3 (15.8)	4 (21.1)
운 동 제 한	3 (0.5)	-	-	1 (33.3)	2 (66.7)	-	-
부정(불)유합	5 (0.9)	-	-	1 (20.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	1 (20.0)
약 화 사 고	9 (1.6)	-	3 (33.3)	3 (33.3)	2 (22.2)	1 (11.1)	-
과 민 성 반 응	9 (1.6)	-	4 (44.4)	2 (22.2)	2 (22.2)	-	-
출 혈	31 (5.5)	-	3 (9.7)	1 (3.2)	5 (16.1)	7 (22.6)	5 (16.1)
장 기 손 상	51 (9.1)	-	3 (5.9)	5 (9.8)	9 (17.6)	4 (7.8)	14 (27.5)
안 전 사 고	24 (4.3)	1 (4.2)	1 (4.2)	2 (8.3)	8 (33.3)	4 (16.7)	3 (12.5)
충 전 물 탈 락	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	-
기 타	75 (13.3)	4 (5.3)	16 (21.3)	8 (10.7)	16 (21.3)	4 (5.3)	14 (18.7)



## - 사고내용별 및 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

10,000,001원 ~ 20,000,000원	20,000,001원 ~ 30,000,000원	30,000,001원 ~ 40,000,000원	40,000,001원 ~ 50,000,000원	50,000,001원 ~ 100,000,000원	100,000,001원 ~ 300,000,000원	300,000,001원 ~ ~	평균성립금액
10 (13.7)	3 (4.1)	1 (1.4)	1 (1.4)	1 (1.4)	-	-	7,205,428
25 (7.6)	15 (4.6)	4 (1.2)	2 (0.6)	5 (1.5)	-	-	6,417,625
50 (9.1)	30 (5.5)	14 (2.5)	7 (1.3)	5 (0.9)	4(1) (0.7)	-	8,557,202
44 (8.9)	28 (5.7)	7 (1.4)	4 (0.8)	15 (3.0)	2 (0.4)	-	9,233,170
86 (15.3)	14 (2.5)	14 (2.5)	7 (1.2)	13(1) (2.3)	4 (0.7)	1 (0.2)	10,103,327
2 (4.3)	3 (6.5)	3 (6.5)	1 (2.2)	-	2 (4.3)	-	12,837,907
2 (6.9)	1 (3.4)	-	-	1 (3.4)	-	-	6,865,769
8 (8.5)	-	4 (4.3)	2 (2.1)	3 (3.2)	-	-	8,806,005
3 (8.6)	-	-	-	-	-	-	3,446,286
35 (43.8)	2 (2.5)	2 (2.5)	-	1 (1.3)	-	-	10,974,519
9 (17.3)	4 (7.7)	1 (1.9)	1 (1.9)	1(1) (1.9)	-	-	9,871,097
1 (5.3)	-	-	-	1 (5.3)	-	-	9,226,316
-	-	-	-	-	-	-	1,833,333
-	-	1 (20.0)	-	-	-	-	10,460,000
-	-	-	-	-	-	-	1,338,889
1 (11.1)	-	-	-	-	-	-	3,071,543
6 (19.4)	1 (3.2)	2 (6.5)	-	-	1 (3.2)	-	12,954,963
7 (13.7)	2 (3.9)	-	1 (2.0)	4 (7.8)	1 (2.0)	1 (2.0)	23,410,903
5 (20.8)	-	-	-	-	-	-	5,283,028
-	-	-	-	-	-	-	2,000,000
7 (9.3)	1 (1.3)	1 (1.3)	2 (2.7)	2 (2.7)	-	-	7,489,764

## VI-6-6-1. 합의 및 조정 성립금액

구분	계	0원	1원 ~ 500,000원	500,001원 ~ 1,000,000원	1,000,001원 ~ 3,000,000원	3,000,001원 ~ 5,000,000원	5,000,001원 ~ 10,000,000원
2012년	73(1) (100.0)	1 (1.4)	5 (6.8)	11 (15.1)	26 (35.6)	7 (9.6)	7(1) (9.6)
2013년	328 (100.0)	10 (3.0)	50 (15.2)	40 (12.2)	100 (30.5)	44 (13.4)	33 (10.1)
2014년	550(2) (100.0)	9 (1.6)	58 (10.5)	89 (16.2)	132 (24.0)	68 (12.4)	84(1) (15.3)
2015년	495(1) (100.0)	17 (3.4)	45(1) (9.1)	61 (12.3)	133 (26.9)	56 (11.3)	83 (16.8)
2016년	563(1) (100.0)	10 (1.8)	59 (10.5)	61 (10.8)	145 (25.8)	68 (12.1)	81 (14.4)
치 료 종 결	117 (20.8)	2 (1.7)	22 (18.8)	23 (19.7)	37 (31.6)	12 (10.3)	16 (13.7)
장 애	67(1) (11.9)	-	2 (3.0)	2 (3.0)	15 (22.4)	6 (9.0)	9 (13.4)
사 망	78 (13.9)	-	1 (1.3)	1 (1.3)	10 (12.8)	6 (7.7)	14 (17.9)
치 료 중	280 (49.7)	8 (2.9)	28 (10.0)	31 (11.1)	79 (28.2)	39 (13.9)	40 (14.3)
기 타	21 (3.7)	-	6 (28.6)	4 (19.0)	4 (19.0)	5 (23.8)	2 (9.5)



## VI-6-7. 합의 및 조정 성립금액 - 내과 / 의료행위별 / 치료결과

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

내과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	18 (100.0)	7 (38.9)	-	9 (50.0)	2 (11.1)	-
	평균성립금액	9,265,556	2,782,857	-	16,166,667	900,000	-
2013년	건수	56 (100.0)	20 (35.7)	4 (7.1)	23 (41.1)	8 (14.3)	1 (1.8)
	평균성립금액	9,837,007	2,109,784	8,925,000	17,602,398	8,377,694	1,100,000
2014년	건수	89 (100.0)	25 (28.1)	5 (5.6)	29 (32.6)	30 (33.7)	-
	평균성립금액	9,148,676	2,426,560	6,020,000	18,348,906	6,378,329	-
2015년	건수	73(1) (100.0)	17(1) (23.3)	4 (5.5)	31 (42.5)	20 (27.4)	1 (1.4)
	평균성립금액	8,349,572	4,657,468	8,000,000	13,197,685	4,460,679	-
2016년	건수	59 (100.0)	19 (32.2)	2 (3.4)	22 (37.3)	15 (25.4)	1 (1.7)
	평균성립금액	11,969,579	2,459,709	17,635,000	18,902,851	13,855,864	500,000
진 단	건수	13 (22.0)	3 (23.1)	-	5 (38.5)	5 (38.5)	-
	평균성립금액	14,612,886	955,840	-	34,000,000	3,420,000	-
검 사	건수	6 (10.2)	3 (50.0)	-	1 (16.7)	2 (33.3)	-
	평균성립금액	9,733,333	4,333,333	-	42,000,000	1,700,000	-
투 약	건수	4 (6.8)	2 (50.0)	-	-	1 (25.0)	1 (25.0)
	평균성립금액	975,000	700,000	-	-	2,000,000	500,000
주 사	건수	2 (3.4)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	평균성립금액	8,431,385	300,000	-	-	16,562,770	-
처 치	건수	19 (32.2)	4 (21.1)	-	12 (63.2)	3 (15.8)	-
	평균성립금액	10,307,401	2,275,000	-	14,221,893	5,359,297	-
수 술	건수	7 (11.9)	1 (14.3)	1 (14.3)	4 (57.1)	1 (14.3)	-
	평균성립금액	8,778,571	4,500,000	20,000,000	8,300,000	3,750,000	-
내 시 경	건수	6 (10.2)	5 (83.3)	-	-	1 (16.7)	-
	평균성립금액	26,702,374	3,113,389	-	-	144,647,297	-
기 타	건수	2 (3.4)	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-
	평균성립금액	15,270,000	-	15,270,000	-	4,300,000	-

## VI-6-7-1. 합의 및 조정 성립금액 - 정형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

정형외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	11 (100.0)	4 (36.4)	2 (18.2)	2 (18.2)	1 (9.1)	2 (18.2)
	평균성립금액	7,822,727	1,337,500	8,500,000	30,000,000	1,000,000	1,350,000
2013년	건수	63 (100.0)	19 (30.2)	7 (11.1)	5 (7.9)	27 (42.9)	5 (7.9)
	평균성립금액	5,385,289	2,426,316	6,671,429	28,698,062	3,588,815	1,216,978
2014년	건수	125 (100.0)	26 (20.8)	12 (9.6)	10 (8.0)	70 (56.0)	7 (5.6)
	평균성립금액	5,221,211	2,327,627	8,167,079	20,181,410	4,015,914	1,600,000
2015년	건수	101 (100.0)	17 (16.8)	24 (23.8)	6 (5.9)	51 (50.5)	3 (3.0)
	평균성립금액	8,769,119	5,215,382	17,220,217	21,793,115	4,895,601	1,100,000
2016년	건수	135(1) (100.0)	26 (19.3)	25(1) (18.5)	10 (7.4)	72 (53.3)	2 (1.5)
	평균성립금액	9,812,685	4,543,600	19,049,210	29,835,591	5,902,677	3,500,000
진 단	건수	11 (8.1)	3 (27.3)	1 (9.1)	1 (9.1)	6 (54.5)	-
	평균성립금액	4,190,909	3,166,667	3,000,000	1,000,000	5,433,333	-
투 약	건수	1 (0.7)	1 (100.0)	-	-	-	-
	평균성립금액	2,500,000	2,500,000	-	-	-	-
주 사	건수	9 (6.7)	1 (11.1)	-	1 (11.1)	7 (77.8)	-
	평균성립금액	14,500,000	500,000	-	100,000,000	4,285,714	-
수 혈	건수	1 (0.7)	-	-	1 (100.0)	-	-
	평균성립금액	48,000,000	-	-	48,000,000	-	-
처 치	건수	22 (16.3)	5 (22.7)	2 (9.1)	-	13 (59.1)	2 (9.1)
	평균성립금액	3,413,827	3,154,800	918,900	-	3,884,031	3,500,000
수 술	건수	86(1) (63.7)	14 (16.3)	21(1) (24.4)	7 (8.1)	44 (51.2)	-
	평균성립금액	11,410,562	6,132,828	21,961,546	21,336,559	6,475,008	-
마 취	건수	1 (0.7)	-	1 (100.0)	-	-	-
	평균성립금액	10,200,000	-	10,200,000	-	-	-
기 타	건수	4 (3.0)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	-
	평균성립금액	7,750,000	2,000,000	-	-	13,500,000	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-6-7-2. 합의 및 조정 성립금액 - 신경외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

신경외과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	4 (100.0)	1 (25.0)	-	2 (50.0)	-	1 (25.0)
	평균성립금액	10,875,000	2,500,000	-	20,000,000	-	1,000,000
2013년	건수	34 (100.0)	8 (23.5)	2 (5.9)	5 (14.7)	19 (55.9)	-
	평균성립금액	6,369,515	3,944,903	4,750,000	20,200,060	3,921,263	-
2014년	건수	48 (100.0)	4 (8.3)	9 (18.8)	5 (10.4)	27 (56.3)	3 (6.3)
	평균성립금액	9,491,710	1,360,000	23,560,000	13,585,030	5,562,850	6,666,667
2015년	건수	52 (100.0)	6 (11.5)	14 (26.9)	6 (11.5)	25 (48.1)	1 (1.9)
	평균성립금액	16,410,058	4,107,690	44,178,571	12,723,935	5,233,330	3,000,000
2016년	건수	48 (100.0)	4 (8.3)	12 (25.0)	10 (20.8)	21 (43.8)	1 (2.1)
	평균성립금액	13,677,991	2,050,240	21,967,112	21,774,726	7,475,714	10,000,000
진 단	건수	4 (8.3)	-	2 (50.0)	-	1 (25.0)	1 (25.0)
	평균성립금액	28,250,000	-	50,250,000	-	2,500,000	10,000,000
검 사	건수	1 (2.1)	-	1 (100.0)	-	-	-
	평균성립금액	20,795,490	-	20,795,490	-	-	-
투 약	건수	1 (2.1)	1 (100.0)	-	-	-	-
	평균성립금액	650,000	650,000	-	-	-	-
주 사	건수	3 (6.3)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	1 (33.3)	-
	평균성립금액	7,183,653	5,050,960	-	16,000,000	500,000	-
처 치	건수	9 (18.8)	1 (11.1)	-	2 (22.2)	6 (66.7)	-
	평균성립금액	8,084,266	2,000,000	-	20,379,195	5,000,000	-
수 술	건수	28 (58.3)	1 (3.6)	9 (32.1)	6 (21.4)	12 (42.9)	-
	평균성립금액	14,528,169	500,000	15,812,206	24,498,145	9,749,167	-
기 타	건수	2 (3.8)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
	평균성립금액	10,500,000	-	-	14,000,000	7,000,000	-

### VI-6-7-3. 합의 및 조정 성립금액 - 치과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

치과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	8 (100.0)	1 (12.5)	-	-	6 (75.0)	1 (12.5)
	평균성립금액	1,338,750	1,200,000	-	-	1,460,000	750,000
2013년	건수	30 (100.0)	9 (30.0)	-	-	21 (70.0)	-
	평균성립금액	1,293,410	1,555,556	-	-	1,181,061	-
2014년	건수	37(1) (100.0)	12 (32.4)	4(1) (10.8)	1 (2.7)	17 (45.9)	3 (8.1)
	평균성립금액	2,240,270	1,904,167	5,200,000	1,000,000	2,102,353	833,333
2015년	건수	45 (100.0)	10 (22.2)	6 (13.3)	-	27 (60.0)	2 (4.4)
	평균성립금액	2,845,963	1,568,000	6,791,000	-	2,542,309	1,500,000
2016년	건수	59 (100.0)	7 (11.9)	10 (16.9)	-	38 (64.4)	4 (6.8)
	평균성립금액	3,535,085	764,286	7,580,000	-	3,232,105	1,150,000
치 치	건수	2 (3.4)	-	-	-	2 (100.0)	-
	평균성립금액	2,415,000	-	-	-	2,415,000	-
교 정	건수	4 (6.8)	-	-	-	4 (100.0)	-
	평균성립금액	2,675,000	-	-	-	2,675,000	-
발 치	건수	14 (23.7)	2 (14.3)	5 (35.7)	-	5 (35.7)	2 (14.3)
	평균성립금액	6,278,571	350,000	5,900,000	-	10,740,000	-
보 철	건수	11 (18.6)	1 (9.1)	-	-	9 (81.8)	1 (9.1)
	평균성립금액	1,753,636	1,000,000	-	-	1,998,889	-
임 플 란 트	건수	16 (27.1)	1 (6.3)	5 (31.3)	-	9 (56.3)	1 (6.3)
	평균성립금액	4,718,750	800,000	9,260,000	-	3,122,222	-
보 존	건수	9 (15.3)	2 (22.2)	-	-	7 (77.8)	-
	평균성립금액	761,111	1,175,000	-	-	642,857	-
치 주 치 료	건수	1 (1.7)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	1,000,000	-	-	-	1,000,000	-
기 타	건수	2 (3.4)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	-
	평균성립금액	1,250,000	500,000	-	-	2,000,000	-

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VI-6-7-4. 합의 및 조정 성립금액 - 산부인과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

산부인과		계	치료종결	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	4 (100.0)	2 (50.0)	-	1 (25.0)	1 (25.0)	-
	평균성립금액	6,300,000	2,850,000	-	18,000,000	1,500,000	-
2013년	건수	40 (100.0)	17 (42.5)	5 (12.5)	7 (17.5)	10 (25.0)	1 (2.5)
	평균성립금액	8,302,165	4,176,488	18,000,000	10,142,857	9,808,632	2,000,000
2014년	건수	38 (100.0)	17 (44.7)	2 (5.3)	7 (18.4)	11 (28.9)	1 (2.6)
	평균성립금액	10,832,396	8,073,287	19,900,000	22,057,143	7,081,818	2,285,180
2015년	건수	47 (100.0)	13 (27.7)	4 (8.5)	15 (31.9)	13 (27.7)	2 (4.3)
	평균성립금액	9,997,936	4,161,538	8,755,000	16,326,667	8,900,999	10,085,000
2016년	건수	41 (100.0)	14 (34.1)	2 (4.9)	10 (24.4)	12 (29.3)	3 (7.3)
	평균성립금액	13,478,909	3,228,571	67,200,000	30,326,382	5,589,287	900,000
진 단	건수	6 (12.8)	3 (50.0)	-	1 (16.7)	2 (33.3)	-
	평균성립금액	4,313,028	1,833,333	-	378,170	10,000,000	-
투 약	건수	1 (2.1)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	9,500,000	-	-	-	9,500,000	-
주 사	건수	1 (2.1)	1 (100.0)	-	-	-	-
	평균성립금액	200,000	200,000	-	-	-	-
처 치	건수	6 (12.8)	2 (33.3)	-	2 (33.3)	1 (16.7)	1 (16.7)
	평균성립금액	6,366,667	2,250,000	-	15,000,000	2,500,000	1,200,000
수 술	건수	15 (31.9)	7 (46.7)	1 (6.7)	1 (6.7)	5 (33.3)	1 (6.7)
	평균성립금액	13,593,333	3,285,714	54,400,000	115,000,000	2,200,000	500,000
분 만	건수	12 (25.5)	1 (8.3)	1 (8.3)	6 (50.0)	3 (25.0)	1 (8.3)
	평균성립금액	22,913,091	12,000,000	80,000,000	26,314,275	8,023,814	1,000,000



## VI-6-7-5. 합의 및 조정 성립금액 - 성형외과 / 의료행위별 / 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

성형외과		계	완치	장애	사망	치료중	기타
2012년	건수	-	-	-	-	-	-
	평균성립금액	-	-	-	-	-	-
2013년	건수	13 (100.0)	2 (15.4)	2 (15.4)	-	7 (53.8)	2 (15.4)
	평균성립금액	9,295,385	1,200,000	50,350,000	-	2,277,143	900,000
2014년	건수	24 (100.0)	4 (16.7)	6 (25.0)	-	10 (41.7)	4 (16.7)
	평균성립금액	8,068,242	3,428,700	13,867,667	-	7,271,700	6,000,000
2015년	건수	26 (100.0)	3 (11.5)	5 (19.2)	-	10 (38.5)	8 (30.8)
	평균성립금액	8,644,346	3,433,333	28,500,000	-	3,955,000	4,050,375
2016년	건수	17 (100.0)	4 (23.5)	-	-	10 (58.8)	3 (17.6)
	평균성립금액	4,829,412	5,700,000	-	-	4,330,000	5,333,333
주 사	건수	1 (5.9)	-	-	-	1 (100.0)	-
	평균성립금액	500,000	-	-	-	500,000	-
치 치	건수	2 (11.8)	-	-	-	2 (100.0)	-
	평균성립금액	5,000,000	-	-	-	5,000,000	-
수 술	건수	14 (82.4)	4 (28.6)	-	-	7 (50.0)	3 (21.4)
	평균성립금액	5,114,286	5,700,000	-	-	4,685,714	5,333,333

## VI-6-8. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	22 (100.0)	17,121,804	376,679,690	52 (100.0)	17,784,438	924,790,790
상급종합병원	9 (40.9)	15,222,222	137,000,000	19 (36.5)	23,841,904	452,996,170
종합병원	6 (27.3)	18,196,615	109,179,690	10 (19.2)	18,324,401	183,244,010
병원	3 (13.6)	25,333,333	76,000,000	7 (13.5)	21,400,000	149,800,000
요양병원	-	-	-	8 (15.4)	7,845,038	62,760,300
의원	4 (18.2)	13,625,000	54,500,000	6 (11.5)	11,831,718	70,990,310
치과의원	-	-	-	-	-	-
한의원	-	-	-	-	-	-
보건지소	-	-	-	1 (1.9)	-	-
조산원	-	-	-	1 (1.9)	5,000,000	5,000,000

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수



## VI-6-8-1. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	22 (100.0)	17,121,804	376,679,690	52 (100.0)	17,784,438	924,790,790
내과	9 (40.9)	16,166,667	145,500,000	23 (44.2)	17,602,398	404,855,150
외과	-	-	-	4 (7.7)	19,886,508	79,546,030
정형외과	2 (9.1)	30,000,000	60,000,000	5 (9.6)	28,698,062	143,490,310
신경외과	2 (9.1)	20,000,000	40,000,000	5 (9.6)	20,200,060	101,000,300
흉부외과	1 (4.5)	2,000,000	2,000,000	-	-	-
산부인과	1 (4.5)	18,000,000	18,000,000	7 (13.5)	10,142,857	71,000,000
소아청소년과	1 (4.5)	2,000,000	2,000,000	2 (3.8)	23,500,000	47,000,000
안과	-	-	-	-	-	-
이비인후과	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	1 (4.5)	58,179,690	58,179,690	-	-	-
신경과	1 (4.5)	3,000,000	3,000,000	1 (1.9)	28,260,000	28,260,000
마취통증의학과	1 (4.5)	4,000,000	4,000,000	-	-	-
정신건강의학과	1 (4.5)	35,000,000	35,000,000	-	-	-
영상의학과	-	-	-	-	-	-
재활의학과	-	-	-	1 (1.9)	27,000,000	27,000,000
가정의학과	-	-	-	-	-	-
응급의학과	2 (9.1)	4,500,000	9,000,000	1 (1.9)	18,139,000	18,139,000
치과	-	-	-	-	-	-
한방과	-	-	-	1 (1.9)	-	-
기타	-	-	-	2 (3.8)	2,250,000	4,500,000

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수



## VI-6-8-2. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년			
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	
계	22 (100.0)	17,121,804	376,679,690	52 (100.0)	17,784,438	924,790,790	
의과	진단	3 (13.6)	5,833,333	17,500,000	2 (3.8)	55,000,000	110,000,000
	검사	1 (4.5)	15,000,000	15,000,000	2 (3.8)	10,000,000	20,000,000
	투약	1 (4.5)	27,000,000	27,000,000	5 (9.6)	11,723,200	58,616,000
	주사	-	-	-	-	-	-
	수혈	-	-	-	-	-	-
	처치	9 (40.9)	12,444,444	112,000,000	23 (44.2)	17,498,372	402,462,560
	수술	7 (31.8)	24,311,384	170,179,690	8 (15.4)	23,931,529	191,452,230
	마취	-	-	-	-	-	-
	분만	-	-	-	4 (7.7)	14,125,000	56,500,000
	내시경	-	-	-	3 (5.8)	16,000,000	48,000,000
	건강검진	-	-	-	-	-	-
기타	1 (4.5)	35,000,000	35,000,000	4 (7.7)	9,440,000	37,760,000	
치과	치주치료	-	-	-	-	-	
한의학	침	-	-	1 (1.9)	-	-	

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

## - 사망 / 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2014년			2015년			2016년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
79(1) (100.0)	19,210,004	1,517,590,346	92 (100.0)	17,322,751	1,593,693,134	78 (100.0)	25,073,259	1,955,714,185
17 (21.5)	10,702,471	181,942,000	15 (16.3)	22,023,913	330,358,690	11 (14.1)	17,488,925	192,378,170
6 (7.6)	21,566,667	129,400,000	4 (4.3)	16,975,000	67,900,000	2 (2.6)	28,500,000	57,000,000
1 (1.3)	17,000,000	17,000,000	4 (4.3)	11,900,000	47,600,000	1 (1.3)	3,000,000	3,000,000
1 (1.3)	10,000,000	10,000,000	-	-	-	2 (2.6)	58,000,000	116,000,000
-	-	-	-	-	-	1 (1.3)	48,000,000	48,000,000
22 (27.8)	14,850,095	326,702,086	32 (34.8)	8,000,885	256,028,334	23 (29.5)	29,722,907	683,626,865
18 (22.8)	24,147,014	434,646,260	23 (25.0)	27,620,228	635,265,240	26 (33.3)	23,200,904	603,223,500
2(1) (2.5)	127,500,000	255,000,000	2 (2.2)	20,000,000	40,000,000	1 (1.3)	45,000,000	45,000,000
5 (6.3)	18,880,000	94,400,000	8 (8.7)	10,400,000	83,200,000	6 (7.7)	26,314,275	157,885,650
1 (1.3)	25,000,000	25,000,000	1 (1.1)	95,000,000	95,000,000	-	-	-
-	-	-	1 (1.1)	15,000,000	15,000,000	-	-	-
4 (5.1)	9,375,000	37,500,000	2 (2.2)	11,670,435	23,340,870	5 (6.4)	9,400,000	37,600,000
1 (1.3)	1,000,000	1,000,000	-	-	-	-	-	-
1 (1.3)	5,000,000	5,000,000	-	-	-	-	-	-

## VI-6-8-3. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	5(1) (100.0)	10,800,000	54,000,000	27 (100.0)	13,329,630	359,900,000
상급 종합 병원	-	-	-	5 (18.5)	9,020,000	45,100,000
종합 병원	1 (20.0)	20,000,000	20,000,000	3 (11.1)	7,233,333	21,700,000
병원	4(1) (80.0)	8,500,000	34,000,000	13 (48.1)	12,907,692	167,800,000
치과 병원	-	-	-	-	-	-
요양 병원	-	-	-	1 (3.7)	2,000,000	2,000,000
의원	-	-	-	5 (18.5)	24,660,000	123,300,000
치과 의원	-	-	-	-	-	-
한의원	-	-	-	-	-	-

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수



## - 장애 / 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2014년			2015년			2016년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
68(1)	20,243,773	1,376,576,535	75	21,006,526	1,575,489,426	67(1)	20,959,320	1,404,274,439
(100.0)			(100.0)			(100.0)		
17	45,072,471	766,232,000	13	24,796,714	322,357,280	13	27,960,836	363,490,874
(25.0)			(17.3)			(19.4)		
15	15,113,306	226,699,590	9	34,123,930	307,115,370	14	29,071,101	406,995,420
(22.1)			(12.0)			(20.9)		
14	13,824,639	193,544,945	37	18,878,832	698,516,776	25(1)	17,648,526	441,213,145
(20.6)			(49.3)			(37.3)		
-	-	-	-	-	-	1	10,000,000	10,000,000
						(1.5)		
-	-	-	-	-	-	-	-	-
19	9,473,684	180,000,000	12	18,625,000	223,500,000	7	18,182,143	127,275,000
(27.9)			(16.0)			(10.4)		
2(1)	4,150,000	8,300,000	3	7,600,000	22,800,000	7	7,900,000	55,300,000
(2.9)			(4.0)			(10.4)		
1	1,800,000	1,800,000	1	1,200,000	1,200,000	-	-	-
(1.5)			(1.3)					

## VI-6-8-4. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년		
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
계	5(1) (100.0)	10,800,000	54,000,000	25 (100.0)	13,329,630	359,900,000
내과	-	-	-	4 (16.0)	8,925,000	35,700,000
외과	2 (40.0)	15,000,000	30,000,000	1 (4.0)	13,000,000	13,000,000
정형외과	2 (40.0)	8,500,000	17,000,000	7 (28.0)	6,671,429	46,700,000
신경외과	-	-	-	2 (8.0)	4,750,000	9,500,000
흉부외과	-	-	-	1 (4.0)	18,000,000	18,000,000
산부인과	-	-	-	5 (20.0)	18,000,000	90,000,000
소아청소년과	-	-	-	-	-	-
안과	-	-	-	2 (8.0)	10,550,000	21,100,000
이비인후과	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	-	-	-	-	-	-
신경과	-	-	-	-	-	-
마취통증의학과	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	-	-	-	-	-	-
영상의학과	-	-	-	1 (4.0)	20,000,000	20,000,000
진단검사의학과	-	-	-	1 (4.0)	3,200,000	3,200,000
재활의학과	-	-	-	-	-	-
가정의학과	-	-	-	1 (4.0)	2,000,000	2,000,000
응급의학과	1(1) (20.0)	7,000,000	7,000,000	-	-	-
치과	-	-	-	-	-	-
한방과	-	-	-	-	-	-
기타	-	-	-	-	-	-

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수



## VI-6-8-5. 합의 및 조정 성립금액

구분	2012년			2013년			
	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	
계	5(1) (100.0)	10,800,000	54,000,000	27 (100.0)	13,329,630	359,900,000	
의과	진단	-	-	-	2 (7.4)	5,000,000	10,000,000
	검사	-	-	-	1 (3.7)	4,000,000	4,000,000
	투약	-	-	-	1 (3.7)	14,900,000	14,900,000
	주사	1(1) (20.0)	7,000,000	7,000,000	3 (11.1)	3,066,667	9,200,000
	처치	1 (20.0)	20,000,000	20,000,000	4 (14.8)	14,075,000	56,300,000
	수술	3 (60.0)	9,000,000	27,000,000	13 (48.1)	16,523,077	214,800,000
	분만	-	-	-	1 (3.7)	30,000,000	30,000,000
	내시경	-	-	-	-	-	-
	기타	-	-	-	2 (7.4)	10,350,000	20,700,000
치과	발치	-	-	-	-	-	-
	임플란트	-	-	-	-	-	-
	보존	-	-	-	-	-	-
한의학	물리치료	-	-	-	-	-	
	기타	-	-	-	-	-	

\* 괄호 안은 중재건수, 괄호 밖 숫자는 중재포함 건수

## - 장애 / 의료행위별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %, 원)

2014년			2015년			2016년		
건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액	건수	평균성립금액	총성립금액
68(1) (100.0)	20,243,773	1,376,576,535	75 (100.0)	21,006,526	1,575,489,426	66(1) (100.0)	20,959,320	1,404,274,439
5 (7.4)	6,300,000	31,500,000	5 (6.7)	-	-	4 (6.1)	-	-
2 (2.9)	15,000,000	30,000,000	1 (1.3)	-	-	2 (3.0)	-	-
1 (1.5)	22,000,000	22,000,000	-	-	-	-	-	-
5 (7.4)	4,320,000	21,600,000	4 (5.3)	-	-	-	-	-
7 (10.3)	13,400,000	93,800,000	8 (10.7)	-	-	6 (9.1)	-	-
40 (58.8)	28,276,913	1,131,076,535	46 (61.3)	-	-	42(1) (63.6)	-	-
-	-	-	1 (1.3)	-	-	1 (1.5)	-	-
-	-	-	1 (1.3)	-	-	-	-	-
3 (4.4)	11,500,000	23,000,000	2 (2.7)	-	-	1 (1.5)	-	-
1 (1.5)	6,000,000	6,000,000	2 (2.7)	2,400,000	4,800,000	5 (7.6)	5,900,000	29,500,000
2(1) (2.9)	6,500,000	13,000,000	3 (4.0)	8,148,667	24,446,000	5 (7.6)	9,260,000	46,300,000
1 (1.5)	1,800,000	1,800,000	1 (1.3)	11,500,000	11,500,000	-	-	-
-	-	-	1 (1.3)	1,200,000	1,200,000	-	-	-
1 (1.5)	1,800,000	1,800,000	-	-	-	-	-	-

## VI-7. 조정 성립률 현황

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	92 (100.0)	1 (1.1)	-	43 (46.7)	29 (31.5)	19 (20.7)	79.3
2013년	364 (100.0)	-	-	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	613 (100.0)	2 (0.3)	-	441 (71.9)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	526 (100.0)	1 (0.2)	-	464 (88.2)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
2016년	600 (100.0)	-	1 (0.2)	497 (82.8)	65 (10.8)	37 (6.2)	93.8
상급종합병원	96 (16.0)	-	-	73 (76.0)	12 (12.5)	11 (11.5)	88.5
종합병원	110 (18.3)	-	-	99 (90.0)	6 (5.5)	5 (4.5)	95.5
병원	170 (28.3)	-	1 (0.6)	150 (88.2)	13 (7.6)	6 (3.5)	96.5
치과병원	8 (1.3)	-	-	7 (87.5)	-	1 (12.5)	87.5
한방병원	3 (0.5)	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	100.0
요양병원	12 (2.0)	-	-	9 (75.0)	1 (8.3)	2 (16.7)	83.3
의원	137 (22.8)	-	-	103 (75.2)	29 (21.2)	5 (3.6)	96.4
치과의원	50 (8.3)	-	-	42 (84.0)	2 (4.0)	6 (12.0)	88.0
한의원	10 (1.7)	-	-	8 (80.0)	1 (10.0)	1 (10.0)	90.0
보건의료원	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	100.0
약국	3 (0.5)	-	-	3 (100.0)	-	-	100.0

## VI-7-1. 조정 성립률 현황 - 의료유형별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	92 (100.0)	1 (1.1)	-	43 (46.7)	29 (31.5)	19 (20.7)	79.3
2013년	364 (100.0)	-	-	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	613 (100.0)	2 (0.3)	-	441 (71.9)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	526 (100.0)	1 (0.2)	-	464 (88.2)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
2016년	600 (100.0)	-	1 (0.2)	497 (82.8)	65 (10.8)	37 (6.2)	93.8
의 과	519 (86.5)	-	1 (0.2)	429 (82.7)	62 (11.9)	27 (5.2)	94.8
치 과	66 (11.0)	-	-	56 (84.8)	1 (1.5)	9 (13.6)	86.4
한 의 과	13 (2.2)	-	-	10 (76.9)	2 (15.4)	1 (7.7)	92.3
약 제 과	2 (0.3)	-	-	2 (100.0)	-	-	100.0

## VI-7-2. 조정 성립률 현황 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	92 (100.0)	1 (1.1)	-	43 (46.7)	29 (31.5)	19 (20.7)	79.3
2013년	364 (100.0)	-	-	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	613 (100.0)	2 (0.3)	-	441 (71.9)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	526 (100.0)	1 (0.2)	-	464 (88.2)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
2016년	600 (100.0)	-	1 (0.2)	497 (82.8)	65 (10.8)	37 (6.2)	93.8
내과	67 (11.2)	-	-	52 (77.6)	7 (10.4)	8 (11.9)	88.1
외과	38 (6.3)	-	-	36 (94.7)	1 (2.6)	1 (2.6)	97.4
정형외과	138 (23.0)	-	1 (0.7)	131 (94.9)	3 (2.2)	3 (2.2)	97.8
신경외과	52 (8.7)	-	-	37 (71.2)	11 (21.2)	4 (7.7)	92.3
흉부외과	16 (2.7)	-	-	10 (62.5)	3 (18.8)	3 (18.8)	81.3
성형외과	20 (3.3)	-	-	13 (65.0)	4 (20.0)	3 (15.0)	85.0
산부인과	42 (7.0)	-	-	38 (90.5)	3 (7.1)	1 (2.4)	97.6
소아청소년과	11 (1.8)	-	-	10 (90.9)	-	1 (9.1)	90.9
안과	12 (2.0)	-	-	12 (100.0)	-	-	100.0
이비인후과	19 (3.2)	-	-	18 (94.7)	-	1 (5.3)	94.7
피부과	16 (2.7)	-	-	14 (87.5)	-	2 (12.5)	87.5
비뇨기과	12 (2.0)	-	-	12 (100.0)	-	-	100.0
신경과	9 (1.5)	-	-	7 (77.8)	2 (22.2)	-	100.0
마취통증의학과	7 (1.2)	-	-	6 (85.7)	1 (14.3)	-	100.0
정신건강의학과	2 (0.3)	-	-	-	2 (100.0)	-	100.0
영상의학과	4 (0.7)	-	-	3 (75.0)	1 (25.0)	-	100.0
재활의학과	5 (0.8)	-	-	5 (100.0)	-	-	100.0
가정의학과	40 (6.7)	-	-	18 (45.0)	22 (55.0)	-	100.0
응급의학과	3 (0.5)	-	-	3 (100.0)	-	-	100.0
치과	68 (11.3)	-	-	57 (83.8)	2 (2.9)	9 (13.2)	86.8
한방과	13 (2.2)	-	-	10 (76.9)	2 (15.4)	1 (7.7)	92.3
약제과	3 (0.5)	-	-	3 (100.0)	-	-	100.0
기타	3 (0.5)	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	100.0



### VI-7-3. 조정 성립률 현황 - 의료행위별 (의과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	76 (100.0)	1 (1.3)	-	32 (42.1)	28 (36.8)	15 (19.7)	80.3
2013년	312 (100.0)	-	-	230 (73.7)	51 (16.3)	31 (9.9)	90.1
2014년	553 (100.0)	1 (0.2)	-	386 (69.8)	106 (19.2)	60 (10.8)	89.2
2015년	463 (100.0)	1 (0.2)	-	407 (87.9)	28 (6.0)	27 (5.8)	94.2
2016년	519 (100.0)	-	1 (0.2)	429 (82.7)	62 (11.9)	27 (5.2)	94.8
진 단	56 (10.8)	-	-	47 (83.9)	6 (10.7)	3 (5.4)	94.6
검 사	16 (3.1)	-	-	13 (81.3)	1 (6.3)	2 (12.5)	87.5
투 약	14 (2.7)	-	-	13 (92.9)	-	1 (7.1)	92.9
주 사	59 (11.4)	-	-	33 (55.9)	26 (44.1)	-	100.0
수 혈	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	100.0
처 치	114 (22.0)	-	-	91 (79.8)	13 (11.4)	10 (8.8)	91.2
수 술	222 (42.8)	-	1 (0.5)	198 (89.2)	13 (5.9)	10 (4.5)	95.5
마 취	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-	-	100.0
분 만	13 (2.5)	-	-	11 (84.6)	1 (7.7)	1 (7.7)	92.3
내 시 경	6 (1.2)	-	-	6 (100.0)	-	-	100.0
건 강 검 진	1 (0.2)	-	-	-	1 (100.0)	-	100.0
기 타	14 (2.7)	-	-	13 (92.9)	1 (7.1)	-	100.0

## VI-7-3-1. 조정 성립률 현황 - 의료행위별 (치과 및 한의과)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	12 (100.0)	-	-	8 (66.7)	-	4 (33.3)	66.7
2013년	33 (100.0)	-	-	25 (75.8)	5 (15.2)	3 (9.1)	90.9
2014년	40 (100.0)	1 (2.5)	-	35 (87.5)	1 (2.5)	3 (7.5)	92.5
2015년	48 (100.0)	-	-	43 (89.6)	2 (4.2)	3 (6.3)	93.8
2016년	66 (100.0)	-	-	56 (84.8)	1 (1.5)	9 (13.6)	86.4
치 과	교 정	5 (7.6)	-	4 (80.0)	-	1 (20.0)	80.0
	발 치	16 (24.2)	-	14 (87.5)	-	2 (12.5)	87.5
	보 철	12 (18.2)	-	11 (91.7)	-	1 (8.3)	91.7
	임 플 란 트	19 (28.8)	-	15 (78.9)	1 (5.3)	3 (15.8)	84.2
	보 존	11 (16.7)	-	9 (81.8)	-	2 (18.2)	81.8
	치 주 치 료	1 (1.5)	-	1 (100.0)	-	-	100.0
	기 타	2 (3.0)	-	2 (100.0)	-	-	100.0
2012년	3 (100.0)	-	-	2 (66.7)	1 (33.3)	-	100.0
2013년	19 (100.0)	-	-	15 (78.9)	2 (10.5)	2 (10.5)	89.5
2014년	20 (100.0)	-	-	20 (100.0)	-	-	100.0
2015년	15 (100.0)	-	-	14 (93.3)	-	1 (6.7)	93.3
2016년	13 (100.0)	-	-	10 (76.9)	2 (15.4)	1 (7.7)	92.3
한 의 과	한 약	2 (15.4)	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-	100.0
	침	5 (38.5)	-	4 (80.0)	1 (20.0)	-	100.0
	뜸	1 (7.7)	-	1 (100.0)	-	-	100.0
	물 리 치 료	2 (15.4)	-	2 (100.0)	-	-	100.0
	기 타	3 (23.1)	-	2 (66.7)	-	1 (33.3)	66.7

## VI-7-4. 조정 성립률 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	92 (100.0)	1 (1.1)	-	43 (46.7)	29 (31.5)	19 (20.7)	79.3
2013년	364 (100.0)	-	-	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	613 (100.0)	2 (0.3)	-	441 (71.9)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	526 (100.0)	1 (0.2)	-	464 (88.2)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
2016년	600 (100.0)	-	1 (0.2)	497 (82.8)	65 (10.8)	37 (6.2)	93.8
진 단 지 연	49 (8.2)	-	-	42 (85.7)	4 (8.2)	3 (6.1)	93.9
오 진	31 (5.2)	-	-	25 (80.6)	4 (12.9)	2 (6.5)	93.5
증 상 악 화	104 (17.3)	-	-	89 (85.6)	5 (4.8)	10 (9.6)	90.4
효 과 미 흡	35 (5.8)	-	-	32 (91.4)	3 (8.6)	-	100.0
감 염	84 (14.0)	-	-	52 (61.9)	28 (33.3)	4 (4.8)	95.2
신 경 손 상	57 (9.5)	-	1 (1.8)	47 (82.5)	4 (7.0)	5 (8.8)	91.2
감 각 이 상	20 (3.3)	-	-	19 (95.0)	-	1 (5.0)	95.0
운 동 제 한	4 (0.7)	-	-	3 (75.0)	-	1 (25.0)	75.0
부정(불)유합	6 (1.0)	-	-	5 (83.3)	-	1 (16.7)	83.3
약 화 사 고	10 (1.7)	-	-	9 (90.0)	-	1 (10.0)	90.0
과 민 성 반 응	9 (1.5)	-	-	9 (100.0)	-	-	100.0
출 혈	31 (5.2)	-	-	26 (83.9)	5 (16.1)	-	100.0
장 기 손 상	54 (9.0)	-	-	46 (85.2)	5 (9.3)	3 (5.6)	94.4
안 전 사 고	24 (4.0)	-	-	22 (91.7)	2 (8.3)	-	100.0
충 전 물 탈 락	1 (0.2)	-	-	1 (100.0)	-	-	100.0
기 타	81 (13.5)	-	-	70 (86.4)	5 (6.2)	6 (7.4)	92.6

## VI-7-5. 조정 성립률 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	92 (100.0)	1 (1.1)	-	43 (46.7)	29 (31.5)	19 (20.7)	79.3
2013년	364 (100.0)	-	-	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	613 (100.0)	2 (0.3)	-	441 (71.9)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	526 (100.0)	1 (0.2)	-	464 (88.2)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
2016년	600 (100.0)	-	1 (0.2)	497 (82.8)	65 (10.8)	37 (6.2)	93.8
치 료 종 결	121 (20.2)	-	-	109 (90.1)	8 (6.6)	4 (3.3)	96.7
장 애	73 (12.2)	-	1 (1.4)	62 (84.9)	4 (5.5)	6 (8.2)	91.8
사 망	88 (14.7)	-	-	66 (75.0)	12 (13.6)	10 (11.4)	88.6
치 료 중	294 (49.0)	-	-	241 (82.0)	39 (13.3)	14 (4.8)	95.2
기 타	24 (4.0)	-	-	19 (79.2)	2 (8.3)	3 (12.5)	87.5

## VI-7-6. 조정 성립률 - 신청금액별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	92 (100.0)	1 (1.1)	-	43 (46.7)	29 (31.5)	19 (20.7)	79.3
2013년	364 (100.0)	-	-	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	613 (100.0)	2 (0.3)	-	441 (71.9)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	526 (100.0)	1 (0.2)	-	464 (88.2)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
2016년	600 (100.0)	-	1 (0.2)	497 (82.8)	65 (10.8)	37 (6.2)	93.8
1원 ~ 500,000원	3 (0.6)	-	-	3 (100.0)	-	-	100.0
500,001원 ~ 1,000,000원	5 (1.0)	-	-	5 (100.0)	-	-	100.0
1,000,001원 ~ 3,000,000원	54 (10.3)	-	-	50 (92.6)	1 (1.9)	3 (5.6)	94.4
3,000,001원 ~ 5,000,000원	39 (7.4)	-	-	38 (97.4)	-	1 (2.6)	97.4
5,000,001원 ~ 10,000,000원	86 (16.3)	-	-	80 (93.0)	3 (3.5)	3 (3.5)	96.5
10,000,001원 ~ 20,000,000원	105 (20.0)	-	-	94 (89.5)	10 (9.5)	1 (1.0)	99.0
20,000,001원 ~ 30,000,000원	47 (8.9)	-	-	34 (72.3)	6 (12.8)	7 (14.9)	85.1
30,000,001원 ~ 40,000,000원	22 (4.2)	-	-	17 (77.3)	3 (13.6)	2 (9.1)	90.9
40,000,001원 ~ 50,000,000원	44 (8.4)	-	-	33 (75.0)	6 (13.6)	5 (11.4)	88.6
50,000,001원 ~ 100,000,000원	95 (18.1)	-	-	69 (72.6)	22 (23.2)	4 (4.2)	95.8
100,000,001원 ~ 300,000,000원	55 (10.5)	-	-	39 (70.9)	9 (16.4)	7 (12.7)	87.3
300,000,001원 ~	20 (3.8)	-	1 (5.0)	11 (55.0)	4 (20.0)	4 (20.0)	80.0

## VI-7-7. 조정 성립률 - 성립금액별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	중재		합의	조정결정		조정 성립률
		화해결정	중재결정		성립	불성립	
2012년	92 (100.0)	1 (1.1)	-	43 (46.7)	29 (31.5)	19 (20.7)	79.3
2013년	364 (100.0)	-	-	270 (74.2)	58 (15.9)	36 (9.9)	90.1
2014년	613 (100.0)	2 (0.3)	-	441 (71.9)	107 (17.5)	63 (10.3)	89.7
2015년	526 (100.0)	1 (0.2)	-	464 (88.2)	30 (5.7)	31 (5.9)	94.1
2016년	600 (100.0)	-	1 (0.2)	497 (82.8)	65 (10.8)	37 (6.2)	93.8
1원 ~ 500,000원	10 (1.7)	-	-	9 (90.0)	1 (10.0)	-	100.0
500,001원 ~ 1,000,000원	60 (10.0)	-	-	59 (98.3)	-	1 (1.7)	98.3
1,000,001원 ~ 3,000,000원	65 (10.8)	-	-	54 (83.1)	7 (10.8)	4 (6.2)	93.8
3,000,001원 ~ 5,000,000원	150 (25.0)	-	-	139 (92.7)	6 (4.0)	5 (3.3)	96.7
5,000,001원 ~ 10,000,000원	74 (12.3)	-	-	57 (77.0)	11 (14.9)	6 (8.1)	91.9
10,000,001원 ~ 20,000,000원	86 (14.3)	-	-	73 (84.9)	8 (9.3)	5 (5.8)	94.2
20,000,001원 ~ 30,000,000원	95 (15.8)	-	-	60 (63.2)	26 (27.4)	9 (9.5)	90.5
30,000,001원 ~ 40,000,000원	16 (2.7)	-	-	12 (75.0)	2 (12.5)	2 (12.5)	87.5
40,000,001원 ~ 50,000,000원	15 (2.5)	-	-	13 (86.7)	1 (6.7)	1 (6.7)	93.3
50,000,001원 ~ 100,000,000원	8 (1.3)	-	-	7 (87.5)	-	1 (12.5)	87.5
100,000,001원 ~ 300,000,000원	13 (2.2)	-	1 (7.7)	9 (69.2)	3 (23.1)	-	100.0
300,000,001원 ~	6 (1.0)	-	-	4 (66.7)	-	2 (33.3)	66.7



# 외국인 환자



## VII-1. 외국인 환자

구분	2012년	2013년	2014년	2015년
계	19,503 (100.0)	20,755 (100.0)	22,590 (100.0)	19,062 (100.0)
내국인	19,415 (99.5)	20,620 (99.3)	22,442 (99.3)	18,949 (99.4)
재외국민	28 (0.1)	44 (0.2)	16 (0.1)	7 (0.0)
외국인	60 (0.3)	91 (0.4)	132 (0.6)	106 (0.6)
호	-	-	-	1 (0.9)
캐 나 다	-	-	1 (0.8)	2 (1.9)
중	36 (60.0)	60 (65.9)	101 (76.5)	70 (66.0)
독	1 (1.7)	-	-	-
인	1 (1.7)	-	-	-
인 도 네 시 아	-	-	-	-
일	1 (1.7)	1 (1.1)	1 (0.8)	1 (0.9)
카 자 흐 스 탄	-	-	-	2 (1.9)
말 레 이 시 아	-	-	-	1 (0.9)
몽	3 (5.0)	3 (3.3)	3 (2.3)	5 (4.7)
필 리 핀	1 (1.7)	3 (3.3)	1 (0.8)	1 (0.9)
러 시 아	4 (6.7)	2 (2.2)	2 (1.5)	2 (1.9)
싱 가 포 르	-	-	2 (1.5)	-
태	-	-	-	1 (0.9)
영	-	-	2 (1.5)	-
미	5 (8.3)	8 (8.8)	8 (6.1)	7 (6.6)
우 즈 베 키 스 탄	-	1 (1.1)	1 (0.8)	1 (0.9)
베 트 남	7 (11.7)	10 (11.0)	8 (6.1)	3 (2.8)
기 타 국 가	1 (1.7)	3 (3.3)	2 (1.5)	9 (8.5)



## 상담 현황

(상담일 기준, 단위: 건, %)

2016년	방문	온라인	우편·팩스	유선	출장
20,727 (100.0)	641 (3.1)	1,358 (6.6)	218 (1.1)	18,459 (89.1)	51 (0.2)
20,610 (99.4)	618 (3.0)	1,356 (6.6)	216 (1.0)	18,369 (89.1)	51 (0.2)
12 (0.1)	1 (8.3)	-	1 (8.3)	10 (83.3)	-
105 (0.5)	22 (21.0)	2 (1.9)	1 (1.0)	80 (76.2)	-
2 (1.9)	-	-	1 (50.0)	1 (50.0)	-
3 (2.9)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)	-
69 (65.7)	16 (23.2)	1 (1.4)	-	52 (75.4)	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
1 (1.0)	1 (100.0)	-	-	-	-
4 (3.8)	-	-	-	4 (100.0)	-
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
2 (1.9)	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)	-
-	-	-	-	-	-
3 (2.9)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)	-
-	-	-	-	-	-
2 (1.9)	-	-	-	2 (100.0)	-
-	-	-	-	-	-
8 (7.6)	2 (25.0)	-	-	6 (75.0)	-
-	-	-	-	-	-
3 (2.9)	-	-	-	3 (100.0)	-
8 (7.6)	1 (12.5)	-	-	7 (87.5)	-

## VII-1-1. 외국인 환자 상담 - 신청인 연령·성별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	신청인 연령	계		신청인 성별			
				남	여		
2012년	계	60	(100.0)	31	(51.7)	29	(48.3)
	20 ~ 29세	3	(5.0)	2	(6.5)	1	(3.4)
	30 ~ 39세	25	(41.7)	9	(29.0)	16	(55.2)
	40 ~ 49세	20	(33.3)	11	(35.5)	9	(31.0)
	50 ~ 59세	7	(11.7)	4	(12.9)	3	(10.3)
	60 ~ 69세	5	(8.3)	5	(16.1)	-	
	2013년	계	91	(100.0)	39	(42.9)	52
20 ~ 29세	12	(13.2)	1	(2.6)	11	(21.2)	
30 ~ 39세	38	(41.8)	15	(38.5)	23	(44.2)	
40 ~ 49세	23	(25.3)	13	(33.3)	10	(19.2)	
50 ~ 59세	9	(9.9)	4	(10.3)	5	(9.6)	
60 ~ 69세	6	(6.6)	4	(10.3)	2	(3.8)	
70 ~ 79세	3	(3.3)	2	(5.1)	1	(1.9)	
2014년	계	132	(100.0)	56	(42.4)	76	(57.6)
	20 ~ 29세	15	(11.4)	3	(5.4)	12	(15.8)
	30 ~ 39세	47	(35.6)	14	(25.0)	33	(43.4)
	40 ~ 49세	43	(32.6)	25	(44.6)	18	(23.7)
	50 ~ 59세	17	(12.9)	11	(19.6)	6	(7.9)
	60 ~ 69세	7	(5.3)	2	(3.6)	5	(6.6)
	70 ~ 79세	1	(0.8)	1	(1.8)	-	
	무응답	2	(1.5)	-		2	(2.6)
2015년	계	106	(100.0)	47	(44.3)	59	(55.7)
	20 ~ 29세	9	(8.5)	2	(4.3)	7	(11.9)
	30 ~ 39세	38	(35.8)	14	(29.8)	24	(40.7)
	40 ~ 49세	41	(38.7)	23	(48.9)	18	(30.5)
	50 ~ 59세	12	(11.3)	5	(10.6)	7	(11.9)
	60 ~ 69세	4	(3.8)	1	(2.1)	3	(5.1)
	70 ~ 79세	2	(1.9)	2	(4.3)	-	
2016년	계	105	(100.0)	54	(51.4)	51	(48.6)
	20 ~ 29세	8	(7.6)	2	(3.7)	6	(11.8)
	30 ~ 39세	36	(34.3)	18	(33.3)	18	(35.3)
	40 ~ 49세	20	(19.0)	11	(20.4)	9	(17.6)
	50 ~ 59세	28	(26.7)	14	(25.9)	14	(27.5)
	60 ~ 69세	11	(10.5)	8	(14.8)	3	(5.9)
	70 ~ 79세	2	(1.9)	1	(1.9)	1	(2.0)

## VII-1-2. 외국인 환자 상담 - 환자 연령 · 성별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

연도	환자연령	계		환자성별					
				남	여	무응답			
2012년	계	60	(100.0)	21	(35.0)	26	(43.3)	13	(21.7)
	0 ~ 9세	1	(1.7)	1	(4.8)	-	-	-	-
	20 ~ 29세	1	(1.7)	-	-	1	(3.8)	-	-
	30 ~ 39세	12	(20.0)	5	(23.8)	7	(26.9)	-	-
	40 ~ 49세	18	(30.0)	7	(33.3)	11	(42.3)	-	-
	50 ~ 59세	6	(10.0)	3	(14.3)	3	(11.5)	-	-
	60 ~ 69세	5	(8.3)	4	(19.0)	1	(3.8)	-	-
	무응답	17	(28.3)	1	(4.8)	3	(11.5)	13	(100.0)
2013년	계	91	(100.0)	24	(26.4)	50	(54.9)	17	(18.7)
	0 ~ 9세	1	(1.1)	1	(4.2)	-	-	-	-
	20 ~ 29세	12	(13.2)	1	(4.2)	11	(22.0)	-	-
	30 ~ 39세	22	(24.2)	6	(25.0)	16	(32.0)	-	-
	40 ~ 49세	16	(17.6)	8	(33.3)	8	(16.0)	-	-
	50 ~ 59세	11	(12.1)	4	(16.7)	7	(14.0)	-	-
	60 ~ 69세	7	(7.7)	2	(8.3)	5	(10.0)	-	-
	70 ~ 79세	3	(3.3)	1	(4.2)	2	(4.0)	-	-
	90 ~ 99세	1	(1.1)	-	-	-	-	1	(5.9)
무응답	18	(19.8)	1	(4.2)	1	(2.0)	16	(94.1)	
2014년	계	132	(100.0)	27	(20.5)	87	(65.9)	18	(13.6)
	0 ~ 9세	1	(0.8)	1	(3.7)	-	-	-	-
	20 ~ 29세	17	(12.9)	3	(11.1)	14	(16.1)	-	-
	30 ~ 39세	42	(31.8)	4	(14.8)	38	(43.7)	-	-
	40 ~ 49세	23	(17.4)	9	(33.3)	14	(16.1)	-	-
	50 ~ 59세	17	(12.9)	7	(25.9)	10	(11.5)	-	-
	60 ~ 69세	8	(6.1)	1	(3.7)	7	(8.0)	-	-
	70 ~ 79세	2	(1.5)	1	(3.7)	1	(1.1)	-	-
무응답	22	(16.7)	1	(3.7)	3	(3.4)	18	(100.0)	
2015년	계	106	(100.0)	20	(18.9)	70	(66.0)	16	(15.1)
	0 ~ 9세	2	(1.9)	2	(10.0)	-	-	-	-
	20 ~ 29세	17	(16.0)	2	(10.0)	15	(21.4)	-	-
	30 ~ 39세	23	(21.7)	2	(10.0)	21	(30.0)	-	-
	40 ~ 49세	22	(20.8)	6	(30.0)	16	(22.9)	-	-
	50 ~ 59세	6	(5.7)	2	(10.0)	4	(5.7)	-	-
	60 ~ 69세	10	(9.4)	4	(20.0)	6	(8.6)	-	-
	70 ~ 79세	1	(0.9)	1	(5.0)	-	-	-	-
	80 ~ 89세	2	(1.9)	-	-	2	(2.9)	-	-
무응답	23	(21.7)	1	(5.0)	6	(8.6)	16	(100.0)	
2016년	계	105	(100.0)	35	(33.3)	48	(45.7)	22	(21.0)
	0 ~ 9세	1	(1.0)	-	-	1	(2.1)	-	-
	10 ~ 19세	1	(1.0)	1	(2.9)	-	-	-	-
	20 ~ 29세	8	(7.6)	4	(11.4)	4	(8.3)	-	-
	30 ~ 39세	16	(15.2)	8	(22.9)	8	(16.7)	-	-
	40 ~ 49세	16	(15.2)	5	(14.3)	11	(22.9)	-	-
	50 ~ 59세	22	(21.0)	8	(22.9)	14	(29.2)	-	-
	60 ~ 69세	10	(9.5)	6	(17.1)	4	(8.3)	-	-
	70 ~ 79세	2	(1.9)	-	-	2	(4.2)	-	-
	80 ~ 89세	2	(1.9)	-	-	2	(4.2)	-	-
	90 ~ 99세	2	(1.9)	2	(5.7)	-	-	-	-
무응답	25	(23.8)	1	(2.9)	2	(4.2)	22	(100.0)	

### VII-1-3. 외국인 환자 상담 - 의료기관 종별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	보건의료기관 종별	계	상담 구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	60 (100.0)	14 (23.3)	-	1 (1.7)	45 (75.0)
	종합병원	13 (21.7)	4 (30.8)	-	-	9 (69.2)
	병원	11 (18.3)	1 (9.1)	-	1 (9.1)	9 (81.8)
	의원	15 (25.0)	7 (46.7)	-	-	8 (53.3)
	약국	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	기타	20 (33.3)	1 (5.0)	-	-	19 (95.0)
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	종합병원	20 (22.0)	3 (15.0)	-	-	17 (85.0)
	병원	17 (18.7)	6 (35.3)	-	-	11 (64.7)
	의원	26 (28.6)	9 (34.6)	2 (7.7)	-	15 (57.7)
	기타	28 (30.8)	1 (3.6)	-	1 (3.6)	26 (92.9)
2014년	계	132 (100.0)	42 (31.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (66.7)
	종합병원	23 (17.4)	6 (26.1)	-	1 (4.3)	16 (69.6)
	병원	35 (26.5)	19 (54.3)	-	-	16 (45.7)
	의원	43 (32.6)	13 (30.2)	-	-	30 (69.8)
	약국	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
	기타	30 (22.7)	4 (13.3)	1 (3.3)	-	25 (83.3)
2015년	계	106 (100.0)	23 (21.7)	6 (5.7)	2 (1.9)	75 (70.8)
	종합병원	19 (17.9)	7 (36.8)	2 (10.5)	-	10 (52.6)
	병원	14 (13.2)	3 (21.4)	2 (14.3)	-	9 (64.3)
	의원	42 (39.6)	8 (19.0)	1 (2.4)	1 (2.4)	32 (76.2)
	기타	31 (29.2)	5 (16.1)	1 (3.2)	1 (3.2)	24 (77.4)
2016년	계	105 (100.0)	22 (21.0)	2 (1.9)	1 (1.0)	80 (76.2)
	종합병원	22 (21.0)	6 (27.3)	1 (4.5)	-	15 (68.2)
	병원	27 (25.7)	7 (25.9)	-	-	20 (74.1)
	의원	26 (24.8)	8 (30.8)	-	1 (3.8)	17 (65.4)
	기타	30 (28.6)	1 (3.3)	1 (3.3)	-	28 (93.3)

## VII-1-4. 외국인 환자 상담 - 진료형태별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	진료형태	계	상담 구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	60 (100.0)	14 (23.3)	-	1 (1.7)	45 (75.0)
	입원	11 (18.3)	3 (27.3)	-	-	8 (72.7)
	외래	24 (40.0)	8 (33.3)	-	1 (4.2)	15 (62.5)
	기타	25 (41.7)	3 (12.0)	-	-	22 (88.0)
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	입원	31 (34.1)	9 (29.0)	1 (3.2)	-	21 (67.7)
	외래	26 (28.6)	8 (30.8)	1 (3.8)	-	17 (65.4)
	응급	2 (2.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	방문진료	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
	기타	31 (34.1)	1 (3.2)	-	1 (3.2)	29 (93.5)
2014년	계	132 (100.0)	42 (31.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (66.7)
	입원	39 (29.5)	17 (43.6)	-	1 (2.6)	21 (53.8)
	외래	54 (40.9)	21 (38.9)	-	-	33 (61.1)
	응급	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)
	기타	36 (27.3)	4 (11.1)	1 (2.8)	-	31 (86.1)
2015년	계	106 (100.0)	23 (21.7)	6 (5.7)	2 (1.9)	75 (70.8)
	입원	33 (31.1)	14 (42.4)	2 (6.1)	-	17 (51.5)
	외래	36 (34.0)	4 (11.1)	3 (8.3)	1 (2.8)	28 (77.8)
	응급	1 (0.9)	-	-	-	1 (100.0)
	기타	36 (34.0)	5 (13.9)	1 (2.8)	1 (2.8)	29 (80.6)
2016년	계	105 (100.0)	22 (21.0)	2 (1.9)	1 (1.0)	80 (76.2)
	입원	31 (29.5)	11 (35.5)	1 (3.2)	-	19 (61.3)
	외래	35 (33.3)	10 (28.6)	-	1 (2.9)	24 (68.6)
	응급	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)
	기타	38 (36.2)	1 (2.6)	1 (2.6)	-	36 (94.7)

## VII-1-5. 외국인 환자 상담

구분	의료유형	의료행위	계	상담 구분			
				방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년		계	61 (100.0)	14 (23.0)	-	2 (3.3)	45 (73.8)
	의과	소계	34 (55.7)	12 (35.3)	-	1 (2.9)	21 (61.8)
		진단	3 (8.8)	1 (33.3)	-	1 (33.3)	1 (33.3)
		투약	4 (11.8)	3 (75.0)	-	-	1 (25.0)
		주사	2 (5.9)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
		처치	8 (23.5)	1 (12.5)	-	-	7 (87.5)
		수술	14 (41.2)	4 (28.6)	-	-	10 (71.4)
		병원감염	1 (2.9)	1 (100.0)	-	-	-
	치과	기타	2 (5.9)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
		소계	4 (6.6)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
		처치	3 (75.0)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
	기타	기타	1 (25.0)	-	-	-	1 (100.0)
		소계	23 (37.7)	1 (4.3)	-	1 (4.3)	21 (91.3)
		처치	1 (4.3)	-	-	-	1 (100.0)
		기타	22 (95.7)	1 (4.5)	-	1 (4.5)	20 (90.9)
2013년		계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	의과	소계	60 (65.9)	16 (26.7)	2 (3.3)	-	42 (70.0)
		진단	7 (11.7)	2 (28.6)	-	-	5 (71.4)
		투약	1 (1.7)	-	-	-	1 (100.0)
		주사	1 (1.7)	-	-	-	1 (100.0)
		처치	8 (13.3)	2 (25.0)	-	-	6 (75.0)
		수술	37 (61.7)	12 (32.4)	2 (5.4)	-	23 (62.2)
		분만	2 (3.3)	-	-	-	2 (100.0)
	치과	기타	4 (6.7)	-	-	-	4 (100.0)
		소계	2 (2.2)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
		처치	2 (100.0)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	한 의과	소계	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-
		처치	1 (100.0)	1 (100.0)	-	-	-
	기타	소계	28 (30.8)	1 (3.6)	-	1 (3.6)	26 (92.9)
		수술	2 (7.1)	-	-	-	2 (100.0)
기타		26 (92.9)	1 (3.8)	-	1 (3.8)	24 (92.3)	
2014년		계	132 (100.0)	5 (3.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (66.7)
	의과	소계	95 (72.0)	-	-	1 (1.1)	57 (60.0)
		진단	7 (7.4)	1 (14.3)	-	-	6 (85.7)
		투약	3 (3.2)	-	-	-	3 (100.0)
		주사	3 (3.2)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
		처치	17 (17.9)	5 (29.4)	-	-	12 (70.6)
		수술	57 (60.0)	28 (49.1)	-	1 (1.8)	28 (49.1)
		기타	8 (8.4)	2 (25.0)	-	-	6 (75.0)
	치과	소계	5 (3.8)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)
		처치	5 (100.0)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)
	한 의과	소계	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
		투약	1 (50.0)	-	-	-	1 (100.0)
	기타	처치	1 (50.0)	1 (100.0)	-	-	-
		소계	30 (22.7)	3 (10.0)	1 (3.3)	-	26 (86.7)
		기타	30 (100.0)	3 (10.0)	1 (3.3)	-	26 (86.7)

## - 의료유형 · 의료행위별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	의료유형	의료행위	계	상담 구분			
				방문	온라인	우편·팩스	유선
2015년		계	106 (100.0)	23 (21.7)	6 (5.7)	2 (1.9)	75 (70.8)
	의과	소계	66 (62.3)	17 (25.8)	3 (4.5)	1 (1.5)	45 (68.2)
		진단	2 (3.0)	-	-	-	2 (100.0)
		투약	3 (4.5)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
		주사	1 (1.5)	-	-	-	1 (100.0)
		처치	11 (16.7)	2 (18.2)	1 (9.1)	-	8 (72.7)
		수술	40 (60.6)	12 (30.0)	2 (5.0)	1 (2.5)	25 (62.5)
		분만	1 (1.5)	-	-	-	1 (100.0)
	환자관리	1 (1.5)	1 (100.0)	-	-	-	
	기타	7 (10.6)	1 (14.3)	-	-	6 (85.7)	
	치과	소계	10 (9.4)	1 (10.0)	2 (20.0)	-	7 (70.0)
		처치	7 (70.0)	-	2 (28.6)	-	5 (71.4)
		수술	2 (20.0)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	한 의과	소계	2 (1.9)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
		처치	2 (100.0)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	기타	소계	28 (26.4)	4 (14.3)	1 (3.6)	1 (3.6)	22 (78.6)
검사		1 (3.6)	-	-	-	1 (100.0)	
기타		27 (96.4)	4 (14.8)	1 (3.7)	1 (3.7)	21 (77.8)	
2016년		계	105 (99.1)	22 (21.0)	2 (1.9)	1 (1.0)	80 (76.2)
	의과	소계	66 (62.3)	18 (27.3)	1 (1.5)	1 (1.5)	46 (69.7)
		진단	6 (9.1)	3 (50.0)	-	-	3 (50.0)
		검사	1 (1.5)	-	-	-	1 (100.0)
		투약	1 (1.5)	-	-	-	1 (100.0)
		주사	4 (6.1)	-	-	-	4 (100.0)
		처치	10 (15.2)	4 (40.0)	1 (10.0)	-	5 (50.0)
		수술	31 (47.0)	10 (32.3)	-	1 (3.2)	20 (64.5)
		분만	3 (4.5)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
	병원감염	1 (1.5)	-	-	-	1 (100.0)	
	기타	9 (13.6)	-	-	-	9 (100.0)	
	치과	소계	9 (8.5)	3 (33.3)	-	-	6 (66.7)
		처치	5 (55.6)	3 (60.0)	-	-	2 (40.0)
		수술	1 (11.1)	-	-	-	1 (100.0)
		마취	1 (11.1)	-	-	-	1 (100.0)
	한 의과	소계	1 (0.9)	-	-	-	1 (100.0)
처치		1 (50.0)	-	-	-	1 (100.0)	
기타	소계	29 (27.4)	1 (3.4)	1 (3.4)	-	27 (93.1)	
	처치	1 (3.6)	-	-	-	1 (100.0)	
	기타	28 (100.0)	1 (3.6)	1 (3.6)	-	26 (92.9)	

## VII-1-6. 외국인 환자 상담

구분	진료과목	계	상담 구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2012년	계	60 (100.0)	14 (23.3)	-	1 (1.7)	45 (75.0)
	내과	4 (6.7)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	외과	7 (11.7)	2 (28.6)	-	-	5 (71.4)
	정형외과	6 (10.0)	-	-	1 (16.7)	5 (83.3)
	신경외과	2 (3.3)	2 (100.0)	-	-	-
	성형외과	5 (8.3)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)
	산부인과	4 (6.7)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	비뇨기과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	정신건강의학과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	가정의학과	1 (1.7)	1 (100.0)	-	-	-
	응급의학과	1 (1.7)	-	-	-	1 (100.0)
	치과	2 (3.3)	-	-	-	2 (100.0)
기타	26 (43.3)	4 (15.4)	-	-	22 (84.6)	
2013년	계	91 (100.0)	19 (20.9)	2 (2.2)	1 (1.1)	69 (75.8)
	내과	6 (6.6)	-	-	-	6 (100.0)
	외과	2 (2.2)	-	-	-	2 (100.0)
	정형외과	13 (14.3)	3 (23.1)	-	-	10 (76.9)
	신경외과	3 (3.3)	-	1 (33.3)	-	2 (66.7)
	성형외과	17 (18.7)	7 (41.2)	1 (5.9)	-	9 (52.9)
	산부인과	4 (4.4)	1 (25.0)	-	-	3 (75.0)
	안과	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
	피부과	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-
	비뇨기과	3 (3.3)	2 (66.7)	-	-	1 (33.3)
	재활의학과	1 (1.1)	-	-	-	1 (100.0)
	응급의학과	3 (3.3)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
치과	4 (4.4)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)	
한방과	1 (1.1)	1 (100.0)	-	-	-	
기타	32 (35.2)	1 (3.1)	-	1 (3.1)	30 (93.8)	
2014년	계	132 (100.0)	42 (31.8)	1 (0.8)	1 (0.8)	88 (66.7)
	내과	4 (3.0)	-	-	-	4 (100.0)
	외과	6 (4.5)	1 (16.7)	-	1 (16.7)	4 (66.7)
	정형외과	16 (12.1)	8 (50.0)	-	-	8 (50.0)
	신경외과	3 (2.3)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
	성형외과	37 (28.0)	18 (48.6)	-	-	19 (51.4)
	흉부외과	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
	산부인과	6 (4.5)	3 (50.0)	-	-	3 (50.0)
	안과	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	이비인후과	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-
	피부과	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)
	비뇨기과	1 (0.8)	-	-	-	1 (100.0)
재활의학과	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	
응급의학과	3 (2.3)	-	-	-	3 (100.0)	
치과	7 (5.3)	1 (14.3)	-	-	6 (85.7)	
한방과	2 (1.5)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)	
검진센터	1 (0.8)	1 (100.0)	-	-	-	
기타	37 (28.0)	5 (13.5)	1 (2.7)	-	31 (83.8)	



## - 진료과목별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

구분	진료과목	계	상담 구분			
			방문	온라인	우편·팩스	유선
2015년	계	106 (100.0)	23 (21.7)	6 (5.7)	2 (1.9)	75 (70.8)
	내과	3 (2.8)	1 (33.3)	-	-	2 (66.7)
	외과	6 (5.7)	1 (16.7)	1 (16.7)	-	4 (66.7)
	정형외과	5 (4.7)	-	-	-	5 (100.0)
	신경외과	5 (4.7)	1 (20.0)	-	-	4 (80.0)
	성형외과	24 (22.6)	8 (33.3)	-	1 (4.2)	15 (62.5)
	산부인과	7 (6.6)	1 (14.3)	1 (14.3)	-	5 (71.4)
	안과	1 (0.9)	1 (100.0)	-	-	-
	이비인후과	1 (0.9)	1 (100.0)	-	-	-
	피부과	2 (1.9)	-	-	-	2 (100.0)
	비뇨기과	2 (1.9)	2 (100.0)	-	-	-
	응급의학과	2 (1.9)	-	1 (50.0)	-	1 (50.0)
	치과	9 (8.5)	1 (11.1)	2 (22.2)	-	6 (66.7)
	한방과	2 (1.9)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
검진센터	1 (0.9)	-	-	-	1 (100.0)	
기타	36 (34.0)	5 (13.9)	1 (2.8)	1 (2.8)	29 (80.6)	
2016년	계	105 (100.0)	22 (21.0)	2 (1.9)	1 (1.0)	80 (76.2)
	내과	10 (9.5)	1 (10.0)	1 (10.0)	-	8 (80.0)
	외과	4 (3.8)	2 (50.0)	-	-	2 (50.0)
	정형외과	15 (14.3)	4 (26.7)	-	-	11 (73.3)
	신경외과	4 (3.8)	4 (100.0)	-	-	-
	성형외과	12 (11.4)	3 (25.0)	-	1 (8.3)	8 (66.7)
	산부인과	8 (7.6)	2 (25.0)	-	-	6 (75.0)
	안과	-	-	-	-	-
	이비인후과	1 (1.0)	1 (100.0)	-	-	-
	피부과	2 (1.9)	1 (50.0)	-	-	1 (50.0)
	비뇨기과	-	-	-	-	-
	응급의학과	3 (2.9)	-	-	-	3 (100.0)
	치과	8 (7.6)	3 (37.5)	-	-	5 (62.5)
	한방과	1 (1.0)	-	-	-	1 (100.0)
검진센터	2 (1.9)	-	-	-	2 (100.0)	
기타	35 (33.3)	1 (2.9)	1 (2.9)	-	33 (94.3)	

## VII-1-7. 외국인 환자 상담 - 치료결과별

(상담일 기준, 단위: 건, %)

연도	치료결과	계		상담 구분							
				방문	온라인	우편·팩스	유선				
2012년	계	60	(100.0)	14	(23.3)	-	1	(1.7)	45	(75.0)	
	장 애	2	(3.3)	2	(100.0)	-	-	-	-		
	사 망	2	(3.3)	-	-	-	-	2	(100.0)		
	치 료 중	25	(41.7)	7	(28.0)	-	1	(4.0)	17	(68.0)	
	기 타	31	(51.7)	5	(16.1)	-	-	-	26	(83.9)	
2013년	계	91	(100.0)	19	(20.9)	2	(2.2)	1	(1.1)	69	(75.8)
	치 료 종 결	3	(3.3)	-	-	-	-	-	3	(100.0)	
	장 애	2	(2.2)	-	-	-	-	-	2	(100.0)	
	사 망	2	(2.2)	-	-	-	-	-	2	(100.0)	
	치 료 중	51	(56.0)	18	(35.3)	2	(3.9)	-	31	(60.8)	
	기 타	33	(36.3)	1	(3.0)	-	-	1	(3.0)	31	(93.9)
2014년	계	132	(100.0)	42	(31.8)	1	(0.8)	1	(0.8)	88	(66.7)
	치 료 종 결	7	(5.3)	3	(42.9)	-	-	-	4	(57.1)	
	장 애	8	(6.1)	7	(87.5)	-	-	-	1	(12.5)	
	사 망	1	(0.8)	1	(100.0)	-	-	-	-		
	치 료 중	65	(49.2)	23	(35.4)	-	-	1	(1.5)	41	(63.1)
	기 타	51	(38.6)	8	(15.7)	1	(2.0)	-	-	42	(82.4)
2015년	계	106	(100.0)	23	(21.7)	6	(5.7)	2	(1.9)	75	(70.8)
	치 료 종 결	2	(1.9)	-	-	1	(50.0)	-	-	1	(50.0)
	사 망	6	(5.7)	-	-	1	(16.7)	-	-	5	(83.3)
	치 료 중	54	(50.9)	17	(31.5)	2	(3.7)	1	(1.9)	34	(63.0)
	기 타	44	(41.5)	6	(13.6)	2	(4.5)	1	(2.3)	35	(79.5)
2016년	계	105	(100.0)	22	(21.0)	2	(1.9)	1	(1.0)	80	(76.2)
	치 료 종 결	2	(1.9)	-	-	-	-	-	2	(100.0)	
	장 애	1	(1.0)	1	(100.0)	-	-	-	-		
	사 망	3	(2.9)	-	-	-	-	-	3	(100.0)	
	치 료 중	50	(47.6)	19	(38.0)	1	(2.0)	1	(2.0)	29	(58.0)
기 타	49	(46.7)	2	(4.1)	1	(2.0)	-	-	46	(93.9)	

## VII-2. 외국인 환자 접수 및 개시 현황

(접수일 기준, 단위: %, 건)

구분	개시율	접수	개시	취하	각하
2012년	55.6	9 (100.0)	5 (55.6)	-	4 (44.4)
2013년	47.4	19 (100.0)	9 (47.4)	-	10 (52.6)
2014년	46.7	30(1) (100.0)	14(1) (46.7)	-	16 (53.3)
2015년	36.4	22 (100.0)	8 (36.4)	-	14 (63.6)
2016년	33.3	27 (100.0)	9 (33.3)	-	18 (66.7)
호 주	0.0	1 (4.5)	-	-	1 (100.0)
중 국	40.0	20 (90.9)	8 (40.0)	-	12 (60.0)
일 본	50.0	2 (9.1)	1 (50.0)	-	1 (50.0)
몽 골	0.0	1 (4.5)	-	-	1 (100.0)
러 시 아	0.0	1 (4.5)	-	-	1 (100.0)
대 만	0.0	1 (4.5)	-	-	1 (100.0)
기 타 국가	0.0	1 (4.5)	-	-	1 (100.0)

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VII-2-1. 외국인 환자 접수 및 개시 - 신청인 연령·성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	성별	2012년			2013년			2014년			2015년			2016년		
		접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하
전체	계	9 (100.0)	5 (55.6)	4 (44.4)	19 (100.0)	9 (47.4)	10 (52.6)	30(1) (100.0)	15(1) (44.8)	15 (55.2)	22 (100.0)	8 (36.4)	14 (63.6)	27 (100.0)	9 (33.3)	18 (66.7)
	남	4	3	1	11	4	7	12	6	6	7	3	4	12	5	7
	여	5	2	3	8	5	3	18(1)	9(1)	8	15	5	10	15	4	11
0 ~ 9세	소계	-	-	-	-	-	-	1 (100.0)	1	-	-	-	-	-	-	-
	남	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20 ~ 29세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	1 (5.3)	1 (100.0)	-	2 (6.9)	1 (50.0)	1 (50.0)	3 (13.6)	2 (66.7)	1 (33.3)	2 (7.4)	1 (50.0)	1 (50.0)
	남	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	1	1	-	2	-	-	3	2	1	2	1	1
30 ~ 39세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	7 (36.8)	6 (85.7)	1 (14.3)	10(1) (27.6)	6(1) (75.0)	4 (62.5)	6 (27.3)	2 (33.3)	4 (66.7)	11 (40.7)	6 (54.5)	5 (45.5)
	남	-	-	-	3	3	-	1	1	2	1	-	-	6	4	2
	여	1	-	1	4	3	1	7(1)	5(1)	2	5	1	4	5	2	3
40 ~ 49세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	5 (26.3)	1 (20.0)	4 (80.0)	5 (17.2)	3 (60.0)	2 (40.0)	5 (22.7)	2 (40.0)	3 (60.0)	1 (3.7)	-	1 (100.0)
	남	-	-	-	5	1	4	3	2	2	2	1	1	-	-	-
	여	1	1	-	-	-	-	2	1	2	3	1	2	1	-	1
50 ~ 59세	소계	3 (33.3)	2 (66.7)	1 (33.3)	6 (31.6)	1 (16.7)	5 (83.3)	9 (31.0)	4 (44.4)	5 (55.6)	3 (13.6)	1 (33.3)	2 (66.7)	8 (29.6)	1 (12.5)	7 (87.5)
	남	1	1	-	3	-	3	6	2	2	2	1	1	5	1	4
	여	2	1	1	3	1	2	3	1	2	1	-	1	3	-	3
60 ~ 69세	소계	2 (22.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	-	-	-	4 (13.8)	1 (25.0)	3 (75.0)	5 (22.7)	1 (20.0)	4 (80.0)	3 (11.1)	1 (33.3)	2 (66.7)
	남	2	1	1	-	-	-	1	-	1	2	-	2	1	-	1
	여	-	-	-	-	-	-	3	2	2	3	1	2	2	1	1
70 ~ 79세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (3.7)	-	1 (100.0)
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
80세 이상	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (3.7)	-	1 (100.0)
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VII-2-2. 외국인 환자 접수 및 개시 - 환자 연령 · 성별

(접수일 기준, 단위: 건, %)

구분	성별	2012년			2013년			2014년			2015년			2016년		
		접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하	접수	개시	각하
전체	계	9 (100.0)	5 (55.6)	4 (44.4)	19 (100.0)	9 (47.4)	10 (52.6)	30(1) (100.0)	14(1) (44.8)	16 (55.2)	22 (100.0)	8 (36.4)	14 (63.6)	27 (100.0)	9 (33.3)	18 (66.7)
	남	5	3	2	11	5	6	12	6	6	6	2	4	12	5	7
	여	4	2	2	8	4	4	17	8(1)	10	16	6	10	15	4	11
0 ~ 9세	소계	-	-	-	-	-	-	1 (3.3)	1 (100.0)	-	-	-	-	2	-	2 (100.0)
	남	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2
20 ~ 29세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	1 (5.3)	1 (100.0)	-	2 (6.9)	1 (50.0)	1 (50.0)	3 (13.6)	2 (66.7)	1 (33.3)	2 (7.4)	1 (50.0)	1 (50.0)
	남	1	1	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	2	1	1	3	2	1	2	1	1
30 ~ 39세	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	6 (31.6)	5 (83.3)	1 (16.7)	9(1) (27.6)	4(1) (75.0)	5 (62.5)	6 (27.3)	2 (33.3)	4 (66.7)	9 (33.3)	6 (66.7)	3 (33.3)
	남	-	-	-	2	2	-	1	-	1	-	-	-	5	4	1
	여	1	-	1	4	3	1	8(1)	4(1)	4	6	2	4	4	2	2
40 ~ 49세	소계	1 (11.1)	1 (100.0)	-	5 (26.3)	2 (40.0)	3 (60.0)	5 (17.2)	3 (60.0)	2 (40.0)	4 (18.2)	1 (25.0)	3 (75.0)	1 (3.7)	-	1 (100.0)
	남	-	-	-	5	2	3	3	2	1	2	1	1	-	-	-
	여	1	1	-	-	-	-	2	1	1	2	-	2	1	-	1
50 ~ 59세	소계	3 (33.3)	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (15.8)	-	3 (100.0)	9 (31.0)	4 (44.4)	5 (55.6)	2 (9.1)	2 (100.0)	-	6 (22.2)	1 (16.7)	5 (83.3)
	남	1	1	-	2	-	2	6	3	3	1	1	-	3	1	2
	여	2	1	1	1	-	1	3	1	2	1	1	-	3	-	3
60 ~ 69세	소계	2 (22.2)	1 (50.0)	1 (50.0)	4 (21.1)	1 (25.0)	3 (75.0)	4 (13.8)	1 (25.0)	3 (75.0)	7 (31.8)	1 (14.3)	6 (85.7)	5 (18.5)	1 (20.0)	4 (80.0)
	남	2	1	1	1	-	1	1	-	1	3	-	3	4	-	4
	여	-	-	-	3	1	2	3	1	2	4	1	3	1	1	-
70 ~ 79세	소계	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (3.7)	-	1 (100.0)
	남	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
80세 이상	소계	1 (11.1)	-	1 (100.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 (3.7)	-	1 (100.0)
	남	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	여	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VII-2-3. 외국인 환자 접수 및 개시 - 보건의료기관 종별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

구분	보건의료기관 종별	접수	개시	각하	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	4	-	55.6
	상 급 중 합 병 원	1 (11.1)	-	1	-	0.0
	중 합 병 원	1 (11.1)	1	-	-	100.0
	병 원	3 (33.3)	2	1	-	66.7
	의 원	2 (22.2)	1	1	-	50.0
	치 과 의 원	2 (22.2)	1	1	-	50.0
2013년	계	19 (100.0)	9	10	-	47.4
	상 급 중 합 병 원	1 (5.3)	-	1	-	0.0
	중 합 병 원	3 (15.8)	-	3	-	0.0
	병 원	9 (47.4)	7	2	-	77.8
	의 원	5 (26.3)	2	3	-	40.0
	치 과 의 원	1 (5.3)	-	1	-	0.0
2014년	계	30(1) (100.0)	14(1)	16	-	46.7
	상 급 중 합 병 원	6 (20.0)	-	6	-	0.0
	중 합 병 원	8 (26.7)	4	4	-	50.0
	병 원	7 (23.3)	3	4	-	42.9
	치 과 병 원	1 (3.3)	-	1	-	0.0
	의 원	5 (16.7)	5	-	-	100.0
2015년	계	22 (100.0)	8	14	-	36.4
	상 급 중 합 병 원	4 (18.2)	-	4	-	0.0
	중 합 병 원	1 (4.5)	1	-	-	100.0
	병 원	4 (18.2)	2	2	-	50.0
	한 방 병 원	1 (4.5)	-	1	-	0.0
	의 원	11 (50.0)	4	7	-	36.4
2016년	계	27 (100.0)	9	18	-	33.3
	상 급 중 합 병 원	4 (14.8)	-	4	-	0.0
	중 합 병 원	5 (18.5)	2	3	-	40.0
	병 원	3 (11.1)	-	3	-	0.0
	요 양 병 원	1 (3.7)	-	1	-	0.0
	의 원	9 (33.3)	3	6	-	33.3
치 과 의 원	5 (18.5)	4	1	-	80.0	

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VII-2-4. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료형태별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

연도	진료형태	접수	개시	각하	취하	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	4	-	55.6	19,379,162
	입 원	3 (33.3)	2	1	-	66.7	15,666,667
	외 래	6 (66.7)	3	3	-	50.0	26,804,153
2013년	계	19 (100.0)	9	10	-	47.4	89,599,274
	입 원	12 (63.2)	6	6	-	50.0	33,483,744
	외 래	7 (36.8)	3	4	-	42.9	122,333,333
2014년	계	30(1) (100.0)	14(1)	16	-	46.7	32,910,761
	입 원	19 (26.7)	7	12	-	29.4	7,600,000
	응 급	3 (10.0)	2	1	-	66.7	83,333,333
	외 래	8(1) (26.7)	5(1)	3	-	62.5	35,606,465
2015년	계	22 (100.0)	8	14	-	36.4	34,785,747
	입 원	15 (68.2)	6	9	-	40.0	18,850,504
	외 래	7 (31.8)	2	5	-	28.6	42,222,194
2016년	계	27 (100.0)	9	18	-	33.3	89,698,687
	입 원	14 (51.9)	2	12	-	14.3	117,303,952
	외 래	13 (48.1)	7	6	-	53.8	59,969,939

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VII-2-5. 외국인 환자 접수 및 개시 - 의료유형·의료행위별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

연도	의료유형	의료행위	접수	개시	각하	취하	개시율	평균신청금액
2012년	계		9 (100.0)	5	4	-	55.6	19,379,162
	의과	투약	1 (11.1)	1	-	-	100.0	30,000,000
		치치	4 (44.4)	3	1	-	75.0	17,603,115
		수술	1 (11.1)	-	1	-	0.0	6,000,000
		분만	1 (11.1)	-	1	-	0.0	50,000,000
	치과	발치	1 (11.1)	-	1	-	0.0	9,000,000
임플란트		1 (11.1)	1	-	-	100.0	9,000,000	
2013년	계		19 (100.0)	9	10	-	47.4	89,599,274
	의과	진단	4 (21.1)	2	2	-	50.0	207,500,000
		주사	1 (5.3)	-	1	-	0.0	5,000,000
		수술	11 (57.9)	6	5	-	54.5	42,198,746
		분만	2 (10.5)	1	1	-	50.0	200,000,000
치과	보철	1 (5.3)	-	1	-	0.0	3,200,000	
2014년	계		30 (100.0)	14(1)	16	-	46.7	32,910,761
	의과	진단	1 (3.3)	-	1	-	0.0	20,250,000
		주사	1 (3.3)	1	-	-	100.0	5,000,000
		치치	3 (10.0)	2	1	-	66.7	83,500,000
		수술	16 (53.3)	6	10	-	37.5	31,202,353
	치과	분만	5 (16.7)	3	2	-	60.0	36,457,036
발치		2 (6.7)	-	2	-	0.0	4,000,000	
2015년	계		22 (100.0)	8	14	-	36.4	34,785,747
	의과	진단	1 (4.5)	-	1	-	0.0	31,153,530
		주사	2 (9.1)	-	2	-	0.0	7,500,000
		수술	16 (72.7)	6	10	-	37.5	40,028,307
		분만	1 (4.5)	1	-	-	100.0	56,880,000
치과	보철	1 (4.5)	1	-	-	100.0	20,000,000	
한의학	한약	1 (4.5)	-	1	-	0.0	1,800,000	
2016년	계		27 (100.0)	9	18	-	33.3	89,698,687
	의과	진단	3 (11.1)	1	2	-	33.3	149,960,984
		투약	3 (11.1)	-	3	-	0.0	5,586,667
		주사	1 (3.7)	1	-	-	100.0	30,000,000
		치치	4 (14.8)	1	3	-	25.0	126,265,433
		수술	9 (33.3)	2	7	-	22.2	109,136,696
	치과	분만	2 (7.4)	-	2	-	0.0	170,469,795
		발치	1 (3.7)	-	1	-	0.0	80,000,000
		보철	2 (7.4)	2	-	-	100.0	1,000,000
임플란트		1 (3.7)	1	-	-	100.0	10,000,000	
기타	1 (3.7)	1	-	-	100.0	4,990,000		

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수



## VII-2-6. 외국인 환자 접수 및 개시 - 진료과목별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

연도	진료과목	접수	개시	각하	취하	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	4	-	55.6	19,379,162
	내과	2 (22.2)	1	1	-	50.0	15,206,230
	신경외과	1 (11.1)	1	-	-	100.0	10,000,000
	성형외과	1 (11.1)	-	1	-	0.0	6,000,000
	산부인과	1 (11.1)	-	1	-	0.0	50,000,000
	피부과	1 (11.1)	1	-	-	100.0	30,000,000
	정신건강의학과	1 (11.1)	1	-	-	100.0	30,000,000
치과	2 (22.2)	1	1	-	50.0	9,000,000	
2013년	계	19 (100.0)	9	10	-	47.4	89,599,274
	내과	3 (15.8)	1	2	-	33.3	51,666,667
	외과	2 (10.5)	-	2	-	0.0	87,500,000
	정형외과	4 (21.1)	4	-	-	100.0	175,250,000
	신경외과	3 (15.8)	1	2	-	33.3	29,062,070
	성형외과	3 (15.8)	2	1	-	66.7	18,000,000
	산부인과	2 (10.5)	1	1	-	50.0	200,000,000
비뇨기과	1 (5.3)	-	1	-	0.0	127,000,000	
치과	1 (5.3)	-	1	-	0.0	3,200,000	
2014년	계	30(1) (100.0)	14(1)	16	-	46.7	32,910,761
	내과	1 (3.3)	-	1	-	0.0	200,000,000
	외과	2 (6.7)	1	1	-	50.0	11,750,000
	정형외과	5 (16.7)	1	4	-	20.0	35,056,000
	신경외과	2 (6.7)	-	2	-	0.0	15,000,000
	성형외과	3 (10.0)	1	2	-	33.3	21,533,333
	산부인과	6 (20.0)	3	3	-	50.0	33,755,863
	이비인후과	2 (6.7)	1	1	-	50.0	7,500,000
	피부과	1 (3.3)	1	-	-	100.0	500,000
	비뇨기과	3 (10.0)	3	-	-	100.0	65,285,883
응급의학과	1 (3.3)	1	-	-	100.0	50,000,000	
치과	4(1) (13.3)	2(1)	2	-	33.3	7,512,500	
2015년	계	22 (100.0)	8	14	-	36.4	34,785,747
	외과	1 (4.5)	-	1	-	0.0	100,000,000
	정형외과	2 (9.1)	1	1	-	50.0	17,500,000
	신경외과	1 (4.5)	1	-	-	100.0	50,000,000
	성형외과	10 (45.5)	4	6	-	40.0	34,545,291
	산부인과	2 (9.1)	1	1	-	50.0	33,440,000
	안과	1 (4.5)	-	1	-	0.0	90,000,000
	비뇨기과	2 (9.1)	-	2	-	0.0	12,500,000
	영상의학과	1 (4.5)	-	1	-	0.0	31,153,530
치과	1 (4.5)	1	-	-	100.0	20,000,000	
한방과	1 (4.5)	-	1	-	0.0	1,800,000	
2016년	계	27 (100.0)	9	18	-	33.3	89,698,687
	내과	3 (11.1)	-	3	-	0.0	88,778,786
	외과	3 (11.1)	-	3	-	0.0	49,066,631
	정형외과	4 (14.8)	1	3	-	25.0	136,352,468
	신경외과	2 (7.4)	-	2	-	0.0	87,255,000
	성형외과	3 (11.1)	1	2	-	33.3	73,558,149
	산부인과	4 (14.8)	2	2	-	50.0	119,875,463
	소아청소년과	1 (3.7)	-	1	-	0.0	460,134,720
	피부과	1 (3.7)	-	1	-	0.0	1,107,400
	가정의학과	1 (3.7)	1	-	-	100.0	30,000,000
치과	5 (18.5)	4	1	-	80.0	19,398,000	

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VII-2-7. 외국인 환자 접수 및 개시 - 사고내용별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

연도	사고내용	접수	개시	각하	취하	개시율	평균신청금액
2012년	계	7 (100.0)	5	2	-	71.4	19,379,162
	증상악화	1 (14.3)	1	-	-	100.0	15,000,000
	효과미흡	2 (28.6)	2	-	-	100.0	15,206,230
	감각이상	1 (14.3)	1	-	-	100.0	10,000,000
	과민성반응	2 (28.6)	1	1	-	50.0	30,000,000
	출혈	1 (14.3)	-	1	-	0.0	50,000,000
	안전사고	4 (57.1)	-	4	-	0.0	9,000,000
2013년	계	19 (100.0)	9	10	-	47.4	89,599,274
	진단지연	1 (5.3)	-	1	-	0.0	30,000,000
	오진	2 (10.5)	1	1	-	50.0	75,000,000
	증상악화	5 (26.3)	4	1	-	80.0	151,837,242
	효과미흡	1 (5.3)	-	1	-	0.0	2,000,000
	감염	2 (10.5)	-	2	-	0.0	4,100,000
	신경손상	2 (10.5)	1	1	-	50.0	30,500,000
	운동제한	1 (5.3)	1	-	-	100.0	30,000,000
2014년	계	30(1) (100.0)	14(1)	16	-	46.7	32,910,761
	진단지연	1 (3.3)	1	-	-	100.0	50,000,000
	오진	3 (10.0)	-	3	-	0.0	30,083,333
	증상악화	5 (16.7)	2	3	-	40.0	32,111,840
	효과미흡	1 (3.3)	-	1	-	0.0	3,500,000
	감염	5 (16.7)	3	2	-	60.0	72,477,036
	신경손상	3(1) (10.0)	1(1)	2	-	0.0	43,333,333
	감각이상	1 (3.3)	1	-	-	100.0	5,000,000
2015년	계	22 (100.0)	8	14	-	36.4	34,785,747
	오진	1 (4.5)	-	1	-	0.0	31,153,530
	증상악화	15 (68.2)	8	7	-	53.3	35,208,861
	효과미흡	2 (9.1)	-	2	-	0.0	20,500,000
	운동제한	1 (4.5)	-	1	-	0.0	60,000,000
	출혈	1 (4.5)	-	1	-	0.0	5,000,000
	기타	2 (9.1)	-	2	-	0.0	50,000,000
	2016년	계	26 (100.0)	9	17	-	34.6
진단지연		1 (3.8)	-	1	-	0.0	259,336,358
오진		2 (7.7)	1	1	-	50.0	95,273,297
증상악화		18 (69.2)	6	12	-	33.3	88,295,465
감염		1 (3.8)	1	-	-	100.0	30,000,000
감각이상		1 (3.8)	-	1	-	0.0	25,674,446
약화사고		2 (7.7)	-	2	-	0.0	5,880,000
기타	1 (3.8)	1	-	-	100.0	10,000,000	

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

## VII-2-8. 외국인 환자 접수 및 개시 - 치료결과별

(접수일 기준, 단위: 건, %, 원)

연도	치료결과	접수	개시	각하	취하	개시율	평균신청금액
2012년	계	9 (100.0)	5	4	-	55.6	19,379,162
	사 망	1 (11.1)	-	1	-	0.0	30,000,000
	치 료 중	6 (66.7)	5	1	-	83.3	14,235,410
	기 타	2 (22.2)	-	2	-	0.0	29,500,000
2013년	계	19 (100.0)	9	10	-	47.4	89,599,274
	치 료 종 결	1 (5.3)	1	-	-	100.0	11,000,000
	사 망	3 (15.8)	1	2	-	33.3	143,333,333
	치 료 중	12 (63.2)	6	6	-	50.0	91,032,184
	기 타	3 (15.8)	1	2	-	33.3	56,333,333
2014년	계	30(1) (100.0)	14(1)	16	-	46.7	32,910,761
	치 료 종 결	6 (20.0)	4	2	-	66.7	17,560,605
	장 애	2 (6.7)	1	1	-	50.0	125,000,000
	사 망	4 (13.3)	2	2	-	50.0	77,562,500
	치 료 중	18(1) (60.0)	7(1)	11	-	38.9	17,872,733
2015년	계	22 (100.0)	8	14	-	36.4	34,785,747
	치 료 종 결	1 (4.5)	-	1	-	0.0	10,000,000
	사 망	3 (13.6)	1	2	-	33.3	62,677,843
	치 료 중	18 (81.8)	7	11	-	38.9	31,514,051
2016년	계	27 (122.7)	9	18	-	33.3	89,698,687
	장 애	3 (13.6)	1	2	-	33.3	118,170,000
	사 망	5 (22.7)	1	4	-	20.0	224,951,474
	치 료 중	19 (86.4)	7	12	-	36.8	49,610,377

\* 괄호 안은 중재 건수, 괄호 밖 숫자는 중재 포함 건수

### VII-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건종료일 기준)

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

연도	계	조정·중재개시											조정·중재불개시			조정 성립률	
		소계	중재				합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하		취하
			소계	화해 결정	중재 결정	종료 결정		소계	성립	불성립							
2012년	8 (100.0)	4 (50.0)	-	-	-	-	2 (50.0)	1 (25.0)	-	1 (100.0)	-	1 (25.0)	-	4 (50.0)	4 (100.0)	-	66.7
2013년	15 (100.0)	7 (46.7)	-	-	-	-	2 (28.6)	3 (42.9)	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (14.3)	1 (14.3)	-	8 (53.3)	8 (100.0)	-	80.0
2014년	26 (100.0)	10 (38.5)	1 (9.1)	1 (100.0)	-	-	5 (50.0)	2 (20.0)	2 (100.0)	-	1 (10.0)	1 (10.0)	1 (10.0)	16 (61.5)	16 (100.0)	-	100.0
2015년	29 (100.0)	13 (44.8)	-	-	-	-	7 (53.8)	-	-	-	5 (38.5)	1 (7.7)	-	16 (55.2)	16 (100.0)	-	100.0
2016년	26 (100.0)	8 (30.8)	-	-	-	-	3 (37.5)	1 (12.5)	1 (100.0)	-	1 (12.5)	3 (37.5)	-	18 (69.2)	18 (100.0)	-	100.0

#### VII-3-1. 외국인 환자 조정·중재 처리 현황 (사건접수일 기준)

(사건접수일 기준, 단위: 건, %)

연도	계	조정·중재개시											조정·중재불개시			조정 성립률		
		소계	중재				합의	조정결정			처리중	부조정 결정	취하	각하	소계		각하	취하
			소계	화해 결정	중재 결정	종료 결정		소계	성립	불성립								
2012년	9 (100.0)	5 (55.6)	-	-	-	-	2 (22.2)	1 (11.1)	-	1 (100.0)	-	-	2 (22.2)	-	4 (44.4)	4 (100.0)	-	66.7
2013년	19 (100.0)	9 (47.4)	-	-	-	-	3 (15.8)	3 (15.8)	2 (66.7)	1 (33.3)	-	1 (5.3)	1 (5.3)	1 (5.3)	10 (52.6)	10 (100.0)	-	83.3
2014년	30 (100.0)	14 (46.7)	1 (3.3)	1 (100.0)	-	-	7 (23.3)	2 (6.7)	2 (100.0)	-	-	3 (10.0)	1 (3.3)	-	16 (53.3)	16 (100.0)	-	100.0
2015년	22 (100.0)	8 (36.4)	-	-	-	-	4 (18.2)	1 (4.5)	1 (100.0)	-	-	3 (13.6)	-	-	14 (63.6)	14 (100.0)	-	100.0
2016년	27 (100.0)	9 (33.3)	-	-	-	-	3 (33.3)	-	-	-	2 (22.2)	1 (11.1)	3 (33.3)	-	18 (66.7)	18 (100.0)	-	100.0

## VII-3-2. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 보건의료기관 종별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정·중재개시										조정·중재불개시				
		소계	중재				합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
			소계	화해 결정	중재 결정	종료 결정		소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
종합병원	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
병원	1 (12.5)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
의원	1 (12.5)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치과의원	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기타	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	19 (100.0)	11	-	-	-	-	4	3	2	1	2	2	-	8	8	-
종합병원	3 (15.8)	3	-	-	-	-	2	1	-	1	-	-	-	-	-	-
병원	2 (10.5)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
의원	2 (10.5)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-
기타	12 (63.2)	4	-	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	1	-	-	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
종합병원	4 (14.8)	4	-	-	-	-	3	1	1	-	-	-	-	-	-	-
병원	3 (11.1)	3	-	-	-	-	1	1	1	-	-	-	1	-	-	-
의원	2 (7.4)	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
치과의원	1 (3.7)	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	-	-	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
종합병원	2 (6.9)	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
병원	3 (10.3)	3	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-
의원	6 (20.7)	6	-	-	-	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-
치과의원	2 (6.9)	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	16 (55.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-
2016년	26 (100.0)	8	-	-	-	-	3	1	1	-	1	3	-	18	18	-
종합병원	1 (3.8)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
병원	1 (3.8)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
의원	3 (11.5)	3	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-	-
치과의원	3 (11.5)	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-
기타	18 (69.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18	-

### VII-3-3. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료형태별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정·중재개시											조정·중재불개시			
		소계	중재				합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
			소계	화해 결정	중재 결정	종료 결정		소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
입원	2 (25.0)	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-
외래	2 (25.0)	2	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기타	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	-	-	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
입원	4 (26.7)	4	-	-	-	-	2	2	2	-	-	-	-	-	-	-
외래	2 (13.3)	2	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-
기타	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	27 (100.0)	11	1	1	-	-	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
입원	8 (29.6)	8	-	-	-	-	5	2	2	-	-	-	1	-	-	-
외래	2 (7.4)	2	1	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
기타	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	-	-	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
입원	6 (20.7)	6	-	-	-	-	5	-	-	-	1	-	-	-	-	-
외래	6 (20.7)	6	-	-	-	-	2	-	-	-	4	-	-	-	-	-
응급	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
기타	16 (55.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-
2016년	26 (100.0)	8	-	-	-	-	3	1	1	-	1	3	-	18	18	-
입원	2 (7.7)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-
외래	6 (23.1)	6	-	-	-	-	3	-	-	-	1	2	-	-	-	-
기타	18 (69.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18	-

### VII-3-4. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 의료유형·의료행위별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정·중재개시											조정·중재불개시			
		소계	중재				합의	조정 결정				취하	각하	소계	각하	취하
			소계	화해 결정	중재 결정	종료 결정		소계	성립	불성립	부조정 결정					
2012년	8 (100.0)	4	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
의과	치치	3 (37.5)	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-
치과	임플란트	1 (12.5)	1	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기타	기타	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	-	-	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
의과	진단	2 (13.3)	2	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
	수술	4 (26.7)	4	-	-	-	-	1	2	2	-	1	-	-	-	-
기타	기타	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8
2014년	27 (100.0)	11	1	1	-	-	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
의과	치치	1 (3.7)	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
	수술	7 (25.9)	7	-	-	-	-	4	1	1	-	1	-	1	-	-
	분만	1 (3.7)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
치과	임플란트	1 (3.7)	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	기타	17 (63.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16
2015년	29 (100.0)	13	-	-	-	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
의과	치치	3 (10.3)	3	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	-	-	-
	수술	6 (20.7)	6	-	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	-
	분만	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	전원	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
치과	보철	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	보존	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	기타	16 (55.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-
2016년	26 (100.0)	8	-	-	-	-	3	1	1	-	1	3	-	18	18	-
의과	진단	1 (3.8)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
	치치	1 (3.8)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	수술	3 (11.5)	3	-	-	-	-	-	1	1	-	-	2	-	-	-
치과	보철	2 (7.7)	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-
	임플란트	1 (3.8)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	기타	18 (69.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18	-

## VII-3-5. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 진료과목별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정·중재개시										조정·중재불개시				
		소계	중재				합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
			소계	화해 결정	중재 결정	종료 결정		소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
내과	1 (12.5)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피부과	1 (12.5)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정신건강의학과	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
치과	1 (12.5)	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
기타	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	-	-	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
내과	1 (6.7)	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
정형외과	3 (20.0)	3	-	-	-	-	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-
성형외과	2 (13.3)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
기타	9 (60.0)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	26 (100.0)	10	1	1	-	-	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
정형외과	2 (7.7)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-	-
산부인과	3 (11.5)	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
이비인후과	1 (3.8)	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
비뇨기과	3 (11.5)	3	-	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-
치과	1 (3.8)	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	17 (65.4)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	-	-	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
외과	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
정형외과	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
신경외과	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
성형외과	4 (13.8)	4	-	-	-	-	1	-	-	-	3	-	-	-	-	-
산부인과	2 (6.9)	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
피부과	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
응급의학과	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
치과	2 (6.9)	2	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	16 (55.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16	16	-
2016년	26 (100.0)	8	-	-	-	-	3	1	1	-	1	3	-	18	18	-
정형외과	1 (3.8)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
성형외과	2 (7.7)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-
산부인과	2 (7.7)	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
치과	3 (11.5)	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	-	-	-
기타	18 (69.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18	-



### VII-3-6. 외국인 환자 조정·중재 처리 - 사고내용별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

구분	계	조정·중재개시											조정·중재불개시			
		소계	중재				합의	조정결정			부조정 결정	취하	각하	소계	각하	취하
			소계	화해 결정	중재 결정	종료 결정		소계	성립	불성립						
2012년	8 (100.0)	4	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	-	4	4	-
증상악화	4 (50.0)	4	-	-	-	-	2	1	-	1	-	1	-	-	-	-
기타	4 (50.0)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	-
2013년	15 (100.0)	7	-	-	-	-	2	3	2	1	1	1	-	8	8	-
오진	1 (6.7)	1	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-
효과미흡	2 (13.3)	2	-	-	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	-
운동제한	1 (6.7)	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
기타	11 (73.3)	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	8	8	-
2014년	26 (100.0)	11	1	1	-	-	5	2	2	-	1	1	1	16	16	-
증상악화	1 (3.7)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
효과미흡	1 (3.7)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
감염	2 (7.4)	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
신경손상	1 (3.7)	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
부정(불)유합	1 (3.7)	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
장기손상	1 (3.7)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
안전사고	1 (3.7)	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
기타	19 (70.4)	3	-	-	-	-	2	-	-	-	-	1	-	16	16	-
2015년	29 (100.0)	13	-	-	-	-	7	-	-	-	5	1	-	16	16	-
증상악화	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
효과미흡	2 (6.9)	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
감염	2 (6.9)	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-
감각이상	1 (3.4)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
운동제한	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
출혈	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
치아파절	1 (3.4)	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
기타	20 (69.0)	4	-	-	-	-	1	-	-	-	2	1	-	16	16	-
2016년	26 (100.0)	8	-	-	-	-	3	1	1	-	1	3	-	18	18	-
진단지연	1 (3.8)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-
효과미흡	1 (3.8)	1	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-
신경손상	1 (3.8)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-
장기손상	2 (7.7)	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-
기타	21 (80.8)	3	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	18	18	-

## VII-3-7. 외국인 환자 조정·

구분	계		조정·중재개시					합의
			소계	중재			합의	
				소계	화해 결정	중재 결정		
2012년	8	(100.0)	4	-	-	-	-	2
치 료 중 결	2	(25.0)	2	-	-	-	-	2
치 료 중	2	(25.0)	2	-	-	-	-	-
기 타	4	(50.0)	-	-	-	-	-	-
2013년	15	(100.0)	7	-	-	-	-	2
장 애	2	(13.3)	2	-	-	-	-	1
사 망	1	(6.7)	1	-	-	-	-	-
치 료 중	2	(13.3)	2	-	-	-	-	1
기 타	10	(66.7)	2	-	-	-	-	-
2014년	26	(100.0)	10	1	1	-	-	5
치 료 중 결	2	(7.7)	2	-	-	-	-	1
장 애	1	(3.8)	1	1	1	-	-	1
사 망	1	(3.8)	1	-	-	-	-	1
치 료 중	4	(15.4)	4	-	-	-	-	1
기 타	18	(69.2)	2	-	-	-	-	1
2015년	29	(100.0)	13	-	-	-	-	7
치 료 중 결	5	(17.2)	5	-	-	-	-	2
장 애	1	(3.4)	1	-	-	-	-	1
사 망	3	(10.3)	3	-	-	-	-	2
치 료 중	3	(10.3)	3	-	-	-	-	2
기 타	17	(58.6)	1	-	-	-	-	-
2016년	26	(100.0)	8	-	-	-	-	3
치 료 중 결	2	(7.7)	2	-	-	-	-	-
장 애	1	(3.8)	1	-	-	-	-	-
치 료 중	2	(7.7)	2	-	-	-	-	1
기 타	21	(80.8)	3	-	-	-	-	2

## 중재 처리 - 치료결과별

(사건종결일 기준, 단위: 건, %)

조정결정			조정·중재불개시					
소계	성립	불성립	부조정결정	취하	각하	조정·중재불개시		
						소계	각하	취하
1	-	1	-	1	-	4	4	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	4	4	-
3	2	1	1	1	-	8	8	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-
1	-	1	-	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	1	1	-	8	8	-
2	2	-	1	1	1	16	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	-	1	-	1	-	-	-
-	-	-	-	1	-	16	16	-
-	-	-	5	1	-	16	16	-
-	-	-	3	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	-	-	-
-	-	-	1	-	-	16	16	-
1	1	-	1	3	-	18	18	-
-	-	-	1	1	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-
-	-	-	-	1	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	18	18	-

## VII-3-8. 외국인 환자

구분	2012년			2013년		
	건수	성립총액	평균성립금액	건수	성립총액	평균성립금액
계	2	4,300,000	2,150,000	4	37,000,000	9,250,000
0원	-	-	-	-	-	-
1원 ~ 500,000원	1	500,000	500,000	-	-	-
500,001원 ~ 1,000,000원	-	-	-	-	-	-
1,000,001원 ~ 3,000,000원	-	-	-	2	5,000,000	2,500,000
3,000,001원 ~ 5,000,000원	1	3,800,000	3,800,000	-	-	-
5,000,001원 ~ 10,000,000원	-	-	-	1	8,000,000	8,000,000
10,000,001원 ~ 20,000,000원	-	-	-	-	-	-
20,000,001원 ~ 30,000,000원	-	-	-	1	24,000,000	24,000,000
30,000,001원 ~ 40,000,000원	-	-	-	-	-	-
40,000,001원 ~ 50,000,000원	-	-	-	-	-	-
50,000,001원 ~ 100,000,000원	-	-	-	-	-	-
100,000,001원 ~ 300,000,000원	-	-	-	-	-	-
300,000,001원 ~	-	-	-	-	-	-







# 기타 피해구제 제도



## Ⅷ-1. 손해배상 대불금 적립 현황

('16. 12. 31. 기준, 단위: 명, 원, %)

구분	적립대상	납부자	납부율		적립목표액	적립액	적립율
			계	%			
계	96,599	95,465	98.8		3,689,623,550	3,655,351,230	99.1
상급종합병원	44	44	100.0		278,814,590	278,814,590	100.0
종합병원	299	299	100.0		322,182,600	322,182,600	100.0
병원	1,739	1,723	99.1		201,252,550	199,678,130	99.2
의원	31,908	31,275	98.0		1,356,562,060	1,332,531,010	98.2
보건의료원	16	16	100.0		1,861,160	1,861,160	100.0
요양병원	1,516	1,512	99.7		109,409,720	109,121,040	99.7
치과병원	247	247	100.0		27,424,410	27,424,410	100.0
치과의원	17,643	17,581	99.6		699,544,950	697,086,650	99.6
한방병원	286	285	99.7		21,169,720	21,095,700	99.7
한방의원	14,753	14,648	99.3		389,921,790	387,146,640	99.3
조산원	32	25	78.1		320,000	250,000	78.1
보건소	244	244	100.0		2,440,000	2,440,000	100.0
보건지소	1,322	1,321	99.9		13,220,000	13,210,000	99.9
보건진료소	1,915	1,915	100.0		19,150,000	19,150,000	100.0
약국	24,635	24,330	98.8		246,350,000	243,359,300	98.8

1) 적립대상 및 적립목표액: 폐업자 11,364명, 250백만원 제외



## VIII-2. 손해배상 대불 자원 현황

( '15. 12. 31. 기준, 단위: 원, 건, %)

구분	최종적립액	대불금지급액	지급건수	적립잔액	적립율
계	3,833,315,650	1,014,760,090	43	2,818,615,560	73.5
상 급 중 합 병 원	294,945,677	-	-	294,945,677	100.0
중 합 병 원	337,818,059	216,278,537	3	121,539,522	36.0
병 원	208,982,307	18,519,380	4	190,462,927	91.1
의 원	1,396,630,778	774,021,553	34	622,609,225	44.6
보 건 의 료 원	1,935,615	-	-	1,935,615	100.0
요 양 병 원	113,407,434	-	1	113,467,434	100.1
치 과 병 원	28,358,476	-	-	28,358,476	100.0
치 과 의 원	731,826,306	5,940,620	1	725,885,686	99.2
한 방 병 원	21,718,948	-	-	21,718,948	100.0
한 방 의 원	406,088,433	-	-	406,088,433	100.0
조 산 원	257,338	-	-	257,338	100.0
보 건 소	2,537,264	-	-	2,537,264	100.0
보 건 지 소	13,730,425	-	-	13,730,425	100.0
보 건 진 료 소	19,909,676	-	-	19,909,676	100.0
약 국	255,168,913	-	-	255,168,913	100.0

1) 최종 적립액: 금융기관 이자소득 177백만원 포함

2) 대불금 지급액: 상환액 132백만원 포함

### Ⅷ-3. 손해배상 대불제도 청구 및 지급 현황

(16. 12. 31. 기준, 단위: 천원)

연도	접수번호	대불사유	종별구분	대불청구액	대불지급액
	계	신청 47건, 지급 43건		1,196,358	1,147,618
2012년	12대불1	폐업	병원	3,500	3,500
2013년	13대불1	폐업	병원	700	700
	13대불2	폐업	종합병원	18,000	18,000
	13대불3	희생절차	병원	500	500
	소계	신청 3건, 지급 3건		19,200	19,200
2014년	14대불1	재정문제	의원	900	900
	14대불2	폐업	치과의원	6,487	6,487
	14대불3	재정문제	의원	1,200	1,200
	14대불4	재정문제	의원	15,000	15,000
	14대불5	재정문제	의원	37,000	37,000
	14대불6	재정문제	의원	700	-
	14대불7	희생절차	의원	7,000	7,000
	14대불8	희생절차	병원	4,015	4,015
	14대불9	재정문제	병원	4,800	-
	14대불10	재정문제	의원	500	500
	14대불11	재정문제	요양병원	6,000	6,000
	14대불12	재정문제	병원	15,800	-
	소계	신청 12건, 지급 9건		99,402	78,102
2015년	15대불1	폐업	종합병원	175,843	175,843
	15대불2	희생절차	의원	390,943	367,428
	15대불3	재정문제	의원	120,000	120,000
	15대불4	폐업	종합병원	40,447	40,447
	소계	신청 4건, 지급 4건		727,233	703,718
2016년	16대불1	재정문제	한의원	3,925	-
	16대불2	폐업	병원	11,000	11,000
	16대불3	폐업	의원	16,045	16,045
	16대불4	폐업	의원	14,541	14,541
	16대불5	폐업	의원	15,263	15,263
	16대불6	폐업	의원	16,054	16,054
	16대불7	폐업	의원	16,611	16,611
	16대불8	폐업	의원	16,430	16,430
	16대불9	폐업	의원	15,869	15,869
	16대불10	폐업	의원	15,240	15,240
	16대불11	폐업	의원	4,096	4,096
	16대불12	폐업	의원	16,563	16,563
	16대불13	폐업	의원	15,240	15,240
	16대불14	폐업	의원	15,582	15,582
	16대불15	폐업	의원	15,616	15,616
	16대불16	폐업	의원	15,925	15,925
	16대불17	폐업	의원	15,861	15,861
	16대불18	폐업	의원	15,855	15,855
	16대불19	폐업	의원	5,590	5,590
	16대불20	폐업	의원	14,972	14,972
	16대불21	폐업	의원	3,965	3,965
	16대불22	폐업	의원	15,200	15,200
	16대불23	폐업	의원	3,582	3,582
	16대불24	폐업	의원	3,735	3,735
	16대불25	폐업	의원	13,111	13,111
	16대불26	폐업	의원	15,700	15,700
	16대불27	폐업	의원	15,452	15,452
	소계	신청 27건, 지급 26건		347,023	343,098

## VIII-4. 불가항력 의료사고 보상재원 적립 현황

(16.12.31. 기준, 단위: 명, 원, %)

구분	적립대상	납부기관	납부율		적립목표액	적립액	적립율
			납부율	적립율			
국가출연금	-	-	100.0		2,172,744,000	2,172,744,000	100.0
보건의료기관분담금	1,236	837	67.7		826,724,420	494,927,630	59.9

### VIII-4-1. 보상재원 보건의료기관 종별 분담금 적립 현황

(16.12.31. 기준, 단위: 개소, 원, %)

구분	적립기관	납부기관	납부율		적립목표액	적립액	적립율
			납부율	적립율			
계	1,236	837	67.7		826,724,420	494,927,630	59.9
상급종합병원	84	79	94.0		49,785,550	47,406,580	95.2
종합병원	186	168	90.3		76,241,980	53,519,700	70.2
병원	264	157	59.5		388,835,300	209,190,990	53.8
의원	665	403	60.6		309,400,510	182,578,020	59.0
보건의료원	1	1	100.0		2,320	2,320	100.0
조산원	36	29	80.6		2,458,760	2,230,020	90.7

1) 적립대상 및 적립목표액: 폐업자 37명, 11백만원 제외

## VIII-5. 불가항력 의료사고 보상재원 현황

('16. 12. 31. 기준, 단위: 원)

구분	최종 적립액	보상금 집행액	재원총액
계	2,758,328,070	495,000,000	2,263,328,070
국 가 출 연 금	2,263,095,215	382,500,000	1,880,595,215
보 건 의 료 기 관 분 담 금	495,232,855	112,500,000	382,732,855

1) 최종 적립액: 금융기관 이자소득 90백만원 포함

### VIII-5-1. 보상금 청구 및 지급 현황

('16.12.31.기준, 단위: 원)

연도	접수번호	청구종류	종별구분	심의결과
계		신청 28건, 지급 18건		
2014년	14의보산1	산모사망	의원	3천만원 보상
	14의보산2	산모사망	병원	3천만원 보상
	14의보산3	산모사망	병원	각하 (제도시행일 이전사건)
	14의보산4	산모사망	병원	기각 (심의자료 불충분)
	14의보산5	산모사망	의원	3천만원 보상
	14의보신1	신생아사망	의원	3천만원 보상
	소계	신청 6건, 지급 4건		
2015년	15의보신1	신생아사망	병원	2천만원 보상
	15의보신2	신생아사망	상급종합	3천만원 보상
	15의보신3	신생아사망	의원	기각 (심의자료 불충분)
	15의보산1	산모사망	병원	2천 5백만원 보상
	15의보산2	산모사망	의원	3천만원 보상
	15의보산3	산모사망	병원	3천만원 보상
	15의보신4	신생아사망	의원	3천만원 보상
	15의보태1	태아사망	병원	3천만원 보상
	15의보뇌1	신생아 뇌성마비	병원	심의기간 유예
	15의보신5	신생아사망	병원	3천만원 보상
소계	신청 10건, 지급 8건			
2016년	16의보산1	산모사망	상급종합	3천만원 보상
	16의보신1	신생아사망	의원	2천만원 보상
	16의보산2	산모사망	의원	3천만원 보상
	16의보신2	신생아사망	상급종합	2천만원 보상
	16의보신3	신생아사망	의원	2천만원 보상
	16의보산3	산모사망	상급종합	3천만원 보상
	16의보신4	신생아사망	상급종합	기각 (보상대상범위 불충분)
	16의보뇌1	뇌성마비	병원	심의중
	16의보산4	산모사망	의원	심의중
	16의보신5	신생아사망	의원	심의중
	16의보신6	신생아사망	병원	심의중
	16의보신7	신생아사망	의원	심의중
	소계	신청 12건, 지급 6건		



## IX-1. 의료사고 손해배상소송 1심 본안사건 현황(민사사건)

(단위: 건, %)

구분	금년 접수	처리												항소
		합계	각하 명령	판결					소취하 (간주)	조정	화해	인낙	기타	
				원고승	원고 일부승	원고패	각하	기타						
계	4,019	3,778	23	41	1,102	1,003	18	1	240	412	517	-	421	1,512
		(100.0)	(0.6)	(1.1)	(29.2)	(26.5)	(0.5)	(0.0)	(6.4)	(10.9)	(13.7)		(11.1)	
2012년	1,009	922	3	8	272	221	5	-	70	105	126	-	112	332
		(100.0)	(0.3)	(0.9)	(29.5)	(24.0)	(0.5)		(7.6)	(11.4)	(13.7)		(12.1)	
2013년	1,101	945	6	6	282	238	2	1	48	123	136	-	103	371
		(100.0)	(0.6)	(0.6)	(29.8)	(25.2)	(0.2)	(0.1)	(5.1)	(13.0)	(14.4)		(10.9)	
2014년	946	960	11	14	287	265	6	-	64	92	108	-	113	403
		(100.0)	(1.1)	(1.5)	(29.9)	(27.6)	(0.6)		(6.7)	(9.6)	(11.3)		(11.8)	
2015년	963	951	3	13	261	279	5	-	58	92	147	-	93	406
		(100.0)	(0.3)	(1.4)	(27.4)	(29.3)	(0.5)		(6.1)	(9.7)	(15.5)		(9.8)	

## IX-2. 의료관계 형사공판사건 현황(형사사건)

(단위: 건, %)

구분	합계	과실치사상죄**	의료법	보건범죄단속에관한 특별조치법
계	8,512 (100.0)	4,091 (48.1)	3,335 (39.2)	1,086 (12.8)
2012년	1,994 (100.0)	878 (44.0)	805 (40.4)	311 (15.6)
2013년	2,195 (100.0)	983 (44.8)	860 (39.2)	352 (16.0)
2014년	2,192 (100.0)	1,096 (50.0)	875 (39.9)	221 (10.1)
2015년	2,131 (100.0)	1,134 (53.2)	795 (37.3)	202 (9.5)

\* 출처: 사법연감 2013 ~ 2016

\*\* 의료관계 과실치사상죄 외에 일반 과실치사상죄를 포함한 수치임

## IX-3. 한국소비자원 의료서비스 피해구제 처리 결과 현황

(단위: 건, %)

구분	합계	합의						조정 신청	취하· 중지	처리불능	정보 제공	상당 기타
		배상	환급	계약해제	계약이행	교환	소계					
2012년	999 (100.0)	311 (31.1)	79 (7.9)	-	-	-	390 (39.0)	348 (34.8)	84 (8.4)	-	136 (13.6)	41 (4.1)
2013년	981 (100.0)	181 (18.5)	91 (9.3)	-	1 (0.1)	-	273 (27.8)	544 (55.5)	47 (4.8)	117 (11.9)		
2014년	1,024 (100.0)	142 (13.9)	62 (6.1)	2 (0.2)	1 (0.1)	1 (0.1)	208 (20.3)	677 (66.1)	68 (6.6)	71 (6.9)		
2015년	863 (100.0)	75 (8.7)	48 (5.6)	1 (0.1)	2 (0.2)	-	126 (14.6)	662 (76.7)	31 (3.6)	44 (5.1)		

\* 출처: 한국소비자원, 소비자 피해구제 연보 및 사례집 2013 ~ 2016







**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

---

## 2016년도 의료분쟁 조정·중재 통계연보

---

발행일 : 2017년 4월

발행 : 한국의료분쟁조정중재원

발행인 : 원장 박국수

편집 : 교육연구팀

주소 : 서울특별시 중구 후암로 110 서울시티타워 18층

전화 : 02-6210-0193

홈페이지 : [www.k-medi.or.kr](http://www.k-medi.or.kr)

인쇄 : 월드프린테크

---



의료분쟁 무료상담  
1670-2545



**한국의료분쟁조정중재원**  
Korea Medical Dispute Mediation and Arbitration Agency

우) 04637 서울특별시 중구 후암로 110 (남대문로 5가) 서울시티타워 18층  
의료분쟁 무료상담 T. 1670-2545 <http://www.k-medi.or.kr>